

គុមីវូដូីឱ្យ



hp color LaserJet 9500mfp



HP Color LaserJet 9500mfp

---

គ្រឿងឈ្មោះ  
គ្រឿងឈ្មោះ

# ລືບສີທີ່ແລະໃບອຸ່ນຍາຕ

© 2004 ລືບສີທີ່ Hewlett-Packard Development Company, LP

ໜ້າມທໍາສ້າ ດັດແປລງ ທີ່ອແປລ້ນຂໍ້ອຸ່ນຍາຕໍ່ໃໝ່ໄດ້ຮັບອຸ່ນຍາຕີ່ເປັນ  
ລາຍລັກຂົງໜ້າອັກຊີ່ ເວັນເສີ່ແຕ່ຈະໄດ້ຮັບອຸ່ນຍາຕາມກົງໝາຍລືບສີທີ່  
ໝາຍເລີ້ນສ່າວນ: C8549-90952

Edition 1, 10/2004

ຈາກມີການເປັນແປລັນຂໍ້ອຸ່ນໃນເອກສານນີ້ ໂດຍໄມ່ແຈ້ງໃຫ້ກວາບລ່ວງໜ້າ  
ການຮັບປະກັນຜົດກັນທີ່ແລະບໍລິການຂອງ HP  
ຈະອີ່ໃນໜັນສືອັບປະກັນທີ່ມາພ້ອມກັບຜົດກັນທີ່ແລະບໍລິການນີ້ເກັ່ນນັ້ນ  
ໂດຍໄມ່ມີສິ່ງໃດທີ່ຄືວີໄດ້ວ່າເປັນການຮັບປະກັນເພີ່ມເຕີມ HP  
ຈະໄນ້ຮັບຜົດຍອບຕ່ອງຂໍ້ອຸ່ນພາດທາງເກົ່ານີ້ຄືກ່ອງກາງຕ່າງໆ  
ໜ້າຄວາມທີ່ກ່ອງກາງລະເລຍໄມ່ປັບປຸດມາດົມຕຳແໜ່ງໃນເອກສານນີ້

ການຮັບຮອງເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ

Acrobat®, Adobe® ແລະ PostScript® ເປັນເຄື່ອງໝາຍການຄ້າຂອງ  
Adobe Systems Incorporated

HP-UX® Release 10.20 ແລະຮູນຕ່ອງໆ ໄປ ແລະ HP-UX Release 11.00  
ແລະຮູນຕ່ອງໆ ໄປ (ການກຳນົດຄ່າຄອນໄຟເກຣັ້ນ 32 ແລະ 64 ປີດ)  
ຂອງເຄື່ອງຄວນພິວເຕົວໜ້າ HP 9000 ທັງໝົດເປັນຜົດກັນທີ່ຂອງ Open Group  
UNIX 95

Microsoft®, MS-DOS®, Windows® ແລະ Windows NT®  
ເປັນເຄື່ອງໝາຍການຄ້າສື່ຈະທະບູນໃນສຫ້ຮູອມເມັກາໂດຍ Microsoft  
Corporation

PANTONE® ເປັນເຄື່ອງໝາຍການຄ້ານາດຽວໜາກການຕ່າງໆສອບສັງຂອງ  
Pantone, Inc.

TrueType™ ເປັນເຄື່ອງໝາຍການຄ້າໃນສຫ້ຮູອມເມັກາຂອງ Apple  
Computer, Inc.

UNIX® ເປັນເຄື່ອງໝາຍການຄ້າຈະທະບູນຂອງ Open Group

ENERGY STAR® ເປັນເຄື່ອງໝາຍບໍລິການສື່ຈະທະບູນໃນສຫ້ຮູອມເມັກາໂດຍ  
U.S. Environmental Protection Agency



# สารบัญ

## 1 ข้อมูลพื้นฐานของเครื่อง MFP

ส่วนประกอบของเครื่อง MFP .....	1
แผงควบคุม .....	5
การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง MFP .....	10
การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง MFP .....	10
การใช้กระดาษในถาดกระดาษเข้า .....	11
การใช้กระดาษในถาด 2 และถาด 3 .....	18
การเปลี่ยนและการตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษของถาด .....	30

## 2 การทำสำเนา

รูปแบบหน้าการทำสำเนา .....	34
คำแนะนำในการการทำสำเนา .....	37
การทำสำเนาโดยใช้ค่าเริ่มต้น (การทำสำเนาแบบกดปุ่มเดียว) .....	38
การทำสำเนาโดยใช้ค่าที่ผู้ใช้กำหนด .....	39
การทำสำเนาจากแฟ้มกระจากของสแกนเนอร์ .....	45
การทำสำเนาโดยใช้ ADF .....	45



การทำสำเนาหนังสือ . . . . .	46
การสร้างงานที่จะทำสำเนาในภายหลัง . . . . .	47
สำเนาสีหรือสำเนาขาวดำ . . . . .	48
ย่อขนาดหรือขยายขนาด . . . . .	48
ปรับความจาง/ความเข้ม . . . . .	49
เพิ่มคุณภาพเอกสาร . . . . .	49
การตั้งค่าเริ่มต้นของสำเนา . . . . .	51

### 3 การส่งแบบดิจิตอลและอีเมล

การส่งเอกสาร . . . . .	56
การส่งต้นฉบับขนาด Letter โดยใช้แผ่นกระดาษของสแกนเนอร์หรือ ADF . . . . .	56
การเปลี่ยนการตั้งค่า . . . . .	58
การส่งเอกสารไปยังผู้รับหลายราย . . . . .	59
การใช้ฟังก์ชันป้อนให้ครบโดยอัตโนมัติ . . . . .	60
การใช้สมุดที่อยู่ . . . . .	61
การสร้างรายชื่อผู้รับ . . . . .	62

## 4 การส่งแฟกซ์

การเชื่อมต่อแฟกซ์กับสายโทรศัพท์ . . . . .	67
การตรวจสอบการทำงานของแฟกซ์ . . . . .	68
การตั้งค่าแฟกซ์ที่จำเป็น . . . . .	69
การใช้เมนูการตั้งค่าแฟกซ์ . . . . .	70
การตั้งค่าหรือการตรวจสอบวันที่และเวลา . . . . .	71
การตั้งค่าหรือการตรวจสอบที่ตั้ง . . . . .	71
การตั้งค่าหรือการตรวจสอบส่วนหัวของแฟกซ์ . . . . .	72
หน้าจอกุณสมบัติแฟกซ์ . . . . .	74
แบบข้อความสถานะ . . . . .	74
การส่งแฟกซ์ . . . . .	75
การส่งแฟกซ์โดยพิมพ์หมายเลขอั้ยดนเอง . . . . .	76
การส่งแฟกซ์โดยใช้การโทรศัพท์ . . . . .	78
การส่งแฟกซ์โดยใช้หมายเลขในสมุดโทรศัพท์ . . . . .	78
การยกเลิกแฟกซ์ . . . . .	80
การยกเลิกการส่งแฟกซ์ปัจจุบัน . . . . .	80
การยกเลิกแฟกซ์ที่รอดำเนินการทั้งหมด . . . . .	81

โทรศัพท์ .....	81
การเปลี่ยนการตั้งค่าความคมชัด .....	84
การเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นหลัง .....	85
การเปลี่ยนการตั้งค่าจาง/เข้ม .....	86
การรับแฟกซ์ .....	87
การตั้งค่าแฟกซ์เพิ่มเติม .....	88
การตั้งค่าระดับเสียงของโน้ตเดิม .....	89
การตั้งค่าความดังของเสียงกริ่ง .....	89
การตั้งค่าความละเอียดของแฟกซ์ที่ส่งออก .....	90
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรและการอ่านค่า .....	92
การตั้งค่าตัวเลขหน้าในการโทร .....	92
การตั้งค่าคุณสมบัติหมุนทวนหมายเลขอ้ายไม่ว่าง .....	93
การตั้งค่าติดต่อ .....	94
การตั้งค่าติดต่อทาง .....	95
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์ .....	96
คุณใช้สายโทรศัพท์ประเภทใด .....	96
คุณใช้ตัวแยกสัญญาณสายโทรศัพท์หรือไม่? .....	97

คุณใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่?	97
คุณใช้บริการรับฝากข้อความเลี้ยงของบริษัทโทรศัพท์หรือใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติหรือไม่	98
การตรวจสอบสถานะแฟกซ์	98
คุณสมบัติแฟกซ์ไม่ทำงาน	100
ปัญหาทั่วไปของแฟกซ์	102
ปัญหาของการรับแฟกซ์	105
ปั๊-หาในการส่งแฟกซ์	109
รหัสข้อผิดพลาด	112
ข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์แฟกซ์	116
<b>5 การพิมพ์</b>	
การกำหนดการใช้งานถ้าด 1 เอง	119
การพิมพ์จากถ้าด 1 เมื่อมีการระบุกระดาษที่ใส	120
การป้อนกระดาษด้วยตนเองจากถ้าด 1	120
การใช้คุณสมบัติเก็บบันทึกงาน	121
งานส่วนตัว	122
งานที่เก็บบันทึก	124



งานทำสำเนาด่วน . . . . .	126
งานที่ตรวจสอบและคงไว้ . . . . .	129

## 6 เมนูต่าง ๆ บนแผงควบคุม

เมนูเรียกข้อมูลงาน . . . . .	133
เมนูข้อมูล . . . . .	136
เมนูการจัดการกระดาษ . . . . .	138
เมนูกำหนดค่าคอนฟิกอุปกรณ์ . . . . .	142
เมนูย่อยดต้นฉบับ . . . . .	142
เมนูย่อยการทำสำเนา . . . . .	145
เมนูย่อยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ . . . . .	148
เมนูย่อยการส่ง . . . . .	149
เมนูย่อยการพิมพ์ . . . . .	152
เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์ . . . . .	158
เมนูย่อยการตั้งค่าระบบ . . . . .	163

## 7 การเลือกและการใช้กระดาษ

การเลือกกระดาษที่มีคุณภาพ	173
การใช้กระดาษที่ไม่ใช่ของ HP	174
การสั่งซื้อกระดาษที่สามารถใช้ได้	175
การตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษ	175
ประเภทกระดาษที่สามารถใช้ได้	178
ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการทำสำเนาและคุณภาพงานพิมพ์ของกระดาษ	194

## 8 การจัดการและการบำรุงรักษา

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	201
การตรวจสอบระดับอุปกรณ์สิ้นเปลือง	201
การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง	202
การเก็บรักษาอุปกรณ์สิ้นเปลือง	203
การเปลี่ยนและการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองกลับมาใช้ใหม่	205
การใช้อุปกรณ์สร้างภาพ	210
การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ	211
ชุดอุปกรณ์ส่งภาพ	216



ชุดทำความสะอาดอุปกรณ์สร้างภาพ . . . . .	227
ชุดฟิวเซอร์สร้างภาพ . . . . .	233
ขั้นตอนการทำความสะอาด . . . . .	238
การทำความสะอาด ADF . . . . .	238
การทำความสะอาดโพรสต์ชาร์จเจอร์ . . . . .	245
การทำความสะอาดที่ใส่ฟิวเซอร์ . . . . .	248
การเปลี่ยนที่ตั้งของเครื่อง MFP . . . . .	251

## 9 การแก้ไขปัญหา

การนำกระดาษที่ติดออก . . . . .	253
ตัวແเน່ງที่กระดาษติด . . . . .	254
การนำกระดาษติดออกจากบริเวณถ้าดป้อนกระดาษ . . . . .	256
การนำกระดาษติดออกจากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน . . . . .	272
การนำกระดาษติดออกจากบริเวณถ้าดกระดาษออก . . . . .	275
การแก้ปัญหากระดาษติดบ่อยๆ . . . . .	289
คำอธิบายเกี่ยวกับข้อความในเครื่อง MFP . . . . .	291
การใช้ระบบช่วยเหลือของเครื่อง MFP . . . . .	291
หากข้อความยังคงปรากฏอยู่ . . . . .	292

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ . . . . .	293
ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ . . . . .	295
การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ที่ยังคงอยู่ . . . . .	296
หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ . . . . .	302
การแก้ไขปัญหาของเครื่อง MFP . . . . .	304
ป-หาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่อง MFP . . . . .	304
ป-หาการจัดการกระดาษ . . . . .	307
ปัญหางานพิมพ์ของเครื่อง MFP . . . . .	312
ป-ของอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน . . . . .	318

## 10 การบริการและการสนับสนุน

ข้อมูลการรับประกัน . . . . .	321
บริการในระยะเวลาประกันและหลังระยะเวลาประกัน . . . . .	321
การขยายเวลาประกัน . . . . .	321
ขั้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลือง . . . . .	322
การรับประกันตั้งหนึ่งมีกิจพิมพ์สี/อุปกรณ์สร้างภาพ . . . . .	322
เงื่อนไขการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ HP . . . . .	324



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าทั่วโลก . . . . .	327
ข้อมูลจากเครื่อง MFP . . . . .	327
ความช่วยเหลือในด้านการซ่อมแซมเครื่อง MFP และการสนับสนุนลูกค้า . . . . .	328

## 11 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดและข้อบังคับ

ข้อกำหนดลักษณะภายนอก . . . . .	329
ข้อกำหนดทางด้านการใช้พลังงานและปริมาณกระแสไฟในวงจร . . . . .	332
การสื้นเปลืองพลังงาน . . . . .	333
ข้อกำหนดทางด้านเสียง . . . . .	335
การใช้งานและสภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา . . . . .	336
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม . . . . .	337
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม . . . . .	337
คำประกาศ FCC . . . . .	342
คำประกาศข้อบังคับ . . . . .	343
คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน . . . . .	343
ประกาศของ EU เกี่ยวกับการจัดการโทรศัพท์ . . . . .	346
ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา . . . . .	346
ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น) . . . . .	347

ประกาศ EMI สำหรับเกาหลี .....	348
ประกาศเกี่ยวกับแสงเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ .....	349
ประกาศคลาส A สำหรับได้หวัน .....	350
ประกาศเกี่ยวกับแบบเตอร์สำหรับได้หวัน .....	351
ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ .....	351

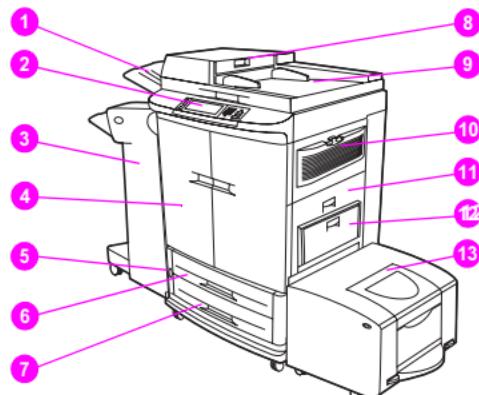


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

# ข้อมูลพื้นฐานของเครื่อง MFP

## ส่วนประกอบของเครื่อง MFP

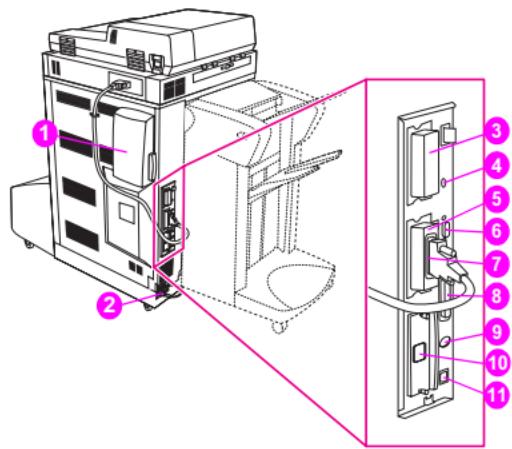
ภาพต่อไปนี้แสดงส่วนประกอบของเครื่อง HP Color LaserJet 9500mfp





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

1	ถาดกระดาษอุอกของ ADF (ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ)	4	ฝาด้านหน้า	9	ADF
2	แฟรงค์บุ๊ม (รวมถึงจอยแสดงผลแบบทัชสก्रีน)	5	สวิทซ์เปิด/ปิด	10	พัดลมและตัวกรองอากาศ
3	อุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสาร (อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 3,000 แผ่น, อุปกรณ์เรียงกระดาษ 3,000 แผ่น, Multifunction Finisher หรือเมล์บ็อกซ์ 8 ถาด)	6	ถาด 2	11	ฝาด้านขวา
		7	ถาด 3	12	ถาด 1
		8	ตัวป้อน ADF	13	ถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4)



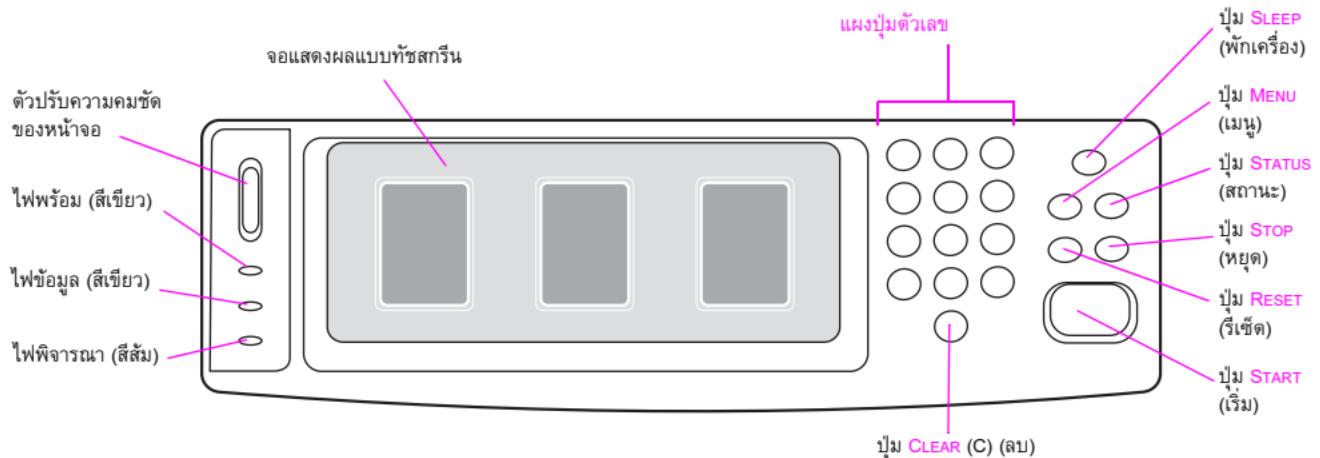


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

1	ตัวกรองอากาศ	5	ช่องเสียบ RJ11 (สำหรับสายแฟกซ์ภายนอก)	9	ช่องเสียบ FIH (Foreign Interface Harness)
2	ช่องเสียบสายไฟ	6	ช่องเสียบ HP JetLink	10	การ์ดเน็ตเวิร์กอีเซอร์เน็ต (EIO)
3	การ์ดเชื่อมต่อการท่าสำเนา (Enhanced Input/Output: EIO)	7	อาร์ดดิสก์ (EIO)	11	พอร์ต USB
4	ตัวล็อกเพื่อป้องกันดิสก์ไดรฟ์	8	พอร์ตข่าน		

## ແພັງຄວບຄຸມ

ແພັງຄວບຄຸມປະກອບດ້ວຍຈອແສດງຜລແບບທັບສກວິນ ປຸ່ມຄວບຄຸມງານສາມປຸ່ນ ແພງປຸ່ນຕົວເລີຂ ແລະ ໄຟແສດງສຕານະ LED ສາມດວງ





คุณสมบัติและปุ่มต่างๆ	ฟังก์ชัน
ตัวปรับความคมชัดของหน้าจอ	ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับไฟฟ้าในหน้าจอแสดงผลของแผงควบคุม
ขอแสดงผลแบบทัชสก्रีน	ขอแสดงผลแบบทัชสก्रีนนี้แสดงข้อมูลแบบข้อความและกราฟิกเกี่ยวกับค่าคงพื้นที่และสถานะของเครื่อง MFP ซึ่งช่วยให้คุณควบคุมฟังก์ชันและคุณสมบัติตั้งหน้าของเครื่อง MFP ได้
SLEEP (พักเครื่อง)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อตั้งค่าให้เครื่อง MFP เข้าสู่โหมดพักเครื่อง
MENU (เมนู)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู <b>Information</b> (ข้อมูล), <b>Configuration</b> (ค่าคงพื้นที่) และเมนูอื่นๆ ของเครื่อง MFP
STATUS (สถานะ)	ปุ่มนี้แสดงงานที่ดำเนินการอยู่ในขณะนี้และความคืบหน้าของงานนั้น รวมทั้งแสดงสถานะของคาดและอุปกรณ์ลิ้นเปลี่ยนเบล็อกต่างๆ
RESET (รีเซ็ต)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่างานเป็นค่าเริ่มต้นที่ผู้ใช้กำหนด
STOP (หยุด)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานที่ดำเนินการอยู่ในขณะนี้
START (เริ่ม)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเริ่มทำงานที่ดำเนินการอยู่ในขณะนี้

คุณสมบัติและปุ่มต่าง ๆ	ฟังก์ชัน
C	แสดงปุ่ม Clear (ลบ) ซึ่งจะรีเซ็ตจำนวนสำเนากลับเป็นหนึ่ง
แห้งปุ่มตัวเลข	ใช้แห้งปุ่มตัวเลขเพื่อพิมพ์ค่าตัวเลขของจำนวนสำเนาที่ต้องมี และเพื่อรับค่าตัวเลขอื่น

## คำอธิบายเกี่ยวกับไฟที่ແงគວບຄຸມ

ใช้ตารางด้านไปนี้เพื่อกำกານເຂົາໃຈເກີຍກັບໄຟທີ່ແງគວບຄຸມ

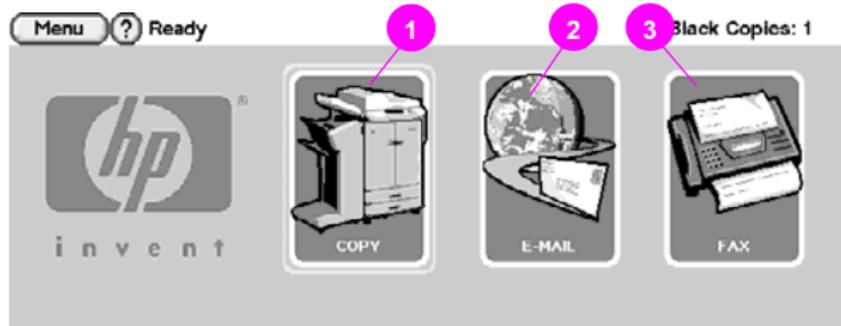
ໄຟ	ສານະ	คำອີນາຍ
ພຣັມ (ສີເຂົ້າວາງ)	ໄມ່ສວ່າງ	ເຄື່ອງ MFP ປົດອູ່ ມີອອູ່ໃນສານະອອຸໂລນ໌ ມີເຄື່ອງເກີດຂັ້ນຜິດພາດ
	ສວ່າງ	ເຄື່ອງ MFP ພຣັມທີ່ຈະພິມ
	ກະພົບ	ເຄື່ອງ MFP ກຳລັງເຂົ້າສູ່ສານະອອຸໂລນ໌



ไฟ	สถานะ	คำอธิบาย
ข้อมูล (สีเขียว)	ไม่สว่าง	เครื่อง MFP ไม่มีข้อมูลที่จะพิมพ์
	สว่าง	เครื่อง MFP มีข้อมูลที่จะพิมพ์ แต่เครื่องยังไม่พร้อมใช้งาน หรือออฟไลน์อยู่
	กะพริบ	เครื่อง MFP กำลังประมวลผลข้อมูลหรือกำลังพิมพ์ข้อมูล
พิจารณา (สีส้ม)	ไม่สว่าง	เครื่อง MFP ทำงานโดยไม่มีข้อผิดพลาด
	สว่าง	เครื่อง MFP เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงให้ดับน้ำทึบความแสดงข้อผิดพลาด แล้วปิดเครื่อง MFP และเปิดขึ้นอีกรั้ง
	กะพริบ	ต้องดำเนินการแก้ไขโปรดดูที่ข้อแสดงผลของແຜງຄວາມ

## หน้าจอหลักของແພງຄວບຄຸມ

ໃຊ້ສ່ວນປະກອບນັ້ນແພງຄວບຄຸມຕ່ອໄປນີ້ເພື່ອເຂົ້າໃຊ້ຄຸນສນັບຕິໃນເຄື່ອງ MFP



- 1 ແດະກີ່ນີ້ເພື່ອໃຊ້ໜ້າຈອທຳສໍາເນາ
- 2 ແດະກີ່ນີ້ເພື່ອໃຊ້ໜ້າຈອອື່ເມວ
- 3 ແດະກີ່ນີ້ເພື່ອໃຊ້ໜ້າຈອແຟກ່ອງ



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง MFP

ขาร์ดแวร์และคุณสมบัติของการพิมพ์บางประการ (เช่น อุปกรณ์เสริมสำหรับพิมพ์สองด้าน หรืออุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสาร) ต้องได้รับการตั้งค่าผ่านทางซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

## การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง MFP

คุณสามารถตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง MFP ได้สำหรับคุณสมบัติหลาย ๆ อย่างของการพิมพ์ การทำสำเนา การส่งแฟกซ์ อีเมล และระบบเครือข่าย

### การกำหนดค่าเริ่มต้นของเครื่องที่ແงความคุณ

- 1 กดปุ่ม  **MENU** (เมนู)
- 2 เลื่อนและแตะที่ **CONFIGURE DEVICE** (กำหนดค่าคอนฟิกอุปกรณ์)
- 3 เลื่อนและแตะที่รายการการค่อนพีกอเรชันที่ต้องการรายการนี้ประกอบด้วยค่าต่อไปนี้
  - การทำสำเนา
  - อุปกรณ์เสริม
  - การส่ง
  - การพิมพ์
  - การตั้งค่าระบบ

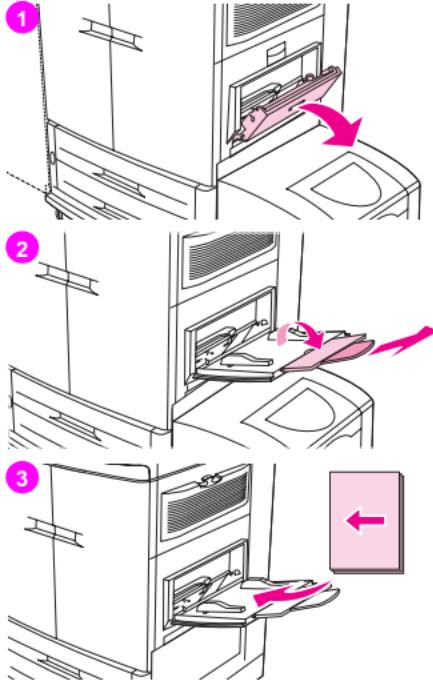
## การใส่กระดาษในถาดกระดาษเข้า

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษขนาดมาตรฐานและขนาดกำหนดเองลงในถาด 1, ถาด 2, ถาด 3 และถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4)

### ข้อควรระวัง

ในการป้องกันกระดาษติด ไม่ควรใส่หรือนำกระดาษออกจากถาด 1 หรือเปิดถาด 2, ถาด 3 หรือถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) ขณะพิมพ์หรือขณะทำสำเนาจากถาดนั้น

ในการป้องกันเครื่อง MFP เสียหาย ให้พิมพ์ฉบับลากและซองจดหมายจากถาด 1 เท่านั้น  
ส่งฉบับลากและซองจดหมายไปยังถาดกระดาษแบบหงายขึ้น พิมพ์บนฉบับลากและซองจดหมายเพียงด้านเดียว



## การใส่กระดาษในถาด 1

ถาด 1 เป็นถาดกระดาษอเนกประสงค์ ช่องวางกระดาษได้สูงถึง 5 มม. (0.2 นิ้ว) ช่องเทียบเท่ากับกระดาษ 75 กรัม/ตารางเมตร (20 ปอนด์) จำนวน 100 แผ่น, ซองจดหมาย 10 ซอง หรือแผ่นใส 20 แผ่นหากมีกระดาษอยู่ในถาด 1 ค่าเริ่มต้นของเครื่อง MFP จะกำหนดให้พิมพ์กระดาษจากถาด 1 ก่อน

ถาด 1 เป็นวิธีที่สะดวกที่สุดสำหรับพิมพ์ของจดหมาย แผ่นใส กระดาษขนาดกำหนดเอง หรือกระดาษประเภทอื่นๆ โดยไม่ต้องนำกระดาษในถาดอื่นออก ดังนั้น คุณจึงสามารถใช้ถาด 1 เป็นถาดใส่กระดาษเพิ่มเติมได้อย่างง่ายดาย

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อใส่กระดาษในถาด 1

- 1 เปิดถาด 1
- 2 ดึงที่ร่องกระดาษส่วนแรกของถาดออกจนสุดหากคุณกำลังพิมพ์บนกระดาษขนาดใหญ่ ให้ดึงที่ร่องกระดาษส่วนที่สองของถาดออกจนสุด
- 3 ใส่ (ตามแนว) กระดาษตามด้าวเลือกขนาดและการจัดตกแต่งเอกสาร ในการพิมพ์เพียงด้านเดียวบนกระดาษแบบฟอร์ม ให้ใส่โดยหมายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในการพิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) บนกระดาษแบบฟอร์ม ให้ใส่โดยคั่วด้านที่จะพิมพ์ด้านแรกลง



### หมายเหตุ

สั่งพิมพ์แผ่นผลักครั้งละหนึ่งแผ่นเท่านั้น เพื่อป้องกันกระดาษติด

- 4 ปรับตัวนั้นกระดาษให้ตัวนั้นสัมผัสกับกองกระดาษ  
โดยไม่ทำให้กระดาษโล่งงอแล้วตรวจสอบว่ากระดาษอยู่ใต้แท็บของตัวนั้นกระดาษ  
และไม่สูงเกินด้วยระดับกระดาษ
- 5 ดูที่จอแสดงผลของแผงควบคุมภายใน 2-3 วินาที  
หลังจากใส่กระดาษ (นำกระดาษออกและใส่ใหม่อีกครั้ง หากไม่สามารถดูที่จอแสดงผลได้ทัน)
- 6 หากแผงควบคุม ไม่ แสดงข้อความ TRAY 1 <TYPE> <SIZE> (ถาด 1 <ประเภท> <ขนาด>)  
แสดงว่าถาดนั้นพร้อมสำหรับการใช้งาน
- 7 หากแผงควบคุมแสดงข้อความ TRAY 1 <TYPE> <SIZE> (ถาด 1 <ประเภท> <ขนาด>)  
ให้แตะที่ Ok (ตกลง)  
เพื่อเปลี่ยนค่าคอนฟิเกอเรชันของประเภทและขนาดเมนูขนาดจะปรากฏขึ้น
- 8 แตะที่ ANY SIZE (ทุกขนาด) แผงควบคุมจะแสดงข้อความ SETTING SAVED  
(บันทึกการตั้งค่าแล้ว)
- 9 แตะที่ ANY TYPE (ทุกประเภท) แผงควบคุมจะแสดงข้อความ SETTING SAVED  
(บันทึกการตั้งค่าแล้ว)
- 10 หากแผงควบคุมแสดงข้อความ TRAY 1 ANY SIZE ANY TYPE (ถาด 1 ทุกขนาด ทุกประเภท)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

แสดงว่าสถานีพิร้อมที่จะใช้งานเฉพาะโภภารณ์หนึ่งครั้ง โดยใช้ได้กับกระดาษทุกประเภท

- 11 แตะที่ **Exit** (ออก) เพื่อยอมรับการตั้งค่าขนาดและประเภท

## การใส่กระดาษในถาด 1 เมื่อใช้กระดาษแบบเดียวกันในหลาย ๆ งาน

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ หากใส่กระดาษในถาด 1 อย่างต่อเนื่องด้วยกระดาษประเภทเดียวกัน และไม่มีการนำกระดาษออกจากถาด 1 ในระหว่างพิมพ์งานขั้นตอนดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่อง MFP ขณะพิมพ์งานจากถาด 1

### ข้อควรระวัง

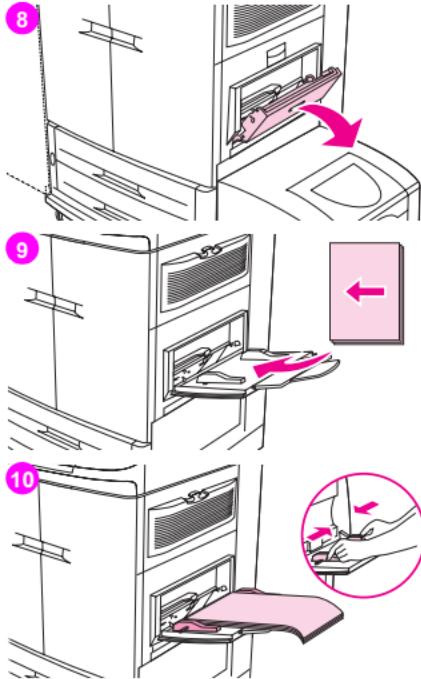
ในการป้องกันกระดาษติด ไม่ควรใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดขณะพิมพ์จากถาดนั้น

- 1 แตะที่  **MENU**  (เมนู)
- 2 แตะที่  **PAPER HANDLING**  (การจัดการกระดาษ)
- 3 แตะที่  **TRAY 1 SIZE**  (ขนาดในถาด 1)
- 4 แตะที่ขนาดกระดาษที่ถูกต้องແงกควบคุมจะแสดงข้อความ  **SETTING SAVED**  (บันทึกการตั้งค่าแล้ว)

### หมายเหตุ

หากคุณเลือก  **CUSTOM**  (กำหนดเอง) เป็นขนาดกระดาษ ให้เลือกหน่วยวัดด้วย (ด้าน X และ Y)

- 5 แตะที่  **TRAY 1 TYPE**  (ประเภทในถาด 1)



- 6 แตะที่ปุ่มประเภทกระดาษที่ถูกต้องແນงควบคุมจะแสดงข้อความ SETTING SAVED (บันทึกการตั้งค่าแล้ว)
- 7 แตะที่ **Exit** (ออก) เพื่ออกจากเมนู
- 8 เปิดถาด 1
- 9 ดึงที่ร่องกระดาษส่วนแรกของถาดออกจนสุดหากคุณกำลังพิมพ์บนกระดาษขนาดใหญ่ให้ดึงที่ร่องกระดาษส่วนที่สองของถาดออกจนสุด
- 10 ใส่กระดาษ (ตามแนวกระดาษ) ตามด้วยเลือกขนาดและการจัดตกแต่งเอกสารในการพิมพ์เพียงด้านเดียวบนกระดาษแบบฟอร์มให้ใส่โดยหมายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในการพิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) บนกระดาษแบบฟอร์ม ให้ใส่โดยคร่ำด้านที่จะพิมพ์ด้านแรกลง

---

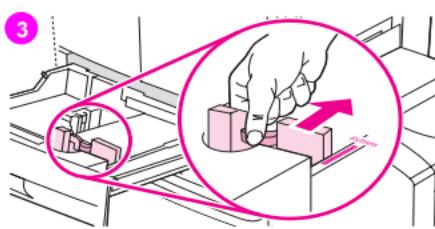
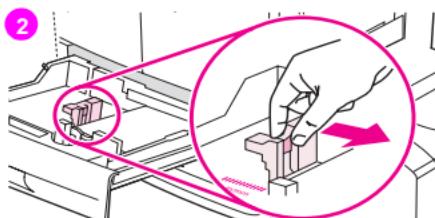
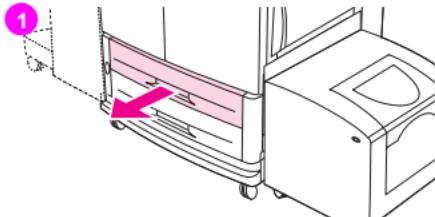
#### ข้อควรระวัง

สั่งพิมพ์แผ่นละหนึ่งแผ่นเท่านั้น เพื่อป้องกันกระดาษติด

---

- 11 ปรับตัวกันกระดาษให้ตัวกันสัมผัสถูกกองกระดาษ โดยไม่ทำให้กระดาษโค้งงอแล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ได้แทบของตัวกันกระดาษ และไม่สูงเกินตัวแสดงระดับกระดาษ

- 12 ดูที่ขอแสดงผลของแผนควบคุมภายใน 2-3 วินาทีหลังจากใส่กระดาษค่าคงที่เกอร์ชันของถอดจะปรากฏขึ้น (นำกระดาษออกและใส่ใหม่อีกครั้งหากไม่สามารถดูที่ขอแสดงผลได้ทัน)
- 13 แตะที่ **Exit** (ออก) เพื่ออกจากเมนูถอดพร้อมที่จะใช้งานแล้ว



## การใส่กระดาษในถาด 2 และถาด 3

ถาด 2 และถาด 3 บรรจุกระดาษมาตรฐานได้สูงถึง 500 แผ่น

### การใส่กระดาษขนาดมาตรฐานที่อ่านค่าได้ในถาด 2 และถาด 3

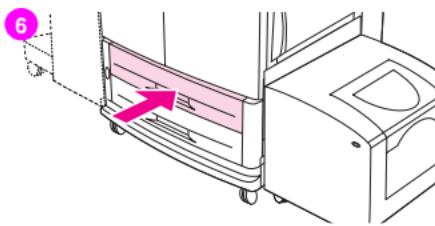
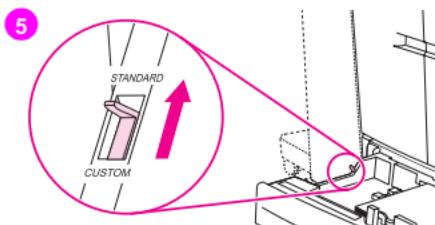
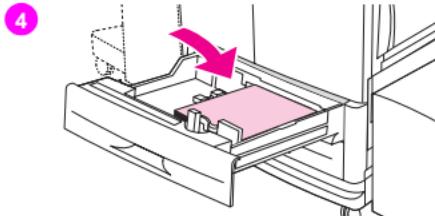
ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อใส่กระดาษขนาดมาตรฐานที่อ่านค่าได้ในถาดขนาดที่อ่านค่าได้ซึ่งเป็นขนาดที่กำหนดไว้ภายในถาด มีดังนี้

- A4, Letter, A3, Legal, Executive, 11 x 17, B4, B5, A4-R และ Letter-R

#### ข้อควรระวัง

ในการป้องกันกระดาษติด ไม่ควรใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดขณะพิมพ์จากถาดนั้น

- 1 ดึงถาดเปิดออกจนสุด
- 2 ปรับตัวกันกระดาษด้านข้าง (Y) โดยกดแท็บบนตัวกัน และดึงตัวกันให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูกต้อง
- 3 ปรับตัวกันกระดาษด้านหน้า (X) โดยกดแท็บบนตัวกัน และดึงตัวกันให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูกต้อง



4 ใส่ (ตามแนว) กระดาษตามขนาด

**ข้อควรระวัง**

อย่าใส่กระดาษเกินจำนวนกระดาษสูงสุดที่รองรับได้  
โดยไม่ให้เกินเครื่องหมายสามเหลี่ยมที่อยู่ด้านหลังถาด

5 ตั้งสวิทซ์ Custom/Standard (กำหนดเอง/มาตรฐาน) เป็น Standard (มาตรฐาน)

6 เลื่อนถาดเข้าไปในเครื่อง MFP

7 ดูที่ແຜງຄວບຄຸມຢ່າງໃນ 2-3 ວິທາທີ່ທັງຈາກປິດຄາດ (ເປີດແລະປິດຄາດອີກຮັ້ງ  
ຫາກໄໝສາມາດຮັບຄຸດໆທີ່ແຜງຄວບຄຸມໄດ້ທັນ)ແຜງຄວບຄຸມຈະແສດງຄ່າຄອນຝຶກເອຮັນຂອງປະເທດ  
ແລະຂາດໃນຄາດດໍາເນີນກາຮອຍ່າງໄດ້ຍ່າງໜຶ່ງ ດັ່ງຕ່ອປິນ

- หากการຕັ້ງຄ່າຂາດແລະປະເທດຖຸກຕ້ອງ ໃຫ້ແຕະທີ່ **Exit** (ອອກ) ເພື່ອຍອມຮັບການຕັ້ງຄ່າ
- หากການຕັ້ງຄ່າປະເທດແລະຂາດໄໝຖຸກຕ້ອງ ໃຫ້ແຕະທີ່ **Ok** (ຕອລ່ງ) ເມື່ອ **TRAY N SIZE=<SIZE>**  
(ຂາດຂອງຄາດ  $N = <\text{ขนาด}>$ ) ຈະປາກງົບຂຶ້ນ
- ໃນການປັບປຸງການຕັ້ງຄ່າຂາດ ໃຫ້ແຕະທີ່ຂາດກະຕາມທີ່ຖຸກຕ້ອງຂ້ອງການ **SETTING SAVED**  
(ບັນທຶກການຕັ້ງຄ່າແລ້ວ) ຈະປາກງົບຂຶ້ນຫົວຄູ່ຫຶ່ງ ແລ້ວເມື່ອປະເທດຈະປາກງົບຂຶ້ນ

#### หมายเหตุ

เครื่อง MFP จะแสดงข้อความให้คุณปรับสวิตช์ Custom/Standard (กำหนดเอง/มาตรฐาน) ในถาดไปยังตำแหน่งอื่น โดยขึ้นอยู่กับขนาดที่คุณเลือก เครื่อง MFP

อาจแสดงข้อความให้คุณย้ายตัวกันกระดาษด้วยการทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุม ปิดถาดแล้วก้ามขันตอนนี้ โดยเริ่มจากขันตอนที่ 7

---

9 \*ในการเปลี่ยนการตั้งค่าประเภท ให้แตะที่ประเภทกระดาษที่ถูกต้องข้อความ SETTING SAVED (บันทึกการตั้งค่าแล้ว) จะปรากฏขึ้นชั่วครู่หนึ่ง แล้วการตั้งค่าประเภทและขนาดจะปรากฏขึ้น

---

#### หมายเหตุ

หากคุณใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบากว่าหรือหนักกว่า 75 กรัม/ตารางเมตร ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 28 ปอนด์) หรือหากคุณใช้กระดาษเคลือบหรือแผ่นใส ให้ตั้งประเภทกระดาษของถาด

---

10 หากการตั้งค่าขนาดและประเภทถูกต้อง ให้แตะที่ **Exit** (ออก) เพื่อยกย่องการตั้งค่าถาดพร้อมที่จะใช้งานแล้ว

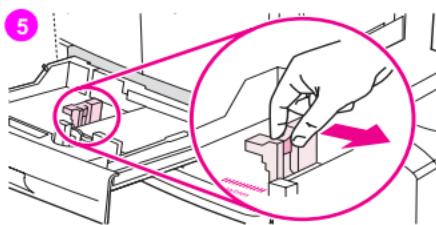
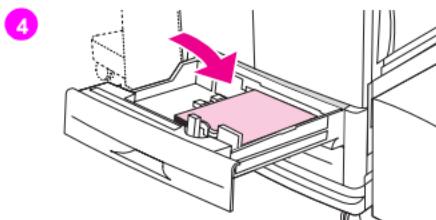
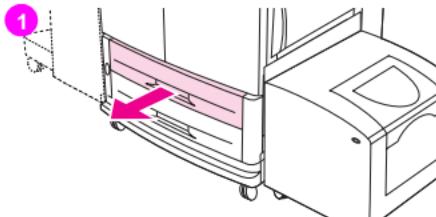
## การใส่กระดาษขนาดมาตรฐานที่อ่านค่าไม่ได้ในถาด 2 และถาด 3

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อใส่กระดาษขนาดมาตรฐานที่อ่านค่าไม่ได้ในถาดขนาดที่อ่านค่าไม่ได้ ซึ่งเป็นขนาดที่กำหนดไว้ภายในถาด มีดังนี้

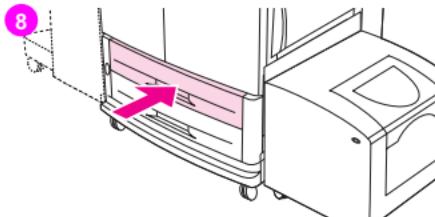
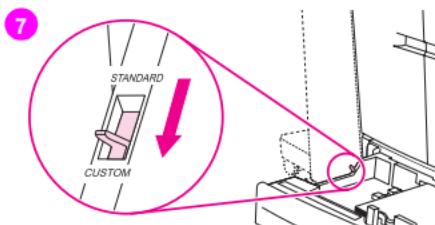
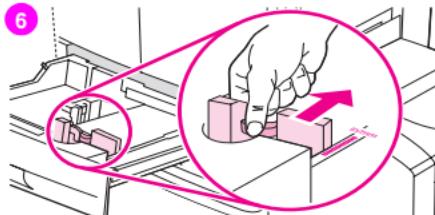
- 8K, 16K, A5, Statement, Executive และ 8.5 x 13 (216 x 330 มม.)

### ข้อควรระวัง

ในการป้องกันกระดาษติด ไม่ควรใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดขณะพิมพ์จากถาดนั้น



- 1 ดึงถาดเปิดออกจนสุด
- 2 กดแท็บที่ตัวกันกระดาษด้านหน้า (X) และเลื่อนตัวกันออก
- 3 กดแท็บที่ตัวกันกระดาษด้านข้าง (Y) และเลื่อนตัวกันออก
- 4 ใส่ (ตามแนว) กระดาษตามขนาด
- 5 ปรับตัวกันกระดาษด้านข้าง (Y) โดยกดแท็บบนตัวกัน และเลื่อนตัวกันจนกระดาษทั้งตัวกันสัมผัสกับกระดาษ



- 6 ปรับตัวกันกระดาษด้านหน้า (X) โดยกดแท็บบนด้วยนิ้ว และเลื่อนตัวกันจนกระทั้งตัวกันสัมผัสกับกระดาษ
- 7 ตั้งสวิทซ์ Custom/Standard (กำหนดเอง/มาตรฐาน) เป็น Custom (กำหนดเอง)
- 8 เลื่อนถาดเข้าไปในเครื่อง MFP
- 9 ดูที่ແນ່ງຄວບຄຸມຢາຍໃນ 2-3 ວິທີທີ່ທັງຈາກປິດຄາດ(ປິດແລະປິດຄາດອີກຮັ້ງ  
ຫາກໄຟສາມາດຄູ່ທີ່ແນ່ງຄວບຄຸມໄດ້ທັນ)ແນ່ງຄວບຄຸມຈະແສດງຄ່າຄອນຟີເກອເຮັນຂອງປະເກາ  
ແລະຂາດໃນຄາດດໍາເນີນກາຍອ່າຍໄດ້ຍ່າງໜຶ່ງ ດັ່ງຕ່ອໄປນີ້
- หากการຕັ້ງຄ່າຂາດແລະປະເກາຖຸກຕ້ອງ ໃຫ້ແຕ່ທີ່ **EXIT** (ອອກ) ເພື່ອຍອມຮັບການຕັ້ງຄ່າ
- หากການຕັ້ງຄ່າປະເກາແລະຂາດໄໝຖຸກຕ້ອງ ໃຫ້ແຕ່ທີ່ **OK** (ຕກລົງ) ເມນຸ **TRAY N SIZE=\*<SIZE>**  
(ຂາດຂອງຄາດ  $N=*<\text{ຂາດ}>$ ) ຈະປຣກງົບຂຶ້ນ
- 10 ໃນການປ່ຽນການຕັ້ງຄ່າຂາດ ໃຫ້ແຕ່ທີ່ຂາດກະຮາບທີ່ຖຸກຕ້ອງຂ້ອງຄວາມ **SETTING SAVED**  
(ບັນທຶກການຕັ້ງຄ່າແລ້ວ) ຈະປຣກງົບຂຶ້ນຫຼັງຄູ່ທີ່ ແລ້ວເມນຸປະເກາຄາດຈະປຣກງົບຂຶ້ນ

#### หมายเหตູ

ເຄື່ອງ MFP ຈະແສດງຂ້ອງຄວາມໃຫ້ຄຸນຍ້າຍສົວິທີ Custom/Standard (กำหนดเอง/มาตรฐาน)  
ໃນຄາດໄປຢັງຕໍ່ແໜ່ງເອົ້າ ໂດຍຂຶ້ນອ່າຍກັບຂາດທີ່ຄຸນເລືອກ ເຄື່ອງ MFP  
ອາຈແສດງຂ້ອງຄວາມໃຫ້ຄຸນຍ້າຍຕັ້ງກັນກະຮາບດ້ວຍທໍາດາມຄໍາແນະນຳບັນແນ່ງຄວບຄຸມ ປິດຄາດ  
ແລ້ວທໍາດາມຂັ້ນຕອນນີ້ ໂດຍເຮີມຈາກຂັ້ນຕອນທີ່ 9

11 ในการเปลี่ยนการตั้งค่าประเภท ให้แตะที่ประเภทกระดาษที่ถูกต้องข้อความ **SETTING SAVED** (บันทึกการตั้งค่าแล้ว) จะปรากฏขึ้นช่วงครู่หนึ่ง แล้วการตั้งค่าประเภทและขนาดจะปรากฏขึ้น

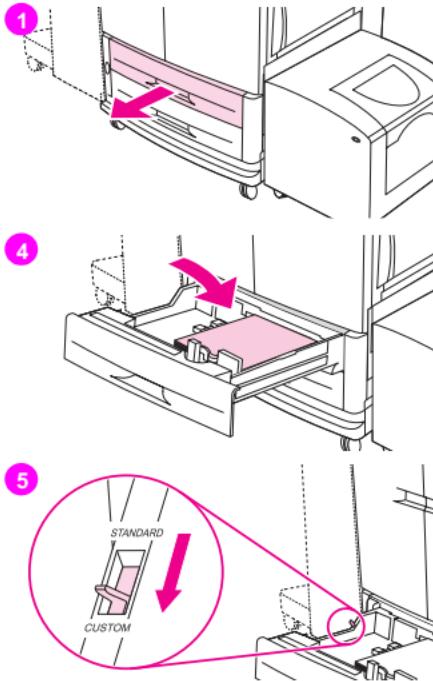
---

**หมายเหตุ**

หากคุณใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบากว่าหรือหนักกว่า 75 กรัม/ตารางเมตร ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 28 ปอนด์) หรือหากคุณใช้กระดาษเคลือบหรือแผ่นใส ให้ตั้งประเภทกระดาษของดาด

---

12 หากการตั้งค่าขนาดและประเภทถูกต้อง ให้แตะที่ **Exit** (ออก) เพื่อยกย่องรับการตั้งค่าถ้าพร้อมที่จะใช้งานแล้ว



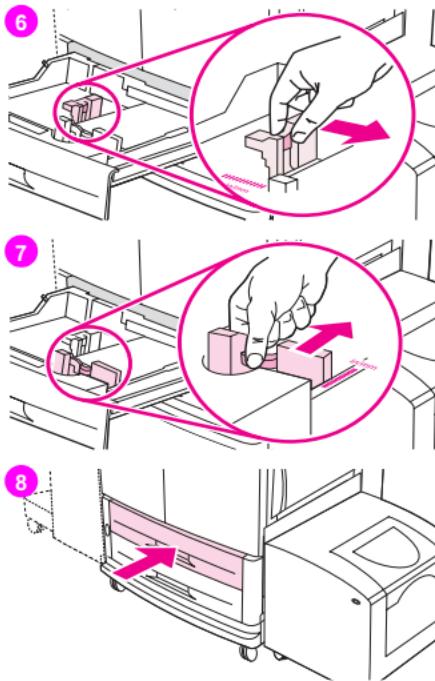
## การใส่กระดาษขนาดกำหนดเองในถาด 2 และถาด 3

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อใส่กระดาษขนาดกำหนดเองในถาด

### ข้อควรระวัง

ในการป้องกันกระดาษติด ไม่ควรเลื่อนหรือนำกระดาษออกจากถาดขณะพิมพ์จากถาดนั้น

- 1 ดึงถาดเปิดออกจนสุด
- 2 กดแท็บที่ตัวกันกระดาษด้านหน้า (X) และเลื่อนตัวกันออก
- 3 กดแท็บที่ตัวกันกระดาษด้านซ้าย (Y) และเลื่อนตัวกันออก
- 4 ใส่ (ตามแนว) กระดาษตามขนาด
- 5 ตั้งสวิตซ์ Custom/Standard (กำหนดเอง/มาตรฐาน) เป็น Custom (กำหนดเอง)



- 6 ปรับตัวกันกระดาษด้านข้าย (Y) โดยกดแท็บบนตัวกัน และเลื่อนตัวกันจนกระทึ่งตัวกันสัมผัสกับกระดาษ
- 7 ปรับตัวกันกระดาษด้านหน้า (X) โดยกดแท็บบนตัวกัน และเลื่อนตัวกันจนกระทึ่งตัวกันสัมผัสกับกระดาษ
- 8 จดบันทึกการวางแนวกระดาษ พิรบอมทั้งค่าของด้าน X และ Y จะมีการกำหนดไว้ในถาด คุณจะต้องใช้ข้อมูลนี้ในขั้นตอนหลังจากนี้
- 9 เลื่อนถาดเข้าไปในเครื่อง MFP
- 10 ถูกรับความคุ้มภัยใน 2-3 วินาทีหลังจากปิดถาด (เปิดและปิดถาดอีกครั้ง หากไม่สามารถถูกรับความคุ้มได้ทัน) แผงควบคุมจะแสดงค่าคอนฟิเกอเรชันของประเภทและขนาดในถาดดำเนินการอย่างโดยย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้
  - หากการตั้งค่าขนาดและประเภทถูกต้อง ให้แตะที่ **Exit** (ออก) เพื่อยอมรับการตั้งค่าถาดพร้อมที่จะใช้งานแล้ว (คุณไม่ต้องทำการขั้นตอนที่เหลือจนครบทุกขั้นตอน หากคุณไม่ต้องการทำหน้าที่แนอนของด้านกระดาษกำหนดเองโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ขั้นตอนหลังจากนี้)
  - ในการเปลี่ยนการตั้งค่าขนาด ให้แตะที่ **Ok** (ตกลง) เมนู **TRAY N SIZE=\*<SIZE>** (**ขนาดของถาด N=\*<ขนาด>**) จะปรากฏขึ้น

#### หมายเหตุ

หากขนาดที่ปรากฏบนแผงควบคุมคือ CUSTOM (กำหนดเอง) แล้วมีการตั้งค่าขนาดเป็น ANY CUSTOM (กำหนดเองขนาดใดก็ได้) สถาจะจับคู่กับงานพิมพ์ที่มีขนาดกำหนดเองทุกงาน แม้ว่าด้านของงานพิมพ์นั้นจะแตกต่างจากด้านของกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดก็ตาม นอกจกนี้ หากคุณต้องการ คุณยังสามารถระบุค่าที่ถูกต้องของด้านของกระดาษขนาดกำหนดเอง ที่ใส่ในถาดได้เมื่อคุณระบุค่าของด้านที่ถูกต้อง ด้านจะปรากฏค่าเป็นขนาด แทนที่จะเป็น CUSTOM (กำหนดเอง)

---

11 แตะที่ **CUSTOM** (กำหนดเอง) เมนู **Unit of Measure** (หน่วยวัด) จะปรากฏขึ้น

---

#### หมายเหตุ

เครื่อง MFP อาจแสดงข้อความให้คุณย้ายสวิตซ์ Custom/Standard (กำหนดเอง/มาตรฐาน) ในถาดเป็นตำแหน่งอื่นรวมทั้งอาจแสดงข้อความให้คุณย้ายตัวกันกระดาษด้วยให้ทำการคำแนะนำบนแผงควบคุม ปิดถาด แล้วทำการขันตอนนี้ซ้ำ โดยเริ่มจากขันตอนที่ 10

---

12 แตะที่หน่วยวัด (**MILLIMETERS** (มิลลิเมตร) หรือ **INCHES** (นิ้ว))  
(หากคุณใช้ตัววัดของตัวกันในถาด ให้เลือก **MILLIMETERS** (มิลลิเมตร))

13 ใช้แผงปุ่มตัวเลขเพื่อเลือกด้าน X (หน้าไปหลัง)

14 แตะที่ **OK** (ตกลง)

- 15 ใช้แป้งปุ่มตัวเลขเพื่อเลือกด้าน Y (ซ้ายไปขวา)
- 16 แตะที่ **OK** (ตกลง) แป้งควบคุมจะแสดงข้อความ SETTING SAVED (บันทึกการตั้งค่าแล้ว) ชั้วครู่หนึ่งแล้วข่านค่าด้วยในทันที จะปรากฏขึ้น
- 17 ในการเปลี่ยนการตั้งค่าประเภท ให้แตะที่ประเภทกระดาษที่ถูกต้องข้อความ SETTING SAVED (บันทึกการตั้งค่าแล้ว) จะปรากฏขึ้นชั้วครู่หนึ่ง แล้วการตั้งค่าประเภทและขนาดจะปรากฏขึ้น

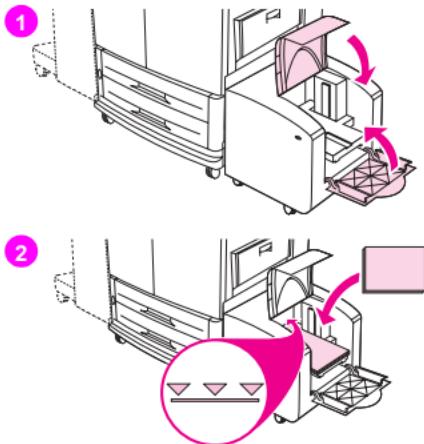
---

#### หมายเหตุ

หากคุณใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบากว่าหรือหนักกว่า 75 กรัม/ตารางเมตร ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 28 ปอนด์) หรือหากคุณใช้กระดาษเคลือบหรือแผ่นใส ให้ตั้งประเภทกระดาษของค่าด

---

- 18 แตะที่ **Exit** (ออก) เพื่อยอมรับการตั้งค่าค่าพารามิเตอร์ที่จะใช้งานแล้ว



## การใส่กระดาษในถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4)

ถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) ใส่กระดาษได้สูงถึง 2,000 แผ่น

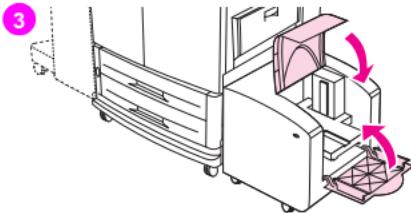
ถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) ใส่ได้เฉพาะกระดาษ A4 หรือ Letter เท่านั้น หากคุณใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบากว่าหรือหนักกว่า 75 กรัม/ตารางเมตร ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 28 ปอนต์) หรือหากคุณใช้กระดาษเคลือบ ให้ดังประเภทกระดาษของถาด

### ข้อควรระวัง

ในการป้องกันกระดาษติด ไม่ควรใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดขณะพิมพ์จากถาดนั้น

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อใส่กระดาษในถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4)

- 1 เปิดฝาด้านบน และเปิดฝาด้านล่าง
- 2 ใส่กระดาษ โดยหมายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้ด้านยาวของกระดาษหันเข้าเครื่อง MFP (ให้ด้านลับของกระดาษหันเข้าเครื่อง MFP เมื่อคุณจะพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก)  
อย่าใส่กระดาษเกินขีดจำกัดสูงสุดที่ระบุไว้โดยเครื่องหมายสามเหลี่ยมแสดงระดับ  
การใส่กระดาษสูงสุดที่ด้านหลังของถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4)



3

### หมายเหตุ

จำนวนแผ่นที่สามารถใส่ได้อาจแตกต่างกัน ขึ้นกับประเภทกระดาษใช้เครื่องหมายสามเหลี่ยมแสดงระดับการใส่กระดาษสูงสุดเพื่อกำหนดจำนวนกระดาษที่จะใส่

ตรวจสอบว่ามุนกระดาษไม่มีรอยพับ

ถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) ใช้ได้กับกระดาษขนาด Letter, A4, A4-R และ letter-R

- 3 ปิดฝาด้านล่าง จากนั้นปิดฝาด้านบน
- 4 จดแสดงผลของแผงควบคุมจะแสดงข้อความให้คุณเลือกขนาดและประเภทของกระดาษที่คุณต้องการใช้
- 5 เลื่อนไปยังขนาดที่คุณต้องการ และเลือก
- 6 เลื่อนไปยังประเภทที่คุณต้องการ และเลือก



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การเปลี่ยนและการตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษของถาด

คุณสามารถกำหนดค่าค่อนพิกัดของถาดกระดาษเข้าในเครื่อง MFP ตามประเภทและขนาดหรือใส่กระดาษขนาดอื่นๆ ในถาดกระดาษเข้า แล้วกำหนดขนาดกระดาษตามประเภทหรือขนาด

### หมายเหตุ

หากคุณเคยใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet หรือเครื่อง MFP รุ่นก่อนหน้า คุณคงคุ้นเคยกับการตั้งค่าค่อนพิกัด 1 เป็นโหมด First หรือโหมด Cassette ในการตั้งค่าสำหรับโหมด First อีกครั้ง ให้ตั้งค่าค่อนพิกัด 1 ดังนี้ ขนาด = ANYSIZE (ทุกขนาด) และประเภท = ANY (ทุกประเภท) ในการตั้งค่าสำหรับโหมด Cassette อีกครั้ง ให้ตั้งค่าขนาดหรือประเภทของถาด 1 เป็นค่าไดกีไดท์ไม่ใช่ ANY (ทุกประเภท)

โปรดทำตามคำแนะนำต่อไปนี้ในการตั้งค่าค่อนพิกัดที่แพร่ควบคุมของเครื่อง MFP คุณยังสามารถกำหนดค่าค่อนพิกัดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในเครื่องได้

## การตั้งค่าหรือเปลี่ยนขนาดกระดาษของถาด 1

- กดปุ่ม **MENU** (เมนู)
- แตะที่ **PAPER HANDLING** (การจัดการกระดาษ)
- แตะที่ **TRAY 1 SIZE** (ขนาดในถาด 1)
- แตะที่ขนาดกระดาษที่จะใส่
- แตะที่ **OK** (ตกลง) เพื่อออกจากเมนู

## การตั้งค่ามาตรฐานของถาด 2, ถาด 3 และถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4)

เครื่อง MFP จะอ่านค่าขนาดที่จะใส่โดยอัตโนมัติ ดังนั้น คุณไม่ต้องตั้งขนาดด้วยตนเอง

### การตั้งค่าหรือเปลี่ยนขนาดที่กำหนดเองของถาด 2 และถาด 3

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตซ์ภายในถาดที่คุณต้องการกำหนดค่าคอนฟิกอยู่ในตำแหน่ง Custom (กำหนดเอง)
- ข้อความบนแผงควบคุมจะบอกให้คุณระบุขนาดกระดาษ
- แตะที่หน่วยวัดที่เหมาะสม (MILLIMETERS (มิลลิเมตร) หรือ INCHES (นิ้ว)) (ค่าเริ่มต้นคือ MILLIMETERS (มิลลิเมตร) เนื่องจากหน่วยบนตัวกันถาดเป็นมิลลิเมตร)
- ใช้แป้งปุ่มตัวเลขเพื่อระบุด้าน X (หน้าไปหลัง) ของถาด
- ใช้แป้งปุ่มตัวเลขเพื่อระบุด้าน Y (ซ้ายไปขวา) ของถาด
- แตะที่ EXIT (ออก) เพื่อออกจากเมนู



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การตั้งค่าหรือเปลี่ยนประเภทกระดาษของถาดใด ๆ

- 1 กำหนดค่าประเภทกระดาษที่ถูกต้องให้กับกระดาษของคุณ
- 2 กดปุ่ม  **MENU** (เมนู)
- 3 แตะที่ **PAPER HANDLING** (การจัดการกระดาษ)
- 4 แตะที่ **TRAY X TYPE** (ประเภทในถาด X)
- 5 แตะที่ค่าประเภทที่เหมาะสมกับกระดาษที่คุณใช้

---

### หมายเหตุ

ประเภทกระดาษที่ระบบตั้งไว้ คือ กระดาษธรรมดากำลัง

- 6 แตะที่  **Exit** (ออก) เพื่ออกจากเมนู

## การทำสำเนา

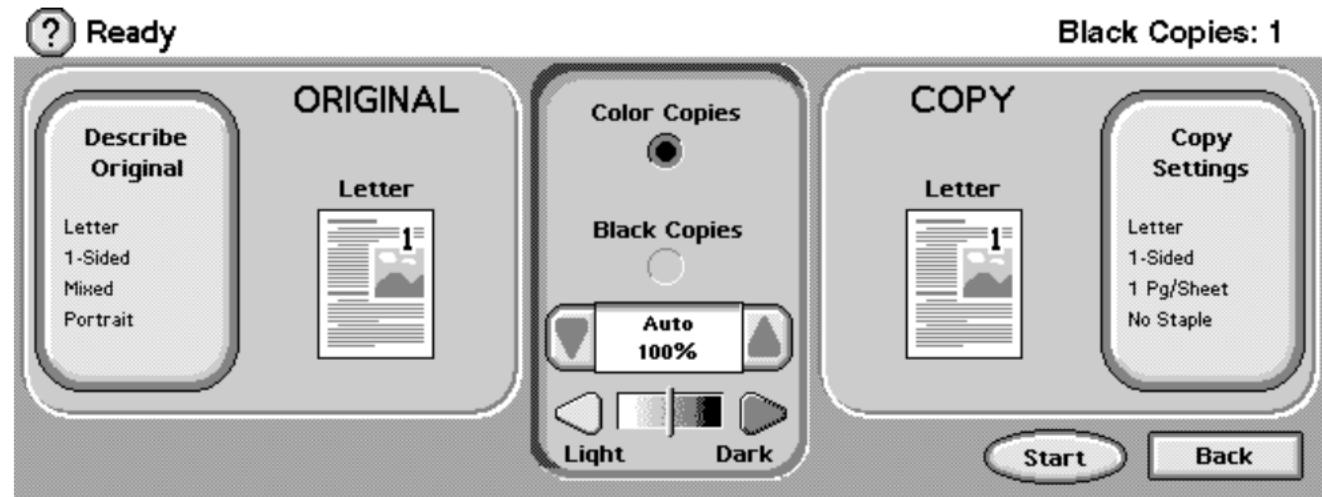
ฟังก์ชันของเครื่อง MFP นี้เป็นฟังก์ชันการทำสำเนาทั้งสีและขาวดำแบบทำงานได้ด้วยตนเอง และเป็นแบบสแตนด์ออลิน  
คุณไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์หรือเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการทำสำเนาของจากนี้

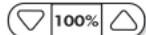
คุณยังสามารถปรับการตั้งค่าสำเนาได้อย่างง่ายดายด้วยแผงควบคุมรวมทั้งทำสำเนาจากต้นฉบับได้โดยใช้ ADF หรือแผ่นกระดาษของสแกนเนอร์  
ข้อดีอีกประการหนึ่ง คือ เครื่อง MFP สามารถทำสำเนางาน พิมพ์งาน และส่งงานแบบดิจิตอลพร้อมๆ กันได้

ในบทนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการทำสำเนาสีและขาวดำ และวิธีเปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาการทบทวนคุณภาพข้อเกี่ยวกับการทำงานบนแผงควบคุม  
ก่อนใช้ฟังก์ชันการทำสำเนาของเครื่อง MFP นี้จะช่วยเหลือคุณได้มาก ดูที่ “แผงควบคุม” ในหน้า 5 ในบทที่ 1

## รูปแบบหน้าจอทำสำเนา

ภาพและตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติและปุ่มต่างๆ บนหน้าจอทำสำเนา



คุณสมบัติและปุ่มต่าง ๆ	ฟังก์ชัน
?	เข้าใช้วิธีใช้ “นี่คืออะไร” หรือ “แสดงวิธีใช้”
READY (พร้อม)	แสดงว่าเครื่อง MFP พร้อมที่จะทำสำเนา (ข้อความแสดงสถานะเพิ่มเติมอาจปรากฏบนบรรทัดนี้)
DESCRIBE ORIGINAL (อธิบายต้นฉบับ)	ช่วยให้คุณเลือกขนาด ประเภท การวางแนว ข้อมูลภาพ และคุณสมบัติเพิ่มเติมของต้นฉบับได้
COLOR COPIES (สำเนาสี)	ช่วยให้คุณเลือกทำสำเนาสีได้
BLACK COPIES (สำเนาขาวดำ)	ช่วยให้คุณเลือกทำสำเนาขาวดำได้
ย่อขนาด/ขยายขนาด	ย่อขนาดหรือขยายขนาดของสำเนา
	



คุณสมบัติและปุ่มต่าง ๆ	ฟังก์ชัน
จ้าง/เข้ม 	เพิ่มหรือลดความสว่างของสำเนา
COPY SETTING (การตั้งค่าสำเนา)	แสดงการตั้งค่าที่บอกรถึงคุณสมบัติเอกสารที่จะได้รับ เช่น ขนาดกระดาษ พิมพ์ด้านเดียว/พิมพ์ทั้งสองด้าน และการเย็บเล่ม
START (เริ่ม)	เริ่มการทำสำเนาเอกสาร
BACK (ย้อนกลับ)	กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้าของแสดงผลของแผงควบคุม
CANCEL (ยกเลิก)	หน้าจอในระดับต่ำกว่านี้แต่ละระดับ (หน้าจอที่อยู่ภายใต้หน้าจอหลัก) บนทัชสก्रีนจะมีตัวเลือก CANCEL (ยกเลิก) การแตะที่ CANCEL (ยกเลิก) จะยกเลิกการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดที่คุณทำไว้ และย้อนกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้า
Ok (ตกลง)	หน้าจอในระดับต่ำกว่านี้แต่ละระดับบนทัชสก्रีนจะมีตัวเลือก Ok (ตกลง) การแตะที่ Ok (ตกลง) จะยอมรับการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดที่คุณทำไว้ และไปยังหน้าจอต่อไป

## คำแนะนำในการทำสำเนา

สำหรับกระดาษขนาดมาตรฐาน เครื่องจะอ่านค่าขนาดของดันฉบับได้โดยอัตโนมัติ เมื่อวางแผนบนแผ่นกระดาษของสแกนเนอร์หรือใน ADF และกระดาษที่ใช้ทำสำเนาที่มีขนาดเหมาะสมกับความสามารถที่คุณสมบัติอ่านค่าอัตโนมัติได้โดยระบุข้อมูลดันฉบับที่ต้องการ (DESCRIBE ORIGINAL (อธิบายดันฉบับ)) และข้อมูลสำเนาที่ต้องการ (COPY SETTINGS (การตั้งค่าสำเนา)) ที่ແงกควบคุม

### หมายเหตุ

ใช้แผ่นกระดาษของสแกนเนอร์เพื่อทำสำเนาดันฉบับที่มีขนาดเล็ก น้ำหนักเบา (น้อยกว่า 46 กรัม/ตารางเมตร หรือ 12 ปอนด์) หรือดันฉบับที่มีขนาดพิเศษ เช่น ใบเสร็จรับเงิน ข่าวที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ ภาพถ่าย หรือเอกสารเก่าที่มีค่ามาก หรือเอกสารที่มีรอยลึกขนาด nokจากนั้น คุณยังสามารถใช้แผ่นกระดาษของสแกนเนอร์เพื่อทำสำเนาหนังสือ นิตยสาร และคู่มือต่างๆ

ใช้ ADF เพื่อทำสำเนาได้สูงสุด 999 ชุดโดยเลือกรายชื่อใน ADF ได้สูงถึง 50 แผ่น สำหรับกระดาษขนาด Ledger/A3 หรือ 100 แผ่น สำหรับกระดาษขนาด Letter/A4 (ขึ้นกับความหนาของกระดาษนั้นด้วย)

หัวข้อนี้จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำสำเนาต่อไปนี้

- การทำสำเนาโดยใช้ค่าเริ่มต้น (การทำสำเนาแบบปกปุ่มเดียว)
- การทำสำเนาโดยใช้ค่าที่ผู้ใช้กำหนด
- การทำสำเนาจากแผ่นกระดาษของสแกนเนอร์
- การทำสำเนาโดยใช้ ADF



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- การทำสำเนาหนังสือ
- การสร้างงานที่จะทำสำเนาในภายหลัง

## การทำสำเนาโดยใช้ค่าเริ่มต้น (การทำสำเนาแบบกดปุ่มเดียว)

ค่าต่อไปนี้เป็นค่าเริ่มต้นของการทำสำเนา

- หนึ่งชุด
- ต้นฉบับขนาด Letter หรือ A4 และสำเนาขนาด letter

---

### หมายเหตุ

เครื่อง MFP จะอ่านค่าขนาดต้นฉบับโดยอัตโนมัติ และทำสำเนาในขนาดเดียวกัน ค่าขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้คือ Letter หรือ A4 หากไม่สามารถอ่านค่าขนาดกระดาษ

---

- ขาวดำ (เลือกสำเนาสีได้)
- การวางแผนกระดาษ:แนวตั้ง
- จำนวนด้าน:หนึ่งด้าน
- ข้อมูลในหน้าเอกสาร:ผสม (มีทั้งข้อความและภาพ)
- โหมดงาน:ไม่ใช้
- กระดาษหน้า:ไม่ใช้

## การทำสำเนาโดยใช้ค่าเริ่มต้น

- 1 วางเอกสารค่าว่าลงบนแผ่นกระดาษของสแกนเนอร์หรือใน ADF
- 2 แตะที่ **COPY** (ทำสำเนา)
- 3 เลือกสำเนา
- 4 แตะที่ **START** (เริ่ม)

## การทำสำเนาข้าวคำโดยใช้ค่าเริ่มต้น

- 1 วางเอกสารค่าว่าลงบนแผ่นกระดาษของสแกนเนอร์หรือใน ADF
- 2 แตะที่ **COPY** (ทำสำเนา)
- 3 เลือกสำเนาข้าวคำ
- 4 แตะที่ **START** (เริ่ม)

## การทำสำเนาโดยใช้ค่าที่ผู้ใช้กำหนด

ด้วยขั้นตอนต่อไปนี้ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของการทำสำเนาได้



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การทำสำเนาโดยใช้ค่าอื่นที่ไม่ใช่ค่าเริ่มต้น

- 1 วางต้นฉบับคว่ำลงบนแผ่นกระจากของสแกนเนอร์หรือใน ADF
- 2 แตะที่ไอคอนทำสำเนาบนแผงควบคุมหน้าจอทำสำเนาจะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล
- 3 แตะที่สำเนา COLOR (สี) หรือ BLACK & WHITE (ขาวดำ)
- 4 ปรับเปลี่ยนค่าความคมชัดและการย่อขนาดหรือการขยายขนาดตามที่จำเป็น โดยใช้แบบ LIGHT/DARK (จาง/เข้ม) และตัวเลือก REDUCE/ENLARGE (ย่อขนาด/ขยายขนาด) ในหัวข้อการแก้ไขภาพบนจอแสดงผล
- 5 แตะที่ DESCRIBE ORIGINAL (อธิบายต้นฉบับ) เพื่อดูตัวเลือกของคุณคุณสามารถเลือกด้วยตัวเลือก BASIC (พื้นฐาน) หรือ ADVANCED (ขั้นสูง) ได้หลังจากที่เลือกแล้ว ให้แตะที่ OK (ตกลง)

### หมายเหตุ

หากคุณเลือก Mixed (ผสม) ในแบบ Page Content (ข้อมูลในหน้าเอกสาร) คุณสามารถใช้แบบ Advanced (ขั้นสูง) เพื่อเลือกว่าจะให้ความสำคัญสำหรับข้อความหรือภาพ หรือสำหรับข้อความหรือภาพควบมัน

แบบพื้นฐาน	ตัวเลือกที่มี
SIZE (ขนาด)	เลือก <b>Book</b> (หนังสือ) หรือขนาดกระดาษของต้นฉบับ
PAGE ORIENTATION (การวางแนวกระดาษ)	เลือก <b>Portrait</b> (แนวตั้ง) หรือ <b>Landscape</b> (แนวนอน)
NUMBER OF SIDES (จำนวนด้าน)	เลือก <b>1-sided</b> (หนึ่งด้าน) หรือ <b>2-sided</b> (สองด้าน)
PAGE CONTENT (ข้อมูลเนื้อหาเอกสาร)	เลือก <b>Text</b> (ข้อความ), <b>Photo</b> (ภาพ), <b>Glossy Photo</b> (ภาพอับมัน) หรือ <b>Mixed</b> (ผสม)

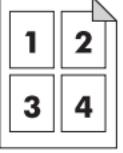
แบบขั้นสูง	ตัวเลือกที่มี
HEAVY PAPER (กระดาษหนา)	เลือก <b>Heavy Paper</b> (กระดาษหนา) หากต้นฉบับของคุณเป็นกระดาษหนาและคุณใช้ ADF
JOB MODE (โหมดงาน)	หากคุณรับรวมการสแกนบันแท่นหลายๆ ค่าอยู่ในงานเดียว ให้เลือก <b>Job Mode</b> (โหมดงาน)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

	ประโยชน์ที่ได้
Text (ข้อความ)	ดีที่สุดสำหรับข้อความ
Photo (ภาพ)	ดีที่สุดสำหรับภาพดันฉบับที่เป็นชาร์ฟโทอนหรือภาพที่พิมพ์
Glossy photo (ภาพความมัน)	ดีที่สุดสำหรับภาพความมัน หรือภาพดันฉบับที่มีการไล่ระดับสี
Mixed (ผสม)	ดีที่สุดสำหรับข้อความและภาพ
Advanced (ขั้นสูง) (ปุ่ม)	การปรับเพื่อให้ได้ข้อความหรือภาพที่ดีที่สุดในโหมดข้อความและภาพ

6 แตะที่ **COPY SETTINGS** (การตั้งค่าสำเนา) เพื่อดูตัวเลือกของคุณหรือแตะที่แบบ **Advanced (ขั้นสูง)** เพื่อดูตัวเลือกเพิ่มเติม

แบบพื้นฐาน	ตัวเลือกที่มี
SIZE (ขนาด)	เลือก <b>Auto</b> (อัตโนมัติ) (ขนาดกระดาษเท่ากับขนาดต้นฉบับ) หรือขนาดสำเนาที่ต้องการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษขนาดที่ถูกต้องในถาด
NUMBER OF SIDES (จำนวนด้าน)	เลือก <b>1-sided</b> (หนึ่งด้าน) หรือ <b>2-sided</b> (สองด้าน)
BACK SIDE ORIENTATION (การวางแนวด้านหลัง)	เลือก <b>Normal</b> (ทั่วไป) หรือ <b>Flip</b> (พลิก) (ใช้มือเลือกการทำสำเนา <b>2-sided</b> (สองด้าน))
PAGES PER SHEET (จำนวนหน้าต่อแผ่น)	เลือก <b>1, 2, 4</b> หรือ <b>Booklet</b> (หนังสือเล่มเล็ก) หากเลือก 4 หน้าในหนึ่งแผ่น การเรียงลำดับ "Z" หรือ "N" จะถูกจัดแต่งให้ตรงกับการวางแนวของหน้า และตัวเลือกให้เลื่อนรอบหน้าย่อยๆ แต่ละหน้าจะปรากฏขึ้น
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>การเรียงลำดับ "Z"</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>การเรียงลำดับ "N"</p> </div> </div>	
BORDERS (ขอบ)	เลือก <b>Border</b> (ขอบ) หรือ <b>No Border</b> (ไม่มีขอบ) เมื่อคุณสั่งพิมพ์แบบหลายหน้าในหนึ่งแผ่น



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

### STAPLE (เย็บเล่ม)

ตัวเลือกการเย็บเล่มขึ้นกับอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารและขนาดกระดาษที่เลือกสำหรับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ 3,000 แผ่น ตัวเลือกจะเป็น **None** (ไม่ต้องเย็บเล่ม), **Corner** (มุม), **1, 2, 3** หรือ **6** สำหรับอุปกรณ์ Multifunction Finisher ตัวเลือกจะเป็น **None** (ไม่ต้องเย็บเล่ม), **1, 2** หรือ **Booklet** (หนังสือเล่มเล็ก)

### แบบขั้นสูง

### มีอะไรให้เลือก

#### COLLATION (การจัดเรียงหน้า)

เลือก **Collated** (จัดเรียงหน้า) หรือ **Uncollated** (ไม่จัดเรียงหน้า)

#### OUTPUT BIN (ถ้าดกระดาษออก)

เลือกถ้าดกระดาษออกสำหรับอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารของคุณ

#### JOB STORAGE (การเก็บบันทึกงาน)

เลือก **On** (ใช้) เพื่อกำหนดว่างานที่ทำสำเนาคราวเก็บบันทึกไว้ในเครื่อง MFP โดยยังไม่พิมพ์ เลือก **Off** (ไม่ใช้) เพื่อทำสำเนางานตามปกติ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ “การสร้างงานที่จะทำสำเนาในภายหลัง” ในหน้า 47

#### ENHANCE (ขั้นสูง)

เพิ่มหรือลดความคมชัด และลบพื้นหลัง

#### SCALE TO FIT (ปรับให้พอดี)

เลือก **On** (ใช้) เพื่อลดขนาดภาพเล็กน้อย ให้พอดีกับพื้นที่ที่พิมพ์ได้

7 เมื่อคุณเลือกเสร็จ ให้แตะที่ **Ok** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังหน้าจอทำสำเนาหลัก

### หมายเหตุ

ไอคอนหน้าในหัวข้อ **COPY** (สำเนา) ของจอแสดงผลจะแสดงภาพตัวอย่างของสำเนานั้น

8 ใช้แป้งปุ่มตัวเลขเพื่อกำหนดจำนวนสำเนา และกด **START** (เริ่ม)

## การทำสำเนาจากแผ่นกระดาษของสแกนเนอร์

ใช้แผ่นกระดาษของสแกนเนอร์เพื่อทำสำเนาต้นฉบับที่มีขนาดเล็ก น้ำหนักเบา (น้อยกว่า 46 กรัม/ตารางเมตร หรือ 12 ปอนต์) หรือต้นฉบับที่มีขนาดพิเศษ เช่น ใบเสร็จรับเงิน ข่าวที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ ภาพถ่าย หรือเอกสารเก่า หรือจีกข้าด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้แผ่นกระดาษของสแกนเนอร์ เพื่อทำสำเนาหนังสือ นิตยสาร และคู่มือต่างๆ

- 1 วางเอกสารครึ่งหน้าลงบนแผ่นกระดาษของสแกนเนอร์
- 2 ดำเนินการแก้ไขภาพ และเลือกตัวเลือกทำสำเนา หากต้องการดูการตั้งค่าที่ใช้ได้ที่ “การทำสำเนาโดยใช้ค่าที่ผู้ใช้กำหนด” ในหน้า 39
- 3 หากคุณทำสำเนาเพียงชุดเดียว ให้กด **START** (เริ่ม) หากคุณทำสำเนาหลายชุด ให้ใช้แผงปุ่มตัวเลขเพื่อเลือกจำนวนสำเนา (สูงสุด 999 ชุด) แล้วกด **START** (เริ่ม) เพื่อเริ่มทำสำเนา

## การทำสำเนาโดยใช้ ADF

ด้วยการใช้ ADF คุณจะสามารถทำสำเนาได้มากถึง 999 ชุด ซึ่งแต่ละชุดมีจำนวนหน้าได้สูงถึง 100 หน้า (ขึ้นกับความหนาของกระดาษด้วย)

- 1 ใส่เอกสารโดยครึ่งใน ADF เครื่อง MFP สามารถอ่านค่าขนาดกระดาษมาตรฐานหลายๆ ค่าได้โดยอัตโนมัติ
- 2 ดำเนินการแก้ไขภาพ และเลือกตัวเลือกทำสำเนา หากต้องการดูการตั้งค่าที่ใช้ได้ที่ “การทำสำเนาโดยใช้ค่าที่ผู้ใช้กำหนด” ในหน้า 39

หากคุณทำสำเนาเพียงชุดเดียว ให้กด **START** (เริ่ม) หากคุณทำสำเนาหลายชุด ให้ใช้แผงปุ่มตัวเลขเพื่อกำหนดจำนวนสำเนาที่ต้องการ แล้วกด **START** (เริ่ม)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การทำสำเนาหนังสือ

คนใช้แผ่นกระดาษของสแกนเนอร์เพื่อทำสำเนาหนังสือได้

- 1 วางแผนสือว่าหนังบันเฝ่นกระจกของสแกนเนอร์
- 2 จัดตำแหน่งของหนังสือ โดยตำแหน่งจะถูกต้องเมื่อด้านที่เย็บเล่มของหนังสืออยู่ในแนวเดียวกับไอกอนรูปหนังสือที่ด้านบนของเฝ่นกระจกของสแกนเนอร์
- 3 แตะที่ **COPY** (ทำสำเนา)
- 4 แตะที่ **DESCRIBE ORIGINAL** (อธิบายด้านบน)
- 5 เลือก **Book** (หนังสือ) เป็นขนาด
- 6 แตะที่ **Ok** (ตกลง)

## หมายเหตุ

คุณสามารถข้ามหน้าได้โดยแตะที่ปุ่ม **Skip Page** (ข้ามหน้า) ที่อยู่เหนือไอคอนหน้าโดยแตะที่ปุ่มนั้นหนึ่งครั้งเพื่อข้ามหน้าด้านซ้าย และแตะสองครั้งเพื่อข้ามหน้าด้านขวา กดปุ่มนี้สามครั้งเพื่อยกเลิกการข้ามหน้า หากคุณไม่ข้ามหน้าโดยใช้ปุ่ม **Skip Page** (ข้ามหน้า) หน้าซ้ายและขวาจะถูกทำสำเนา

- 7 แตะที่ **COPY SETTINGS** (การตั้งค่าสำเนา)
- 8 เลือกการตั้งค่าสำเนาที่คุณต้องการและเลือกขนาดกระดาษที่ใกล้เคียงกับขนาดจริงของหนังสือที่คุณจะทำสำเนามากที่สุด
- 9 แตะที่ **OK** (ตกลง)

10 ใช้แผงปุ่มตัวเลขเพื่อกำหนดจำนวนสำเนาที่ต้องการ

11 กด **START** (เริ่ม)

## การสร้างงานที่จะทำสำเนาในภายหลัง

การใช้การตั้งค่างานที่เก็บบันทึกไว้แสดงว่า คุณต้องการจะเก็บบันทึกงานที่ทำสำเนาไว้ในอาร์ดิสก์ของเครื่อง MFP และจึงพิมพ์งานนั้นในภายหลัง

1 เลือกการตั้งค่าสำเนาพื้นฐาน (ดูที่ “การทำสำเนาโดยใช้ค่าที่ผู้ใช้กำหนด” ในหน้า 39)

2 แตะที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)

3 เลือก **On** (ใช้) ในตัวเลือก **Stored Jobs** (งานที่เก็บบันทึกไว้)

กล่องโต๊ดตอบจะปรากฏขึ้น โดยมีข้อความให้คุณป้อน **User Name** (ชื่อผู้ใช้), **Job Name** (ชื่องาน) และ **Personal Identification Number (PIN)**

หากจำเป็นแพนพิมพ์จะปรากฏขึ้น เมื่อคุณเลือก **User Name** (ชื่อผู้ใช้) และ **Job Name** (ชื่องาน) **PIN** เป็นตัวเลขสี่หลัก ซึ่งพิมพ์ได้โดยใช้แผงปุ่มตัวเลข

4 พิมพ์ **User Name** (ชื่อผู้ใช้)

5 พิมพ์ **Job Name** (ชื่องาน)

6 พิมพ์ **PIN** หากคุณต้องการควบคุมการเข้าใช้งานทำสำเนาที่เก็บบันทึกไว้

7 แตะที่ **OK** (ตกลง)

8 กด **START** (เริ่ม)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## สำเนาสีหรือสำเนาขาวดำ

ในหน้าจอหลัก แตะที่ **COPY** (ทำสำเนา) แล้วแตะที่วงกลมด้านล่างสำเนา **COLOR** (สี) หรือ **BLACK & WHITE** (ขาวดำ)

เพื่อเลือกประเภทของสำเนาที่เหมาะสมหากเลือก **COLOR** (สี) ข้อความ **COLOR COPIES:** (สำเนาสี:)

จะปรากฏขึ้นในมุมบนขวาของจอแสดงผลของแผงควบคุมหากเลือก **BLACK & WHITE** (ขาวดำ) ข้อความ **BLACK COPIES:** (สำเนาขาวดำ:)

จะปรากฏขึ้นในมุมบนขวาของจอแสดงผลของแผงควบคุม

## ย่อขนาดหรือขยายขนาด

เครื่อง MFP มีคุณสมบัติกำหนดสเกลอัตโนมัติหากเอกสารต้นฉบับมีขนาดต่างจากขนาดของกระดาษที่ทำสำเนา เครื่อง MFP

จะอ่านค่าขนาดที่แตกต่างกันระหว่างขนาดของต้นฉบับกับขนาดของสำเนาให้โดยอัตโนมัติรวมทั้งย่อขนาดหรือขยายขนาดของภาพที่สแกนในเอกสาร ต้นฉบับโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ขนาดเดียวกับกระดาษที่ทำสำเนา คุณสามารถแก้ไขการกำหนดสเกลอัตโนมัติได้โดยใช้คุณสมบัติย่อขนาดและขยายขนาด

เครื่อง MFP จะย่อขนาดสำเนาได้เล็กที่สุด 25% ของขนาดต้นฉบับ และขยายขนาดได้สูงสุด 400% ของขนาดต้นฉบับ (200% เมื่อใช้ ADF)

ในการย่อขนาดหรือขยายขนาดของสำเนา ให้แตะที่ลูกศรบนปุ่ม **REDUCE/ENLARGE** (ย่อขนาด/ขยายขนาด)

จนกระหึ่งได้ขนาดที่คุณต้องการกล่องแสดงเบอร์เซ็นต์สเกลที่ตรงกลางของปุ่ม **REDUCE/ENLARGE** (ย่อขนาด/ขยายขนาด)

แสดงถึงเบอร์เซ็นต์ของการย่อขนาดหรือการขยายขนาด คุณสามารถแตะที่ **100%** เพื่อให้ปรากฏแผงปุ่มตัวเลขเพื่อพิมพ์ตัวเลขที่ต้องการ แตะที่ **OK** (ตกลง) เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## ปรับความจาง/ความเข้ม

คุณสามารถปรับความจางและความเข้มของสำเนาที่อ่านมาได้ โดยแตะที่ลูกศรบนแท็บ **Light/Dark** (จาง/เข้ม) ในหน้าจอทำสำเนาเริ่มต้น

### เพิ่มคุณภาพเอกสาร

แตะที่แท็บ **Copy Settings** (การตั้งค่าสำเนา) และแตะที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)

เพื่อเข้าใช้หน้าจอการเพิ่มคุณภาพที่มีอยู่ในเครื่องและช่วยให้คุณปรับระดับของการลบพื้นหลังออกจากภาพที่ทำสำเนา และเพิ่มหรือลดความคมชัดของภาพที่ทำสำเนาได้

### การลบพื้นหลัง

หากคุณทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์บนกระดาษสี หรือเอกสารบางมาก จนเห็นภาพอีกด้านหนึ่งของกระดาษด้วย

คุณสามารถเพิ่มคุณภาพสำเนาของคุณได้ด้วยการลบพื้นหลังโดยปรับระดับการลบพื้นหลังด้วยการแตะที่ลูกศรบน **Background Removal Control** (ควบคุมการลบพื้นหลัง) ด้วยเลื่อนจะเลื่อนไปบนส่วนที่จะลบหรือเข้าขึ้นของแท็บ **Background Removal Control** (ควบคุมการลบพื้นหลัง) เพื่อเพิ่มหรือลดการลบพื้นหลัง



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## ความคมชัด

**Sharpness Control** (ควบคุมความคมชัด) จะระบุค่าความคมชัดที่สแกนแนอร์ใช้เมื่อเครื่อง MFP

สแกนดันฉบับความคมชัดจะช่วยเพิ่มคุณภาพของฉบับบัน เพื่อให้เครื่องสามารถทำสำเนาภาพหรือข้อความที่อาจจางหรืออาจคมชัดอยู่แล้วนั้นให้คมชัดยิ่งขึ้นโดยปรับระดับความคมชัดด้วยการแตะที่ลูกศร

รูปแบบ **Sharpness Control** (ควบคุมความคมชัด)

# การตั้งค่าเริ่มต้นของสำเนา

ผู้ดูแลระบบสามารถควบคุมค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าสำเนาหลายๆ ค่าได้ ในการตั้งค่าหรือเปลี่ยนค่าเริ่มต้นต่อไปนี้ของสำเนา ให้ทำการขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 แตะที่  **MENU**  (เมนู)
- 2 แตะที่  **CONFIGURE DEVICE**  (กำหนดค่าคอมพิวเตอร์)
- 3 แตะที่  **COPYING**  (การทำสำเนา)
- 4 เลือกการตั้งค่าสำเนาที่คุณต้องการเปลี่ยน

2

การตั้งค่าสำเนา	คำอธิบาย
COLOR MODE (โหมดสี)	ตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง MFP เป็นสำเนาสี หรือสำเนาขาวดำ
NUMBER OF SIDES (จำนวนด้าน)	สำเนาอาจพิมพ์หนึ่งด้าน (พิมพ์ด้านเดียว) หรือพิมพ์สองด้าน (พิมพ์ทั้งสองด้าน) ในแต่ละแผ่น
COLLATE (จัดเรียงหน้า)	หากไม่ได้ใช้งานการจัดเรียงหน้า เครื่องจะทำสำเนาแต่ละหน้าแยกกัน หากใช้งานการจัดเรียงหน้า เอกสารจะถูกจัดเรียงหน้า



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

การตั้งค่าสำเนา	คำอธิบาย
COPIES (สำเนา)	แสดงถึงจำนวนสำเนา
STAPLE SUBMENU (เมนูอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารประเภทเย็บเล่ม)	ปรากฏขึ้น หากเครื่องมีอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารประเภทเย็บเล่ม
SHARPNESS (ความคมชัด)	แสดงถึงความคมชัดของภาพเมื่อทำสำเนา
BACKGROUND REMOVAL (การลบพื้นหลัง)	แสดงถึงระดับการลบพื้นหลังเมื่อทำสำเนาภาพ

## การส่งแบบดิจิตอลและอีเมล์

ในการตั้งค่าคุณสมบัติส่งไปยังอีเมล์ซึ่งมีอยู่ในเครื่อง คุณต้องทราบ IP แอดเดรสหรือชื่อโixสต์ของเซิร์ฟเวอร์ Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) ในระบบเครือข่ายของคุณ หรือใช้ตัวเลือกเมนู Find Servers (ค้นหาเซิร์ฟเวอร์) เพื่อพยายามค้นหาเซิร์ฟเวอร์โดยเครื่องจะใช้ SMTP เพื่อส่งข้อความอีเมล์พร้อมทั้งสิ่งที่แนบที่เป็นภาพ ซึ่งถูกสแกนที่เครื่อง MFP แล้ว

นอกจากนี้ คุณยังอาจเลือกตั้งค่าเครื่อง MFP ให้ใช้ Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) เพื่อเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไดเรกทอรี ทั้งนี้ คุณจะสามารถระบุแอดเดรสของอีเมล์ที่จะส่งจากเครื่อง MFP ได้ด้วยชื่อ เซิร์ฟเวอร์ไดเรกทอรีประกอบด้วยชื่อผู้รับ (เช่น "John Smith") และอีเมล์แอดเดรสที่เกี่ยวข้อง (jsmith@hp.com)

เมื่อมีการตั้งค่าเครื่อง MFP ให้ใช้ LDAP ผู้ใช้เพียงแต่พิมพ์ตัวอักษรสองสามตัวแรกของชื่อผู้รับเครื่องจะค้นหาเซิร์ฟเวอร์ไดเรกทอรีเพื่อหาชื่อที่ตรงกัน และใช้ชื่อที่ตรงกันมากที่สุดในสภาวะการใช้งานโดยส่วนใหญ่ คุณต้องใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อกำหนดค่า LDAP อย่างถูกต้อง

### หมายเหตุ

หากคุณไม่ทราบ IP แอดเดรสหรือชื่อโixสต์ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP หรือ LDAP ในระบบเครือข่ายของคุณ โปรดสอบถามข้อมูลนี้จากผู้ดูแลระบบเครือข่ายหรือผู้ดูแลระบบอีเมล์ของคุณ

- 1 แตะที่  **MENU** (เมนู)
- 2 แตะที่ **CONFIGURE DEVICE** (กำหนดค่าคอมพิวเตอร์)
- 3 แตะที่ **SENDING** (การส่ง)

- 4 แตะที่ **E-MAIL** (อีเมล)
- 5 คุณสามารถแตะที่ **FIND SEND GATEWAYS** (ค้นหาเกตเวย์ที่ส่ง) เพื่อให้เครื่อง MFP ค้นหาระบบเครือข่ายในพื้นที่สำหรับเซิร์ฟเวอร์ LDAP และ SMTP หากการค้นหาสำเร็จ ไปที่ขั้นตอน 8 หากการค้นหาไม่สำเร็จ ไปที่ขั้นตอน 6
- 6 แตะที่ **SMTP GATEWAY** (เกตเวย์ SMTP) แล้วป้อน IP แอดเดรสหรือชื่อไosc์ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP หากมีเซิร์ฟเวอร์ LDAP ให้แตะที่ **LDAP GATEWAY** (เกตเวย์ LDAP) แล้วป้อน IP แอดเดรสหรือชื่อไosc์ของเซิร์ฟเวอร์ LDAP
- 7 แตะที่ **OK** (ตกลง)
- 8 แตะที่ **TEST SEND GATEWAYS** (ทดสอบเกตเวย์ที่ส่ง) เพื่อทดสอบค่าคอนฟิเกอเรชัน

เครื่อง MFP มีคุณสมบัติการสแกนแบบบีสีและการส่งแบบดิจิตอลด้วยการใช้แฝงควบคุม คุณสามารถสแกนเอกสารเป็นสีหรือขาวดำ รวมทั้งส่งเอกสารที่สแกนนั้นเป็นเอกสารแนบในอีเมลไปที่อีเมล์แอดเดรสเมื่อต้องการใช้การส่งแบบดิจิตอล เครื่อง MFP ต้องเชื่อมต่อกับระบบ LAN โดยเชื่อมต่อโดยตรงโดยใช้การ์ดอีเซอร์เร็ต์ Jetdirect เนื่องจากในบทนี้จะกล่าวถึงการสแกนและการส่ง เนื่องจากพังก์ชันทั้งสองประการนี้เป็นพังก์ชันที่ใช้ร่วมกัน

#### การส่งแบบดิจิตอลมีข้อดีต่อไปนี้

- ส่งเอกสารไปยังอีเมล์แอดเดรสหลายๆ รายการ ทั้งประยัดเวลาและลดค่าใช้จ่ายในการส่ง
- ส่งไฟล์ทั้งแบบบีสีและแบบขาวดำไฟล์สามารถส่งได้ในหลายรูปแบบ ซึ่งผู้รับจะสามารถจัดการกับไฟล์นั้นได้
- มีการตรวจสอบว่าอีเมล์นั้นส่งไปยังผู้รับอย่างถูกต้อง

ด้วยการส่งแบบดิจิตอล เอกสารจะถูกสแกนไว้ในหน่วยความจำของเครื่อง MFP และส่งเป็นเอกสารแนบในอีเมลไปยังอีเมล์แอคเดรสหนึ่งอีเมล์ซึ่งเอกสารดิจิตอลนี้อาจส่งในรูปแบบกราฟิกหลักหลายรูปแบบ เช่น PDF JPEG และ TIFF (ดูที่ “การเปลี่ยนการตั้งค่า” ในหน้า 58) ทำให้ผู้รับสามารถจัดการรับไฟล์เอกสารในโปรแกรมต่างๆ ได้ตรงตามความต้องการและเอกสารที่ได้รับจะมีคุณภาพใกล้เคียงกับต้นฉบับ ผู้รับสามารถพิมพ์ จัดเก็บ หรือส่งต่อเอกสารได้

นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ HP Digital Sender Module ยังมีข้อดีอีก 1 ข้อ ก็คือการตรวจสอบผู้ใช้ เพื่อวัดถุประสงค์ทางด้านความปลอดภัย และการสแกนไปไว้ที่แฟ้มข้อมูล



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การส่งเอกสาร

เครื่อง MFP จะสแกนด้วยความละเอียด 600 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) โดยสแกนได้ทั้งเอกสารด้านหลังที่เป็นสีและขาวดำ-คุณสามารถดูด้านหลังได้ที่แผ่นกระดาษของเครื่องสแกนเนอร์หรือใน ADF แผ่นกระดาษของเครื่องสแกนเนอร์สามารถใช้ได้กับสื่อทุกชนิด ดังนั้นเอกสารขนาดปกติ หนังสือ เอกสารที่เย็บเล่มแล้ว เอกสารที่เข้าเล่มแล้ว และภาพถ่าย

คุณสามารถใช้การตั้งค่าเริ่มต้น หรือเปลี่ยนการตั้งค่าของสแกนและรูปแบบไฟล์ได้ค่าต่อไปนี้เป็นค่าเริ่มต้น

- สี
- ไฟล์ .PDF (ผู้รับต้องมีโปรแกรม Adobe® Acrobat® เพื่อดูสิ่งที่แนบในอีเมล์)

## การส่งต้นฉบับขนาด Letter โดยใช้แผ่นกระดาษของสแกนเนอร์หรือ ADF

โปรดทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนและส่งต้นฉบับขนาด Letter โดยใช้ค่าที่ระบบตั้งไว้ในเครื่อง MFP

- 1 วางเอกสารครึ่งหน้าลงบนแผ่นกระดาษของเครื่องสแกนเนอร์ ทำการขันตอนต่อไปนี้บนจอแสดงผลแบบทัชสก्रีน
- 2 แตะที่ **SEND OPTIONS** (ตัวเลือกส่ง)

ตัวเลือก Send Options (ตัวเลือกส่ง) จะแทนที่ตัวเลือก Copy Settings (การตั้งค่าสำเนา) ค่าการย่อขนาด/ขยายขนาดที่เลือกจะหายไป  
เนื่องจากตัวเลือกนั้นใช้ไม่ได้กับการส่ง

- 3 ป้อนชื่อและรหัสผ่านของคุณ หากเครื่องแสดงข้อความให้ป้อน
- 4 แตะที่ **E-MAIL** (อีเมล์)
- 5 แตะที่ **FROM:** (จาก:) และใช้แป้นพิมพ์ที่ปรากฏขึ้นพิมพ์อีเมล์แอดเดรสของคุณ

**หมายเหตุ**

แตะญี่



เพื่อลบค่าที่ป้อนไม่ถูกต้อง

- 6 แตะที่ **To:** (ถึง:) และพิมพ์อีเมล์แอดเดรสของผู้รับ
- 7 แตะที่ **CC:** และพิมพ์อีเมล์แอดเดรสของผู้รับสำเนา หากจำเป็นเมื่อคุณต้องการส่งสำเนาไปยังอีเมล์แอดเดรสหนึ่งโดยไม่ให้ผู้รับรายอื่นๆ ทราบ  
ให้แตะที่ **BCC:** และพิมพ์แอดเดรสของผู้รับ
- 8 แตะที่ **SUBJECT:** (หัวข้อ:) และพิมพ์หัวข้ออีเมล์
- 9 เปลี่ยนการตั้งค่าที่เหมาะสม (ดูที่ “การเปลี่ยนการตั้งค่า” ในหน้า 58) โดยแตะที่ **SETTINGS** (การตั้งค่า) และที่ **OK** (ตกลง)
- 10 กด **START** (เริ่ม)

ข้อความ PROCESSING DIGITAL SEND JOB (กำลังประมวลผลงานที่ส่งแบบดิจิตอล) จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงสถานะของแผงควบคุม



## การเปลี่ยนการตั้งค่า

ก่อนที่คุณจะส่งเอกสาร คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าต่อไปนี้ได้

- **Scan Preferences** (การตั้งค่าสแกน): เลือก **Black and White** (ขาวดำ) หรือ **Color**. (สี)
- **File Type** (ประเภทไฟล์): เลือก **PDF**, **TIFF**, **MTIFF** หรือ **JPG** ไฟล์ที่ส่งไปยังอีเมล์และตรวจสอบว่าอยู่ในรูปแบบไฟล์แบบใดแบบหนึ่งนี้
  - **PDF:** รูปแบบไฟล์ .PDF เป็นค่าระบบดั้งเดิม รูปแบบนี้ช่วยให้คุณภาพของทั้งข้อความและภาพของมาดีที่สุด อย่างไรก็ตาม ผู้รับต้องมีโปรแกรมดู Adobe Acrobat ติดตั้งในเครื่องเพื่ออ่านไฟล์ .PDF รูปแบบไฟล์นี้จะสร้างไฟล์ที่แนบในอีเมล์หนึ่งไฟล์ ซึ่งประกอบด้วยเพจที่แล้วทั้งหมด
  - **JPG:** แม้ว่าไฟล์ .JPG มีคุณภาพแตกต่างกับ PDF แต่ผู้รับดูไฟล์ .JPG ได้อย่างง่ายดายโดยใช้เบราว์เซอร์ของอินเตอร์เน็ต รูปแบบไฟล์นี้สร้างไฟล์ที่แนบในอีเมล์หนึ่งไฟล์สำหรับเพจที่สแกนแต่ละเพจผู้รับสามารถจัดการกับไฟล์ .JPG และอัปโหลดไฟล์ลงในโปรแกรมต่างๆ ได้
  - **TIFF:** ไฟล์ .TIFF เป็นรูปแบบไฟล์ที่ใช้ได้กับโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยมาก และผู้รับจะจัดการไฟล์ได้ รูปแบบไฟล์นี้สร้างไฟล์ที่แนบในอีเมล์หนึ่งไฟล์สำหรับเพจที่สแกนแต่ละเพจ
  - **MTIFF:** .MTIFF เป็นไฟล์ TIFF แบบหลายเพจ ซึ่งช่วยจัดเก็บเพจที่สแกนหลายเพจให้อยู่ในไฟล์ที่แนบในอีเมล์ไฟล์เดียวได้

### หมายเหตุ

ไฟล์ .MTIFF และ .PDF อาจแบ่งเป็นไฟล์ที่แนบในอีเมล์หลาย ๆ ไฟล์ หากระบบเครือข่ายจำกัดขนาดไฟล์ของไฟล์ที่แนบในอีเมล์

## การส่งเอกสารไปยังผู้รับหลายราย

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อส่งเอกสารไปยังผู้รับมากกว่าหนึ่งราย

- 1 วางเอกสารค่าว่าหน้าลงบนแผ่นกระจากของเครื่องสแกนเนอร์หรือใน ADF
- 2 แตะที่ **SEND OPTIONS** (ตัวเลือกส่ง)
- 3 แตะที่ **E-MAIL** (อีเมล์)
- 4 แตะที่ **FROM:** (จาก:) และใช้แป้นพิมพ์ที่ปุ่มภาษาขึ้นพิมพ์อีเมล์และตรวจสอบคุณ
- 5 แตะที่ **To:** (ถึง:) และพิมพ์อีเมล์และตรวจสอบผู้รับคนแรกหลังจากที่พิมพ์อีเมล์และตรวจสอบแรกแล้ว แตะที่ **ENTER** บนหน้าจอแป้นพิมพ์เพื่อใส่เครื่องหมายอัม啪ค (;) และพิมพ์อีเมล์และตรวจสอบอีกต่อ
- 6 ในการตรวจสอบรายชื่อผู้รับ ให้แตะที่ลูกศรลงในบรรทัดข้อความ **To:** (ถึง:)
- 7 แตะที่ **CC:** และพิมพ์อีเมล์และตรวจสอบผู้รับสำเนา หากต้องการหากคุณต้องการส่งสำเนาไปยังอีเมล์และตรวจสอบหนึ่งโดยไม่ให้ผู้รับรายอื่นๆ ทราบ ให้แตะที่ **BCC:** และพิมพ์อีเมล์และตรวจสอบผู้รับ
- 8 แตะที่ **SUBJECT:** (หัวข้อ:) และพิมพ์หัวข้ออีเมล์
- 9 แตะที่ **OK** (ตกลง)
- 10 กด **START** (เริ่ม)

3



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การใช้ฟังก์ชันป้อนให้ครบโดยอัตโนมัติ

เมื่อคุณเปิดหน้าจอ **To** (ถึง), **CC** หรือ **From** (จาก) ในคุณสมบัติ **Send to E-mail** (ส่งไปยังอีเมล์) เครื่องจะเรียกใช้ฟังก์ชันป้อนให้ครบโดยอัตโนมัติ ขณะที่คุณพิมพ์แอดเดรสหรือชื่อที่ต้องการที่หน้าจอเป็นพิมพ์ เครื่อง MFP จะค้นหารายชื่อในสมุดที่อยู่โดยอัตโนมัติ และนำชื่อแรกที่มีแอดเดรสตรงกันไปไว้ในบรรทัดข้อความของหน้าจอเป็นพิมพ์ จากนั้น คุณสามารถเลือกชื่อได้โดยแตะที่ **ENTER** หรือพิมพ์ชื่อต่อจากที่ฟังก์ชันป้อนให้ครบโดยอัตโนมัติคันพิมพ์ชื่อที่ถูกต้องหากคุณพิมพ์ตัวอักษรที่ไม่ตรงกับรายชื่อใดๆ ในสมุดรายชื่อ ข้อความที่ป้อนให้ครบโดยอัตโนมัติจะถูกกลบออกจากหน้าจอ เพื่อแสดงว่าคุณกำลังพิมพ์แอดเดรสที่ไม่มีอยู่ในสมุดที่อยู่

# การใช้สมุดที่อยู่

สมุดที่อยู่ส่วนตัวและสมุดที่อยู่ภายในจะจัดเก็บอีเมล์แอดเดรสที่ใช้บ่อยๆ ของ MFP จะใช้สมุดนี้ร่วมกัน หากเครื่อง MFP นั้นใช้เซิร์ฟเวอร์เดียวกันในการเข้าใช้ซอฟต์แวร์ HP MFP Digital Sending

## หมายเหตุ

เพิ่มหรือลบแอดเดรสในสมุดที่อยู่ส่วนตัวและสมุดที่อยู่ภายในได้ แต่ผู้ใช้ต้องได้รับการตรวจสอบหากต้องการเพิ่มแอดเดรสลงในสมุดที่อยู่ส่วนตัวนั้นหากการตรวจสอบไม่เสร็จสมบูรณ์ เครื่องจะเพิ่มแอดเดรสลงในสมุดที่อยู่ภายใน

เครื่องจะเรียกใช้สมุดที่อยู่ เมื่อมีการเลือกไอคอนสมุดที่อยู่ในกล่องโต้ตอบบนหน้าจอ เมื่อมีการเลือกปุ่ม All (ทั้งหมด) หรือ Local (ภายใน) ปุ่ม Edit (แก้ไข) จะปรากฏขึ้นให้ปุ่ม Edit (แก้ไข) เพื่อเพิ่มหรือลบรายการในสมุดที่อยู่ เมื่อมีการเลือกปุ่ม Edit (แก้ไข) Address Book - Add (สมุดที่อยู่ - เพิ่ม) และ Address Book - Delete (สมุดที่อยู่ - ลบ) จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

ปุ่ม Back (ย้อนกลับ) จะกลับไปยังหน้าจอ ก่อนหน้า

คุณสามารถส่งไปยังรายชื่อผู้รับได้โดยใช้คุณสมบัติสมุดที่อยู่ของเครื่อง MFP โปรดสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดรายการที่อยู่จากผู้ดูแลระบบของคุณ

## การสร้างรายชื่อผู้รับ

ทำการบันทึกบนเครื่องแล้วส่งผลแบบทัชสก린

- 1 แตะที่ **E-MAIL** (อีเมล)
- 2 แตะที่ **TO:** (ถึง:) เพื่อเข้าใช้หน้าจอแป้นพิมพ์
- 3 พิมพ์ตัวอักษรตัวแรกของชื่อ

### หมายเหตุ

เครื่อง MFP จะเริ่มที่จุดเริ่มต้นของรายการที่อยู่ หากคุณไม่พิมพ์ตัวอักษรตัวแรกของชื่อ

- 4 แตะที่  เพื่อเข้าใช้สมุดที่อยู่
- 5 นำวิเกตในสมุดที่อยู่โดยใช้แทบเลื่อน
- 6 เน้นแทบสีที่ชื่อ เพื่อเลือกผู้รับ แล้วแตะที่ปุ่ม **ADD** (เพิ่ม)

คุณยังสามารถเลือกกลุ่มรายชื่อได้โดยแตะที่ปุ่ม **ALL** (ทั้งหมด) หรือ **LOCAL** (ภายใน) หรือเพิ่มผู้รับจากรายชื่อภายในโดยแตะที่ปุ่ม **LOCAL** (ภายใน) เน้นแทบสีที่ชื่อที่เหมาะสม แล้วแตะที่ปุ่ม **ADD** (เพิ่ม) เพื่อเพิ่มชื่อลงในรายชื่อผู้รับของคุณ

คุณสามารถลบผู้รับออกจากรายชื่อของคุณได้โดยเลื่อนเพื่อทำแทบสีที่ผู้รับ แล้วแตะที่ปุ่ม **REMOVE** (ลบ)

- 7 ชื่อในรายชื่อผู้รับจะถูกใส่ในบรรทัดข้อความของหน้าจอแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ คุณอาจเพิ่มผู้รับที่ไม่ได้มีชื่ออยู่ในสมุดรายชื่อได้ หากคุณต้องการโดยพิมพ์อีเมล์แอดเดรสบนแป้นพิมพ์
- 8 แตะที่ **OK** (ตกลง) บนหน้าจอแป้นพิมพ์
- 9 พิมพ์ **CC:** และ **SUBJECT:** (หัวข้อ:) บนหน้าจอสั่งไปยังอีเมล์ หากจำเป็นคุณสามารถตรวจสอบรายชื่อของผู้รับได้โดยแตะที่ลูกศรลงในบรรทัดข้อความ **To:** (ถึง:)
- 10 กด **START** (เริ่ม):



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

# การส่งแฟกซ์

## หมายเหตุ

ในบางประเทศ/พื้นที่ HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 เป็นอุปกรณ์มาตรฐานของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 9500mfp HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 นี้ต้องได้รับการรับรองด้านโทรศัพท์โดยประเทศ/พื้นที่นั้นโปรดตรวจสอบกับตัวแทนขายของคุณหรืออุตสาหกรรม [www.hp.com/clj9500mfp/fax/countries-regions](http://www.hp.com/clj9500mfp/fax/countries-regions) เพื่อคุณรับรองชื่อประเทศ/พื้นที่ที่ได้รับการรับรอง ซึ่งมีแฟกซ์เป็นคุณสมบัติมาตรฐาน

เมื่อมีการกำหนดค่าแฟกซ์ที่ต้องใช้สำหรับบางที่ดัง ประเทศ/พื้นที่ ที่สนับสนุน แต่ไม่มีปรากฏในรายการดังค่าที่ดังประเทศ/ที่ดังเพิ่มเติมเหล่านี้จะได้รับการสนับสนุนโดยการเลือกประเทศ/พื้นที่อื่นๆ จากรายการดังค่าที่ดัง ตารางด้านล่างจะแสดงรายชื่อประเทศ/พื้นที่และประเทศ/พื้นที่ที่ยอมรับเพื่อเลือกในการให้การสนับสนุนสำหรับประเทศ/พื้นที่นั้น

## ฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่

ในการเลือกประเทศ/พื้นที่นี้	เลือกประเทศ/พื้นที่นี้จากรายการที่ดัง
ເອສໂຖເນີຍ	ນອർเວຍ, ສ්වේදෙන ອິວສຫກພາරສເຕීຍ
ໄໂອ້ຈແລນດ໌	ເຄມາර්ກ, ນອർවේය ອິວສ්වේදෙන
ລົດເວີຍ	ນອർවේය, ສ්වේදෙන ອິວສຫກພາරສເຕීຍ
ລິກເດັນສໄດ້ລ໌	ອອສຕේຣිຢ ອິວສວິດເຫຼອຣແລນດ໌



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## ฝ่ายสนับสนุนในประเทศไทย/พื้นที่

ในการเลือกประเทศไทย/พื้นที่นี้	เลือกประเทศไทย/พื้นที่นี้จากรายการที่ตั้ง
ลิขัติเนีย	นอร์เวย์, สวีเดน หรือสหภาพรัสเซีย
ไมร็อกโค	สเปน
สโลเวเนีย	หังการ์หรือโปลแลนด์

เครื่อง MFP สามารถใช้เป็นเครื่องแฟกซ์ออนไลน์อัลลอกแบบสแตนด์ออล์นได้ ข้อมูลในบทนี้จะช่วยให้คุณทำงานต่อไปนี้ได้เร็วๆ

- ตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันเริ่มต้น
- ส่งแฟกซ์
- กำหนดค่าคอนฟิเกของแฟกซ์
- ใช้งานคุณสมบัติแฟกซ์ขั้นสูง
- ใช้บันทึกการทำงานและรายงานเกี่ยวกับแฟกซ์
- แก้ไขใหญ่

### หมายเหตุ

แม้ว่าเครื่อง MFP จะใช้ได้กับการส่งแฟกซ์ในระบบ LAN โดยผ่านทางยูทิลิตี้ค่าคอนฟิเกอเรชันของซอฟต์แวร์ HP MFP Digital Sending แต่ยูทิลิตี้นี้เป็นดัวเลือกให้เลือกใช้ และไม่ถูกตั้งค่าในบทนี้โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการส่งแฟกซ์ในระบบ LAN ที่คุณมีผู้ใช้ซอฟต์แวร์ HP MFP Digital Sending หรือ คุณมีบริการซอฟต์แวร์ HP MFP Digital Sending

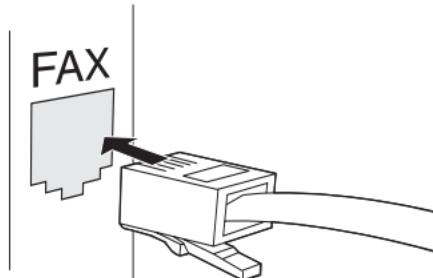
## การเชื่อมต่อแฟกซ์กับสายโทรศัพท์

ขณะเชื่อมต่อแฟกซ์กับสายโทรศัพท์ ควรดูให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์สำหรับแฟกซ์นั้นเป็นสายต่อตรงที่ไม่มีอุปกรณ์ชนิดอื่นใช้สายอยู่สายนี้ควรเป็นสายอะนาล็อก เนื่องจากแฟกซ์อาจทำงานไม่ถูกต้อง หากเชื่อมต่อกับระบบ PBX ดิจิตอลบางระบบ หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับประเภทสายที่คุณมี โปรดติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ

**หมายเหตุ** ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องแฟกซ์ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าแฟกซ์จะทำงานอย่างถูกต้อง

ทำความสะอาดหน้าจอไปน้ำเพื่อเชื่อมต่อแฟกซ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์

- 1 ค้นหาสายโทรศัพท์ที่มีในชุดแฟกซ์แล้วเสียบปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คโทรศัพท์ที่เป็นแฟกซ์แจ็คโทรศัพท์ที่เป็นแฟกซ์จะอยู่ที่ด้านหลังเครื่อง MFP บนแผ่นโลหะ ติดกับช่องเสียงช่องอื่นๆ ควรดูให้แน่ใจว่าเสียงสายกับแจ็คโทรศัพท์ที่เป็นแฟกซ์เข้าไปจนสุดและแน่นดีแล้ว



2 ติดตั้งให้เสร็จสิ้นโดยเสียบปลายสายโทรศัพท์อิอกด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คโทรศัพท์บนฝาหนังจันสุด

---

#### หมายเหตุ

พังก์ชันแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 9500mfp จะไม่ทำงาน

จนกว่าจะมีการป้อนรายการที่จำเป็นลงในเมนูที่เหมาะสมบนแผงควบคุม โปรดดูที่ “การตั้งค่าแฟกซ์ที่จำเป็น” ในหน้า 69

---

## การตรวจสอบการทำงานของแฟกซ์

ตรวจสอบว่าแฟกซ์ของเครื่อง MFP ทำงาน โดยดูที่จอแสดงผลของแผงควบคุมบนเครื่อง ตัวเลือกแฟกซ์ควรปรากฏขึ้นบนหน้าจออย่างไรก็ตาม ตัวเลือกจะปรากฏเป็นสีเทา และมีข้อความ “Not Configured” (“ยังไม่ได้กำหนดค่า”) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ หากยังไม่ได้ตั้งค่าที่จำเป็นในการใช้แฟกซ์แบบอะลีอิก ให้ดูที่ “การตั้งค่าแฟกซ์ที่จำเป็น” ในหน้า 69

## การตั้งค่าแฟกซ์ที่จำเป็น

หลังจากที่ติดตั้งแฟกซ์แล้ว คุณต้องตั้งค่าเหล่านี้ก่อนที่จะใช้แฟกซ์

- วันที่และเวลา
- ที่ตั้ง (ประเทศ/พื้นที่)
- ส่วนหัวของแฟกซ์ (หมายเลขโทรศัพท์และชื่อบริษัท)

ข้อมูลนี้ใช้ในส่วนหัวของแฟกซ์ ซึ่งจะพิมพ์บนแฟกซ์ที่ส่งออกทั้งหมด

### หมายเหตุ

ในประเทศไทยและอีกหลาย ๆ ประเทศ/พื้นที่ การตั้งค่าวันที่ เวลา ที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ และชื่อบริษัทเป็นข้อกำหนดทางกฎหมาย

เนื่องจากแฟกซ์อ่านค่าบางค่านี้จากเครื่อง MFP ดังนั้น อาจมีการตั้งค่าเหล่านี้ไว้บ้างแล้วโปรดตรวจสอบค่าที่ปรากฏ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง

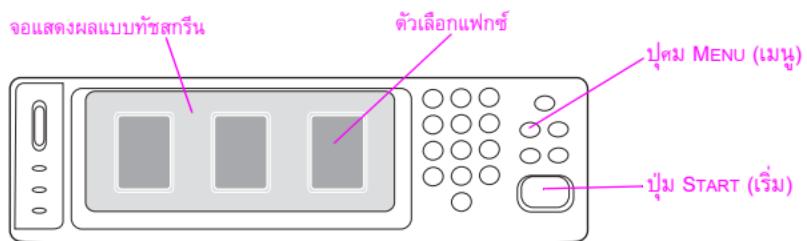
## การใช้เมนูการตั้งค่าแฟกซ์

ใช้เมนู **Fax Settings** (การตั้งค่าแฟกซ์) เพื่อตั้งค่าแฟกซ์ที่จำเป็น กดปุ่ม **MENU** (เมนู) บนแผงควบคุมของเครื่อง MFP เพื่อเปิดเมนู **Fax Settings** (การตั้งค่าแฟกซ์)

### หมายเหตุ

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP MFP Digital Sending และใช้งานแฟกซ์ในระบบ LAN แล้ว การตั้งค่าแฟกซ์จะไม่ปรากฏบนเมนู เนื่องจากการตั้งค่านี้ใช้เพื่อกำหนดค่าคอนฟิกของแฟกซ์แบบนาล็อกเท่านั้น คุณจะใช้งานแฟกซ์ได้ครั้งละหนึ่งประเภท และขอแสดงผลบนแผงควบคุมจะปรากฏเฉพาะการควบคุมสำหรับแฟกซ์ประเภทนั้นเท่านั้น หากคุณต้องการใช้แฟกซ์แบบนาล็อก เมื่อใช้งานแฟกซ์ในระบบ LAN ให้ใช้ยูทิลิตี้ค่าคอนฟิกอเรชันของซอฟต์แวร์ HP MFP Digital Sending เพื่อเลิกใช้แฟกซ์ในระบบ LAN

ภาพต่อไปนี้แสดงแผงควบคุมที่มีตัวเลือกแฟกซ์ปรากฏ



## การตั้งค่าหรือการตรวจสอบวันที่และเวลา

ค่าวันที่และเวลาของแฟกซ์เป็นค่าเดียวกับค่าวันที่และเวลาของเครื่อง MFP หากคุณเปิดเครื่อง MFP เป็นครั้งแรก เครื่องจะแจ้งข้อมูลนี้ให้คุณทราบ

## การตรวจสอบหรือเปลี่ยนการตั้งค่าวันที่และเวลา

- กดปุ่ม **MENU** (เมนู)
- เลื่อนและแตะที่ **FAX** (แฟกซ์)
- เลื่อนและแตะที่ **FAX SETUP REQUIRED** (การตั้งค่าแฟกซ์ที่จำเป็น)
- เลื่อนและแตะที่ **DATE/TIME** (วันที่/เวลา)
- เลือกรูปแบบวันที่และเวลา แล้วพิมพ์วันที่และเวลา

## การตั้งค่าหรือการตรวจสอบที่ตั้ง

การตั้งค่าที่ตั้งจะระบุประเภท/พื้นที่ที่คิดตั้งเครื่อง MFPโดยการตั้งค่านี้จะเลือกรูปแบบวันที่/เวลา และจำนวนเสียงกริ่งมากที่สุดและน้อยที่สุด ก่อนที่จะรับสายของประเภท/พื้นที่นั้นคุณต้องตั้งค่านี้ก่อนจะใช้งานแฟกซ์ เนื่องจากค่านี้เป็นข้อกำหนดทางกฎหมายในบางประเภท/พื้นที่หากคุณเปิดเครื่อง MFP เป็นครั้งแรก เครื่องจะแจ้งข้อมูลนี้ให้คุณทราบ



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การตรวจสอบหรือการเปลี่ยนที่ตั้ง

- 1 กดปุ่ม **MENU** (เมนู)
- 2 เลื่อนและแตะที่ **FAX** (แฟกซ์)
- 3 เลื่อนและแตะที่ **FAX SETUP REQUIRED** (การตั้งค่าแฟกซ์ที่จำเป็น)
- 4 เลื่อนและแตะที่ **FAX HEADER** (ส่วนหัวของแฟกซ์)
- 5 เลื่อนและแตะที่ **LOCATION** (ที่ตั้ง)
- 6 เลื่อนดูรายชื่อจานกระทั้งปรากฏชื่อประเทศ/พื้นที่ของคุณ แล้วแตะที่ประเทศ/พื้นที่นั้นเพื่อเลือก

## การตั้งค่าหรือการตรวจสอบส่วนหัวของแฟกซ์

การตั้งค่าส่วนหัวของแฟกซ์จะใช้เพื่อตั้งหมายเลขโทรศัพท์และชื่อบริษัทที่ปรากฏในส่วนหัวของแฟกซ์ ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลที่จำเป็นและต้องได้รับการตั้งค่า

## การตรวจสอบหรือการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์และชื่อบริษัท

- 1 กดปุ่ม **MENU** (เมนู)
- 2 เลื่อนและแตะที่ **FAX** (แฟกซ์)
- 3 เลื่อนและแตะที่ **FAX SETUP REQUIRED** (การตั้งค่าแฟกซ์ที่จำเป็น)

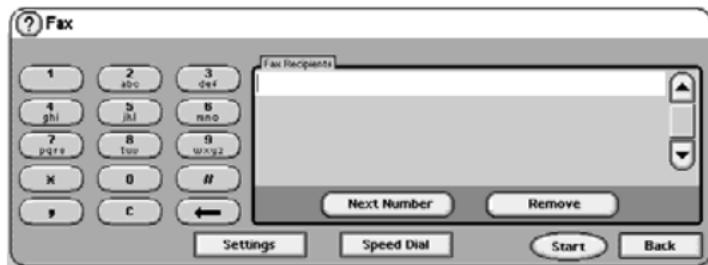
- 4 เลื่อนและแตะที่ **FAX HEADER** (ส่วนหัวของแฟกซ์)
- 5 เลื่อนและแตะที่ **PHONE NUMBER** (หมายเลขโทรศัพท์)
- 6 พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ และแตะที่ **Ok** (ตกลง)
- 7 แตะที่ **COMPANY NAME** (ชื่อบริษัท)
- 8 พิมพ์ชื่อบริษัท และแตะที่ **Ok** (ตกลง)

หากตัวเลือกแฟกซ์ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของแอลอฟวีดู และไม่ปรากฏข้อความ "Not Configured" (ยังไม่ได้กำหนดค่า) หมายความว่าคุณตั้งค่าเสร็จสิ้นแล้ว และใช้คุณสมบัติแฟกซ์ได้

## หน้าจอคุณสมบัติแฟลช

ใช้น้ำยาดูดสูบปั๊มแฟร์กช์เพื่อส่งแฟร์กช์ กดตัวเลือกแฟร์กช์ที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแพงค์บุคของเครื่อง MFP เพื่อปิดหน้าจอนี้

หมายเหตุ ตัวเลือก Phone Book (สมุดโทรศัพท์) จะปรากฏขึ้นก็ต่อเมื่อคุณตั้งคุณสมบัติในยูทิลิตี้ค่าคอนฟิเกอเรชันของซอฟต์แวร์ HP MFP Digital Sending



## แผนข้อความสถานะ

ขั้นตอนที่เครื่อง MFP ส่งหรือรับแฟกซ์ ข้อมูลสถานะ เช่น Ready (พร้อม) Receiving call (กำลังรับสาย) และ Page sent (ส่งเอกสาร) จะปรากฏบนແນບแสดงสถานะที่ด้านบนของทัชสกรีนบางหน้าจอ

## การส่งแฟกซ์

ใช้วิธีการทั่วไปอย่างเดียวยังหนึ่งในสามวิธีนี้เพื่อระบุหมายเลขที่จะส่งแฟกซ์

- พิมพ์หมายเลขด้วยตนเอง
- ระบุหมายเลขโดยใช้การโทรศัพท์
- ระบุหมายเลขโดยใช้สมุดโทรศัพท์ (เลือกใช้ได้หากติดตั้งยูทิลิตี้ค่าคอนฟิเกอเรชันของซอฟต์แวร์ HP MFP Digital Sending และมีข้อมูลในสมุดโทรศัพท์แล้ว)

**หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับการส่งแฟกซ์ ให้ดูที่ ? บนหน้าจอ เพื่อเปิดเมนู Help (วิธีใช้) และดูที่ SEND A FAX (ส่งแฟกซ์) ภายใต้รายการของหัวข้อวิธีใช้

คุณสามารถใช้แผงปุ่มตัวเลขเพื่อพิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ รวมถึงการหยุดชั่วคราวหรือหมายเลขอื่นๆ เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าใช้ที่เป็นหมายเลขบน PBX (โดยทั่วไปแล้วคือ 9 หรือ 0) หรือตัวเลขนำหน้าสำหรับโทรศัพท์ภายในและคุณสามารถใส่การหยุดชั่วคราว 2 วินาทีได้โดยพิมพ์เครื่องหมายคอมม่า (,) หากกำหนดตัวเลขนำหน้าแฟกซ์ในตัวเลขนำหน้าสำหรับการโทรแล้วโดยอัตโนมัติ คุณไม่จำเป็นต้องพิมพ์ตัวเลขนี้

**หมายเหตุ** แฟกซ์ที่ไม่สามารถส่งได้ ซึ่งอาจเกิดจากหมายเลขไม่ว่าง หรือแฟกซ์ที่รับไม่ยอมรับสาย จะถูกลบออกจากหน่วยความจำ

## การส่งแฟกซ์โดยพิมพ์หมายเลขอัจฉริยะ

ให้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อส่งแฟกซ์โดยการพิมพ์หมายเลขอัจฉริยะ

- 1 วางเอกสารใน ADF หรือบนแผ่นกระดาษของสแกนเนอร์
- 2 ในจอแสดงผลของแ朋ควบคุม ให้แตะที่ตัวเลือก **FAX** (แฟกซ์) เครื่องจะแสดงข้อความให้คุณพิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 3 แตะที่ **SETTINGS** (การตั้งค่า) ตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Describe Original** (อธิบายต้นฉบับ) ตรงกับต้นฉบับของคุณโดยมีการตั้งค่าดังต่อไปนี้
  - ขนาดกระดาษ (เช่น Letter หรือ A4)
  - การพิมพ์หนึ่งด้านหรือสองด้าน
  - ข้อมูลในหน้าเอกสาร (ข้อความ, ทั้งข้อความและภาพ หรือภาพและภาพถ่าย)
  - การวางแผน (แนวตั้งหรือแนวนอน)

หากการตั้งค่าไม่ตรงกัน ให้ทำการขั้นตอนต่อไปนี้

- a แตะที่ **DESCRIBE ORIGINAL** (อธิบายต้นฉบับ) เพื่อเปิดหน้าจอการตั้งค่าต้นฉบับ
- b ทำการเปลี่ยนแปลงตามที่จำเป็น เพื่ออธิบายต้นฉบับของคุณ

### หมายเหตุ

คุณยังสามารถเปลี่ยนวิธีการแจ้งสถานะของแฟกซ์ได้ (เมื่อส่งแฟกซ์แล้ว หรือเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นและทำให้ส่งแฟกซ์ไม่ได้)  
โดยการแตะที่ตัวเลือก **FAX SETTINGS** (การตั้งค่าแฟกซ์) เพื่อตั้งค่าการแจ้ง แล้วทำการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม  
การตั้งค่านี้จะเปลี่ยนเฉพาะการแจ้งกับแฟกซ์ปัจจุบันเท่านั้น

- c เมื่อตั้งค่าทั้งหมดเสร็จสิ้นแล้ว ให้แตะที่ **Ok** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังหน้าจอแฟกซ์

4 พิมพ์หมายเลขโทรศัพท์โดยใช้แป้นพิมพ์ที่ปรากฏบนจอแสดงผลของแท็บคุณ

**หมายเหตุ** หากจำเป็นต้องใช้การหยุดชั่วคราว 2 วินาที ให้พิมพ์เครื่องหมายคอมม่า (,) หลังจากตัวเลขนำหน้า (เช่น "9" หรือ "0") เพื่อให้ระบบโทรศัพท์ภายนอกมีเวลาเข้าใช้สายภายนอกก่อนที่จะหมุนหมายเลขที่เหลือ

5 ในการระบุหมายเลขโทรศัพท์เพิ่มเติม ให้แตะที่ **NEXT NUMBER** (หมายเลขถัดไป)

**หมายเหตุ** ในการลบหมายเลขออกจากรายการ ให้เลื่อนไปยังหมายเลขนั้นและเน้นแบบสีเพื่อเลือกหมายเลข แล้วแตะที่ **REMOVE** (ลบ)

6 แตะที่ **START** (เริ่ม) เพื่อส่งแฟกซ์ (คุณอาจแตะที่ **START** (เริ่ม) บนทัชสก्रีน หรือกดปุ่ม **START** (เริ่ม) บนแท็บคุณ)

**หมายเหตุ** เมื่อส่งแฟกซ์ ก่อนอื่นเครื่องจะทำสำเนาเอกสารไว้ในหน่วยความจำ เมื่อเก็บบันทึกเอกสารทั้งหมดไว้แล้ว เครื่องจะส่งแฟกซ์แล้วลบข้อมูลออกจากหน่วยความจำ



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การส่งแฟกซ์โดยใช้การโทรด่วน

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อส่งแฟกซ์โดยการโทรด่วน

### หมายเหตุ

ก่อนส่งแฟกซ์โดยใช้การโทรด่วน คุณต้องสร้างการโทรด่วนโปรดดูการสร้างการโทรด่วนเดียวหรือการโทรด่วนเป็นกลุ่มที่ “การสร้างการโทรด่วน” ในหน้า 82

- ให้กดตามขั้นตอนที่ 1 ถึงขั้นตอนที่ 3 ในขั้นตอน “การส่งแฟกซ์โดยพิมพ์หมายเลขด้วยตนเอง” ในหน้า 76
- เลื่อนและแตะที่ **SPEED DIAL** (โทรด่วน)
- แตะที่ซ่องทำเครื่องหมายหน้าหรือโทรด่วนที่คุณต้องการส่งแฟกซ์ไปให้
- แตะที่ **OK** (ตกลง) ข้อโทรศัพท์ปรากฏหน้าจอผู้รับแฟกซ์
- แตะที่ **START** (เริ่ม) เพื่อส่งแฟกซ์ (คุณอาจแตะที่ **START** (เริ่ม) บนทัชสก्रีน หรือกดปุ่ม **START** (เริ่ม) บนแผงควบคุม)

## การส่งแฟกซ์โดยใช้หมายเลขในสมุดโทรศัพท์

คุณสมบัติสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์มีอยู่ให้เลือกทั้งหมดเมื่อตั้งค่าค่าคอมพิวเตอร์ของเครื่อง MFP ให้ใช้ยูทิลิตี้ค่าคอมพิเกอเรชันของ HP MFP Digital Sending หากไม่ได้ตั้งค่าค่าคอมพิวเตอร์ของเครื่อง MFP ให้ใช้ซอฟต์แวร์นี้ ปุ่ม **Phone Book** (สมุดโทรศัพท์) จะไม่ปรากฏขึ้นในการตั้งค่าค่าคอมพิวเตอร์ของเครื่อง MFP ให้ใช้ซอฟต์แวร์ค่าคอมพิเกอเรชัน HP MFP Digital Sending ให้คุณที่คุณมีอยู่ใช้ซอฟต์แวร์ HP MFP Digital Sending หรือคุณมีบริการซอฟต์แวร์ HP MFP Digital Sending

เมื่อใช้การตรวจสอบในยูทิลิตี้ค่าคอนฟิเกอเรชัน HP MFP Digital Sending หมายเลขอแฟกซ์ส่วนตัวจากกลุ่มรายชื่อใน Microsoft Exchange ของคุณจะปรากฏในสมุดโทรศัพท์

#### หมายเหตุ

คุณเพิ่มหรือลบหมายเลขอแฟกซ์จากสมุดโทรศัพท์ในเครื่องนี้ไม่ได้คุณจะเพิ่มหรือลบหมายเลขอแฟกซ์ได้ก็ต่อเมื่อใช้ Address Book Manager (ABM) บนเซิร์ฟเวอร์ส่งแบบดิจิตอล หรือเปลี่ยนกลุ่มรายชื่อของคุณ

หากคุณติดตั้งยูทิลิตี้ค่าคอนฟิเกอเรชัน HP MFP Digital Sending ในเครื่อง MFP คุณสามารถใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อส่งแฟกซ์โดยใช้สมุดโทรศัพท์ได้

- 1 ให้ทำการขั้นตอนที่ 1 ถึงขั้นตอนที่ 3 ในขั้นตอน “การส่งแฟกซ์โดยพิมพ์หมายเลขอ้ายคนเอง” ในหน้า 76
- 2 เลื่อนและแตะที่ PHONE BOOK (สมุดโทรศัพท์)
- 3 เลื่อนและเลือกชื่อหรือหมายเลขอในรายการ และแตะที่ ADD (เพิ่ม) เพื่อใส่ชื่อหรือหมายเลขนั้นในวินโดว์คุณเพิ่มชื่อและหมายเลขอหลายรายการได้ตามต้องการ
- 4 แตะที่ DETAILS (รายละเอียด) เพื่อดูหมายเลขอแฟกซ์หรือรายการหมายเลขอแฟกซ์ของรายการที่เลือกในสมุดโทรศัพท์ด้วยเลือก PERSONAL (ส่วนตัว) จะแสดงเฉพาะรายการจากกลุ่มรายชื่อของผู้ใช้ในสมุดโทรศัพท์ด้วยเลือก ALL (ทั้งหมด) จะแสดงทั้งรายการแฟกซ์ส่วนรวมและรายการส่วนตัวจากกลุ่มรายชื่อ
- 5 แตะที่ Ok (ตกลง) เพื่อกลับไปยังหน้าจอแฟกซ์รายชื่อแฟกซ์จะปรากฏในวินโดว์ผู้รับ
- 6 แตะที่ START (เริ่ม) เพื่อส่งแฟกซ์ (คุณอาจแตะที่ START (เริ่ม) บนทัชสกรีน หรือกดปุ่ม START (เริ่ม) บนแผงควบคุม)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การยกเลิกแฟกซ์

### การยกเลิกการส่งแฟกซ์ปัจจุบัน

เมนู **Cancel Current Transmission** (ยกเลิกการส่งปัจจุบัน) จะปรากฏขึ้นก็ต่อเมื่อมีแฟกซ์ส่งออกในขณะนั้น

**หมายเหตุ** การยกเลิกจะใช้เวลาดำเนินการไม่เกิน 30 วินาที

- กดปุ่ม  **MENU** (เมนู)
- แตะที่  **FAX** (แฟกซ์)
- เลื่อนและแตะที่  **CANCEL CURRENT TRANSMISSION** (ยกเลิกการส่งปัจจุบัน)

**หมายเหตุ** ขณะลบแฟกซ์ ข้อความ "Canceling fax" ("กำลังยกเลิกแฟกซ์") จะปรากฏขึ้นในแท็บแสดงสถานะ

## การยกเลิกแฟกซ์ที่รอดำเนินการทั้งหมด

คุณสมบัตินี้จะลบแฟกซ์ที่ส่งออกทั้งหมดที่เก็บบันทึกอยู่ในหน่วยความจำอย่างไรก็ตาม หากแฟกซ์กำลังจะถูกส่ง แฟกซ์นั้นจะไม่ถูกลบ

**หมายเหตุ** หากแฟกซ์ส่งออกกำลังรออยู่ในหน่วยความจำ แฟกซ์นั้นจะถูกลบ

- กดปุ่ม  **MENU** (เมนู)
- แตะที่  **FAX** (แฟกซ์)
- เลื่อนและแตะที่  **CANCEL ALL PENDING TRANSMISSIONS** (ยกเลิกการส่งที่รอดำเนินการทั้งหมด)

## โทรคู่วน

ใช้การโทรคู่วนเพื่อรับชื่อโทรศัพท์คู่วนกับหมายเลขใดหมายเลขหนึ่งหรือกับกลุ่มหมายเลขจากนั้นคุณสามารถส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขนั้นได้โดยเลือกชื่อโทรศัพท์คู่วน

4



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การสร้างการโทรต่อ

- 1 แตะที่ตัวเลือก **FAX** (แฟกซ์)
- 2 แตะที่ **SPEED DIAL** (โทรต่อ)
- 3 แตะที่แก้ไข **Edit** (แก้ไข)
- 4 แตะที่ตัวเลือก **NEW SPEED DIAL** (การโทรต่อใหม่)
- 5 พิมพ์หมายเลขโดยใช้แป้นพิมพ์บันแปงควบคุมหากคุณต้องการระบุหมายเลขมากกว่าหนึ่งหมายเลข ให้แตะที่ **NEXT NUMBER** (หมายเลขถัดไป) แล้วระบุหมายเลขอื่นตามขั้นตอนนี้ซ้ำ เพื่อกำหนดหมายเลขทั้งหมดของการโทรต่อ
- 6 แตะที่ **NAME** (ชื่อ)
- 7 พิมพ์ชื่อของการโทรต่อโดยใช้แป้นพิมพ์บันแปงควบคุม
- 8 แตะที่ **OK** (ตกลง)

### หมายเหตุ

หลังจากที่คุณสร้างกลุ่มโทรศัพท์แล้ว คุณจะเพิ่มหรือลบหมายเลขได้หมายเลขหนึ่งออกจากกลุ่มดังกล่าวไม่ได้

## การลบการโทรต่อ

- 1 แตะที่ตัวเลือก **FAX** (แฟกซ์)
- 2 แตะที่ **SPEED DIAL** (โทรต่อ)
- 3 แตะที่แก้ **Edit** (แก้ไข)
- 4 แตะที่ตัวเลือก **DELETE SPEED DIAL** (ลบการโทรต่อ)
- 5 แตะที่ช่องทำเครื่องหมายหน้าการโทรต่อที่คุณต้องการลบ คุณอาจต้องเลื่อนขึ้นหรือลงเพื่อค้นหาชื่อโทรต่อ อย่างไรก็ได้ คุณอาจลบกลุ่มโทรต่อจำนวนมากกว่าหนึ่งกลุ่มได้โดยใส่เครื่องหมายถูกหน้าชื่ออื่นๆ
- 6 แตะที่ **DELETE** (ลบ)
- 7 แตะที่ **YES** (ใช่)
- 8 แตะที่ **OK** (ตกลง)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การเปลี่ยนการตั้งค่าความคมชัด

ใช้การตั้งค่าความคมชัดเพื่อระบุความละเอียดที่สแกนเนอร์ใช้เมื่อเครื่อง MFP สแกนต้นฉบับของคุณ ความคมชัดจะช่วยเพิ่มคุณภาพของขอบค่างๆ ในต้นฉบับ เพื่อให้เครื่องสามารถทำสำเนาภาพหรือข้อความที่อาจจางหรืออาจมีความชัดอยู่แล้วนั้นให้คมชัดยิ่งขึ้น

### หมายเหตุ

การเพิ่มความคมชัดจะเพิ่มความละเอียด ซึ่งจะเพิ่มเวลาในการส่งด้วย

## การเปลี่ยนการตั้งค่าความคมชัด

- 1 แตะที่ตัวเลือก **FAX** (แฟกซ์)
- 2 แตะที่ **SETTINGS** (การตั้งค่า)
- 3 แตะที่ตัวเลือก **FAX SETTINGS** (การตั้งค่าแฟกซ์)
- 4 ในแถบ **Enhance** (ขั้นสูง) ให้แตะที่ลูกศรซ้ายเพื่อลดความคมชัด หรือแตะที่ลูกศรขวาเพื่อเพิ่มความคมชัดของภาพ
- 5 แตะที่ **Ok** (ตกลง)

## การเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นหลัง

หากคุณกำลังแฟกซ์เอกสารที่พิมพ์บนกระดาษสี คุณสามารถเพิ่มคุณภาพของสำเนาแฟกซ์ของคุณได้โดยลบพื้นหลังที่อาจทำให้สำเนาแฟกซ์ของคุณเป็นเส้นร้าวๆ หรือเลือน

## การเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นหลัง

- 1 แตะที่ตัวเลือก **FAX** (แฟกซ์)
- 2 แตะที่ **SETTINGS** (การตั้งค่า)
- 3 แตะที่ตัวเลือก **FAX SETTINGS** (การตั้งค่าแฟกซ์)
- 4 ในแท็บ **Enhance** (ขันสูง) แตะที่ลูกศรซ้ายเพื่อให้เห็นพื้นหลังขัดขืน หรือแตะที่ลูกศรขวาเพื่อลดพื้นหลัง
- 5 แตะที่ **OK** (ตกลง)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การเปลี่ยนการตั้งค่าจาง/เข้ม

การตั้งค่าจาง/เข้มจะปรับความจางหรือความเข้มของภาพที่ส่งที่จะปรากฏในเครื่องแฟกซ์ของผู้รับ

### การเปลี่ยนการตั้งค่าจาง/เข้ม

- 1 แตะที่ตัวเลือก **FAX** (แฟกซ์)
- 2 แตะที่ **SETTINGS** (การตั้งค่า)
- 3 แตะที่ลูกศร **Light** (จาง) เพื่อให้ภาพจางลง หรือแตะที่ลูกศร **Dark** (เข้ม) เพื่อให้ภาพเข้มขึ้น
- 4 แตะที่ **Ok** (ตกลง)

## การรับแฟกซ์

เมื่อเครื่องได้รับแฟกซ์เข้า เครื่องจะเก็บบันทึกแฟกซ์ดังกล่าวในหน่วยความจำก่อนที่จะพิมพ์เมื่อเก็บบันทึกแฟกซ์ทั้งหมดไว้แล้ว เครื่องจะสั่งพิมพ์แฟกซ์แล้วลบข้อมูลออกจากหน่วยความจำ อย่างไรก็ตาม หากต้องค่าการพิมพ์แฟกซ์ตามกำหนดการ (ใช้งาน) แฟกซ์ที่เข้ามาทั้งหมดจะถูกเก็บบันทึกไว้ในหน่วยความจำ และยังไม่พิมพ์หากต้องค่าการพิมพ์แฟกซ์ตามกำหนดการไว้แล้ว แต่ปิดไป แฟกซ์ที่เก็บบันทึกทั้งหมดจะถูกพิมพ์ออกมานะ

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการรับแฟกซ์เพื่อแก้ไขวิธีการรับแฟกซ์ได้

- เลือกจำนวนครั้งของเสียงกริ่งก่อนจะรับสาย
- พิมพ์วันที่ เวลา และเลขหน้าบันแฟกซ์ (ประทับตรา)
- เลือกค่าดป้อนกระดาษและค่าดป้ายทาง
- ส่งต่อแฟกซ์ไปยังหมายเลขอื่น
- ไม่รับแฟกซ์จากหมายเลขบางหมายเลข
- การพิมพ์แฟกซ์ตามกำหนดการ

### หมายเหตุ

คุณจะยกเลิกแฟกซ์ที่เข้ามาไม่ได้



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การตั้งค่าแฟกซ์เพิ่มเติม

ให้ขั้นตอนต่อไปนี้เมื่อคุณต้องการตั้งค่าแฟกซ์เพิ่มเติม นอกเหนือไปจากค่าต่างๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานของแฟกซ์

หมายเหตุ

ตัวเลือกบางอย่างต่อไปนี้อาจไม่มีให้เลือกหรืออาจกำหนดค่าไม่ได้ทั้งนี้  
ขึ้นกับคุณสมบัติและการตั้งค่าที่คุณกำหนดให้กับแฟกซ์ของคุณด้วย

การตั้งค่าแฟกซ์ที่มีบุลเล็ตต่อไปนี้ไม่ได้อธิบายไว้ในคู่มือเล่มนี้ แต่มีค่าอธิบายอยู่ในคู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ในแฟกซ์ตีรอม

- การตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การตั้งค่าโหมดบีบอัดข้อมูล JBIG
- การตั้งค่าส่วนหัวที่ช้อนแทน
- การตั้งค่าโหมดการโทร
- การตั้งค่าช่วงการหมุนทวนหมายเลขอรบ
- การตั้งค่าการอ่านค่าเสียงการหมุน
- ประทับตราแฟกซ์ที่ได้รับ
- การตั้งค่าตัวเลือกปรับให้พอดีกับหน้า

## การตั้งค่าระดับเสียงของโมเด็ม

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตั้งระดับเสียงของโมเด็ม

## การตั้งระดับเสียงของโมเด็ม

- กดปุ่ม  **MENU** (เมนู)
- แตะที่  **FAX** (แฟกซ์)
- เลื่อนและแตะที่  **FAX SETUP OPTIONAL** (การตั้งค่าแฟกซ์เพิ่มเติม)
- เลื่อนและแตะที่  **MODEM VOLUME** (ระดับเสียงของโมเด็ม)
- เลื่อนและแตะที่  **OFF** (ปิด),  **MEDIUM** (ปานกลาง) (ค่าเริ่มต้น) หรือ  **LOUD** (ดัง)

## การตั้งค่าความดังของเสียงกริ๊ง

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าความดังของเสียงกริ๊งของแฟกซ์ภายใน



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การตั้งความดังของเสียงกริ่ง

- 1 กดปุ่ม **MENU** (เมนู)
- 2 แตะที่ **FAX** (แฟกซ์)
- 3 เลื่อนและแตะที่ **FAX SETUP OPTIONAL** (การตั้งค่าแฟกซ์เพิ่มเติม)
- 4 เลื่อนและแตะที่ **RINGER VOLUME** (ความดังของเสียงกริ่ง)
- 5 เลื่อนและแตะที่ **OFF** (ปิด), **MEDIUM** (ปานกลาง) (ค่าเริ่มต้น) หรือ **LOUD** (ดัง)

## การตั้งค่าความละเอียดของแฟกซ์ที่ส่งออก

ให้การตั้งค่านี้เพื่อตั้งความละเอียดของการส่งแฟกซ์ออกแฟกซ์ที่ส่งจะพิจารณาความละเอียดสูงสุดที่ใช้ได้กับแฟกซ์ที่รับ จากนั้น แฟกซ์จะใช้ความละเอียดที่กำหนดจากค่าผสมระหว่างการตั้งค่านี้กับข้อมูลเกี่ยวกับแฟกซ์ที่รับ

### หมายเหตุ

หากแฟกซ์กว้างกว่า 8.5 นิ้ว แฟกซ์จะเลือกความละเอียดมาตรฐานหรือความละเอียดสูงโดยอัตโนมัติ เพื่อลดเวลาในการส่ง

## การตั้งค่าความละเอียดของแฟกซ์ที่ส่งออก

- 1 กดปุ่ม  **MENU** (เมนู)
- 2 แตะที่  **FAX** (แฟกซ์)
- 3 เลื่อนและแตะที่  **FAX SEND** (แฟกซ์ที่ส่ง)
- 4 เลื่อนและแตะที่  **DEFAULT RESOLUTION** (ความละเอียดเริ่มต้น)
- 5 แตะที่  **STANDARD** (มาตรฐาน) (200 x 100 dpi),  **FINE** (สูง) (200 x 200 dpi, คำเริ่มต้น) หรือ  **SUPERFINE** (สูงมาก) (300 x 300 dpi) เพื่อเลือกความละเอียด

### หมายเหตุ

ความละเอียดยิ่งสูงขึ้น ยิ่งต้องใช้เวลาในการส่งหน้านั้น



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การตั้งค่าตัวเลือกการโทรและการอ่านค่า

ให้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อตั้งตัวเลขนำหน้าในการโทร ตัวเลือกการหมุนหน้าหมายเลข และการอ่านค่าเสียงการหมุน

### การตั้งค่าตัวเลขนำหน้าในการโทร

ให้การตั้งค่าตัวเลขนำหน้าในการโทรเพื่อระบุตัวเลขนำหน้า ( เช่น "9" เพื่อโทรออก )

ซึ่งเครื่องจะใส่ตัวเลขนำหน้าให้กับหมายเลขโทรศัพท์ทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เมื่อมีการโทรออกตามหมายเลขนั้น

### การตั้งค่าตัวเลขนำหน้าในการโทร

#### หมายเหตุ

คุณอาจต้องใส่การหยุดชั่วคราวระหว่างตัวเลขนำหน้ากับหมายเลขโทรศัพท์หากต้องการใส่การหยุดชั่วคราว 2 วินาทีให้พิมพ์เครื่องหมายคอมม่า (,)

- 1 กดปุ่ม  **MENU** (เมนู)
- 2 แตะที่  **FAX** (แฟกซ์)
- 3 เลื่อนและแตะที่  **FAX SEND** (แฟกซ์ที่ส่ง)
- 4 เลื่อนและแตะที่  **DIAL PREFIX** (ตัวเลขนำหน้าในการโทร)

- 5 แตะที่ **OFF** (ไม่ใช้) (ค่าเริ่มต้น) เพื่อไม่ใช้ตัวเลขนำหน้าในการโทร หรือแตะที่ **CUSTOM** (กำหนดเอง) เพื่อให้แป้นพิมพ์บนจอแสดงผลของแอลอฟวันคุณปารากวัยขึ้น และพิมพ์ตัวเลขนำหน้า
- 6 พิมพ์ตัวเลขนำหน้าตัวอื่นๆ แล้วแตะที่ **OK** (ตกลง)

## การตั้งค่าคุณสมบัติหมุนทวนหมายเลขอื่นเมื่อสายไม่ว่าง

การตั้งค่าหมุนทวนหมายเลขอื่นเมื่อสายไม่ว่างจะระบุจำนวนครั้ง (0 ถึง 9) ที่แฟกซ์จะหมุนทวนหมายเลขอื่นเมื่อสายไม่ว่าง โดยคุณสามารถกำหนดช่วงระหว่างการหมุนทวนแต่ละครั้งได้ในการตั้งค่าช่วงการหมุนทวนหมายเลขอื่น

## การตั้งค่าหมุนทวนหมายเลขอื่นเมื่อสายไม่ว่าง

- 1 กดปุ่ม  **MENU** (เมนู)
- 2 แตะที่  **FAX** (แฟกซ์)
- 3 เลื่อนและแตะที่  **FAX SEND** (แฟกซ์ที่ส่ง)
- 4 เลื่อนและแตะที่  **REDIAL ON BUSY** (หมุนทวนหมายเลขอื่นเมื่อสายไม่ว่าง)
- 5 เลื่อนและแตะที่จำนวนครั้งที่ต้องการให้หมุนทวนหมายเลขอื่น (ค่าเริ่มต้นคือ 3) แล้วแตะที่ **OK** (ตกลง)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การตั้งค่าถ้าดกรະดาย

การตั้งค่าถ้าดกรະดายเป็นการเลือกถ้าดกรະดายที่ใช้พิมพ์แฟกซ์ในเครื่อง MFP

### การเลือกถ้าดกรະดาย

- 1 กดปุ่ม **MENU** (เมนู)
- 2 แตะที่ **FAX** (แฟกซ์)
- 3 เลื่อนและแตะที่ **FAX RECEIVE** (แฟกซ์ที่ได้รับ)
- 4 เลื่อนและแตะที่ **FAX PAPER TRAY** (ถ้าดกรະดายของแฟกซ์)
- 5 เลื่อนและแตะที่หมายเลขถ้าด (ค่าเริ่มต้นคือ 0) และแตะที่ **OK** (ตกลง)

## การตั้งค่าถ้าดป้ายทาง

การตั้งค่าถ้าดป้ายทางเป็นการกำหนดถ้าดป้ายทางออกในเครื่อง MFP ที่ใช้รับแฟกซ์ที่พิมพ์

### การตั้งค่าถ้าดป้ายทาง

- กดปุ่ม **MENU** (เมนู)
- แตะที่ **FAX** (แฟกซ์)
- เลื่อนและแตะที่ **FAX RECEIVE** (แฟกซ์ที่ได้รับ)
- เลื่อนและแตะที่ **FAX DESTINATION BIN** (ถ้าดป้ายทางของแฟกซ์)
- เลื่อนและแตะที่หมายเลขถ้าด (ค่าเริ่มต้นคือ 0) และแตะที่ **OK** (ตกลง)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์

ให้รายการตรวจสอบต่อไปนี้เพื่อช่วยวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์ที่คุณพบ

- คุณใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง MFP หรือไม่  
มีการทดสอบการทำงานของแฟกซ์กับสายโทรศัพท์ที่ให้มาแล้วว่าตรงตามข้อกำหนด RJ11 ดังนั้น ห้ามใช้สายโทรศัพท์เส้นอื่น แฟกซ์แบบอะนาล็อกต้องใช้สายโทรศัพท์แบบอะนาล็อกเท่านั้นและต้องใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์แบบอะนาล็อกด้วย
- ตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์/แฟกซ์เสียบอยู่ในช่องของแฟกซ์หรือไม่  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่า杰คโทรศัพท์ติดตั้งอยู่ในช่องดังกล่าว คุณควรใส่ตัวเชื่อมต่อเข้าไปตามช่องนั้น จนกระทั่งเข้าที่
- แจ็คโทรศัพท์บนฝาผนังใช้งานได้หรือไม่  
ตรวจสอบเสียงการหมุนโดยติดตั้งโทรศัพท์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ที่ฝาผนัง คุณได้ยินเสียงการหมุนหรือไม่ และคุณสามารถโทรศัพท์ออกได้หรือไม่

## คุณใช้สายโทรศัพท์ประเภทใด

- สายต่อตรง: หมายเลขอุตสาหกรรมมาตรฐานจะถูกระบุเพื่อรับหรือส่งแฟกซ์
- ระบบ PBX: ระบบโทรศัพท์ในสภาวะการทำงานทางธุรกิจแฟกซ์และโทรศัพท์บ้านมาตรฐานจะใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อกระบบ PBX บางระบบเป็นแบบดิจิตอล และไม่สามารถใช้งานร่วมกับแฟกซ์ได้คุณต้องมีลิฟท์เข้าใช้สายโทรศัพท์อะนาล็อกมาตรฐานจึงจะส่งและรับแฟกซ์ได้

- **สายแบบส่งต่อ:** คุณสมบัติหนึ่งในระบบโทรศัพท์ เมื่อมีการโทรศัพท์ใหม่ แล้วสายเรียกเข้าสายแรกไม่ร่วง เครื่องจะ 'ส่งต่อ' การโทรศัพท์ไปหาสายอื่นที่ว่างอยู่ ให้ดีดังแฟกซ์เข้ากับสายโทรศัพท์เรียกเข้าสายแรก แฟกซ์จะตอบรับโทรศัพท์ หลังจากคร่ำครวบตามจำนวนเสียงกริ่งที่กำหนดไว้ในการตั้งค่าเสียงกริ่งก่อนจะรับสาย

#### หมายเหตุ

สายแบบส่งต่ออาจส่งผลต่อความสามารถในการรับแฟกซ์ได้ ดังนั้น คุณไม่ควรใช้สายแบบส่งต่อ

## คุณใช้ตัวแยกสัญญาณสายโทรศัพท์หรือไม่?

คุณไม่ควรใช้ตัวแยกสัญญาณสายโทรศัพท์แบบขานหนึ่งหรือ "T" กับแฟกซ์ เนื่องจากอาจทำให้คุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์ลดลงได้

## คุณใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่?

คุณสามารถใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากระหว่างแจ็คที่ผนังกับแฟกซ์ เพื่อป้องกันแฟกซ์ไม่ให้เกิดความเสียหายจากการกระแสไฟฟ้าที่ไหลผ่าน ตามสายโทรศัพท์อุปกรณ์นี้อาจก่อให้เกิดปัญหาบางอย่างในการติดต่อสื่อสารของแฟกซ์ โดยทำให้คุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์ลดลง หากคุณมีปัญหาในการส่งหรือการรับแฟกซ์ และใช้อุปกรณ์ชนิดเดียวกันนี้ที่กล่าวมานี้ ให้ต่อแฟกซ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์บนผนังโดยตรง เพื่อตูร่วงปัญหาเกิดจากอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## คุณใช้บริการรับฝากข้อความเสียงของบริษัทโทรศัพท์หรือใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติหรือไม่

หากตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งก่อนจะรับสายของบริการรับฝากข้อความน้อยกว่าจำนวนเสียงกริ่งก่อนจะรับสายของแฟกซ์ บริการรับฝากข้อความจะรับสายและเครื่องแฟกซ์จะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ หากตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งก่อนจะรับสายของแฟกซ์น้อยกว่าจำนวนของบริการรับฝากข้อความ เครื่องแฟกซ์จะรับสายทุกสาย และไม่มีสายใดไปที่บริการรับฝากข้อความ

## การตรวจสอบสถานะแฟกซ์

หากแฟกซ์แบบอะนาล็อกที่จะใช้งานไม่ประภูมิขึ้น ให้พิมพ์หน้าอุปกรณ์เสริมแฟกซ์เพื่อตรวจสอบสถานะโดยทำการขันตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าดังกล่าว

- กดปุ่ม **MENU** (เมนู)
- เลื่อนและแตะที่ **INFORMATION PAGE** (หน้าแสดงข้อมูล)
- เลื่อนและแตะที่ **PRINT CONFIGURATION** (พิมพ์ค่าคอนฟิเกอเรชัน)
- ในหน้า **Fax Accessory** (อุปกรณ์เสริมแฟกซ์) ภายใต้หัวข้อ **Hardware Information** (ข้อมูลฮาร์ดแวร์) ให้ทำเครื่องหมายเลือกที่ **Modem Status** (สถานะโมเด็ม)

ตารางต่อไปนี้แสดงเงื่อนไขสถานะและทางแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้

OPERATIONAL / ENABLED <sup>1</sup> – (ทำงานได้/ใช้งาน)	ติดตั้งแฟกซ์แล้ว และแฟกซ์ทำงานได้อย่างไร้ความ ยุกยิ่งด้วย HP Digital Sending ไม่ได้ใช้งานคอมสมบัติแฟกซ์ในเครื่อง MFP หรือใช้งานแฟกซ์ในระบบ LAN เมื่อใช้งานแฟกซ์ในระบบ LAN คุณสมบัติแฟกซ์แบบอะนาล็อกจะถูกเลิกใช้งาน คุณจะใช้งาน คุณสมบัติแฟกซ์ได้เพียงหนึ่งค่าเท่านั้นต่อครั้ง (แฟกซ์ใน ระบบ LAN หรือแฟกซ์แบบอะนาล็อก)
NON-OPERATIONAL / ENABLED/DISABLED <sup>1</sup> (ทำงานไม่ได้/ใช้งาน/ไม่ใช้งาน)	เครื่องระบุว่าเฟิร์มแวร์ล้มเหลว ความมีการอัปโหลดเฟิร์มแวร์
DAMAGED / ENABLED/DISABLED <sup>1</sup> (เสียหาย/ ใช้งาน/ไม่ใช้งาน)	เครื่องแฟกซ์เกิดปัญหาในการติดตั้งแฟกซ์อีกครั้ง และตรวจสอบว่ามีพินโคงอหรือไม่หากสถานะยังเป็น DAMAGED (เสียหาย) ให้เปลี่ยนการติดตั้งแฟกซ์แบบอะนาล็อก

1 – ENABLED (ใช้งาน) หมายถึงมีการใช้งานแฟกซ์แบบอะนาล็อก (เปิด)

DISABLED (ไม่ใช้งาน) หมายถึงเปิดแฟกซ์ในระบบ LAN และปิดแฟกซ์แบบอะนาล็อก



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## คุณสมบัติแฟกซ์ไม่ทำงาน

ใช้ตัวรายงานนี้เพื่อรับและแก้ไขข้อการทำงานผิดพลาดของแฟกซ์

ปัญหา	สาเหตุ	ทางแก้ปัญหา
ติดตั้งแฟกซ์แล้ว แต่ไม่ปรากฏตัวเลือกบนจอแสดงผล ของแผงควบคุมในเครื่อง MFP	ยูทิลิตี้ของซอฟต์แวร์ HP Digital Sending ไม่ได้ใช้งานคุณสมบัติแฟกซ์แบบออนไลน์ ไม่ได้ใช้งานแฟกซ์อย่างถูกต้อง	ใช้ยูทิลิตี้ของซอฟต์แวร์ HP Digital Sending เพื่อใช้งานคุณสมบัติแฟกซ์แบบออนไลน์ ตรวจสอบสถานะแฟกซ์โดยดูที่ “การตรวจสอบสถานะแฟกซ์” ในหน้า 98 หากสถานะเป็น NON-OPERATIONAL (ทำงานไม่ได้) คุณอาจต้องติดตั้งเฟิร์มแวร์ใหม่ หากสถานะเป็น DAMAGED (เสียหาย) และคุณเพิ่งติดตั้งการ์ด ให้ลองใส่การ์ดอีกครั้งและตรวจสอบว่ามีพินໂકั่งงหรือไม่ หากสถานะเป็น DAMAGED (เสียหาย) และติดตั้งการ์ดอย่างถูกต้องแล้ว คุณอาจต้องเปลี่ยนการ์ด
	ฟอร์แมตเดอร์บอร์ดเกิดข้อผิดพลาด	ติดต่อตัวแทนบริการของ HP

ปัญหา	สาเหตุ	ทางแก้ปัญหา
เมนูแฟกซ์ไม่ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมในเครื่อง MFP	มีการใช้งานแฟกซ์ในระบบ LAN	กรณีนี้นับว่าเป็นสภาวะการทำงานตามปกติเมื่อซอฟต์แวร์ HP Digital Sending ใช้งานแฟกซ์ในระบบ LAN แฟกซ์แบบออนไลน์จะถูกเลิกใช้งาน และเมนูแฟกซ์ซึ่งใช้กับแฟกซ์แบบออนไลน์ออกเท่านั้น จะไม่ปรากฏขึ้น



## ปัญหาทั่วไปของแฟกซ์

ใช้ตารางนี้เพื่อแก้ไขปัญหาแฟกซ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้	มีการใช้งานโหมด JBIG และแฟกซ์ที่รับไม่มีคุณสมบัติ JBIG นี้	ปิด JBIG โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในบทที่ 4 ของคู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ในแผ่นซีดีรอม
ปรากฏข้อความ OUT OF MEMORY (ไม่มีหน่วยความจำคงเหลือ) บนแผ่นบันทึกความสถานะ	ดิสก์เก็บข้อมูลในเครื่อง MFP เต็ม	ลบไฟล์บางไฟล์ออกจากดิสก์
งานพิมพ์ภาพมีคุณภาพดี หรือพิมพ์ออกมากเป็นกล่องสีเทา	การตั้งค่าโหมด Page Content (ข้อมูลในหน้าเอกสาร) ไม่ถูกต้อง	ลองตั้งค่าโหมด Page Content (ข้อมูลในหน้าเอกสาร) เป็น <b>Graphics</b> (ภาพ) หรือ <b>Text and Graphics</b> (ข้อความและภาพ) โปรดดูที่ “การส่งแฟกซ์โดยพิมพ์หมายเลขอวยคนเอง” ในหน้า 76

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
แม่ว่าคุณจะกดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) บนแป้นพิมพ์ของเครื่อง MFP เพื่อยกเลิกการส่งแฟกซ์แล้ว แต่แฟกซ์ก็ยังคงส่งอยู่	ปุ่ม Cancel (ยกเลิก) บนแป้นพิมพ์ไม่ยกเลิกการส่งแฟกซ์	ยกเลิกแฟกซ์โดยการใช้เมนู Fax (แฟกซ์) โปรดดูที่ “การยกเลิกแฟกซ์” ในหน้า 80
คุณสมบัติสมุดโทรศัพท์ไม่ปรากฏขึ้น	ไม่ได้ใช้งานคุณสมบัติสมุดโทรศัพท์	ใช้ย กิลต์ของซอฟต์แวร์ HP MFP Digital Sending เพื่อใช้งานคุณสมบัติสมุดโทรศัพท์
ไม่มีการตั้งค่าแฟกซ์ใน HP Web Jetadmin	การตั้งค่าแฟกซ์ใน HP Web Jetadmin อยู่ในเมนู Digital Send Settings (การตั้งค่าส่งแบบดิจิตอล)	คลิกที่เมนู Digital Send Settings (การตั้งค่าส่งแบบดิจิตอล) และคลิกที่ Send to Fax (ส่งเป็นแฟกซ์)
ข้อมูลส่วนหัวจะถูกเพิ่มในด้านบนของหน้า เมื่อใช้งานการซ้อนแทน	หากมีการส่งต่อแฟกซ์ แฟกซ์จะเพิ่มส่วนหัวที่ซ้อนแทนลงในด้านบน ของหน้า เมื่อตั้งค่าการซ้อนแทนไว้	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ



ปัญหา	สาเหตุ	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
มีทั้งซื่อและหมายเลขอปภภัยในช่องผู้รับ	ทั้งซื่อและหมายเลขอปภภัยขึ้นได้ ขึ้นอยู่กับว่าข้อมูลมาจากที่ใด ข้อมูลจากสมุดโทรศัพท์จะแสดงรายชื่อ ตัวหน้าชื่อจากฐานข้อมูลอื่นทั้งหมดจะแสดง <sup>หมายเลข</sup>	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
รายงานการใช้แฟกซ์พิมพ์อุปกรณ์ในเวลาที่ไม่ต้องการ แม้ว่าจะใช้การพิมพ์แฟกซ์	การพิมพ์แฟกซ์ตามกำหนดการไม่ควบคุม <sup>ไม่ต้องการ</sup> การพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่ารายการการใช้แฟกซ์	ระบุเวลาที่จะพิมพ์รายงานการใช้แฟกซ์
แฟกซ์หนึ่งหน้าพิมพ์เป็นสองหน้า	ส่วนหัวของแฟกซ์จะถูกเพิ่มในด้านบนของแฟกซ์ ทำให้ข้อความถูกเลื่อนไปยังหน้าที่สอง	หากคุณต้องการให้แฟกซ์หนึ่งหน้าทุกๆ ฉบับพิมพ์อุปกรณ์ในหน้าเดียว ให้ตั้งส่วนหัวที่ช้อนแท่นเป็นโหมดช้อนแท่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในบทที่ 4 ของคู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ในแผ่นซึ่งรวม
เอกสารหยุดป้อนเมื่อถึงตรงกลางของแฟกซ์	อาจเกิดกระดาษติดใน ADF	โปรดดูที่ “กระดาษติดที่ไฟ automatic document feeder (ADF)” ในหน้า 255

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ระดับเสียงของแฟกซ์ดังเกินไปหรือเบาเกินไป	ต้องปรับการตั้งค่าระดับเสียง	โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าระดับเสียงในบทที่ 4 ของ คู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ ในแผ่นซีดีรวม

## ปัญหาของการรับแฟกซ์

ใช้ตารางนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเมื่อรับแฟกซ์

ปัญหา	สาเหตุ	ทางแก้ปัญหา
แฟกซ์ไม่ได้รับสายของแฟกซ์ที่เข้ามา (ไม่มีการอ่านค่าแฟกซ์)	ตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งก่อนจะรับสายไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งก่อนจะรับสายโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในบทที่ 4 ของ คู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ ในแผ่นซีดีรวม



ปัญหา	สาเหตุ	ทางแก้ปัญหา
แฟกซ์ไม่ได้รับลายของแฟกซ์ที่เข้ามา (ไม่มีการอ่านค่าแฟกซ์) (ต่อ)	เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ไม่ถูกต้อง หรือสายโทรศัพท์ใช้งานไม่ได้	ดูที่ “การเชื่อมต่อแฟกซ์กับสายโทรศัพท์” ในหน้า 67 เพื่อตรวจสอบการติดตั้งตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับแฟกซ์
	สายโทรศัพท์อาจใช้งานไม่ได้	ตัดแฟกซ์ออกจากแจ็คโทรศัพท์บันหนัง และต่อเข้ากับโทรศัพท์แล้วล่องโทรศัพท์ เพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ใช้งานได้
	บริการรับฝากร้องความเสียงอาจบกวน ความสามารถในการรับลายของแฟกซ์	ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ยกเลิกบริการรับฝากร้องความเสียง (ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่บทที่ 4 ของคู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ในแผ่นซีดีรอม)

ปัญหา	สาเหตุ	ทางแก้ปัญหา
เครื่องส่งหรือรับแฟกซ์ข้ามภาค	คุณอาจส่งหรือรับแฟกซ์ที่มีความชัดข้อนสูง เช่น แฟกซ์ที่ชัดข้อนจะใช้เวลาในการส่งหรือรับนาน แฟกซ์ที่มีรูปภาพเบ哉ๆ	
เครื่องแฟกซ์ที่รับอาจใช้ไม่เดิมที่มีความเร็วต่ำ		ให้เครื่องแฟกซ์ส่งแฟกซ์ด้วยความเร็วไม่เดิมสูงสุดเท่าที่เครื่องแฟกซ์ที่รับจะสามารถใช้ได้
แฟกซ์ที่ส่งหรือที่รับมีความละเอียดสูงมากโดยที่ไม่จำเป็น แฟกซ์ที่มีความละเอียดสูงจะให้งานคุณภาพดีกว่า แต่ต้องใช้เวลาในการส่งนานกว่าเช่นกัน	หากคุณกำลังรับแฟกซ์ โปรดติดต่อขอให้ผู้ส่งลดความละเอียดและส่งแฟกซ์นั้นมาใหม่อีกครั้ง	หากคุณกำลังส่งแฟกซ์ ให้ลดความละเอียดของแฟกซ์นั้น (ดูที่ “การตั้งค่าความละเอียดของแฟกซ์ที่ส่งออก” ในหน้า 90) และเปลี่ยนการตั้งค่าโหมด <b>Page Content</b> (ข้อมูลในหน้าเอกสาร) (ดูที่ “การส่งแฟกซ์โดยพิมพ์หมายเลขอวaidต้นเอง” ในหน้า 76)



ปัญหา	สาเหตุ	ทางแก้ปัญหา
	หากการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์มีคุณภาพดี แฟกซ์และเครื่องแฟกซ์ที่รับจะส่งแฟกซ์ช้าลง เพื่อปรับเปลี่ยนให้เข้ากันข้อบกพร่องนี้	ยกเลิกและส่งแฟกซ์อีกครั้ง ให้บริษัทโทรศัพท์ตรวจสอบสายโทรศัพท์
เครื่อง MFP ไม่พิมพ์แฟกซ์	ไม่มีกระดาษในถาดใส่กระดาษที่กำหนดให้ป้อน กระดาษสำหรับแฟกซ์	ใส่กระดาษเครื่องจะเก็บบันทึกข้อมูลแฟกซ์ที่ได้รับ ขณะไม่มีกระดาษในถาดใส่กระดาษ และสั่งพิมพ์ในภายหลังเมื่อมีการใส่กระดาษในถาดแล้ว
	มีการตั้งค่าให้พิมพ์แฟกซ์ตามกำหนดการ	หากใช้การพิมพ์แฟกซ์ตามกำหนดการ แฟกซ์จะยังไม่พิมพ์จนกว่าจะยกเลิกการตั้งค่า
ผงหมึกในเครื่อง MFP หมด		เครื่อง MFP จะหยุดพิมพ์ทันทีที่ผงหมึกหมด แฟกซ์ที่ได้รับในช่วงนี้จะถูกเก็บบันทึกไว้ในหน่วยความจำ โดยเครื่องจะสั่งพิมพ์เมื่อมีการเปลี่ยนตลับหมึก

## บัญชีในการส่งแฟกซ์

ใช้ตารางนี้เพื่อแก้ไขบัญชีที่อาจเกิดขึ้นเมื่อส่งแฟกซ์

บัญชี	สาเหตุ	ทางแก้บัญชี
แฟกซ์ที่ยุ่งในระหว่างการส่ง	เกิดความผิดพลาดกับเครื่องแฟกซ์ที่คุณกำลังส่ง ลองส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น ไปให้	
สายโทรศัพท์อาจใช้การไม่ได้	ตัดแฟกซ์ออกจากแจ็คโทรศัพท์บนผนัง และต่อเข้ากับโทรศัพท์แล้วลองโทรศัพท์อีก เพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ใช้การได้	



ปัญหา	สาเหตุ	ทางแก้ปัญหา
เครื่อง MFP รับแฟกซ์ได้ แต่ไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้	หากแฟกซ์อยู่ในระบบ PBX ระบบ PBX อาจสร้างเสียงการหมุนที่แฟกซ์อ่านค่าไม่ได้	เลิกใช้งานการตั้งค่าการอ่านค่าเสียงการหมุน (ดูที่ “การตั้งค่าค่าด้วยภาษา” ในหน้า 94)
	การเชื่อมต่อโทรศัพท์มีคุณภาพดี	ลองอีกครั้งในภายหลัง
	เกิดความผิดพลาดกับเครื่องแฟกซ์ที่คุณกำลังส่ง ลองส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น ไปให้	ลองส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์อาจใช้การไม่ได้	ถอดแฟกซ์ออกจากแจ็คโทรศัพท์บันหนัง และต่อเข้ากับโทรศัพท์แล้วลองโทรศัพท์ออก เพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ใช้การได้

ปัญหา	สาเหตุ	ทางแก้ปัญหา
สายแฟกซ์ที่กำลังส่งออกมุ่นหมายเลขช้าๆ	แฟกซ์จะหมุนทวนหมายเลขแฟกซ์โดยอัตโนมัติ หากตั้งค่าตัวเลือก Redial On Busy (หมุนทวนหมายเลขเมื่อสายไม่ว่าง) ไว้ที่ ON (ใช้) หรือหากตั้งค่า Redial On No Answer (หมุนทวนหมายเลขเมื่อไม่มีการรับสาย) ไว้ที่ ON (ใช้)	กรณีนี้นับว่าเป็นสภาวะการทำงานตามปกติหากคุณไม่ต้องการให้เครื่องพยาຍາມส่งแฟกซ์อีกครั้ง ให้ตั้ง Redial on Busy (หมุนทวนหมายเลขเมื่อสายไม่ว่าง) เป็น 0 (ถ้าที่ “การตั้งค่าหมุนทวนหมายเลขเมื่อสายไม่ว่าง” ในหน้า 93) และตั้ง Redial On No Answer (หมุนทวนหมายเลขเมื่อไม่มีการรับสาย) เป็น 0 (ถ้าข้อมูลเพิ่มเติมที่บันทึกที่ 4 ของคุณมีอ้างอิงสำหรับผู้ใช้ในแผ่นซีดีรอม)
เครื่องแฟกซ์ที่รับไม่ได้รับแฟกซ์ที่ส่งไปให้	เครื่องแฟกซ์ที่รับอาจปิดอยู่ หรืออาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น เช่น กระดาษหมด	ให้ผู้รับตรวจสอบว่าเครื่องแฟกซ์เปิดอยู่ และพร้อมที่จะรับแฟกซ์
แฟกซ์อาจอยู่ในหน่วยความจำ เนื่องจากกำลังรอการหมุนทวนหมายเลข ไปยังสายที่ไม่ว่าง หรือมีงานอื่นก่อนหน้าที่กำลังรอส่ง	หากมีงานแฟกซ์อยู่ในหน่วยความจำด้วยเหตุผลดังกล่าว รายการของงานนี้จะปรากฏในบันทึกการทำงานของแฟกซ์ ให้พิมพ์บันทึกการทำงานของแฟกซ์ และดูที่คอลัมน์ Result (ผลลัพธ์) ของงานซึ่งถูกกำหนดเป็น Pending (รอดำเนินการ)	



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## รหัสข้อผิดพลาด

ตารางนี้แสดงรหัสข้อผิดพลาดที่ระบุในบันทึกการทำงานของแฟกซ์

ค่า	คำอธิบาย
0-15	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับความล้มเหลวของความสามารถในการเชื่อมต่อ
0	ลื้นชักการเชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและเป็นปกติ
1	อ่านค่าเสียงกริ่งโดยบังเอิญได้ต่อบนไม่สำเร็จ
2	การติดต่อล้มเหลว, จาก +FKS หรือ <CAN>
3	ไม่มีกระแสไฟผ่านตามสาย
4	อ่านค่าเสียงกริ่งตอบกลับแล้ว แต่ไม่มีการตอบรับ (หมดเวลา)
5	อ่านค่าเสียงกริ่งตอบกลับแล้ว แต่ตอบรับโดยไม่มี CED
16-31	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการต่อสาย
16	ข้อผิดพลาดของไฟสี A ที่ไม่สามารถระบุได้
17	ไม่มีการตอบรับ (T3.0 T1 หมดเวลา)

ค่า	คำอธิบาย
32-63	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการเจรจาในการส่ง
32	ข้อผิดพลาดของการส่งในเฟส B ที่ไม่สามารถระบุได้รับหรือส่งแบบระยะไกลไม่ได้
33	ข้อผิดพลาด COMREC ของการส่งในเฟส B
34	คำสั่งที่รับไม่ถูกต้องใน COMREC
35	ข้อผิดพลาด RSPREC
36	DCS ส่ง 3 ครั้ง โดยไม่มีการตอบสนอง
37	DTS/DTC รับ 3 ครั้ง DCS ไม่รับค่า
38	ส่งสัญญาณที่ 2400 bits/s หรือค่า +FMS ล้มเหลว
39	การตอบสนองที่ได้รับไม่ถูกต้องใน RSPREC
40	
64-79	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการส่งข้อมูล
64	ข้อผิดพลาดของการส่งในเฟส C ที่ไม่สามารถระบุได้
65	ข้อผิดพลาดของรูปแบบภาพที่ไม่สามารถระบุได้
66	ข้อผิดพลาดของการแปลงภาพ
67	ข้อมูลจาก DTE ไปยัง DCE น้อยเกินไป
68	คำสั่งข้อมูลทราบสภาพน้ำที่ไม่รับค่า
69	ข้อผิดพลาดของภาพ ความยาวของเส้นไม่ถูกต้อง
70	ข้อผิดพลาดของภาพ ความยาวของหน้าไม่ถูกต้อง
71	ข้อผิดพลาดของภาพ รหัสการบีบอัดข้อมูลไม่ถูกต้อง



ค่า	คำอธิบาย
80-111	ข้อผิดพลาดของการสิ้นสุดการส่ง
80	ข้อผิดพลาดของการส่งในเฟส D ที่ไม่สามารถระบุได้
81	ข้อผิดพลาด RSPREC
82	MPS ช้ากัน 3 ครั้งโดยไม่มีการตอบสนอง
83	การตอบสนอง MPS ไม่ถูกต้อง
84	EOP ช้ากัน 3 ครั้งโดยไม่มีการตอบสนอง
85	การตอบสนอง EOP ไม่ถูกต้อง
86	EOM ช้ากัน 3 ครั้งโดยไม่มีการตอบสนอง
87	การตอบสนอง EOM ไม่ถูกต้อง
88	ดำเนินการต่อหลังจาก PIN หรือ PIP ไม่ได้
112-143	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการเจรจาในการรับ
112	ข้อผิดพลาดของการรับในเฟส B ที่ไม่สามารถระบุได้
113	ข้อผิดพลาด RSPREC
114	ข้อผิดพลาด COMREC
115	T.30 T2 หมดเวลา ไม่ได้รับหน้าที่ค่าด้วย
116	T.30 T1 หมดเวลาหลังจากรับ EOM

ค่า	คำอธิบาย
144-159	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการรับข้อมูล
144	ข้อผิดพลาดของการรับในเฟส C ที่ไม่สามารถระบุได้
145	ไม่มี EOL หลังจาก 5 วินาที (3.2/T.4)
146	CRC หรือเฟรมใช้งานไม่ได้ (โหลด ECM)
147	บัฟเฟอร์จาก DCE ไปยัง DTE มากเกินไป
160-191	ข้อผิดพลาดของการสิ้นสุดการรับ
160	ข้อผิดพลาดของการรับในเฟส D ที่ไม่สามารถระบุได้
161	การตอบสนองที่ได้รับไม่ถูกต้องใน RSPREC
162	การตอบสนองที่ได้รับไม่ถูกต้องใน COMREC
163	ดำเนินการต่อหลังจาก PIN หรือ PIP ไม่ได้
192-223	ยังไม่กำหนด
224-255	ยังไม่กำหนด



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## ข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์แฟกซ์

---

### ข้อกำหนดทางด้านสภาพแวดล้อม

---

สภาพแวดล้อมของการใช้งาน  
อุณหภูมิ: 10°C ถึง 32.5°C (50°F ถึง 91°F)  
ความชื้นสัมพัทธ์: 20% ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)

---

สภาพแวดล้อมของการจัดเก็บ  
อุณหภูมิ: -20°C ถึง 40°C (-20.00°C ถึง 40.00°C)  
ความชื้นสัมพัทธ์: น้อยกว่า 95% (ไม่มีการควบแน่น)

---

### ข้อกำหนดของแฟกซ์

---

การใช้งานร่วมกันได้ของแฟกซ์ CCIT/ITU-T กลุ่ม 3, EIA/TIA คลาส 1, คลาส 2.1

---

ช่องเสียบโทรศัพท์ RJ11

---

วิธีการบีบอัดข้อมูล

---

MH, MR, MMR และJBIG

---

ความเร็วในการส่งและมาตรฐานที่รองรับ

V.17 14,400, 12,000, 9,600, 7,200 bps

V.33 ที่ 14,400, 12,000 bps

V.29 ที่ 9,600, 7,200 bps

V.27ter ที่ 4,800 และ 2,400 bps

V.34 ที่ 16,800, 19,200, 21,600, 24,000, 26,400, 28,800, 31,200, 33,600 bps

---

ความเร็วโมเด็ม

สูงถึง 33.6 K บิตต่อวินาที (bps)

---

การโทรศัพท์

ใช่

---

ความละเอียดของแฟ้ม (ส่งและรับ)

มาตรฐาน:200 x 100 จุดต่อนิ้ว (dpi)

สูง:200 x 200 dpi

สูงมาก:300 x 300 dpi

สูงเป็นพิเศษ:200 x 400 (รับเท่านั้น)

สูงเป็นพิเศษ:400 x 400 (รับเท่านั้น)

---



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

# การพิมพ์

## การกำหนดการใช้งานถ้าด 1 เอง

บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับงานพิมพ์ที่ดำเนินการบนแผงควบคุมของเครื่อง MFP โปรดอุทิ้งคู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ในแผ่นซึ่งอธิบายถึงข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์การพิมพ์

กำหนดถ้าด 1 ให้ตรงตามความต้องการในการพิมพ์ของคุณ โดยเลือกตัวเลือกตัวได้ด้วยหนึ่งต่อไปนี้

- ทุกครั้งที่มีกระดาษอยู่ในถ้าด 1 หน้า TRAY 1 SIZE=ANY SIZE (ขนาดในถ้าด 1 = ทุกขนาด) และ TRAY 1 TYPE=ANY TYPE (ประเภทในถ้าด 1 = ทุกประเภท) (ชื่อเดิมคือโหมด First) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถ้าด 1 ทุกครั้ง โดยไม่คำนึงถึงขนาดหรือประเภทกระดาษที่ตั้งค่าในโปรแกรมซอฟต์แวร์ความเร็วในการพิมพ์อาจช้ากว่าปกติ หากกำหนดค่าคอนฟิกของถ้าด 1 เป็นขนาดกระดาษที่เฉพาะเจาะจง
- เมื่อมีการระบุประเภทของกระดาษที่บรรจุในถ้าด 1 หน้า TRAY 1 SIZE= (ขนาดในถ้าด 1 =) เป็นขนาดอื่นๆ ที่ไม่ใช่ ANY SIZE (ทุกขนาด) หรือ TRAY 1 TYPE= (ประเภทในถ้าด 1 =) เป็นประเภทอื่นๆ ที่ไม่ใช่ ANY TYPE (ทุกประเภท) (ชื่อเดิมคือโหมด Cassette) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถ้าด 1 ก็ต่อเมื่อมีการตั้งค่าขนาดหรือประเภทกระดาษที่ระบุในโปรแกรมซอฟต์แวร์



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การพิมพ์จากถาด 1 เมื่อมีการระบุกระดาษที่ใส่

เมื่อ TRAY 1 SIZE= (ขนาดในถาด 1 =) เป็นขนาดอื่นๆ ที่ไม่ใช่ ANY SIZE (ทุกขนาด) และ TRAY 1 TYPE= (ประเภทในถาด 1 =) เป็นประเภทอื่นๆ ที่ไม่ใช่ ANY TYPE (ทุกประเภท) เครื่องพิมพ์จะดำเนินการกับถาด 1 เช่นเดียวกับถาด 2, ถาด 3 หรือถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) โดยเครื่องจะไม่ได้ค้นหากระดาษในถาด 1 ก่อน แต่จะดึงกระดาษโดยเริ่มต้นจากถาดที่มีการตั้งค่าขนาดหรือประเภทตรงตามที่เลือกในโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้ตั้งขนาดและประเภทของถาดในเครื่องพิมพ์

เมื่อ TRAY 1 SIZE= (ขนาดในถาด 1 =) เป็นขนาดอื่นๆ และ TRAY 1 TYPE= (ประเภทในถาด 1 =) เป็นประเภทอื่นๆ ที่ไม่ใช่ ANY TYPE (ทุกประเภท) ตัวเลือกจะปรากฏในเมนู PAPER HANDLING (การจัดการกระดาษ) เพื่อกำหนดค่าของขนาดและประเภทให้กับถาด 1

## การป้อนกระดาษด้วยตนเองจากถาด 1

คุณสมบัติการป้อนด้วยตนเองเป็นวิธีการหนึ่งของการพิมพ์ด้วยกระดาษพิเศษจากถาด 1 เช่น ของจดหมาย หรือกระดาษหัวจดหมายหากตั้งค่า CONFIGURE DEVICE (กำหนดค่าคอนฟิกอุปกรณ์), SYSTEM SETUP (ตั้งค่าระบบ), MANUAL FEED (ป้อนด้วยตนเอง) เป็น YES (ใช่) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 1 เท่านั้น

เมื่อใส่กระดาษในถาด 1 ให้ตั้งค่า TRAY 1 MODE (โหมดของถาด 1) ในเมนู **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) เป็น TRAY 1 SIZE=ANY SIZE (ขนาดในถาด 1 = ทุกขนาด) และ TRAY 1 TYPE=ANY TYPE (ประเภทในถาด 1 = ทุกประเภท)

# การใช้คุณสมบัติเก็บบันทึกงาน

คุณสามารถเก็บบันทึกงานบนชาร์ดดิสก์และพิมพ์ในภายหลังได้ในการใช้การเก็บบันทึกงาน คุณต้องติดตั้งไดร์ฟชาร์ดดิสก์ในเครื่อง MFP และต้องกำหนดค่าคอนฟิกของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง

## หมายเหตุ

ในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รับค่าที่ไม่ซ้ำให้กับงานก่อนที่จะพิมพ์ การใช้ชื่อที่ระบบตั้งไว้อาจแทนที่งานก่อนหน้า ซึ่งมีชื่อที่ระบบตั้งไว้เป็นชื่อเดียวกัน หรืออาจทำให้งานนั้นถูกลบได้

## หมายเหตุ

หากคุณปิดเครื่อง MFP งานที่สำเนาด่วน งานที่ตรวจสอบและคงไว้ รวมถึงงานส่วนตัวจะถูกลบ

## การเข้าใช้คุณสมบัติเก็บบันทึกงาน

### สำหรับ Windows (ทุกเวอร์ชัน)

- 1 เปิดไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์
- 2 คลิกที่แท็บ **job Storage** (เก็บบันทึกงาน)
- 3 แก้ไขการตั้งค่าเก็บบันทึกงานตามต้องการ แล้วคลิกที่ **OK** (ตกลง)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

### สำหรับ Macintosh (ไดรเวอร์ที่ใหม่กว่า OS 9)

ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ใหม่กว่า OS 9 ให้เลือก **Job Retention** (เก็บบันทึกงาน)

จากเมนูพูลดาวน์ในกล่องได้ต้องการพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เก่ากว่า OS 8.6 ให้เลือก **Printer Specific Options** (ตัวเลือกเฉพาะเครื่องพิมพ์)

สำหรับการใช้คุณสมบัตินี้ในเวอร์ชันหลังของ Mac OS ให้ไปที่ [www.hp.com/clj9500mfp](http://www.hp.com/clj9500mfp) เพื่อดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับคุณสมบัติเก็บบันทึกงานที่สนับสนุน

## งานส่วนตัว

ให้คุณสมบัติการพิมพ์ส่วนตัวเพื่อระบุงานที่ไม่สามารถพิมพ์ได้จนกว่าคุณจะสั่งปล่อยงานนั้นโดยใช้รหัส PIN (Personal Identification Number)

4 หลักที่ແงะความคุ้มของเครื่อง MFP คุณระบุ PIN ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และ PIN จะส่งไปยังเครื่อง MFP เป็นส่วนหนึ่งของงานพิมพ์

สั้น-ลักษณะการล็อก ที่ติดกับชื่องานแสดงว่างานนั้นเป็นงานส่วนตัวนั้นจะถูกลบออกจากหลังจากที่พิมพ์เสร็จ

### หมายเหตุ

เครื่อง MFP ต้องติดตั้งฮาร์ดดิสก์เพื่อที่จะใช้คุณสมบัตินี้.

โปรดคุ้มค่าแนะนำของวิธีสร้างงานที่เก็บบันทึกที่คุณต้องอ้างอิงสำหรับผู้ใช้ในแต่ละชีวิต

## การพิมพ์งานส่วนตัว

คุณสามารถสั่งพิมพ์งานส่วนตัวได้เฉพาะบนแผงควบคุมของเครื่อง MFP เท่านั้น

1 กดปุ่ม  **MENU** (เมนู)

2 แตะที่ **RETRIEVE JOB** (เรียกข้อมูลงาน)

- 3 เลื่อนและแตะที่ **USER NAME** (ชื่อผู้ใช้)
- 4 เลื่อนและแตะที่งานของคุณ
- 5 แตะที่ **PRINT** (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการ โดยใช้แป้งปุ่มตัวเลขหรือลูกศรขึ้นหรือลง แล้วแตะที่ **OK** (ตกลง)(ไอคอน **PRINT** (พิมพ์) คำว่ามีส-ลักษณ์ คือ กำกับอยู่ด้วย)
- 6 ใช้แป้งปุ่มตัวเลขเพื่อพิมพ์รหัส PIN แล้วแตะที่ **OK** (ตกลง)

## การลบงานส่วนตัว

งานส่วนตัวจะถูกลบออกจากชาร์ดโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณพิมพ์งานนั้นแล้วหากคุณต้องการลบงานโดยไม่ต้องการพิมพ์ให้ทำตามขั้นตอนนี้

- 1 กดปุ่ม **MENU** (เมนู)
- 2 แตะที่ **RETRIEVE JOB** (เรียกข้อมูลงาน)
- 3 เลื่อนและแตะที่ **USER NAME** (ชื่อผู้ใช้)
- 4 เลื่อนและแตะที่งานของคุณ
- 5 แตะที่ **DELETE** (ลบ) เพื่อลบไฟล์
- 6 ใช้แป้งปุ่มตัวเลขเพื่อพิมพ์รหัส PIN แล้วแตะที่ **OK** (ตกลง)

## งานที่เก็บบันทึก

คุณสามารถดาวน์โหลดงานพิมพ์ไปยังฮาร์ดดิสก์และสั่งพิมพ์ในภายหลังได้ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการดาวน์โหลดฟอร์มส่วนตัว ปฏิทิน บันทึกเวลาทำงาน หรือฟอร์มการลงทะเบียนที่ผู้ใช้รายอื่นเปิดและพิมพ์ได้จากนั้น คุณสามารถพิมพ์งานได้เมื่อต้องการ โดยใช้แฟกซ์ควบคุณในเครื่อง MFP

ในการเก็บบันทึกงานพิมพ์ไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริม ให้เลือกด้วยตัวเลือก งานที่เก็บบันทึก ในโทรศัพท์เครื่องพิมพ์

---

**หมายเหตุ** เครื่อง MFP ต้องติดตั้งฮาร์ดดิสก์เพื่อที่จะใช้คุณสมบัตินี้

---

### การพิมพ์งานที่เก็บบันทึกไว้

คุณสามารถสั่งพิมพ์งานที่เก็บบันทึกไว้ในฮาร์ดดิสก์ได้ โดยใช้แฟกซ์ควบคุณของเครื่อง MFP

- กดปุ่ม **MENU** (เมนู)
- เลื่อนและแตะที่ **RETRIEVE JOB** (เรียกข้อมูลงาน)
- เลื่อนและแตะที่ **USER NAME** (ชื่อผู้ใช้)
- เลื่อนและแตะที่งานของคุณ
- ในการพิมพ์งานตามจำนวนสำเนาที่ระบบตั้งค่าไว้ ให้แตะที่ **CONTINUE** (ดำเนินการต่อ) เมื่อหน้าจอเปลี่ยน เครื่อจะแสดงข้อความให้คุณป้อนจำนวนสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์ หากต้องการเปลี่ยนจำนวนสำเนา ให้ใช้แฟกซ์ปุ่มตัวเลขหรือใช้การเลื่อนเพื่อเลือกด้วยตัวเลขใหม่ และแตะที่ **OK** (ตกลง)

หาก PRINT (พิมพ์) มีสัลักษณ์  กำกับอยู่ แสดงว่างานนั้นเป็นงานส่วนตัวและต้องใช้รหัส PIN โปรดดูที่ “งานส่วนตัว” ในหน้า 122

## การลบงานที่เก็บบันทึก

คุณสามารถลบงานที่เก็บไว้ในชาร์ดดิสก์ได้ โดยใช้แฟล์ควบคุมของเครื่อง MFP

- กดปุ่ม  **MENU**  (เมนู)
- แตะที่  **RETRIEVE JOB**  (เรียกข้อมูลงาน)
- เลื่อนและแตะที่  **USER NAME**  (ชื่อผู้ใช้)
- เลื่อนและแตะที่งานของคุณ
- เลื่อนไปยัง  **DELETE**  (ลบ) และแตะที่  **Ok**  (ตกลง)

หากมีสัลักษณ์  ปรากฏขึ้นด้านข้างข้อความ  **DELETE**  (ลบ) แสดงว่าคุณต้องใส่รหัส PIN ให้กับงานพิมพ์นั้นก่อนที่จะลบ โปรดดูที่ “งานส่วนตัว” ในหน้า 122



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## งานทำสำเนาด่วน

คุณสมบัติสำเนาด่วนจะพิมพ์งานตามจำนวนสำเนาที่ต้องการ และจัดเก็บสำเนาไว้ในอาร์ดิสก์ซึ่งคุณจะสามารถพิมพ์สำเนาเพิ่มเติมของงานนั้นได้ในภายหลังคุณปิดคุณสมบัตินี้จากเครื่องเร็วๆ นี้

ค่าเริ่มต้นจำนวนสำเนาด่วนดังๆ ที่จัดเก็บไว้ในเครื่อง MFP คือ 32 อย่างไรก็ตาม คุณกำหนดตัวเลขเริ่มต้นที่แตกต่างได้ในแฟลกคบคุม โปรดดูที่ “เมนูย่อยการตั้งค่าระบบ” ในหน้า 163

### ข้อควรระวัง

หากเครื่อง MFP ต้องการพื้นที่เพิ่มเติมเพื่อจัดเก็บงานทำสำเนาด่วนใหม่ เครื่องจะลบงานทำสำเนาด่วนเดิมที่จัดเก็บโดยจะเริ่มลบงานที่จัดเก็บไว้นานที่สุดก่อนดังนั้น หากคุณต้องการจัดเก็บงานนั้นไว้อย่างถาวร และไม่ต้องการให้เครื่อง MFP ลบงานนั้นเมื่อต้องการพื้นที่ว่าง ให้เลือกตัวเลือก **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึก) แทนที่จะเลือกตัวเลือก **QuickCopy** (สำเนาด่วน)

### หมายเหตุ

เครื่อง MFP ต้องติดตั้งอาร์ดิสก์เพื่อที่จะใช้คุณสมบัตินี้

## การพิมพ์สำเนาเพิ่มเติมของงานทำสำเนาด่วน

หัวข้อนี้อธิบายวิธีพิมพ์สำเนาเพิ่มเติมของงานที่เก็บบันทึกไว้ในอาร์คดิสก์โดยใช้แผงควบคุม

- 1 กดปุ่ม  **MENU** (เมนู)
- 2 แตะที่  **RETRIEVE JOB** (เรียกข้อมูลงาน)
- 3 เลื่อนและแตะที่  **USER NAME** (ชื่อผู้ใช้)
- 4 เลื่อนและแตะที่งานของคุณ
- 5 เลื่อนและแตะที่  **PRINT** (พิมพ์) หรือแตะที่  **DELETE** (ลบ) หากคุณเลือกพิมพ์ให้ป้อนจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์

---

### หมายเหตุ

หากมีสี-ลักษณ์  ปรากฏขึ้นด้านข้างข้อความ  **PRINT** (พิมพ์) แสดงว่าคุณต้องใส่รหัส PIN เพื่อที่จะพิมพ์งานนั้นโปรดดูที่ “งานส่วนตัว” ในหน้า 122

- 6 แตะที่  **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มพิมพ์



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การลบงานทำสำเนาด่วน

ให้ลับงานทำสำเนาด่วนที่เครื่อง MFP หากคุณไม่ต้องการใช้งานนั้นอีกหากเครื่อง MFP ต้องการพื้นที่เพิ่มเติมเพื่อจัดเก็บงานทำสำเนาด่วนใหม่ เครื่องจะลบงานทำสำเนาด่วนเดิมที่จัดเก็บโดยอัตโนมัติ โดยจะเริ่มลับงานที่จัดเก็บไว้นานที่สุดก่อน

### หมายเหตุ

คุณสามารถลบงานทำสำเนาด่วนที่เก็บบันทึกได้โดยใช้แฟลชความคุ้มหรือลบจาก HP Web Jetadmin

- กดปุ่ม  **MENU** (เมนู)
- แตะที่ **RETRIEVE JOB** (เรียกข้อมูลงาน)
- เลื่อนและแตะที่ **USER NAME** (ชื่อผู้ใช้)
- เลื่อนและแตะที่งานของคุณ
- เลื่อนและแตะที่ **DELETE** (ลบ)

หากมีสัญลักษณ์ ปรากฏขึ้นด้านข้างข้อความ **DELETE** (ลบ) แสดงว่าคุณต้องใส่รหัส PIN ให้กับงานพิมพ์นั้นก่อนที่จะลบโปรดดูที่ “งานส่วนตัว” ในหน้า 122

## งานที่ตรวจสอบและคงไว้

คุณสมบัติตรวจสอบและคงไว้จะช่วยให้พิมพ์และตรวจสอบสำเนาของงานก่อนที่จะพิมพ์สำเนาเพิ่มเติมได้รวดเร็วและง่ายขึ้น

หากคุณต้องการจัดเก็บงานนั้นไว้อย่างถาวร และไม่ต้องการให้เครื่อง MFP ลงงานนั้นเมื่อต้องการพิมพ์ที่ว่าง ให้เลือกตัวเลือก **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึก) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### หมายเหตุ

หากเครื่อง MFP ต้องการพิมพ์เพิ่มเติมเพื่อจัดเก็บงานที่ตรวจสอบและคงไว้ เครื่องจะลงงานที่ตรวจสอบและคงไว้อีกที่จัดเก็บ โดยจะเริ่มลงงานที่จัดเก็บไว้หน้าที่สุดก่อนดังนั้น หากคุณต้องการจัดเก็บงานนั้นไว้อย่างถาวร และไม่ต้องการให้เครื่อง MFP ลงงานนั้นเมื่อต้องการพิมพ์ที่ว่าง ให้เลือกตัวเลือก **Stored Job** (งานที่เก็บบันทึก) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แทนที่จะเลือกตัวเลือก **Proof and Hold** (ตรวจสอบและคงไว้)

### หมายเหตุ

เครื่อง MFP ต้องติดตั้งาร์ดดิสก์เพื่อที่จะใช้คุณสมบัตินี้

## การพิมพ์งานที่ตรวจสอบและคงไว้

คุณสามารถพิมพ์สำเนาที่เหลือของงานที่คงไว้ได้โดยใช้แผงควบคุม

- กดปุ่ม  **MENU** (เมนู)
- แตะที่ **RETRIEVE JOB** (เรียกข้อมูลงาน)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 3 เลื่อนและแตะที่ **USER NAME** (ชื่อผู้ใช้)
- 4 เลื่อนและแตะที่งานของคุณ
- 5 ป้อนจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์

หากมีสี-ลักษณ์ ปรากฏขึ้นด้านข้างข้อความ **PRINT** (พิมพ์) และงว่าคุณต้องใส่รหัส PIN เพื่อที่จะพิมพ์งานนั้นโปรดดูที่ “งานส่วนตัว” ในหน้า 122

- 6 แตะที่ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มพิมพ์

## การลบงานที่ตรวจสอบและคงไว้

เมื่อคุณส่งงานที่ตรวจสอบและคงไว้ เครื่อง MFP จะลบงานที่ตรวจสอบและคงไว้ก่อนหน้านี้ของคุณโดยอัตโนมัติ หากยังไม่มีงานที่ตรวจสอบและคงไว้ของงานขึ้นอีก และเครื่อง MFP ต้องการที่ว่างเพิ่มเติม เครื่องอาจลบงานที่ตรวจสอบและคงไว้อีก โดยเริ่มลบจากงานที่จัดเก็บไว้หนาที่สุด

- 1 กดปุ่ม  **MENU** (เมนู)
- 2 แตะที่ **RETRIEVE JOB** (เรียกข้อมูลงาน)
- 3 เลื่อนและแตะที่ **USER NAME** (ชื่อผู้ใช้)
- 4 เลื่อนและแตะที่งานของคุณ
- 5 แตะที่ **DELETE** (ลบ)

หากมีสี-ลักษณ์ ปรากฏขึ้นด้านข้างข้อความ **DELETE** (ลบ) และงว่าคุณต้องใส่รหัส PIN ให้กับงานพิมพ์นั้นก่อนที่จะลบโปรดดูที่ “งานส่วนตัว” ในหน้า 122

- 6 แตะที่ **YES** (ใช่) เพื่อลบไฟล์ เมื่อมีข้อความ **DELETE FILENAME XXX** (ลบไฟล์ชื่อ XXX) ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

## เมนูต่างๆ บนแผงควบคุม

โครงสร้างของเมนูบนแผงควบคุมจะแสดงเมนูต่างๆ ที่ผู้ใช้ทุกคนสามารถใช้ได้ พร้อมทั้งป้องกันบางเมนูให้เข้าใช้ได้เฉพาะผู้ดูแลระบบโดยทั่วไปแล้ว ผู้ใช้ทุกรายจะใช้เมนู 3 เมนูแรกในการส่วนผู้ดูแลระบบและช่างเทคนิคที่ให้บริการจะใช้เมนูอื่นๆ ที่ป้องกันการใช้ไว้ด้วยรหัส PIN

การตั้งค่าสั่งพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์โดยใช้ไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์

ซึ่งเป็นการใช้งานโดยส่วนใหญ่จะแทนที่การตั้งค่าบนแผงควบคุมของเครื่อง

MFP โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์นั้นหากคุณไม่สามารถเปิดเมนูหรือใช้รายการได้ อาจเป็นเพราะรายการหรือเมนูนั้นไม่ใช้ด้วยเลือกของเครื่อง MFP หรือผู้ดูแลระบบเครื่องข่ายล็อกฟังก์ชันนั้น (ข้อความ (ACCESS DENIED MENUS LOCKED (เข้าใช้ไม่ได้ เมนูถูกล็อก) จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม) โปรดสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ดูแลระบบ

### หมายเหตุ

คำสั่งของไดร์เวอร์และซอฟต์แวร์จะแทนที่การตั้งค่าบนแผงควบคุมของเครื่อง MFP

ในแผงควบคุม คุณสามารถพิมพ์แผงผังเมนูที่แสดงถึงโครงสร้างและรายการตั้งค่าปัจจุบันของรายการเมนูบนแผงควบคุม (ดูที่ “เมนูข้อมูล” ในหน้า 136)

อย่างไรก็ตาม อาจมีรายการเมนูเพิ่มเติมอื่นปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม ขึ้นกับด้วยเลือกที่ติดตั้งในเครื่อง MFP

เนื้อหาในหน้านี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับรายการทั้งหมดและค่าที่อาจมีให้เลือกในเครื่อง MFP (ค่าที่ระบบดึงไว้จะแสดงในคอลัมน์ “รายการ”)

### หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์จัดตกลั่นเอกสารของ HP โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่อง



## การนำวิเกตเมนูต่าง ๆ บนแผงควบคุม

- กดปุ่ม  **MENU** (เมนู) เพื่อเปิดเมนูบนแผงควบคุม
- เลื่อนและแตะที่เมนูที่คุณต้องการ (หากคุณต้องการเลือกเมนูย่อย ให้ใช้ลูกศรเพื่อเลื่อนอีกครั้ง และแตะที่เมนูย่อย)

### หมายเหตุ

ลูกศรที่ติดกับรายการเมนูแสดงว่ารายการนั้นมีเมนูย่อยให้เลือก

- เลื่อนและแตะค่าที่คุณต้องการเครื่องหมายดอกจัน (\*) ที่ปรากฏติดกับค่าที่เลือกในจอแสดงผล และงว่าในขณะนี้ ค่าดังกล่าวเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้
- คุณสามารถแตะที่  **BACK** (ย้อนกลับ) เพื่อย้อนกลับขึ้นไปหนึ่งระดับในผังเมนู หรือเพื่อล้างค่าตัวเลข เมื่อได้ก็ได้ที่ต้องการ
- แตะที่  **Exit** (ออก) เพื่อปิดเมนู

บทนี้จะประกอบด้วยข้อมูลในหัวข้อต่อไปนี้

- เมนูเรียกข้อมูลงาน แสดงงานที่เก็บบันทึกในเครื่องโดยแสดงตามชื่อผู้ใช้และชื่องาน
- เมนูข้อมูล แสดงแผนผังเมนูที่สามารถพิมพ์ได้ รวมถึงเพจข้อมูลอื่นๆ
- เมนูการจัดการภาษา ใช้เพื่อตั้งประเพกษาภาษา (และขนาด หากไม่สามารถอ่านค่าได้) ให้กับถ้าแต่ละถ้า
- เมนูกำหนดค่าคอนฟิกอุปกรณ์ ช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถตั้งค่าเริ่มต้น และกำหนดพอร์ต I/O รันการวินิจฉัย รวมถึงรีเซ็ตเครื่อง MFP
- Diagnostics menu (เมนูการวินิจฉัย) และข้อมูลเกี่ยวกับเครื่อง MFP ที่ผู้ดูแลระบบและช่างเทคนิคที่ให้บริการสามารถใช้เพื่อกำหนดการตั้งค่า ดูข้อมูลการใช้ และแก้ไขปัญหา

## เมนูเรียกข้อมูลงาน

### หมายเหตุ

หากไม่มีงานส่วนตัว งานที่เก็บบันทึก งานทำสำเนาด่วน หรืองานที่ตรวจสอบและคงไว้ จัดเก็บในชาร์ดดิสก์ของเครื่อง MFP หรือใน RAM ข้อความ NO STORED JOB (ไม่มีงานที่เก็บบันทึก) จะปรากฏขึ้นเมื่อเลือกเมนูนี้

- 1 รายชื่อผู้ใช้ประจำขึ้น
- 2 เลือกชื่อผู้ใช้ และรายชื่องานที่เก็บบันทึกของผู้ใช้รายตั้งกล่าวจะประจำขึ้น
- 3 เลือกชื่องาน และพิมพ์หรือลงงานนั้นหากงานนี้ต้องใช้รหัส PIN เพื่อที่จะพิมพ์หรือลงงาน สัลกษณ์  จะปรากฏติดกับคำสั่ง PRINT (พิมพ์) หรือ DELETE (ลบ) และคุณต้องป้อนรหัส PIN
- 4 หากคุณเลือก PRINT (พิมพ์) เครื่อง MFP จะแสดงข้อความให้คุณระบุจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ (1 ถึง 32,000)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

รายการต่อไปนี้มีอยู่ในเมนู Retrieve job (เรียกข้อมูลงาน).

รายการ	คำอธิบาย
USER 1 (X1)	ใช้รายการนี้เพื่อดูชื่อของงานส่วนด้วย งานที่เก็บบันทึก งานกำลังดำเนิน หรืองานที่ตรวจสอบและคงไว้
USER 2 (X2)	ของชื่อผู้ใช้ที่คุณเลือกจำนวน (X1) คือจำนวนของงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้ของผู้ใช้รายนั้น
USER 3 (X3)	
USER 4 (X4)	
USER 5 (X5)	
USER 6 (X6)	
<USER NAME>	ใช้รายการนี้เพื่อเลือกงานพิมพ์ที่จะใช้เลือกด้วย ALL PRIVATE JOBS (งานส่วนด้วยหมด)
ALL PRIVATE JOBS	เพื่อดูรายชื่อของงานพิมพ์ทั้งหมดของผู้ใช้รายนั้นที่ต้องป้อนรหัส PIN
JOB 1	
JOB 2	
JOB 3	
JOB 4	

รายการ	คำอธิบาย
<JOB NAME (ชื่องาน)>	ใช้รายการนี้เพื่อพิมพ์หรือลบงานที่เลือก
PRINT (พิมพ์)	
DELETE (ลบ)	หากงานนี้ต้องใช้รหัส PIN เพื่อที่จะพิมพ์หรือลบ ส-ลักษณ์ ມ ຈະປະກູດຕິດກับคำสั่ง PRINT (พิมพ์) หรือ DELETE (ลบ) และคุณต้องป้อนรหัส PIN  หากคุณเลือก PRINT (พิมพ์) เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความให้คุณระบุจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ (1 ถึง 32,000)

## เมนูข้อมูล

ในการพิมพ์เพจข้อมูล ให้เลื่อนไปยังเพจข้อมูลที่คุณต้องการและแตะที่ **OK** (ตกลง).

รายการ	คำอธิบาย
PRINT MENU MAP (พิมพ์แผนผังเมนู)	ใช้รายการนี้เพื่อสร้างแผนผังเมนูของโครงสร้าง และการตั้งค่าเมนูบนแผงควบคุมปัจจุบัน
PRINT CONFIGURATION PAGE (พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก)	ใช้รายการนี้เพื่อสร้างหน้าแสดงสถานะของวัสดุใช้แล้วหมดไปทั้งหมด เครื่อง MFP จะกลับสู่สถานะ READY (พร้อม) เมื่อหน้านี้เสร็จสมบูรณ์
PRINT SUPPLIES STATUS PAGE (พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์เลื่อนเปลือย)	ใช้รายการนี้เพื่อสร้างหน้าแสดงจำนวนเหลือของอุปกรณ์เลื่อนเปลือยและอย่างในเครื่อง MFP เครื่อง MFP จะกลับสู่สถานะ READY (พร้อม) เมื่อหน้านี้เสร็จสมบูรณ์
SUPPLIES STATUS (สถานะอุปกรณ์เลื่อนเปลือย)	ใช้รายการนี้เพื่อสร้างหน้าแสดงอุปกรณ์เลื่อนเปลือยที่มีอยู่ และสถานะของวัสดุใช้แล้วหมดไปทั้งหมด
PRINT USAGE PAGE (พิมพ์หน้าแสดงการใช้)	ใช้รายการนี้เพื่อสร้างหน้าที่มีข้อมูลชี้งสามารถใช้ในทาง บัญชีดันทุนได้รายการนี้จะมีให้เลือกได้ก็ต่อเมื่อติดตั้งอาร์ดิสก์ไว เครื่อง MFP จะกลับสู่สถานะ READY (พร้อม) เมื่อหน้านี้เสร็จสมบูรณ์

รายการ	คำอธิบาย
PRINT DEMO (พิมพ์การสาธิต)	ใช้รายการนี้เพื่อสร้างหน้าทดสอบการสาธิต ซึ่งอธิบายคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
PRINT RGB SAMPLES (พิมพ์ตัวอย่าง RGB)	ใช้รายการนี้เพื่อสร้างชุดสีที่มีค่า RGB ที่เกี่ยวข้อง
PRINT CMYK SAMPLES (พิมพ์ตัวอย่าง CMYK)	ใช้รายการนี้เพื่อสร้างชุดสีที่มีค่า CMYK ที่เกี่ยวข้อง
PRINT FILE DIRECTORY (พิมพ์ไดเรกทอรีไฟล์)	ใช้รายการนี้เพื่อสร้างหน้าไดเรกทอรี ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเป็นปริมาณมากที่ติดตั้งทั้งหมด เครื่อง MFP จะกลับสู่สถานะ READY (พร้อม) เมื่อหน้านี้เสร็จสมบูรณ์
PRINT PCL FONT LIST (พิมพ์รายการแบบอักษร PCL)	ใช้รายการนี้เพื่อสร้างรายการตัวพิมพ์ของแบบอักษร PCL ทั้งหมดที่มีอยู่ในเครื่อง MFP เครื่อง MFP จะกลับสู่สถานะ READY (พร้อม) เมื่อหน้านี้เสร็จสมบูรณ์
PRINT PS FONT LIST (พิมพ์รายการแบบอักษร PS)	ใช้รายการนี้เพื่อสร้างรายการตัวพิมพ์ของแบบอักษร PS ทั้งหมดที่มีอยู่ในเครื่อง MFP เครื่อง MFP จะกลับสู่สถานะ READY (พร้อม) เมื่อหน้านี้เสร็จสมบูรณ์



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## เมนูการจัดการกระดาษ

เมื่อกำหนดค่าคอนฟิกของการตั้งค่ากระดาษอย่างถูกต้องบนแผงควบคุม

คุณจะสามารถพิมพ์โดยเลือกประเภทและขนาดของกระดาษจากไดรเวอร์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้

คุณยังอาจเลือกรายการบางรายการในเมนูนี้ (เช่น พิมพ์งานสองด้าน และป้อนด้วยตนเอง) ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์เฉพาะ หรือจากไดรเวอร์ (หากติดตั้งไดรเวอร์ที่เหมาะสม) ค่าที่ตั้งในไดรเวอร์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะแทนที่ค่าที่ตั้งบนแผงควบคุม

### หมายเหตุ

เมื่อค่ามีเครื่องหมายดอกจัน (\*) กำกับ แสดงว่าค่านั้นเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น)

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
TRAY <N> SIZE=*ANY SIZE (ขนาดในถาด <N> = *ทุกขนาด)	*ANY SIZE (*ทุกขนาด) LETTER LETTER ROTATED LEGAL EXECUTIVE STATEMENT 8.5X13 11X17 12X18 A3 A4 A4 ROTATED A5 RA3 B5(ISO) B5(JIS) B4(JIS) EXECUTIVE(JIS) DPOSTCARD(JIS) 8K 16K ENVELOPE #10 ENVELOPE MONARCH ENVELOPE C5 ENVELOPE DL ENVELOPE B5 CUSTOM (กำหนดเอง) ANY CUSTOM (กำหนดเองโดยไม่ระบุขนาด)	ใช้รายการนี้เพื่อตั้งขนาดกระดาษให้กับถาด 1, ถาด 2, ถาด 3 และถาดป้อนกระดาษด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) โดยหมายเลขอถาดจะปรากฏแทนที่ <N>  <b>หมายเหตุ</b> ENVELOPE #10, ENVELOPE MONARCH, ENVELOPE C5, ENVELOPE DL, STATEMENT, 12X18, RA3 และ ENVELOPE B5 จะปรากฏในถาด 1 เท่านั้น  <b>หมายเหตุ</b> ถาดป้อนกระดาษด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) ใช้ได้เฉพาะกับ LETTER, LETTER ROTATED, A4 และ A4 ROTATED เท่านั้น



รายการ	ค่า	คำอธิบาย
TRAY <N> TYPE=*ANY TYPE (ประเภทในถาด <N> = *ทุกประเภท)	*ANY (*ทุกประเภท) PLAIN (กระดาษธรรมด้า) PREPRINTED (แบบพิมพ์) LETTERHEAD (กระดาษหัวจดหมาย) TRANSPARENCY (แผ่นใส) PREPUNCHED (กระดาษสำหรับเพิ่มเจาะ) LABELS (ฉลาก) BOND (กระดาษบอนด์) RECYCLED (กระดาษที่ใช้แล้ว) COLOR (กระดาษสี) LIGHT<75 G/M <sup>2</sup> (กระดาษบาง < 75 กรัม/ตารางเมตร) HEAVY 105-119 G/M <sup>2</sup> (กระดาษหนา 105-119 กรัม/ตารางเมตร) CARD STOCK>163 (การ์ดstock > 163 กรัม/ตารางเมตร) GLOSSY 75-105 G/M <sup>2</sup> (กระดาษมัน 75-105 กรัม/ตารางเมตร) HEAVY GLOSSY (กระดาษหนาและมัน) NON HP HVY GLOSSY (กระดาษหนาและมันที่ไม่ใช่ของ HP) HIGH GLOSS IMAGES (กระดาษพิมพ์ภาพมัน) TOUGH PAPER (กระดาษหนา) ENVELOPE (ซองจดหมาย)	ใช้รายการนี้เพื่อระบุประเภทกระดาษของแต่ละถาดโดย หมายเลขถาดจะปรากฏแทนที่ <N>

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
TRAY <N> CUSTOM (กำหนดเองในถาด <N>)	UNIT OF MEASURE (หน่วยวัด) X DIMENSION (ด้าน X) Y DIMENSION (ด้าน Y)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อสิ่งที่กำหนดเองอยู่ในค่าแห่ง CUSTOM (กำหนดเอง) และคุณเลือก CUSTOM (กำหนดเอง) จากรายการขนาดกระดาษ  ค่าที่แสดงจะมีให้เลือกในเมนูแบบปีกอปั๊ป เมื่อคุณเลือกมิลลิเมตรหรือนิวเป็นหน่วยวัด และตั้งค่าด้าน X และ Y ของขนาดกระดาษที่กำหนดเอง



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## เมนูกำหนดค่าคอนฟิกอุปกรณ์

เมนูนี้ประกอบด้วยการควบคุมของพิงก์ชันจัดการเครื่อง MFP ทั้งหมด

### เมนูย่อยนต์ฉบับ

เมนูย่อยนต์ประกอบด้วยค่าเริ่มต้นของพิงก์ชันการทำสำเนาหลายๆ พิงก์ชันที่เกี่ยวข้องกับประเภทของต้นฉบับที่กำลังจะทำสำเนา

#### หมายเหตุ

เมื่อค่ามีเครื่องหมายดอกจัน (\*) กำกับ แสดงว่าค่านั้นเป็นค่าที่ตั้งมาจากการ (ค่าเริ่มต้น)

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
PAPER SIZE (ขนาดกระดาษ)	*AUTO (*อัตโนมัติ)	ใช้รายการนี้เพื่อระบุขนาดกระดาษของเอกสารต้นฉบับ เครื่อง MFP จะใช้ตัวเซนเซอร์กระดาษเพื่อกำหนดขนาดของเอกสารต้นฉบับโดยอัตโนมัติหากไม่สามารถอ่านค่ากระดาษได้ คุณสามารถเลือกขนาดได้จากรายการขนาดกระดาษที่ใช้ได้
	LETTER	
	LEDGER	
	LEGAL	
	EXEC	
	A3	
	A4	
	A5	
	B4	
	B5	
NUMBER OF SIDES (จำนวนด้าน)	BOOK	
	*1	ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดว่าจะสแกนเอกสารต้นฉบับด้านเดียวหรือ
	2	ทั้งสองด้านเครื่อง MFP จะแสดงข้อความให้คุณเพลิกหน้า หากเลือก 2 และต้นฉบับวางแผนอยู่บนแผ่นกระดาษของสแกนเนอร์
ORIENTATION (การวางแนว)	*PORTRAIT (*แนวตั้ง)	ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดว่าจะวางแนวของต้นฉบับในแนวตั้ง (ด้านล่างอยู่ด้านบน) หรือในแนวนอน (ด้านยาวอยู่ด้านบน)
	LANDSCAPE (แนวนอน)	



รายการ	ค่า	คำอธิบาย
CONTENT (เนื้อหา)	TEXT (ข้อความ) PHOTO (ภาพ) GLOSSY PHOTO (ภาพความมัน) MIXED (ข้อความและภาพ)	ใช้รายการนี้เพื่ออธิบายประเภทของภาพที่อยู่ในตันฉนบับ เลือกข้อความสำหรับคุณภาพข้อความที่ดีที่สุด, ภาพสำหรับภาพขาวดำที่พิมพ์, ภาพความมันสำหรับภาพถ่าย หรือข้อความและภาพ หากตันฉนบับมีทั้งข้อความและภาพ
TEXT/PHOTO MIX (ทั้งข้อความและภาพ)	0-8	ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของข้อความและภาพ หากกำหนด CONTENT (เนื้อหา) เป็นข้อความและภาพ (รายการนี้จะปรากฏขึ้นก็ต่อเมื่อตั้ง MIXED (ข้อความและภาพ) เป็นค่าเริ่มต้น) คุณสามารถเลือกค่าได้ 9 ระดับ 0 เน้นที่ข้อความ 8 เน้นที่ภาพ
HEAVY PAPER (กระดาษหนัก)	ON (ใช้) *OFF (*ไม่ใช้)	ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดว่ากำลังสแกนกระดาษหนักอยู่หรือไม่ หากตั้งค่า HEAVY PAPER (กระดาษหนา) ไว้ที่ ON (ใช้) สแกนเนอร์จะปรับความตึงของกระดาษขณะสแกนกระดาษการตึงค่านี้ จะส่งผลต่อกุณภาพที่ได้รับของกระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่า 100 กรัม/ตารางเมตร (26 ปอนด์)

## เมนูย่อของการทำสำเนา

เมนูย่อเป็นคุณค่าเริ่มต้นของฟังก์ชันการทำสำเนาหลายๆ ฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของสำเนาที่ได้

### หมายเหตุ

เมื่อค่ามีเครื่องหมายดอกจัน (\*) กำกับ แสดงว่าค่านั้นเป็นค่าที่ตั้งมาจากการใช้งาน (ค่าเริ่มต้น)

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
COLOR MODE (โหมดสี)	*BLACK COPIES (สำเนาขาวดำ) COLOR COPIES (สำเนาสี)	ใช้รายการนี้เพื่อระบุค่าเริ่มต้นแบบทำงานได้ด้วยตนเองว่าเป็นสำเนาขาวดำ หรือสำเนาสี
NUMBER OF SIDES (จำนวนด้าน)	*1 2	ใช้รายการนี้เพื่อระบุว่าควรพิมพ์ภาพบนสำเนาด้านเดียวหรือทั้งสองด้าน
COLLATE (จัดเรียงหน้า)	*ON (*ใช้) OFF (*ไม่ใช้)	ใช้รายการนี้เพื่อระบุว่าควรจัดเรียงหน้าของสำเนาหรือไม่



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
COPIES (สำเนา)	1-999	ใช้รายการนี้เพื่อระบุจำนวนสำเนาที่จะเกิดขึ้นเมื่อคุณกด <b>START</b> (เริ่ม) โดยไม่ได้เลือกจำนวนสำเนา

ค่าที่ตั้งมาจากการ (ค่าเริ่มต้น) คือ 1

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
STAPLES (เย็บเล่ม)	ค่าจะแตกต่างกัน ขึ้นกับอุปกรณ์จัด ตกแต่งเอกสารที่ติดตั้ง	หากต้องการให้เย็บเล่ม ให้ใช้รายการนี้เพื่อบรรบว่าต้องการให้เย็บเล่มที่ค่าแห่งนี้ได้ และเป็นโดยใช้ด้าวแม็คก์ด้า หากมีอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรือเมล์บ็อกซ์ 8 ถาดติดตั้งกับเครื่อง MFP การเย็บเล่มจะไม่ปรากฏเป็นด้าวเลือก หากมีการติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม/อุปกรณ์เรียงกระดาษ คุณสามารถเลือกค่าต่อไปนี้ได้ *NONE (*ไม่ต้องเย็บเล่ม) ONE (upper-left corner) (หนึ่ง) (มุมบนซ้าย) CORNER (upper-left corner) (มุม) (มุมบนซ้าย) TWO (สอง) THREE (สาม) SIX (หก) CUSTOM (กำหนดเอง) (มีให้เลือกทั้งเมื่อกำหนดอุปกรณ์เย็บเล่ม/ อุปกรณ์เรียงกระดาษเป็น "กำหนดเอง") OPPOSITE CORNER (มุมตรงข้าม)
THWW	หมายเหตุ	คุณควรทดลองใช้ด้าวเลือกการเย็บเล่มก่อน เพื่อคุ้มได้ถ้าการเย็บเล่มตามที่ต้องการหรือไม่ เนื่องจากขนาดกระดาษ การวางแนวกระดาษ และทิศทางการป้อนกระดาษล้วนมีผลต่อรูปแบบการเย็บเล่ม หากมีการติดตั้ง Multifunction Finisher คุณสามารถเลือกค่าต่อไปนี้ได้ *NONE (*ไม่ต้องเย็บเล่ม) ONE (หนึ่ง) TWO (สอง) SADDLE STITCH (เย็บที่สัน)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## เมนูย่อยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

เมนูย่อยนี้ควบคุมการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับคุณสมบัติการเพิ่มประสิทธิภาพของสำเนา

### หมายเหตุ

เมื่อค่ามีเครื่องหมายดอกจัน (\*) กำกับ แสดงว่าค่านั้นเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น)

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
SHARPNESS (ความคมชัด)	0-4	ใช้รายการนี้เพื่อระบุการตั้งค่าความคมชัด 0 ความคมชัดน้อยที่สุด 4 ความคมชัดมากที่สุด  ค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น) คือ 2

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
BACKGROUND REMOVAL (การลบพื้นหลัง)	0-8	<p>ใช้รายการนี้เพื่อควบคุมจำนวนพื้นหลังบนต้นฉบับที่จะถูกลบออกใน สำเนาการลับพื้นหลังจะเป็นประโยชน์มากเมื่อคุณทำสำเนาจากต้นฉบับ<sup>1</sup> สองด้านและไม่ต้องการให้ข้อมูลในด้านที่หนึ่งแสดงให้เห็นบนด้านที่สองของสำเนา หรือเมื่อต้นฉบับนั้นกระดาษเสื่อมให้สำเนามีคุณภาพต่ำ</p> <p>0 การลับพื้นหลังน้อยที่สุด (มองเห็นพื้นหลังได้ชัดเจน) 8 การลับพื้นหลังมากที่สุด (มองเห็นพื้นหลังได้ไม่ชัดเจน)</p> <p>ค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น) คือ 2</p>

## เมนูย่อຍการส่ง

เมนูย่อຍนีประกอบด้วยการควบคุมฟังก์ชันการส่ง

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
E-MAIL (อีเมล์)	SCANNED PREFERENCE=COLOR (การตั้งค่าสแกน = สี)	ใช้รายการนี้เพื่อตั้งค่าเริ่มต้นของอีเมล์ที่เมนูย่อຍอีเมล์ในตารางต่อไป

## เมนูย่ออย่อเมล์

เมนูย่ออย่อเป็นรายการควบคุมการตั้งค่าอีเมล์

### หมายเหตุ

เมื่อค่ามีเครื่องหมายดอกจัน (\*) กำกับ แสดงว่าค่านั้นเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น)

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
SCAN PREFERENCE (การตั้งค่าสแกน)	BLACK AND WHITE (ขาวดำ) *COLOR (*สี)	ใช้รายการนี้เพื่อระบุว่าจะสแกนเอกสารเป็นสีหรือขาวดำ
FILE TYPE (ประเภทไฟล์)	*PDF MTIFF TIFF JPEG	ใช้รายการนี้เพื่อระบุรูปแบบไฟล์ของไฟล์ที่แนบในอีเมล์
FILE SIZE (ขนาดไฟล์)	SMALL (เล็ก) *STANDARD (*มาตรฐาน) LARGE (ใหญ่)	ใช้รายการนี้เพื่อระบุค่าการบีบอัดข้อมูลของเอกสาร

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
RESOLUTION (ความละเอียด)	75 DPI *150 DPI 200 DPI 300 DPI	ใช้รายการนี้เพื่อรับค่าความละเอียดของภาพที่สแกน
E-MAIL (อีเมล์)	FIND SEND GATEWAYS (ค้นหาเกตเวย์ที่ส่ง)	รายการนี้เพื่อค้นหาระบบเครือข่ายของเกตเวย์ SMTP หรือ LDAP ที่ใช้เพื่อส่งอีเมลโดยอัตโนมัติ
	SMTP GATEWAY (เกตเวย์ SMTP)	ใช้รายการนี้เพื่อรับ IP แอดเดรสของเกตเวย์ SMTP ที่ใช้เพื่อส่งอีเมล์
	LDAP GATEWAY (เกตเวย์ LDAP)	ใช้รายการนี้เพื่อรับ IP แอดเดรสของเกตเวย์ LDAP ที่ใช้เพื่อส่งอีเมล์
	TEST SEND GATEWAYS (ทดสอบเกตเวย์ที่ส่ง)	ใช้รายการนี้เพื่อทดสอบค่าคอนฟิกของเกตเวย์เพื่อการทำงานอย่างถูกต้องหากเกตเวย์ที่กำหนดค่าคอนฟิกนั้นทำงานได้ถูกต้อง ข้อความ GATEWAYS OK (เกตเวย์ใช้งานได้) จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของแผงควบคุม



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## เมนูย่อของการพิมพ์

คุณสามารถเลือกรายการบางรายการในเมนูนี้ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือจากไดรเวอร์ (หากติดตั้งไดรเวอร์ที่เหมาะสม)  
ค่าที่ตั้งในไดรเวอร์และโปรแกรมจะแทนที่ค่าที่ตั้งบนแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ คู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ ในแผ่นซีดีรอม

### หมายเหตุ

เมื่อค่ามีเครื่องหมายดอกจัน (\*) กำกับ แสดงว่าค่านั้นเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น)

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
COPIES (สำเนา)	1 ถึง 32,000	ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดจำนวนเริ่มต้นของสำเนา โดยการระบุจำนวนตั้งแต่ 1 ถึง 32,000 ให้ใช้แผงปุ่มตัวเลขเพื่อระบุจำนวนของสำเนา  ค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น) คือ 1

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
DEFAULT PAPER SIZE (ขนาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น)	*LETTER LETTER ROTATED LEGAL EXECUTIVE STATEMENT 8.5X13 11X17 12X18 A3 A4 A4 ROTATED A5 RA3 B5(JIS) B4(JIS) EXECUTIVE(JIS) DPOSTCARD(JIS) 8K 16K ENVELOPE #10 ENVELOPE MONARCH ENVELOPE C5 ENVELOPE DL ENVELOPE B5 CUSTOM (กำหนดเอง)	ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดขนาดเริ่มต้นของกระดาษและซองจดหมายที่จะพิมพ์ หากไม่ได้เลือกขนาดของงานพิมพ์ซึ่งรายการเปลี่ยนแปลงจากกระดาษเป็น ซองจดหมายเมื่อคุณเลื่อนดูขนาดที่มีให้เลือก)  <b>หมายเหตุ</b> ค่านี้จะใช้กับต่อเมื่องานนั้นไม่ได้กำหนดขนาดกระดาษไว้



รายการ	ค่า	คำอธิบาย
DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE (ค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษที่กำหนดเอง)	UNIT OF MEASURE (หน่วยวัด) X DIMENSION (ด้าน X) Y DIMENSION (ด้าน Y)	ใช้รายการนี้เพื่อตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเองให้กับถาดที่ติดตั้งโดยหมายเลขอถาดจะปรากฏแทนที่ <N> เมนูนี้ปรากฏขึ้นก็ต่อเมื่อสวิตซ์ขนาดกระดาษบนถาดที่เลือกอยู่ในตำแหน่ง "Custom" ("กำหนดเอง") ใช้เลือกด้าน X และ Y ของขนาดกระดาษที่กำหนดเองโดยใช้แบบวัดในถาด
PAPER DESTINATION (ถาดกระดาษออก)	UPPER BIN (ถาดบน) LOWER BIN (ถาดล่าง) BIN 1 (ถาด 1) BIN 2 (ถาด 2) BIN 3 (ถาด 3) BIN 4 (ถาด 4) BIN 5 (ถาด 5) BIN 6 (ถาด 6) BIN 7 (ถาด 7) BIN 8 (ถาด 8) BOOKLET BIN (ถาดหนังสือเล่มเล็ก)	ใช้รายการนี้เพื่อตั้งค่าถาดกระดาษออกถาดที่ติดตั้งเท่านั้นที่จะปรากฏขึ้นบนเมนูและค่าขึ้นกับอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารที่ติดตั้งด้วย

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
DUPLEX (พิมพ์งานสองด้าน)	*OFF (*ไม่ใช้) ON (ใช้)	รายการนี้ปรากฏขึ้นก็ต่อเมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านให้ตั้งค่าเป็น ON (ใช้) เพื่อพิมพ์ทั้งสองด้าน (พิมพ์งานสองด้าน) หรือ OFF (ไม่ใช้) เพื่อพิมพ์ด้านเดียว (พิมพ์ด้านเดียว) บนแผ่นกระดาษ
DUPLEX BINDING (การเข้าเล่มของการพิมพ์สองด้าน)	*LONG EDGE (ด้านยาว) SHORT EDGE (ด้านสั้น)	<p><b>หมายเหตุ</b> คุณควรตั้งค่าดัวเลือกพิมพ์งานสองด้านในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในโปรแกรมซอฟต์แวร์ (ค่าที่ตั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะแทนที่ค่าที่ตั้งบนแผ่นควบคุม)</p> <p>ใช้รายการนี้เพื่อเปลี่ยนด้านที่เข้าเล่มของการพิมพ์งานสองด้านรายการเมนูจะปรากฏขึ้นเมื่อมีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านในเครื่องพิมพ์และ DUPLEX=ON (พิมพ์งานสองด้าน = ใช้)</p> <p><b>หมายเหตุ</b> คุณควรกำหนดรูปแบบการเข้าเล่มในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในโปรแกรมซอฟต์แวร์ (ค่าที่ตั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะแทนที่ค่าที่ตั้งบนแผ่นควบคุม)</p>



รายการ	ค่า	คำอธิบาย
OVERRIDE A4/LETTER (แทนที่ A4/LETTER)	*YES (*ใช้) NO (ไม่)	ใช้ค่านี้เพื่อพิมพ์บนกระดาษ Letter เมื่องานที่ส่งใช้ A4 แต่ไม่มีกระดาษ A4 ใส่อยู่ในเครื่อง MFP (หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษ A4 เมื่องานที่ส่งใช้ Letter แต่ไม่มีกระดาษ Letter ใส่อยู่ในเครื่อง MFP)
<b>หมายเหตุ</b>		
รายการนี้ยังใช้ได้กับกระดาษขนาด A3- และ 11 x 17 ด้วย		
MANUAL FEED (ป้อนด้วยตนเอง)	*OFF (*ไม่ใช้) ON (ใช้)	ป้อนกระดาษด้วยตนเองจากถาด 1 แทนที่จะใช้การป้อนแบบอัตโนมัติเมื่อ MANUAL FEED=ON (ป้อนด้วยตนเอง = ใช้) และไม่มีกระดาษในถาด 1 เครื่อง MFP จะหยุดและแสดงข้อความ MANUALLY FEED [PAPER SIZE] (ให้ป้อน [ขนาดกระดาษ] ด้วยตนเอง)
COURIER FONT (แบบอักษร COURIER)	*REGULAR (*ปกติ) DARK (เข้ม)	ใช้รายการนี้เพื่อเลือกเวอร์ชันของแบบอักษร Courier ที่จะใช้ *REGULAR: (*ปกติ:) แบบอักษร Courier ภายใต้ที่มีให้เลือกในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ซีรีส์ 4 DARK: (เข้ม:) แบบอักษร Courier ภายใต้ที่มีให้เลือกในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ซีรีส์ 3

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
WIDE A4 (A4 กว้าง)	*NO (*ไม่) YES (ใช้)	ใช้การตั้งค่า Wide A4 (A4 กว้าง) เพื่อเปลี่ยนจำนวนตัวอักษรที่สามารถพิมพ์ในหนึ่งบรรทัดของกระดาษ A4 *YES: (ใช้:) พิมพ์ตัวอักษรแบบ 10 พิกซ์เดสูงสุด 80 ตัวอักษรในหนึ่งบรรทัด NO: (ไม่:) พิมพ์ตัวอักษรแบบ 10 พิกซ์เดสูงสุด 78 ตัวอักษรในหนึ่งบรรทัด
PRINT PS ERRORS (พิมพ์ข้อผิดพลาด PS)	*OFF (*ไม่ใช้) ON (ใช้)	เลือก ON (ใช้) เพื่อพิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PS เมื่อเกิดข้อผิดพลาด PS
PRINT PDF ERRORS (พิมพ์ข้อผิดพลาด PDF)	*OFF (*ไม่ใช้) ON (ใช้)	เลือก ON (ใช้) เพื่อพิมพ์หน้าแสดงข้อผิดพลาด PDF เมื่อเกิดข้อผิดพลาด PDF



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## เมนูย่อよคุณภาพการพิมพ์

คุณสามารถเลือกรายการน่าง่ายการในเมนูนี้ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือจากไดรเวอร์ (หากติดตั้งไดรเวอร์ที่เหมาะสม)  
ค่าที่ตั้งในไดรเวอร์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะแทนที่ค่าที่ตั้งบนแผงควบคุมโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ คู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ ในแผ่นซีดีรอม

### หมายเหตุ

เมื่อค่ามีเครื่องหมายดอกจัน (\*) กำกับ แสดงว่าค่านั้นเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น)

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
ADJUST COLOR (ปรับสี)	HIGHLIGHTS (ไฮไลต์) MIDTONES (โทนสีกลาง) SHADOWS (เงา) RESTORE COLOR VALUES (กลับไปใช้ค่าเดิม)	ใช้รายการนี้เพื่อแก้ไขการตั้งค่าฮาร์ฟโทนของความหนาแน่นในสีแต่ละสี (สีน้ำเงิน, สีแดง, สีเหลือง และสีดำ) ช่วงค่าความหนาแน่นของสีอยู่ระหว่าง -5 ถึง +5 การปรับค่าเป็นลบจะทำให้โทนสีนั้นอ่อนลง การปรับค่าเป็นบวกจะทำให้โทนสีนั้นเข้มขึ้นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น) คือ 0

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
SET	PRINT TEST PAGE (พิมพ์หน้าทดสอบ)	เลื่อนการจัดตำแหน่งของมาร์จินเพื่อให้ภาพอยู่ตรงกลางหน้า
REGISTRATION (ตั้งค่าการวีจิสเตอร์)	SOURCE (ถ้าดั้นทาง)	หั้งจากบนลงล่าง และจากซ้ายไปขวา
	ADJUST TRAY 1 (ปรับถ้าด 1)	คุณยังอาจจัดตำแหน่งภาพบนด้านหน้า
	ADJUST TRAY 2 (ปรับถ้าด 2)	ให้ตรงกับภาพที่จะพิมพ์ในด้านหลังได้ด้วย
	ADJUST TRAY 3 (ปรับถ้าด 3)	ตำแหน่งนำไปเพิ่มเติมจะถูกพิมพ์ในหน้าทดสอบ
	ADJUST TRAY 4 (ปรับถ้าด 4)	เมื่อเลือกถ้าดั้นทางและเลือก PRINT TEST PAGE (พิมพ์หน้าทดสอบ)



รายการ	ค่า	คำอธิบาย
PRINT MODES (โหมดพิมพ์)	AUTO SENSE MODE (โหมดเซนเซอร์อัตโนมัติ) AUTO SENSE OFF (ปิดเซนเซอร์อัตโนมัติ) LIGHT MODE (โหมดกระดาษบาง) HEAVY MODE (โหมดกระดาษหนา) CARDSTOCK MODE (โหมดการ์ดสต็อค) TRANSPARENCY MODE (โหมดแผ่นใส) ENVELOPE MODE (โหมดซองจดหมาย) LABEL MODE (โหมดฉลาก) GLOSSY MODE (โหมดกระดาษมัน) IMAGE MODE (โหมดภาพ) HVY GLOSSY MODE (โหมดกระดาษหนาและมัน) NON HP HVY GLOSSY MODE (โหมดกระดาษหนาและมันที่ไม่ใช่ของ HP) BEST GLOSSY MODE (โหมดกระดาษมันที่ดีที่สุด) BEST HP HVY GLOSSY MODE (โหมดกระดาษหนาและมันที่เป็นของ HP ที่ดีที่สุด) BEST NON HP HVY GLOSSY MODE (โหมดกระดาษหนาและมันที่ไม่ใช่ของ HP ที่ดีที่สุด) BEST TOUGH PAPER MODE (โหมดกระดาษหนาและมัน) TONER MODE (โหมดผงหมึก) TOUGH PAPER MODE (โหมดกระดาษหนา) BLISTERS MODE (โหมดกระดาษพอง)	ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดค่าคอนฟิกโหมดที่สัมพันธ์กับประเภทกระดาษที่คุณต้องการใช้คุณสามารถตั้งค่าโหมดได้ 7 ที่แสดงในคอลัมน์ค่าให้กับประเภทกระดาษแต่ละประเภทต่อไปนี้ได้ PLAIN (กระดาษธรรมดा) PREPRINTED (แบบพิมพ์) LETTERHEAD (กระดาษหัวจดหมาย) TRANSPARENCY (แผ่นใส) PREPUNCHED (กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ) LABELS (ฉลาก) BOND (กระดาษบอนด์) RECYCLED (กระดาษรีไซเคิล) COLOR (กระดาษสี) LIGHT<75 G/M2 (กระดาษบาง < 75 กรัม/ตารางเมตร) HEAVY 106-163 G/M2 (กระดาษหนา 105-119 กรัม/ตารางเมตร) CARDSTOCK>163 G/M2 (การ์ดสต็อค > 163 กรัม/ตารางเมตร) GLOSSY 75-105 G/M2 (กระดาษมัน 75-105 กรัม/ตารางเมตร) HEAVY GLOSSY (กระดาษหนาและมัน) NON HP HEAVY (กระดาษหนาที่ไม่ใช่ของ HP) HVY GLOSS (กระดาษหนาและมัน) TOUGH PAPER (กระดาษหนา) ENVELOPE (ซองจดหมาย) RESTORE MODES (กลับไปใช้ค่าเดิม)

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
OPTIMIZE (ค่าที่ดีที่สุด)	TRANSFER UP 1 (โอนขึ้น 1) TRANSFER UP 2 (โอนขึ้น 2) TRANSFER DOWN 1 (โอนลง 1) TRANSFER DOWN 2 (โอนลง 2) HIGH COVERAGE 1 (พื้นที่การพิมพ์มาก 1) HIGH COVERAGE 2 (พื้นที่การพิมพ์มาก 2) HIGH COVERAGE 3 (พื้นที่การพิมพ์มาก 3) LEADING EDGE UP (ขอบกระดาษด้านหน้าขึ้น) LEADING EDGE UP (ขอบกระดาษด้านหน้าลง) RESTORE OPTIMIZE (กลับไปใช้ค่าที่ดีที่สุดค่าเดิม)	ใช้รายการนี้เพื่อให้ได้จำนวนของพารามิเตอร์ระบบที่ดีที่สุดสำหรับงานทั้งหมด แทนที่จะแยกตามประเภทกระดาษ คุณสามารถตั้งค่ารายการนี้แต่ละรายการเป็น OFF (ไม่ใช้) หรือ ON (ใช้) ได้ ค่าเริ่มต้นของแต่ละรายการคือ OFF (ไม่ใช้) ตัวเลือก RESTORE OPTIMIZE (กลับไปใช้ค่าที่ดีที่สุดค่าเดิม) จะรีเซ็ตตัวเลือกทั้งหมดเป็นตำแหน่งเริ่มต้นที่ดึงมาจากโรงงาน (OFF) (ไม่ใช้) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าที่ดีที่สุดที่บทที่ 8 ของคู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ในแผ่นซีดีรอม
QUICK	ไม่มีค่าที่จะเลือก	ใช้รายการนี้เพื่อปรับเฉพาะโගนสี DMax และ DHalf
CALIBRATE		
NOW (ปรับตั้งค่ามาตรฐาน ด่วนทันที)		



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
FULL	ไม่มีค่าที่จะเลือก	ใช้รายการนี้เพื่อปรับ DMax, DHalf และ color-plane registration (CPR)
CALIBRATE		
NOW		
(ปรับตั้งค่ามาตรฐาน แบบเต็มทันที)		
PROCESS	ไม่มีค่าที่จะเลือก	รายการนี้จะปรากฏขึ้นก็ต่อเมื่อสร้างหน้าทำความสะอาดแล้ว ให้แตะที่ <b>CONTINUE</b> (ดำเนินการต่อ)
CLEANING		
PAGE		เพื่อใช้หน้าทำความสะอาดแบบแสดงความคืบหน้าจะแสดง ระยะเวลาการทำงานจนกระทั่งกระบวนการจะเสร็จสมบูรณ์
(ใช้หน้าทำความสะอาด ภาค)		

## เมนูย่อของการตั้งค่าระบบ

รายการในเมนูนี้จะส่งผลต่อฟังก์ชันของเครื่อง MFP ให้ตั้งค่าคอนฟิกของเครื่อง MFP ให้ตรงตามความต้องการในการพิมพ์

### หมายเหตุ

เมื่อค่ามีเครื่องหมายดอกจัน (\*) กำกับ แสดงว่าค่านี้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น)

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
DATE/TIME (วันที่/เวลา)	DATE (วันที่) DATE FORMAT (รูปแบบวันที่) TIME (เวลา) TIME FORMAT (รูปแบบเวลา)	ใช้รายการนี้เพื่อตั้งค่าวัน เดือน ปี และเวลา โดยใช้การควบคุมบนจอแสดงผลของแผงควบคุม
JOB STORAGE LIMIT (ติดจำกัดของการเก็บบันทึกงาน)	1 TO 100 (1 ถึง 100)	ใช้รายการนี้เพื่อรับจำนวนงานที่สามารถเก็บบันทึกในชาร์ดได้ ค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น) คือ 32



รายการ	ค่า	คำอธิบาย
หมวดเวลาของการคงงานไว้	*OFF (*ไม่มีใช้) 1 HOUR (1 ชั่วโมง) 4 HOUR (4 ชั่วโมง) 1 DAY (1 วัน) 1 WEEK (1 สัปดาห์)	ใช้รายการนี้เพื่อตั้งจำนวนเวลาที่จะจัดเก็บงานทำสำเนาต่อวัน, งานที่ตรวจสอบและคงไว้, งานส่วนตัว และงานที่เก็บบันทึกก่อนจะลบออกจากคิวโดยอัตโนมัติ
SHOW ADDRESS (แสดงแอดเดรส)	*AUTO (*อัตโนมัติ) OFF (*ไม่มีใช้)	ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดว่าจะให้ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ปรากฏบนแผงควบคุมพร้อมกับข้อความ READY (พร้อม) หรือไม่ หากมีการเลือก AUTO (อัตโนมัติ) IP แอดเดรสของอุปกรณ์จะปรากฏขึ้นหากเครื่องนี้เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย
OPTIMUM SPEED/COST (ความเร็ว/ต้นทุนต่อหน้าที่สุด)	*AUTO (*อัตโนมัติ) SPEED (ความเร็ว) COST PER PAGE (ต้นทุนต่อหน้า)	ใช้รายการนี้เพื่อควบคุมวิธีที่เครื่อง MFP ลับจากโหมดสีเป็นโหมดโมโนโครัม AUTO (อัตโนมัติ) จะลับระหว่างโหมดโดยขึ้นกับงานที่จะพิมพ์ SPEED (ความเร็ว) จะเพิ่มความเร็วในการพิมพ์ แต่จะไม่มีประสิทธิภาพเมื่อลับโหมด COST PER PAGE (ต้นทุนต่อหน้า) จะทำให้ความเร็วในการพิมพ์ลดลง แต่เป็นตัวเลือกที่มีประสิทธิผลทางด้านต้นทุนมากที่สุดสำหรับการลับโหมด

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
TRAY BEHAVIOR (การทำงานของถาด)	<p>*USE REQUESTED TRAY (ใช้ถาดที่ต้องการ)</p> <p>MANUALLY FEED PROMPT (ข้อความให้ป้อนด้วยตนเอง)</p> <p>PS DEFER MEDIA (จัดการกระดาษเมื่อสิ้นพิมพ์จาก PS)</p>	<p>ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดการทำงานของถาดตัวเลือกแต่ละตัวเลือกจะเปิดเมนูย่ออยู่ของตัวเลือกนั้นเอง</p> <p>USE REQUESTED TRAY (ใช้ถาดที่ต้องการ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>EXCLUSIVELY (เฉพาะ) เครื่องพิมพ์จะไม่เลือกถาดอื่นโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณจะจากถาดที่คุณจะใช้</li> <li>FIRST (แรก) เครื่องพิมพ์จะติ่งกระดาษจากถาดอื่น หากไม่มีกระดาษในถาดที่ระบุ</li> </ul> <p>MANUALLY FEED PROMPT (ข้อความให้ป้อนด้วยตนเอง)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ALWAYS (ทุกครั้ง) เครื่องจะแสดงข้อความให้คุณใส่กระดาษ แม้ว่าในถาดนั้นจะมีกระดาษอยู่แล้ว</li> <li>UNLESS LOADED (หากไม่มีกระดาษอยู่ในถาด) เครื่องจะแสดงข้อความให้คุณใส่กระดาษก็ต่อเมื่อไม่มีกระดาษในถาด 1</li> </ul> <p>PS DEFER MEDIA (จัดการกระดาษเมื่อสิ้นพิมพ์จาก PS)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ENABLED (ใช้งาน) ห้ามใช้ฟังก์ชันการจัดการกระดาษ PostScript</li> <li>DISABLED (ไม่ใช้งาน) ใช้ฟังก์ชันการจัดการกระดาษ PostScript</li> </ul>



รายการ	ค่า	คำอธิบาย
SLEEP DELAY (ช่วงเวลา ก่อนพักเครื่อง)	1 MINUTE (1 นาที) 15 MINUTES (15 นาที) 30 MINUTES (30 นาที) *45 MINUTES (*45 นาที) 60 MINUTES (60 นาที) 90 MINUTES (90 นาที) 2 HOURS (2 ชั่วโมง) 4 HOURS (4 ชั่วโมง)	ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดระยะเวลาที่เครื่อง MFP จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง เมื่อไม่ได้ใช้งานตามระยะเวลาดังกล่าว โหมดพักเครื่องจะช่วยลดการใช้พลังงาน ของเครื่อง MFP เมื่อเครื่องไม่ได้ใช้งาน และช่วยลดความเสื่อมสภาพของชั้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์ในเครื่อง MFP (ปิดไฟฟ้าหลังของจอแสดงผล)
		เมื่อคุณส่งงานส่วนตัว ให้กดปุ่มที่แสดงควบคุม เปิดถาด หรือเปิดฝาปิดเครื่องด้านบน เครื่อง MFP จะออกจากโหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติ
		<b>หมายเหตุ</b> โหมดพักเครื่องจะปิดไฟฟ้าหลังบนจอแสดงผล แต่คุณยังสามารถอ่านข้อมูลในจอแสดงผลได้

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
COPY/SEND SETTINGS (การตั้งค่าทำสำเนา/ส่ง)	INACTIVITY TIMEOUT (หมดเวลาเพื่อที่จะไม่ใช้งาน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>INACTIVITY TIMEOUT (หมดเวลาเพื่อที่จะไม่ใช้งาน): ระยะเวลาที่ถ้าไม่ใช้งาน, สิ่งที่รือฟิกซ์ จะคงอยู่ ก่อนที่จะรีเซ็ตเป็นการตั้งค่าที่กำหนดช่วงเวลาอยู่ระหว่าง 10 ถึง 300 วินาที ค่าเริ่มต้นคือ 60</li> </ul>
	AUTO SETTINGS REST (รีเซ็ตค่าโดยอัตโนมัติ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>AUTO SETTINGS REST (รีเซ็ตค่าโดยอัตโนมัติ): ค่าเลือกนี้จะรีเซ็ตค่าทำสำเนา, สิ่งที่รือฟิกซ์ เมื่อกดปุ่ม <b>START</b> (เริ่ม) ค่าของตัวเลือกนี้มี OFF (ไม่ใช้) และ ON (ใช้) ค่าเริ่มต้นคือ OFF (ไม่ใช้)</li> </ul>
	TIMEOUT AFTER SEND (หมดเวลาหลังจากส่ง)	<ul style="list-style-type: none"> <li>TIMEOUT AFTER SEND (หมดเวลาหลังจากส่ง): ระยะเวลาที่ถ้าตั้งค่าส่งจะยังคงอยู่ ก่อนจะรีเซ็ตกลับเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน (ค่าเริ่มต้น) ช่วงเวลาอยู่ระหว่าง 10 ถึง 300 วินาที ค่าเริ่มต้นคือ 10</li> </ul>
	HOLD OFF PRINT JOB (รังับงานพิมพ์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>HOLD OFF PRINT JOB (รังับงานพิมพ์): หากตั้งค่าเป็น ON (ใช้) งานพิมพ์จะถูกรังับในขณะที่คุณใช้แผงควบคุมของเครื่อง MFP</li> </ul>
	HOLD OFF TIME (เวลาที่รังับ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>HOLD OFF TIME (เวลาที่รังับ): ค่าที่ใช้ควบคุมระยะเวลาของการรังับงานพิมพ์ หลังจากที่งานที่ส่งหรือทำสำเนาเสร็จสมบูรณ์แล้ว</li> </ul>
	SCAN AHEAD (สแกนต่อไป)	<ul style="list-style-type: none"> <li>SCAN AHEAD (สแกนต่อไป): เครื่อง MFP ยังคงสแกนงานที่ทำสำเนา แม้ถ้ามีร่องรอยพิมพ์งานหนึ่งอยู่ข้างหน้า งานจะถูกสแกนและจะถูกสแกนต่อไปจนกว่าจะสามารถพิมพ์ได้หาก SCAN AHEAD=OFF (สแกนต่อไป = ไม่ใช้) เครื่องจะไม่สแกนงานหนัน จนกว่าเครื่องจะพิมพ์งานเสร็จสิ้น</li> </ul>
	AUTO JOB INTERRUPT (สั่งหยุดงานอัตโนมัติ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>AUTO JOB INTERRUPT (สั่งหยุดงานอัตโนมัติ): งานที่ทำสำเนาอาจสั่งหยุดงานพิมพ์ในระบบ เครื่อข่ายที่ก่อตั้งพิมพ์อยู่โดยอัตโนมัติ ในขณะที่กำลังพิมพ์งานตามจำนวนที่ต้องการ หากตั้งค่ารายการนี้เป็น OFF (ไม่ใช้) งานที่ทำสำเนาจะรอจนกว่าจะพิมพ์งานในระบบเครือข่ายเสร็จสิ้น</li> </ul>
	INTERRUPT COPY JOB (สั่งหยุดงานที่ทำสำเนา)	<ul style="list-style-type: none"> <li>INTERRUPT COPY JOB (สั่งหยุดงานที่ทำสำเนา): รายการนี้จะสั่งหยุดงานที่ทำสำเนา ปัจจุบันเพื่อทำสำเนาอีกเมื่อคุณกดปุ่ม <b>START</b> (เริ่ม) เครื่อง MFP จะแสดงข้อความตามว่า คุณต้องการหยุดงานที่กำลังทำอยู่ในขณะนี้หรือไม่ เมื่อต้องค่าเป็น OFF (ไม่ใช้) งานที่ทำสำเนาอยู่ในขณะนี้จะไม่ถูกสั่งหยุดจากการที่ทำสำเนาอัน</li> </ul>
	AUDIBLE FEEDBACK (ฟีดแบ็คที่ได้ยิน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>AUDIBLE FEEDBACK (ฟีดแบ็คที่ได้ยิน): รายการนี้จะมีคำอธิบายให้คุณได้ยิน เมื่อมีการกดปุ่ม หรือเมื่อคุณแตะในบริเวณได้ด้วยของทัชสก्रีน</li> </ul>



รายการ	ค่า	คำอธิบาย
PERSONALITY (ภาษา)	*AUTO (*อัตโนมัติ) PCL PDF XHTML MIME PS	ใช้รายการนี้เพื่อเลือกค่าเริ่มต้นของภาษาผลิตภัณฑ์ (ภาษา) ค่าที่เป็นไปได้คือภาษาที่ใช้ได้ ซึ่งมีการติดตั้งในเครื่อง MFP แล้ว โดยทั่วไปแล้ว คุณไม่ควรเปลี่ยนภาษาผลิตภัณฑ์ (ค่าเริ่มต้นคือ AUTO (อัตโนมัติ)) หากคุณเปลี่ยนภาษาเป็นภาษาผลิตภัณฑ์ที่ระบุ เครื่อง MFP จะไม่สับจากภาษาหนึ่งเป็นภาษาอื่นโดยอัตโนมัติ หากไม่ได้รับคำสั่งที่เฉพาะเจาะจงจากซอฟต์แวร์
CLEARABLE WARNINGS (คำเตือนที่ปรากฏขึ้น Crawford)	*JOB (*งาน) ON (ใช้)	ใช้รายการนี้เพื่อตั้งระยะเวลาที่ต้องการให้คำเตือนที่ปรากฏขึ้น Crawford บนแผงควบคุม ON: (ใช้) ข้อความคำเตือนจะปรากฏบนแผงควบคุมจนกว่าจะมีการกดที่ CONTINUE (ดำเนินการต่อ) *JOB (*งาน): ข้อความคำเตือนจะปรากฏบนแผงควบคุม จนกระทั่งงานที่กำลังดำเนินการอยู่จะเสร็จสมบูรณ์

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
AUTO CONTINUE (ดำเนินการต่ออัตโนมัติ)	*ON (*ใช้) OFF (*ไม่ใช้)	กำหนดค่าที่เครื่องจัดการกับข้อผิดพลาด ON (ใช้): หากข้อผิดพลาดนั้นทำให้พิมพ์ไม่ได้ ข้อความจะปรากฏขึ้น และเครื่อง MFP จะออฟไลน์ประมาณ 10 วินาทีก่อนจะออนไลน์อีกครั้ง OFF (*ไม่ใช้): หากข้อผิดพลาดนั้นทำให้พิมพ์ไม่ได้ ข้อความจะยังคงปรากฏ และเครื่อง MFP จะไม่พิมพ์จนกว่าจะมีการแตะที่ <b>CONTINUE</b> (ดำเนินการต่อ)
<b>หมายเหตุ</b>		
		ในการหยุดพิมพ์เมื่อตัวเย็บเล่มของเครื่อง MFP หมด ให้ตั้งค่า AUTO CONTINUE=OFF (ดำเนินการต่ออัตโนมัติ = *ไม่ใช้) ในเมนู <b>System setup</b> (ตั้งค่าระบบ) บนแผงควบคุม
SUPPLIES LOW (อุปกรณ์ลิ้นเปล่องใกล้หมด)	CONTINUE (ดำเนินการต่อ) STOP (หยุด)	ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดค่าที่เครื่อง MFP ทำงานเมื่อผงหมึกใกล้หมดข้อความ CARTRIDGE LOW (ผงหมึกใกล้หมด) จะปรากฏขึ้น เมื่อผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ใกล้จะหมด(หลังจากที่ข้อความนี้ปรากฏ เครื่องจะยังคงพิมพ์ต่อได้อีก 2,400 หน้า ที่พื้นที่การพิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์) CONTINUE (ดำเนินการต่อ): เครื่อง MFP จะพิมพ์ต่อในขณะที่ข้อความ CARTRIDGE LOW (ผงหมึกใกล้หมด) ปรากฏขึ้น STOP (หยุด): เครื่อง MFP จะออฟไลน์ และรอการดำเนินการต่อไป



รายการ	ค่า	คำอธิบาย
COLOR SUPPLY OUT (ผงหมึกสีหมุด)	*STOP (*หยุด) AUTOCONTINUE BLACK (ดำเนินการต่อแบบขาวดำโดยอัตโนมัติ)	ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดการทำงานของเครื่อง MFP เมื่อผงหมึกสีหมุด
JAM RECOVERY (กระดาษติด)	*AUTO (*อัตโนมัติ) OFF (*ไม่ใช้) ON (*ใช้)	ใช้รายการนี้เพื่อกำหนดวิธีที่เครื่อง MFP ทำงานเมื่อมีกระดาษติด AUTO (อัตโนมัติ): เครื่อง MFP จะเลือกโหมดที่ดีที่สุดโดยอัตโนมัติเมื่อมีกระดาษติด (โดยทั่วไปคือ ON (ใช้)) ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น ON (ใช้): เครื่อง MFP จะพิมพ์หน้านั้นอีกครั้งโดยอัตโนมัติ เมื่อนำกระดาษที่ติดออกแล้ว OFF (*ไม่ใช้): เครื่อง MFP จะไม่พิมพ์หน้าที่มีปัญหากระดาษติดอีกครั้ง การตั้งค่านี้อาจทำให้ประสิทธิภาพการพิมพ์เพิ่มขึ้น

รายการ	ค่า	คำอธิบาย
LANGUAGE (ภาษา)	*ENGLISH (*อังกฤษ)	ค่าที่มีให้เลือกประกอบด้วยภาษาทั้งหมดในรายการ
	CZECH (เช็ค)	และภาษาที่ใช้ได้ทั้งหมดที่ปรากฏขึ้น
	DANISH (เดนมาร์ก)	เลื่อนดูค่าภาษาจนกระทั่งภาษาที่คุณต้องการปรากฏขึ้นและที่
	DUTCH (เนเธอร์แลนด์)	ภาษาที่คุณต้องการ
	FINNISH (ฟินนิช)	
	FRENCH (ฝรั่งเศส)	
	GERMAN (เยอรมัน)	
	HUNGARIAN (ฮังการี)	
	ITALIAN (อิตาลี)	
	NORWEGIAN (นอร์เวย์)	
	POLISH (โปแลนด์)	
	PORTUGUESE (โปรตุเกส)	
	RUSSIAN (รัสเซีย)	
	SPANISH (สเปน)	
	SWEDISH (สวีเดน)	
	TURKISH (ตุรกี)	



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การเลือกและการใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์ MFP จะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อดังไปนี้

- การใช้กระดาษคุณภาพดีเยี่ยมที่เครื่อง MFP สามารถพิมพ์ได้
- การตั้งค่าประเภทกระดาษที่เหมาะสม

## การเลือกกระดาษที่มีคุณภาพ

เครื่อง MFP นี้สามารถพิมพ์กระดาษได้หลายประเภท เช่น กระดาษดัด (รวมทั้งกระดาษที่น้ำกลั้นมาใช้ใหม่) ซองจดหมาย ฉลาก แผ่นใส และกระดาษที่กำหนดขนาดเองคุณสมบัติของกระดาษ เช่น น้ำหนัก ลายกระดาษ และความชื้น คือปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่อง MFP และคุณภาพการพิมพ์

การเลือกประเภทและขนาดกระดาษที่แมตคงคุณภาพของเครื่องพิมพ์และในไดเรกอร์เครื่องพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพเมื่อพิมพ์ลงบนกระดาษหนา และกระดาษมันหากคุณตั้งค่าผิด คุณภาพของงานพิมพ์จะไม่ได้มาตรฐานตามที่ต้องการทั้งนี้ คุณต้องใช้การพิมพ์ตามประเภทสำหรับสีของการพิมพ์พิเศษ เช่น ป้าย หรือแผ่นใสและใช้การพิมพ์ตามขนาดสำหรับซองจดหมาย

เครื่อง MFP สามารถพิมพ์กระดาษและสีของการพิมพ์อื่นๆ ได้หลายประเภทตามค่าแนะนำในคู่มือนี้ การใช้กระดาษนอกเหนือจากที่แนะนำอาจเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาต่อไปนี้

- คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- กระดาษคิดและการป้อนกระดาษครั้งละหลายแผ่น
- เครื่อง MFP เสื่อมสภาพก่อนกำหนดและต้องการการซ่อมแซม

กระดาษบางชนิดได้รับการทดสอบแล้วว่าสามารถให้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพ และใช้ได้กับการตั้งค่าของเครื่อง MFP สำหรับรายการประเภทกระดาษและการตั้งค่าที่ให้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดดูที่ “กระดาษที่แนะนำ” ในหน้า 179 เพื่อคุณภาพงานพิมพ์ที่ดี โปรดใช้กระดาษของ HP ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพงานพิมพ์จากเครื่อง MFP ของ HP สูงสุด

แม้ว่าคุณจะใช้กระดาษตามคำแนะนำในคู่มือนี้แล้ว งานพิมพ์ที่ได้อาจไม่เป็นไปตามความต้องการของคุณซึ่งสาเหตุอาจเกิดจากการจัดการที่ไม่เหมาะสม ระดับอุณหภูมิและความชื้นที่เกินกำหนด หรือปัจจัยอื่นๆ ที่ HP ไม่สามารถควบคุมได้

ก่อนที่คุณจะซื้อกระดาษเป็นจำนวนมาก คุณควรตรวจสอบข้อกำหนดของกระดาษที่ระบุไว้ในคู่มือนี้ (“กระดาษที่แนะนำ” ในหน้า 179) และควรทดสอบกระดาษก่อนที่จะซื้อในจำนวนมากโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [www.hp.com/go/ljpaper](http://www.hp.com/go/ljpaper)

## การใช้กระดาษที่ไม่ใช่ของ HP

เครื่อง MFP สามารถพิมพ์กระดาษที่ไม่ใช่ของ HP ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของกระดาษที่สามารถใช้ได้ (โปรดดูที่ “ประเภทกระดาษที่สามารถใช้ได้” ในหน้า 178 และดูที่ “ขนาดกระดาษที่สามารถใช้ได้กับกระดาษข้าวและกระดาษออก” ในหน้า 187) การใช้กระดาษที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่ทำให้เครื่อง MFP เสียหาย หรือสิ้นสุดการรับประภันถ้ากระดาษนั้นตรงตามข้อกำหนดที่ให้ไว้

### ข้อควรระวัง

การใช้กระดาษที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP อาจทำให้เกิดปัญหาจนต้องซ่อมแซมเครื่อง MFP ซึ่งการซ่อมแซมนั้นจะไม่อยู่ในการรับประภันหรือข้อตกลงในการบริการของ HP

## การสั่งซื้อกระดาษที่สามารถใช้ได้

กระดาษของ HP ทุกชนิดมีจัดจำหน่ายที่ <http://www.hpsShopping.com> หรือตัวแทนจำหน่ายในท้องถิ่นของคุณ

## การตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษ

เมื่อคุณใส่กระดาษในถาดกระดาษเข้า คุณต้องแน่ใจว่าคุณได้ตั้งขนาดและประเภทของกระดาษในถาดนั้นแล้ว (โปรดดูที่ “การตั้งค่าหรือเปลี่ยนขนาดกระดาษของถาด 1” ในหน้า 30) เครื่อง MFP จะเปลี่ยนแปลงค่าที่ตั้งไว้ภายในโดยอัตโนมัติเพื่อสร้างงานพิมพ์คุณภาพสูง ให้กับประเภทกระดาษที่คุณตั้งค่าคุณควรตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษที่àngควบคุมของเครื่อง MFP และในไดรเวอร์เครื่อง MFP แล้ว (โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในบทที่ 1 ของ *User Reference Guide* ในแฟ้มซีดีรอม)



## ขนาดกระดาษมาตรฐาน

ขนาดกระดาษมาตรฐานคือ ขนาดที่กำหนดไว้ในสถาบันกระดาษ หรือที่แสดงอยู่ในเมนู PAPER HANDLING (การจัดการกระดาษ) ในแผงควบคุมและเป็นตัวเลือกที่คุณสามารถเลือกได้ เมื่อคุณตั้งค่าขนาดกระดาษในแผงควบคุมหรือในไครเวอร์เครื่องพิมพ์ขนาดกระดาษที่ไม่มีในสถาบันกระดาษ หรือไม่ได้แสดงอยู่ในเมนู PAPER HANDLING (การจัดการกระดาษ) คือ ขนาดที่กำหนดเองขนาดต่อไปนี้คือขนาดกระดาษมาตรฐาน

• letter	• A4-R	• JIS B5
• letter-R	• A3	• JPostD
• 11 x 17	• A5	• Monarch (ซองจดหมาย, เฉพาะถุง 1 เท่านั้น)
• executive	• B4	• C5 (ซองจดหมาย, เฉพาะถุง 1 เท่านั้น)
• legal	• JIS B4	• DL (ซองจดหมาย, เฉพาะถุง 1 เท่านั้น)
• A4	• B5	• commercial #10 (ซองจดหมาย, เฉพาะถุง 1 เท่านั้น)
• statement	• RA3	• B5 (ซองจดหมาย, เฉพาะถุง 1 เท่านั้น)
• 8.5 x 13	• 8K	
• 12 x 18	• 16K	

**หมายเหตุ**

ถาด 2 และถาด 3 เมื่อใช้กระดาษขนาดมาตรฐานในถาดดังกล่าวนี้ โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าสวิตซ์กำหนดเอง/มาตรฐานในถาดนั้นๆ เป็นมาตรฐาน สำหรับขนาดอื่นๆ ให้ตั้งค่าสวิตซ์เป็นกำหนดเอง

**ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง**

ขนาดกระดาษที่กำหนดเองจะไม่ตรงกับขนาดที่กำหนดไว้ในถาดป้อนกระดาษ และไม่มีอยู่ในเมนูແงความคุณหรือในไครเวอร์เครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ**

ถาด 1 เมื่อใช้กระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้เลือก CUSTOM จากเมนู **Tray 1 Size**

ถาด 2, ถาด 3 และถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) เมื่อใช้กระดาษที่กำหนดขนาดเองในถาดดังกล่าวนี้ โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าสวิตซ์กำหนดเอง/มาตรฐานในถาดนั้นๆ เป็นกำหนดเอง

ถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) ถาดนี้ไม่สามารถพิมพ์กระดาษที่กำหนดขนาดเอง

คุณต้องพิมพ์ขนาดของกระดาษที่กำหนดเองที่ແงความคุณ หากคุณใช้ถาด 1 เมนู **Custom** จะปรากฏขึ้นเมื่อคุณเลือก CUSTOM จากเมนู **Tray 1 Size** หากคุณใช้ถาด 2 หรือถาด 3 เมนู **Custom** จะปรากฏขึ้นเมื่อคุณตั้งค่าสวิตซ์กำหนดเอง/มาตรฐานเป็นกำหนดเอง และปิดถาดกลับเข้าที่

โปรดตรวจสอบว่าได้พิมพ์ขนาดของกระดาษด้าน X และ Y แล้วโดยขนาดด้าน X จะวัดจากด้านหน้าของถาดไปยังด้านหลังของถาดและที่ขันดัดด้าน Y จะวัดจากด้านซ้ายของถาดไปยังด้านขวาของถาด

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเองที่ “การตั้งค่าหรือเปลี่ยนขนาดที่กำหนดเองของถาด 2 และถาด 3” ในหน้า 31



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## ประเภทกระดาษที่สามารถใช้ได้

คุณสามารถเลือกประเภทกระดาษต่อไปนี้ได้จากแผงควบคุมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- plain
- preprinted
- letterhead
- transparency
- prepunched
- bond
- recycled
- color
- light < 75 g/m<sup>2</sup>
- heavy 106-163 g/m<sup>2</sup>
- cardstock
- glossy 75-105 g/m<sup>2</sup>
- heavy glossy
- non-HP heavy glossy
- high gloss images
- tough paper

---

### หมายเหตุ

เครื่อง MFP นี้ใช้ความร้อนและแรงดันในการละลายพิมพ์ให้ติดกระดาษ

โปรดตรวจสอบว่ากระดาษสีหรือกระดาษแบบฟอร์มนั้นใช้หมึกที่สามารถใช้กับอุณหภูมิของเครื่อง MFP  
(200 องศาเซลเซียส หรือ 392 องศาฟาร์นไฮต์ เป็นเวลา 0.1 วินาที)

---

## กระดาษที่แนะนำ

ประเภทกระดาษที่แสดงในตารางต่อไปนี้ผ่านเกณฑ์ต่างๆ ดังนี้

- ผ่านการทดสอบกับเครื่อง MFP นี้แล้ว
- ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าให้คุณภาพดีเยี่ยม
- ใช้ได้กับการตั้งค่าเครื่อง MFP

### การสั่งซื้อกระดาษที่แนะนำ

หมายเลขอุตสาหกรรมของกระดาษจะแสดงอยู่ในวงเล็บหลังขานาดของกระดาษนั้น ใช้หมายเลขอุตสาหกรรมนี้ในการสั่งซื้อกระดาษ

กระดาษของ HP ทุกชนิดมีจัดจำหน่ายที่ [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) หรือตัวแทนจำหน่ายในท้องถิ่นของคุณ

#### หมายเหตุ

ให้ดังค่าประเภทกระดาษที่ແงความคุณเมื่อใช้กระดาษลงในถาด ("การตั้งค่าประเภทและขานาดกระดาษ" ในหน้า 175) และในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในขณะพิมพ์งาน ("การตั้งค่าประเภทและขานาดกระดาษ" ในหน้า 175)



## กระดาษที่แนะนำ

กระดาษที่แนะนำ	ประเภท	ลักษณะ
HP High Gloss Laser Paper letter (Q2419A) 11 x 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	HEAVY หรือ HIGH GLOSS IMAGES	120 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบนด้วย 32 ปอนด์) จำนวน 200 แผ่น เคลือบมันทั้งสองด้านแบบ High-Gloss ที่ความขาวระดับ 95 ใช้สำหรับ: โบรชัวร์, แคดตาล็อก, การวางแผนทางธุรกิจ, ภาพถ่าย และรูปภาพ
HP Premium Cover Paper letter (Q2413A) A4 (Q2414A)	CARDSTOCK >164 G/M2	200 g/m <sup>2</sup> (กระดาษปก 75 ปอนด์) จำนวน 100 แผ่น เคลือบด้านแบบ Super Smooth ทั้งสองด้าน ความขาวระดับ 96 ใช้สำหรับ: โปสการ์ดและปกของเอกสาร
HP Color Laser Paper letter (HPL245R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2417)	PLAIN	90 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบนด้วย 24 ปอนด์) จำนวน 500 แผ่น เคลือบด้านแบบเรียบทั้งสองด้าน ความขาวระดับ 96 ใช้สำหรับ: จดหมายข่าวและเอกสารสี

## กระดาษที่แนะนำ

กระดาษที่แนะนำ	ประเภท	ลักษณะ
<b>HP Color Laser Paper</b> 105 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบนด์ 28 ปอนด์)	PLAIN	105 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบนด์ 28 ปอนด์) จำนวน 500 แผ่น เคลือบด้านแบบเรียบทั้งสองด้าน ความขาวระดับ 96
letter (HPL285R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2817)		ใช้สำหรับ: จดหมายข่าวและเอกสารสี
<b>HP Soft Gloss Laser Paper</b> letter (C4179A) A4 (C4179B)	HEAVY GLOSSY	120 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบนด์ 32 ปอนด์) จำนวน 200 แผ่น เคลือบด้วย Satin ทั้งสองด้าน ความขาวระดับ 96  ใช้สำหรับ: แผ่นปิว, เอกสารแจก, ข้อมูลการขายโดยสรุป, ข้อเสนอทางธุรกิจ และภาพสี

### หมายเหตุ

HP Soft Gloss Laser Paper  
ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษ  
สำหรับใช้ับเครื่องพิมพ์และเครื่อง  
MFP รุ่น HP color LaserJet 9500  
series



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## กระดาษที่แนะนำ

กระดาษที่แนะนำ	ประเภท	ลักษณะ
<b>HP Soft Gloss LaserPaper</b> 105 g/m <sup>2</sup> (กระดาษขับ่อนต์ 28 ปอนต์)	GLOSSY 75-105 G/M2	105 g/m <sup>2</sup> (กระดาษขับ่อนต์ 28 ปอนต์) จำนวน 500 แผ่น เคลือบด้วย Satin ทั้งสองด้าน ความขาวระดับ 96
letter (Q2415A) 11 x 17 (tabloid) (Q2416A) A4 (Q2417A) A3 (Q2418A)		ใช้สำหรับ: แผ่นปลิว, เอกสารแจก, ข้อมูลการขายโดยสรุป, ข้อเสนอทางธุรกิจ และภาพถ่าย
<b>HP Premium Choice LaserJet Paper</b>	HEAVY 106-163 G/M2	120 g/m <sup>2</sup> (กระดาษขับ่อนต์ 32 ปอนต์) จำนวน 500 แผ่น (250 แผ่นสำหรับกระดาษขนาด 11 x 17) เคลือบด้านทั้งสองด้าน ความขาวระดับ 98
letter (HPU1132) 11x17 (tabloid) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (Asia) (Q2397A) A3 (Asia) (Q2396A)		ใช้สำหรับ: ข้อเสนอทางธุรกิจและแผนผังต่างๆ

## กระดาษที่แนะนำ

กระดาษที่แนะนำ	ประเภท	ลักษณะ
<b>HP Premium Choice LaserJet Paper</b> 160 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบอนด์ 42 ปอนด์) A4 (Europe) (CHP413) A3 (Europe) (CHP421)	HEAVY 106-163 G/M2	160 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบอนด์ 42 ปอนด์) จำนวน 250 แผ่น เคลือบด้านทั้งสองด้าน ความขาวระดับ 98 ใช้สำหรับ: ข้อเสนอทางธุรกิจและแผนผังต่างๆ
<b>HP LaserJet Paper</b> letter (HPJ1124) กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะแบบ 3 รู (HPJ113H) legal (HPJ1424) 11 x 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (Europe) (CHP310)	PLAIN	90 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบอนด์ 24 ปอนด์) จำนวน 500 แผ่น เคลือบด้านทั้งสองด้าน ความขาวระดับ 96 ใช้สำหรับ: รายงาน, คู่มือผู้ใช้, กระดาษหัวจดหมาย และจดหมายโต้ตอบ



## กระดาษที่แนะนำ

กระดาษที่แนะนำ	ประเภท	ลักษณะ
<b>HP Office Recycled Paper</b> letter (HPE1120) กระดาษสำหรับแพ้มเจาะแบบ 3 รู (HPE113H) legal (HPE1420)	PLAIN	75 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบนองค์ 20 ปอนด์) 500 แผ่น เคลือบด้านทั้งสองด้าน มีส่วนประกอบของกระดาษที่ใช้แล้วอยู่ 30% (เป็นไปตาม U.S. Executive Order 13101) ความขาวระดับ 87  ใช้สำหรับ: คู่มือฝึกอบรมและงานพิมพ์ในสำนักงานทั่วไป
<b>HP Tough Paper</b> letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	TOUGH PAPER	0.127 หนา 5 มม. (5 มิล) (เท่ากับกระดาษบนองค์ประมาณ 44 ปอนด์) จำนวน 50 แผ่น เคลือบด้วย Satin ทั้งสองด้าน กันน้ำและกันการจีกขาดได้  ใช้สำหรับ: เครื่องหมาย, แผนที่, เมนูร้านอาหาร, เอกสารกันน้ำ และเอกสารกันการจีกขาด
<b>HP Color LaserJet Transparency</b> Transparencies letter (C2934A) A4 (C2936A)	TRANSPARENCY	0.127 หนา 5 มม. (5 มิล) จำนวน 50 แผ่น เคลือบ Premium ทั้งสองด้าน  ใช้สำหรับ: แผ่นใส

## การกำหนดประเภทกระดาษ

หากคุณมีกระดาษที่ไม่ได้กล่าวถึงใน หน้า 178 คุณอาจกำหนดการตั้งค่าประเภทกระดาษโดยใช้เงื่อนไขต่อไปนี้

### หมายเหตุ

ให้ตั้งค่าประเภทกระดาษที่ແงความคุณภาพสีกระดาษในถาด และในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ขณะพิมพ์งาน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ “การตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษ” ในหน้า 175

หน้าหลัก	เคลื่อน	ประเภท
น้อยกว่า $75 \text{ g/m}^2$ (กระดาษบอนด์ 20 ปอนด์)	ทุกประเภท	LIGHT $<75 \text{ G/M}^2$
$75 \text{ g/m}^2$ (กระดาษบอนด์ 20 ปอนด์) ถึง $105 \text{ g/m}^2$ (กระดาษบอนด์ 28 ปอนด์)	ด้าน	PLAIN
$75 \text{ g/m}^2$ (กระดาษบอนด์ 20 ปอนด์) ถึง $105 \text{ g/m}^2$ (กระดาษบอนด์ 28 ปอนด์)	มัน	GLOSSY $75-105 \text{ G/M}^2$
$106 \text{ g/m}^2$ (กระดาษบอนด์ 29 ปอนด์) ถึง $163 \text{ g/m}^2$ (กระดาษบอนด์ 43 ปอนด์)	ด้าน	HEAVY $106-163 \text{ G/M}^2$



หน้าหนัง	เคลือบ	ประเภท
106 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบอนด์ 29 ปอนด์) ถึง 163 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบอนด์ 43 ปอนด์)	มัน	HP HEAVY GLOSSY (หากใช้กระดาษของ HP) NON HP HEAVY GLOSSY(หากใช้กระดาษที่ ไม่ใช่ของ HP)
164 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบอนด์ 44 ปอนด์) และหนังกว้างัน	ทุกประเภท	CARDSTOCK>164 G/M2

#### การตรวจดูหน้าหนังกระดาษ

ในการตรวจดูหน้าหนังของกระดาษ คุณสามารถดูได้จากกลากที่ติดอยู่กับทึบห่อบรรจุ หากกลากที่ติดอยู่ไม่ได้ระบุหน้าหนังเอาไว้ ให้จดความหนาและความยึดหยุ่นของกระดาษโดยทั่วไป กระดาษที่หนากว่าและมีความยึดหยุ่นน้อยกว่าจะมีหน้าหนังมากกว่า

#### ความด้านและเงามัน

ในการตรวจดูการเคลือบกระดาษ คุณสามารถดูได้จากกลากที่ติดอยู่กับทึบห่อบรรจุ หากกลากที่ติดอยู่ไม่ได้ระบุประเภทของการเคลือบ ให้ดูว่ากระดาษมีความเรียบและความเป็นเงามันหรือไม่ ถ้ากระดาษเรียบและมัน คุณได้กระดาษงานพิมพ์คุณภาพสูงที่เป็นกระดาษมันประเภทหนึ่ง (ที่น้อยกว่าหน้าหนังของกระดาษ) แต่ถ้ากระดาษไม่เรียบและไม่มัน กระดาษนั้นอาจเป็นกระดาษเคลือบด้าน

## ขนาดกระดาษที่สามารถใช้ได้กับถาดกระดาษเข้าและถาดกระดาษออก

### หมายเหตุ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารของ HP โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์นั้น

ถาดกระดาษ หรือถาด	ขนาดบรรจุ	กระดาษ	น้ำหนัก
----------------------	-----------	--------	---------

ถาดกระดาษ เข้าของ ADF	ได้ถึง 100 แผ่น (10 กองกระดาษ letter/A4 สูง 10 มม. กองกระดาษ ledger/ A3 สูง 5 มม.)	<ul style="list-style-type: none"><li>ขนาดมาตรฐาน: letter, letter-R, legal, executive, statement, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, envelope #10, envelope monarch, envelope C5, envelope DL, envelope B5, custom</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 ถึง 220 g/m<sup>2</sup> (กระดาษบอนต์ 17 ถึง 58 ปอนต์)</li></ul>
--------------------------	---	---	--



ภาคกระดาษ หรือภาชนะ	ขนาดบรรจุ	กระดาษ	น้ำหนัก
ภาต 1	<p>ได้ถึง 100 แผ่น (ความสูงรวม 10 มม. ความสูงรวม 5 มม. สำหรับกระดาษหนา <math>200 \text{ g/m}^2</math> [กระดาษหนอนด์ 53 ปอนด์] หรือหนักกว่านั้น)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขนาดมาตรฐาน: letter, legal, executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, JPostD, 8K, 16K</li> <li>ขนาดที่กำหนดเอง: ขนาดเล็กที่สุด: 9898 มม. x 210 มม. (3.9 นิ้ว x 8.25 นิ้ว) ขนาดใหญ่ที่สุด: 30698 มม. x 470 มม. (12 นิ้ว x 18.5 นิ้ว)</li> <li>ขนาดของซองจดหมาย: commercial #10, C5, DL, Monarch, B5</li> <li>ขนาดเล็กสุดที่กำหนดเอง: 9898 มม. x 210 มม. (3.85 นิ้ว x 7.25 นิ้ว)</li> <li>ขนาดใหญ่สุดที่กำหนดเอง: 25498 มม. x 330 มม. (10 นิ้ว x 13 นิ้ว)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 ถึง <math>220 \text{ g/m}^2</math> (กระดาษบอนด์ 17 ถึง 58 ปอนด์)</li> <li>การพิมพ์สองด้าน: 64 ถึง <math>200 \text{ g/m}^2</math> (กระดาษบอนด์ 17 ถึง 53 ปอนด์)</li> </ul>
	<p>ได้ถึง 10 ซองจดหมาย (ความสูงรวม 10 มม.)</p>	<b>หมายเหตุ</b> พิมพ์ลงบนซองจดหมายและฉลากได้จากภาต 1 เท่านั้น	

กระดาษ หรือถุง	ขนาดบรรจุ	กระดาษ	น้ำหนัก
ถุง 2 หรือถุง 3	ได้ถึง 500 แผ่น	ขนาดมาตรฐาน: letter, letter-R, legal, executive statement, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, envelope #10, envelope monarch, envelope C5, envelope DL, envelope B5, custom	64 ถึง 200 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบอนด์ 17 ถึง 53 ปอนด์)
ถุงกระดาษ เข้าด้านข้าง ความจุ 2,000 แผ่น (ถุง 4)	ได้ถึง 2,000 แผ่น	ขนาดมาตรฐาน: เฉพาะ letter และ A4 เท่านั้น	64 ถึง 200 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบอนด์ 17 ถึง 53 ปอนด์)
อุปกรณ์ สำหรับพิมพ์ งานสองด้าน	ใช้ไม่ได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขนาดมาตรฐาน: letter, legal, executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B4, B5, 8K, 16K</li> <li>การพิมพ์สองด้านจะไม่สามารถพิมพ์บนซองจดหมาย ฉลาก หรือแผ่นใส่ได้</li> </ul>	64 ถึง 200 g/m <sup>2</sup> (กระดาษบอนด์ 17 ถึง 53 ปอนด์)



ถาดกระดาษ หรือถาด	ขนาดบรรจุ	กระดาษ	น้ำหนัก
อุปกรณ์เรียง กระดาษ 3,000 แผ่น	letter หรือ A4 ได้ถึง 3,000 แผ่น	<ul style="list-style-type: none"><li>ขนาดมาตรฐานของถาดกระดาษแบบค่าว่าหน้าลง: letter, legal, executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16K</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 ถึง 200 g/m<sup>2</sup> (กระดาษบอนต์ 17 ถึง 53 ปอนต์) ในถาดกระดาษแบบ ค่าว่าหน้าลง</li></ul>
	ledger หรือ A3 ได้ถึง 1,500 แผ่น	<ul style="list-style-type: none"><li>ขนาดมาตรฐานของถาดกระดาษแบบหงายขึ้น: letter, letter-R, legal, executive, statement, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, envelope #10, envelope monarch, envelope C5, envelope DL, envelope B5, custom</li><li>ขนาดที่กำหนดเอง (หงายขึ้น) ขอบกระดาษด้านยาวอยู่ระหว่าง 210 มม. และ 470 มม. (8.25 นิ้ว และ 18.5 นิ้ว) ขอบกระดาษด้านสั้นอยู่ระหว่าง 98 มม. และ 306 มม. (3.9 นิ้ว และ 12 นิ้ว)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 ถึง 220 g/m<sup>2</sup> (กระดาษบอนต์ 17 ถึง 58 ปอนต์) ในถาดกระดาษแบบ หงายขึ้น</li></ul>

สถานะกระดาษ หรือการ์ด	ขนาดบรรจุ	กระดาษ	น้ำหนัก
อุปกรณ์ เข็บเล่ม/ เรียงกระดาษ 3,000 แผ่น	ได้ถึง 3,000 แผ่น (เข็บกระดาษได้ถึง 50 แผ่น)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขนาดมาตรฐานของสถานะกระดาษแบบค่าว่าหน้าลง: letter, legal, executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16K</li> <li>ขนาดมาตรฐานของกระดาษแบบหงายขึ้น: letter, letter-R, legal, executive, statement, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, envelope #10, envelope monarch, envelope C5, envelope DL, envelope B5, custom</li> <li>ขนาดที่กำหนดเอง (หงายขึ้น) ขอบกระดาษด้านยาวอยู่ระหว่าง 210 มม. และ 470 มม. (8.25 นิ้ว และ 18.5 นิ้ว) ขอบกระดาษด้านสั้นอยู่ระหว่าง 98 มม. และ 306 มม. (3.9 นิ้ว และ 12 นิ้ว)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 ถึง 200 g/m<sup>2</sup> (กระดาษบอนต์ 17 ถึง 53 ปอนต์) ในสถานะกระดาษแบบ ค่าว่าหน้าลง</li> <li>64 ถึง 220 g/m<sup>2</sup> (กระดาษบอนต์ 17 ถึง 58 ปอนต์) ในสถานะกระดาษแบบ หงายขึ้น</li> </ul>



สถานะกระดาษ หรือภาชนะ	ขนาดบรรจุ	กระดาษ	น้ำหนัก
อุปกรณ์ Multifunction Finisher	ได้ถึง 1,000 แผ่น (เมื่อกระดาษได้ถึง 50 แผ่น)	<ul style="list-style-type: none"><li>ขนาดมาตรฐานของสถานะกระดาษแบบค่าว่าหน้าลง: letter, legal, executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16K</li><li>ขนาดมาตรฐานของสถานะกระดาษแบบหงายขึ้น: letter, letter-R, legal, executive, statement, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, envelope #10, envelope monarch, envelope C5, envelope DL, envelope B5, custom</li><li>ขนาดที่กำหนดเอง (หงายขึ้น) ขอบกระดาษด้านยาวอยู่ระหว่าง 210 มม. และ 470 มม. (8.25 นิ้ว และ 18.5 นิ้ว) ขอบกระดาษด้านสั้นอยู่ระหว่าง 98 มม. และ 306 มม. (3.9 นิ้ว และ 12 นิ้ว)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 ถึง 200 g/m<sup>2</sup> (กระดาษบอนต์ 17 ถึง 53 ปอนต์) ในสถานะกระดาษแบบ ค่าว่าหน้าลง</li><li>64 ถึง 220 g/m<sup>2</sup> (กระดาษบอนต์ 17 ถึง 58 ปอนต์) ในสถานะกระดาษแบบ หงายขึ้น</li></ul>

สถานะกระดาษ หรือการ์ด	ขนาดบรรจุ	กระดาษ	น้ำหนัก
เมล์บีออกซ์ 8 ถาด	ได้ถึง 2,000 แผ่น (เมืองกระดาษได้ถึง 250 แผ่นในหนึ่งถาด)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขนาดมาตรฐานของสถานะกระดาษแบบค่าว่างน้ำหนัก: letter, legal, executive, A3, A4, A5, B5, B4, ledger</li> <li>ขนาดมาตรฐานของการ์ดกระดาษแบบหงายขึ้น: letter, letter-R, legal, executive, statement, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JPostD, 8K, 16K, envelope #10, envelope monarch, envelope C5, envelope DL, envelope B5, custom</li> <li>ขนาดที่กำหนดเอง (หงายขึ้น) ขนาดเล็กที่สุด: 9898 มม. x 210 มม. (3.9 นิ้ว x 8.25 นิ้ว) ขนาดใหญ่ที่สุด: 30598 มม. x 470 มม. (12 นิ้ว x 18.5 นิ้ว)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 ถึง 135 g/m<sup>2</sup> (กระดาษบอนต์ 17 ถึง 36 ปอนต์) ในสถานะกระดาษแบบ ค่าว่างน้ำหนัก</li> <li>64 ถึง 216 g/m<sup>2</sup> (กระดาษบอนต์ 17 ถึง 58 ปอนต์) ในการ์ดกระดาษแบบ หงายขึ้น</li> </ul>

## ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการทำสำเนาและคุณภาพงานพิมพ์ของกระดาษ

ตารางด้านล่างแสดงปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการทำสำเนาและคุณภาพงานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกระดาษที่ใช้หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการทำสำเนาหรือคุณภาพงานพิมพ์นอกเหนือไปจากที่แสดงไว้ในตาราง หรือวิธีปฏิบัติที่แนะนำไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดูที่ “การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์” ในหน้า 293

### ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการทำสำเนาและคุณภาพงานพิมพ์ของกระดาษ

ปัญหา	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
มีรอยเปื้อนที่ขوبของกระดาษ	ปัญหานี้อาจเกิดจากการใช้กระดาษที่บางหรือหยาบ และกระดาษเคลือบบางอย่าง (กระดาษมันหรือกระดาษที่มีความเรียบลื่นมาก) โดยอาจเป็นรอยเปื้อนจางๆ หรือเข้ม <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้กระดาษที่เครื่อง MFP สามารถพิมพ์ได้ (โปรดดูที่ “ประเภทกระดาษที่สามารถใช้ได้” ในหน้า 178)</li><li>เก็บกระดาษไว้ในห้องห้องรรจุ อย่าเปิดจนกว่าจะใช้งาน</li><li>ตรวจสอบโหมดการพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทกระดาษ</li></ul>
ลักษณะพิมพ์ไม่สม่ำเสมอ	ปัญหานี้อาจเกิดจากการใช้กระดาษที่หยาบ หรือประเภทกระดาษที่ไม่ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้กระดาษที่เครื่อง MFP สามารถพิมพ์ได้ (โปรดดูที่ “ประเภทกระดาษที่สามารถใช้ได้” ในหน้า 178)</li><li>ตรวจสอบว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษถูกต้องหากคุณไม่แน่ใจ ให้ใช้ประเภทกระดาษที่หนากว่า (โปรดดูที่ “การกำหนดประเภทกระดาษ” ในหน้า 185)</li><li>หากยังคงเกิดปัญหาอยู่ คุณอาจต้องปรับอัตราการส่งข้อมูล</li></ul>

## ป-หาเกี่ยวกับคุณภาพการทำสำเนาและคุณภาพงานพิมพ์ของกระดาษ

ป-หา	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ผงหมึกขาดหาย	<p>ป-หานี้มักเกิดจากการตั้งค่าประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษถูกต้อง (โปรดดูที่ “การกำหนดประเภทกระดาษ” ในหน้า 185)</li><li>ใช้กระดาษที่เครื่อง MFP สามารถพิมพ์ได้ (โปรดดูที่ “ประเภทกระดาษที่สามารถใช้ได้” ในหน้า 178)</li><li>เก็บกระดาษไว้ในทึบห่อบรรจุ อย่าเปิดจนกว่าจะใช้งาน</li><li>หากยังคงเกิดปัญหาอยู่ คุณอาจต้องปรับอัตราการส่งข้อมูล</li></ul>
กระดาษพอง	<p>ความร้อนที่ติดอยู่กับส่วนที่เคลือบจะขยายและทำให้กระดาษผิดรูปเมื่อผ่านเข้าไปยังพิวเชอร์</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้กระดาษที่เครื่อง MFP สามารถพิมพ์ได้ (โปรดดูที่ “ประเภทกระดาษที่สามารถใช้ได้” ในหน้า 178)</li><li>เก็บกระดาษไว้ในทึบห่อบรรจุ อย่าเปิดจนกว่าจะใช้งาน</li></ul>
รอยด่างในหน้ากระดาษ	<p>รอยด่างเหล่านี้มักพบตรงบริเวณที่บ่มสีเข้มซึ่งเกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมที่แห้งจนเกินไป</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษถูกต้อง (โปรดดูที่ “การกำหนดประเภทกระดาษ” ในหน้า 185)</li><li>เก็บกระดาษไว้ในทึบห่อบรรจุ อย่าเปิดจนกว่าจะใช้งาน</li></ul>



## บัญชีรายการการดำเนินการและคุณภาพงานพิมพ์ของกระดาษ

บัญชี	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ผงหมึกพอง	<p>ผงหมึกที่พิมพ์ลงในกระดาษไม่ถูกต้อง</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษถูกต้อง (โปรดูที่ “การกำหนดประเภทกระดาษ” ในหน้า 185)</li><li>ใช้กระดาษที่เครื่อง MFP สามารถพิมพ์ได้ (โปรดูที่ “ประเภทกระดาษที่สามารถใช้ได้” ในหน้า 178)</li><li>ตรวจสอบโหมดการพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทกระดาษ</li></ul>
ผงหมึกติดที่ด้านหลังของกระดาษ	<p>บัญชีนี้อาจเกิดจากสาเหตุต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>การใช้กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ ซึ่งผงหมึกลอดผ่านไปทางรูเหล่านั้น นตรวจสอบว่าที่นี่ที่การพิมพ์หมึกไม่ควบคุมอยู่ระหว่างรูกระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ</li><li>การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเองไม่ถูกตั้ง โปรดตรวจสอบกระดาษและตั้งค่าขนาดกระดาษที่แม่นยำคุณ (โปรดูที่ “การตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษ” ในหน้า 175)</li><li>เมื่อกระดาษติด ผงหมึกที่ติดอยู่กับกระดาษอาจหลงเหลืออยู่ในเครื่อง MFP ให้พิมพ์งานออกไปอีก 2 – 3 หน้าเพื่อลบผงหมึกส่วนเกินออก</li></ul>

## ป-หาเกี่ยวกับคุณภาพการทำสำเนาและคุณภาพงานพิมพ์ของกระดาษ

ป-หา	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
หมึกเลอะ	<p>ป-หาเนี้ยเกิดจากการตั้งค่าประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง หรือผงหมึกที่ใช้บนกระดาษแบบฟอร์มละลายที่อุณหภูมิของพิวเซอร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษถูกต้อง (โปรดดูที่ “การทำหนดประเภทกระดาษ” ในหน้า 185)</li> <li>ใช้กระดาษที่เครื่อง MFP สามารถพิมพ์ได้ (โปรดดูที่ “ประเภทกระดาษที่สามารถใช้ได้” ในหน้า 178)</li> <li>ตรวจสอบว่ากระดาษและผงหมึกบนกระดาษแบบฟอร์มที่ใช้กับเครื่อง MFP นี้สามารถทนความร้อนที่ระดับอุณหภูมิ 200 องศาเซลเซียส (392 องศาฟาร์เรนไฮต์) ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่อง MFP</li> </ul>
กระดาษงอ	โปรดสังเกตว่าการพิมพ์กระดาษหน้าอาจทำให้กระดาษม้วนอวดีกระดาษที่ม้วนจะคลายออกภายใน 2 – 3 นาทีในสภาพแวดล้อมที่ชื้น กระดาษที่ม้วนอย่างอาจด้องใช้เวลาถึง 60 นาทีในการคลายออก หากกระดาษที่ม้วนไม่คลายออกตามเวลาดังกล่าว โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้กระดาษที่เครื่อง MFP สามารถพิมพ์ได้ (โปรดดูที่ “ประเภทกระดาษที่สามารถใช้ได้” ในหน้า 178)
เส้นสีขาวหรือรอยขีดข่วน	<p>กระดาษที่ใช้หนากว่าประเภทกระดาษที่ตั้งไว้ หรือกระดาษหยาบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้กระดาษที่เครื่อง MFP สามารถพิมพ์ได้ (โปรดดูที่ “ประเภทกระดาษที่สามารถใช้ได้” ในหน้า 178)</li> <li>ตรวจสอบว่าการตั้งค่าประเภทกระดาษถูกต้อง (โปรดดูที่ “การทำหนดประเภทกระดาษ” ในหน้า 185)</li> <li>พิมพ์กระดาษออกทางด้านซ้าย</li> <li>หากยังคงเกิดปัญหาอยู่ โปรดดูที่ “การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์” ในหน้า 293</li> </ul>



## ปั๊ห้าเกี่ยวกับคุณภาพการทำสำเนาและคุณภาพงานพิมพ์ของกระดาษ

ปั๊ห้า	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
การป้อนกระดาษเข้าเครื่อง MFP ครั้งละหลายแผ่น	<p>กระดาษเคลือบอาจติดกันทำให้มีการป้อนกระดาษเข้าเครื่อง MFP มากกว่าหนึ่งแผ่นหรืออาจเกิดจากการใส่กระดาษในถาดกระดาษเข้าเกินขนาดบรรจุสูงสุด</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้กระดาษที่เครื่อง MFP สามารถพิมพ์ได้ (โปรดดูที่ “ประเภทกระดาษที่สามารถใช้ได้” ในหน้า 178)</li><li>เก็บกระดาษไว้ในทึบห่อบรรจุ อย่าเปิดจนกว่าจะใช้งาน</li><li>ตรวจสอบว่าไม่ได้ใส่กระดาษในถาดกระดาษเข้าเกินขนาดบรรจุสูงสุด (โปรดดูที่ “การใส่กระดาษในถาดกระดาษเข้า” ในหน้า 11)</li><li>คลี่กระดาษเพื่อแยกกระดาษแต่ละแผ่นออกจากกัน</li><li>ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้รวมประเภทกระดาษและขนาดกระดาษที่แตกต่างกันไว้ในถาดเดียวกัน</li></ul>
กระดาษติด	<p>ปั๊ห้ากระดาษติดอาจเกิดขึ้นหากมีการใช้กระดาษที่เครื่อง MFP “ไม่สามารถพิมพ์ได้” หรือกระดาษชำรุดก่อนใช้งาน</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้กระดาษที่เครื่อง MFP สามารถพิมพ์ได้ (โปรดดูที่ “ประเภทกระดาษที่สามารถใช้ได้” ในหน้า 178)</li><li>เก็บกระดาษไว้ในทึบห่อบรรจุ อย่าเปิดจนกว่าจะใช้งาน</li><li>อย่าใส่กระดาษที่งอ ย่น ฉีกขาด หรือชำรุด</li><li>โปรดดูที่ “การนำกระดาษที่ติดออก” ในหน้า 253</li></ul>

## ป-หาเกี่ยวกับคุณภาพการทำสำเนาและคุณภาพงานพิมพ์ของกระดาษ

ป-หา	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ข้อความแสดงความผิดพลาด	<p>ข้อความแสดงความผิดพลาดที่ແຜງຄວາມຄຸນຂອງເຄື່ອງ MFP ຈະແສດງຂ້ອງຕັ້ງແນ່ງໃນການຕັ້ງຄ່າກະຕາຍ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบວ່າການຕັ້ງຄ່າປະເທດກະຕາຍຖຸກຕ້ອງ (ໂປຣດູ່ທີ່ “ການກຳທັນປະເທດກະຕາຍ” ໃນໜ້າ 185)</li><li>ตรวจสอบວ່າຕົວກັນກະຕາຍໃນຄາດກະຕາຍເຂົ້າສັ້ນຜັກກອງກະຕາຍຫາກຄຸນໃຊ້ກະຕາຍທີ່ກຳທັນຂາດເອງໂປຣດູ່ກວດວ່າການຕັ້ງຄ່າຂາດກະຕາຍທີ່ແຜງຄວາມຖຸກຕ້ອງ (ໂປຣດູ່ທີ່ “ການຕັ້ງຄ່າປະເທດແລະຂາດກະຕາຍ” ໃນໜ້າ 175)</li><li>ໂປຣດູ່ຂໍອມລຸ່ມເພີ່ມເດີມເກື່ອງຕົວກັນຂ້ອງຄວາມແສດງຄວາມຜິດພາດທີ່ “ຄໍາອົບປາຍເກື່ອງຕົວກັນຂ້ອງຄວາມໃນເຄື່ອງ MFP” ໃນໜ້າ 291</li></ul>



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

# การจัดการและการบำรุงรักษา

## การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

### การตรวจสอบระดับอุปกรณ์สิ้นเปลือง

คุณสามารถตรวจสอบระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองได้ที่ แผงควบคุมเครื่อง MFP, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว, HP Web Jetadmin หรือ HP Toolbox

### การใช้แผงควบคุมเครื่อง MFP

- กดปุ่ม **MENU** (เมนู)
- แตะที่ **INFORMATION** (ข้อมูล)
- แตะที่ **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE** (พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
- โปรดดูที่ คู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ ในแผ่นซึ่งดีดrom สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง  
หรือ



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## 5 กดปุ่ม STATUS (สถานะ)

**หมายเหตุ** โปรดดูที่ คู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ ในแผ่นซีดีรอมสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับอายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

## การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับ HP Color LaserJet 9500MFP จาก HP ได้ โปรดดูที่ คู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ ในแผ่นซีดีรอมสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขอั้นส่วนและคำยินดี

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ได้ที่ [www.hp.com/go/ljsupplies](http://www.hp.com/go/ljsupplies) หรือสั่งซื้อผ่านตัวเลือกต่อไปนี้

## การสั่งซื้อด้วยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ในระบบเน็ตเวิร์ก ให้ทำการขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อสั่งซื้อวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์โดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- 1 ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ ให้ใส่ IP แอดเดรสที่หน้าแรกของเครื่อง MFP เพื่อเป็นการนำคุณไปที่หน้าแสดงสถานะของเครื่อง
- 2 ในส่วน ลิงค์อื่นๆ ให้คลิกที่ สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง หน้าต่างเบราว์เซอร์ใหม่จะเปิดขึ้น และจะปรากฏข้อตกลงส่วนบุคคล หากคุณยอมรับข้อตกลงแล้ว ก็จะปรากฏเว็บไซต์การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองขึ้น
- 3 เลือกหมายเลขอั้นส่วนที่คุณต้องการสั่งซื้อและทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การสั่งซื้อผ่านคุณสมบัติ Internet-Enabled Supplies Ordering

คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้ด้วยคุณสมบัติ Internet-Enabled Supplies Ordering (IESO) โดยใช้ URL ที่อยู่ใกล้กับสถานที่ที่คุณสั่งซื้อมากริ่งที่สุดต่อไปนี้

- อเมริกาเหนือ: [www.hp.com/sbso/product/supplies](http://www.hp.com/sbso/product/supplies)
- แคนาดา: [www.hp.ca/catalog/supplies](http://www.hp.ca/catalog/supplies)
- ยุโรปและตะวันออกกลาง: [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies)
- เอเชียแปซิฟิก: [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper)

## การเก็บรักษาอุปกรณ์สิ้นเปลือง

### การเก็บรักษาตับหมึกพิมพ์

โปรดทำตามคำแนะนำต่อไปนี้ในการเก็บรักษาตับหมึกพิมพ์

- อย่านำตับหมึกพิมพ์ออกจากที่บ้านหรือร้านกว่าคุณจะใช้งาน
- เก็บรักษาตับหมึกพิมพ์โดยวางไว้ในแนวอน

เก็บตับหมึกพิมพ์ไว้ในที่ที่มีอุณหภูมิ 0 ถึง 35 องศาเซลเซียส (32 ถึง 95 องศา华เรนไไอร์ต) และช่วงความชื้นสัมพัทธ์ 35% ถึง 85%



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การเก็บรักษาอุปกรณ์สร้างภาพ

โปรดทำความสะอาดต่อไปนี้ในการเก็บรักษาอุปกรณ์สร้างภาพ

- อย่านำอุปกรณ์สร้างภาพออกจากที่บ้านหรือจุนกว่าคุณจะใช้งาน

**ข้อควรระวัง** เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์สร้างภาพชำรุดเสียหาย อย่าให้อุปกรณ์สร้างภาพถูกแสงนานกว่า 2 – 3 นาที

- เก็บรักษาอุปกรณ์สร้างภาพโดยวางไว้ในแนวนอน
- เก็บอุปกรณ์สร้างภาพไว้ในที่มีดีและแห้งที่มีอุณหภูมิ 0 ถึง 35 องศาเซลเซียส (32 ถึง 95 องศาฟาร์นไฮต์) และช่วงความชื้นสัมพัทธ์ 35% ถึง 85%
- หลีกเลี่ยงไม่ให้อุปกรณ์สร้างภาพอยู่ใกล้กับอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็ก

## การเก็บรักษาชุดอุปกรณ์ส่งภาพ

- อย่านำชุดอุปกรณ์ส่งภาพออกจากที่บ้านหรือจุนกว่าคุณจะใช้งานการสัมผัสที่ดัวส่งผงหมึกสร้างภาพอาจทำให้คุณภาพงานพิมพ์เสียไป
- เก็บชุดอุปกรณ์ส่งภาพไว้ในที่เย็นและแห้ง การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอย่างฉันพลันอาจทำให้เกิดการรวมตัวกันขึ้นที่ดัวส่งผงหมึกสร้างภาพ ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง
- เก็บรักษาชุดอุปกรณ์ส่งภาพโดยวางไว้ในแนวนอน

## การเปลี่ยนและการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองกลับมาใช้ใหม่

หัวข้อต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ การเปลี่ยน และการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองกลับมาใช้ใหม่

### ตกลับหมึกพิมพ์

เมื่อคุณใช้ตกลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP คุณจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่อไปนี้ตลอดอายุการใช้งาน

- อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตกลับหมึกพิมพ์
- จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ต่อได้โดยประมาณ
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP สำหรับเครื่อง HP Color LaserJet 9500MFP มีหมายเลขชิ้นส่วนดังต่อไปนี้

ตลับหมึกพิมพ์	หมายเลขชิ้นส่วน
สีดำ	C8550A
สีน้ำเงิน	C8551A
สีเหลือง	C8552A
สีแดง	C8553A

อายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์จะกำหนดตามสัดส่วนพื้นที่การใช้หมึกพิมพ์บนหน้ากระดาษโดยตรงตลับหมึกพิมพ์สีแล็คจะพิมพ์ได้ประมาณ 25,000 หน้าของกระดาษ Letter หรือ A4 ที่พื้นที่การพิมพ์หมึก 5 เบอร์เซ็นต์ (มีข้อความเต็มหน้ากระดาษ), 50,000 หน้า ที่พื้นที่การพิมพ์ 2.5 เบอร์เซ็นต์ (มีข้อความเพียงบางส่วนในหน้ากระดาษ) และ 12,500 หน้า ที่พื้นที่การพิมพ์ 10 เบอร์เซ็นต์ (มีทั้งข้อความและการพิกในหน้ากระดาษ)

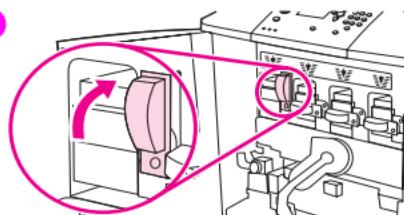
บริษัท Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์เมื่อปรากฏข้อความ ORDER <COLOR> CARTRIDGE  
ขึ้นเป็นครั้งแรกบนจอแสดงผลของแอลอฟวิ่งคานคุ

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

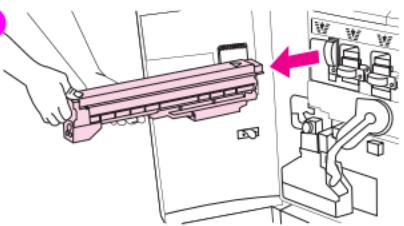
1



2



3

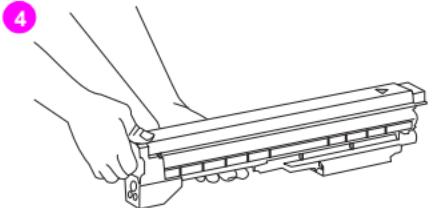


เครื่อง MFP จะใช้ตลับหมึกสี 4 สี คือสีเหลือง, สีแดง, สีน้ำเงิน และสีดำ โปรดใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตัวอย่างนี้จะแสดงการเปลี่ยนตลับหมึกสีเหลือง

- 1 ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เมื่อข้อความ REPLACE (COLOR) CARTRIDGE ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของแผงควบคุมมาตรวัดของตลับหมึกที่หมดจะกะพริบ
- 2 เปิดฝาด้านหน้าของเครื่อง MFP และมองหาคันโยกสีพื้นของตลับหมึกที่จะเปลี่ยนหมุนคันโยกไปทางขวา
- 3 ดึงตลับหมึกที่หมดแล้วออกจากเครื่อง MFP

### หมายเหตุ

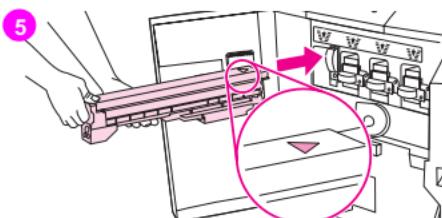
หากมีงมหมึกติดบนเสื้อผ้า ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้ง และนำไปซักในเนื้อเย็นน้ำร้อนจะทำให้หมึกผงลีกลงไปในเนื้อผ้า



4 นำตับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากที่บ่อบรรจุ

**หมายเหตุ**

คุณไม่จำเป็นต้องลอกเทปปิดผนึกออกจากตับหมึกพิมพ์

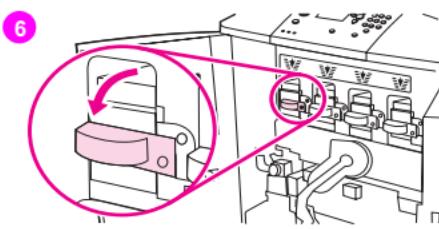


5 จัดตำแหน่งตับหมึกพิมพ์โดยให้ป้ายลูกศรด้านบนตับตรงกับป้ายลูกศรเหนือของที่ไม่มีตับอยู่ เลื่อนตับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่องจนเข้าที่

**หมายเหตุ**

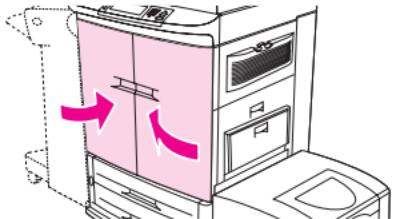
หากตับหมึกพิมพ์ไม่พอดีกับช่องที่ใส่

โปรดตรวจสอบว่าคุณติดตั้งตับหมึกสีที่ถูกต้องลงในช่องที่ถูกต้อง

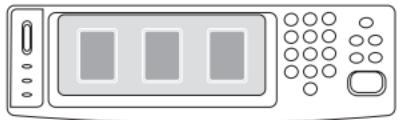


6 หมุนคันโยกสีฟ้าไปทางซ้าย จนกว่าจะเข้าตำแหน่ง

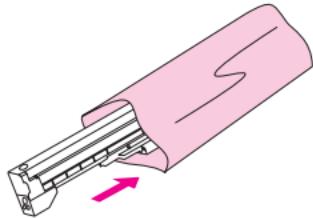
7



8



9



- 7 ทำขั้นตอนที่ 2 ถึง 6 เพื่อเปลี่ยนดับเบิลหมีกแต่ละดับ แล้วจึงปิดฝาด้านหน้า
- 8 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อความ READY ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของแผงควบคุมแล้ว และมาตรวัดของดับเบิลหมีกที่เปลี่ยนแล้วแสดงให้ทราบว่าดับเบิลหมีกนี้เป็นดับเบิลหมีกใหม่
- 9 ใส่ดับเบิลหมีกที่ใช้แล้วลงในที่บ่อบรจุของดับเบิลหมีกใหม่ แล้วปิดฝาด้วยโปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการนำกลับไปใช้ใหม่ ที่เอกสารแนะนำการนำกลับมาใช้ใหม่ที่มาพร้อมกับดับเบิลหมีกใหม่



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การใช้อุปกรณ์สร้างภาพ

อุปกรณ์สร้างภาพแต่ละสีจะพิมพ์กระดาษขนาด letter หรือ A4 ได้ประมาณ 40,000 หน้าเมื่อคุณใช้อุปกรณ์สร้างภาพใหม่ของ HP คุณจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่อไปนี้ด้วยการใช้งาน

- อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สร้างภาพ
- จำนวนหน้าที่สามารถพิมพ์ต่อได้โดยประมาณ
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ

อุปกรณ์สร้างภาพของแท้ของ HP สำหรับเครื่อง HP Color LaserJet 9500MFP มีหมายเลขชิ้นส่วนดังต่อไปนี้

อุปกรณ์สร้างภาพ	หมายเลขชิ้นส่วน
สีดำ	C8560A
สีน้ำเงิน	C8561A
สีเหลือง	C8562A
สีแดง	C8563A

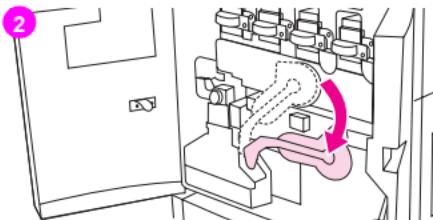
บริษัท Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณเลือกซื้ออุปกรณ์สร้างภาพเมื่อปรากฏข้อความ ORDER <COLOR> DRUM ขึ้นเป็นครั้งแรกบนแผงควบคุม โปรดดูการสั่งซื้ออุปกรณ์สร้างภาพที่ “การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง” ในหน้า 202

## การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ

1



2



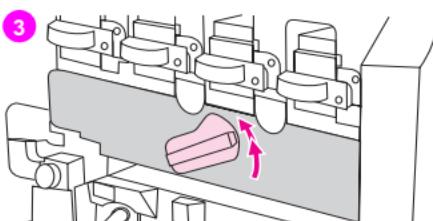
อุปกรณ์สร้างภาพจะมีอยู่ 4 สี คือสีเหลือง, สีแดง, สีน้ำเงิน และสีดำ โปรดใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ในการติดตั้งอุปกรณ์สร้างภาพ ด้วยย่างนี้จะแสดงการเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพสีเหลือง

- 1 ให้เปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ เมื่อข้อความ REPLACE <COLOR> DRUM ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผลของแผงควบคุมมาตรฐานของอุปกรณ์สร้างภาพที่ใช้แล้วจะกะพริบ
- 2 เปิดฝาด้านหน้าของเครื่อง MFP และกดคันโยกสีเขียวอันใหญ่ลง

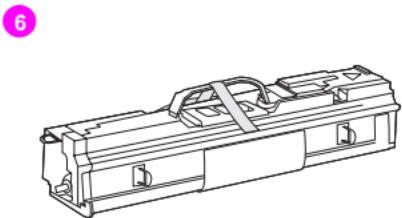
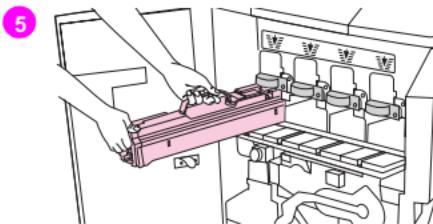
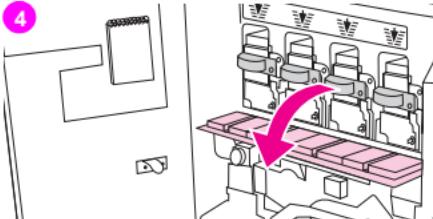
### หมายเหตุ

ก่อนที่จะเริ่มขั้นตอนนี้ คุณอาจต้องถอดเครื่องประดับที่อาจเกี่ยวติดกับบั้นส่วนในเครื่อง MFP ออกก่อน

3



- 3 หมุนแกนหมุนสีฟ้าขึ้นจนสุด หลังจากนั้นให้ปลดล็อกฝาปิดอุปกรณ์สร้างภาพ



- 4 เปิดฝาปิดออกจนสุด
- 5 ดึงอุปกรณ์สร้างภาพที่ใช้แล้วให้ยื่นออกจากเครื่อง MFP  
เลิกน้อยแล้วจับที่จับสีพ้าด้านบนของอุปกรณ์สร้างภาพ และดึงออก

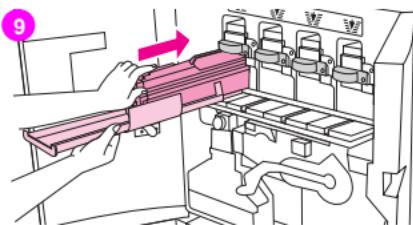
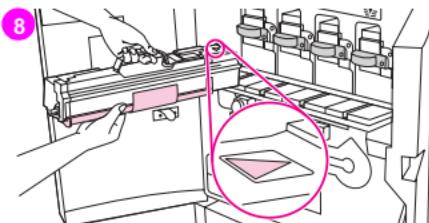
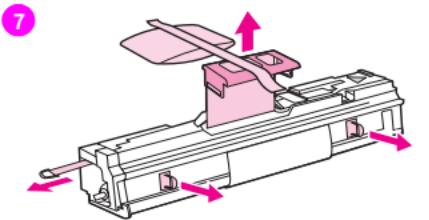
**หมายเหตุ**

หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้าหรือมือ ให้ล้างออกด้วยน้ำเย็น

- 6 นำอุปกรณ์สร้างภาพใหม่ออกจากที่บหอบรรจุ แล้วเก็บที่บหอนั้นไว้

**ข้อควรระวัง**

อย่าเพ่งเลื่อนฝ่าครอบป้องกันที่ด้านล่างของอุปกรณ์สร้างภาพ  
และอย่าสัมผัสถูกส่วนสีเขียวด้านในดลับอุปกรณ์สร้างภาพ



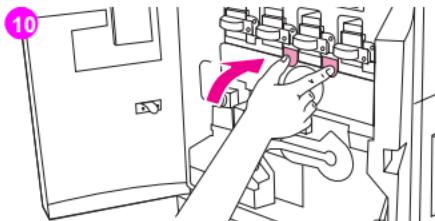
7 วางอุปกรณ์สร้างภาพไว้บนพื้นผิวนิ่วเรียบดึงวงแหวนสีส้มที่ปลายอุปกรณ์สร้างภาพออกเพื่อลอกเทปปิดผนึกออก (1) ดึงแผ่นสีส้มด้านบนขึ้น เพื่อนำแผ่นป้องกันออก (2) ดึงวงแหวนสีส้มทั้งสองขั้นที่ด้านข้างของอุปกรณ์ออก (3)

**หมายเหตุ**  
อย่า เขย่าอุปกรณ์นั้น

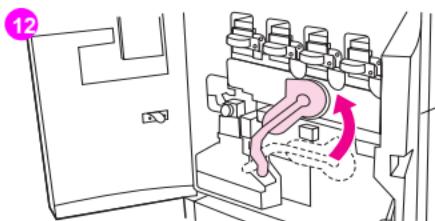
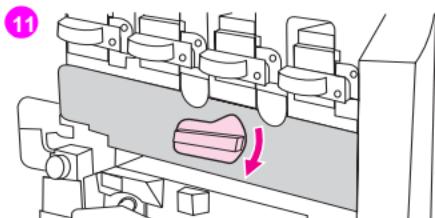
8 ตรวจสอบว่าคันโยกสีฟ้าทั้งสี่อันหนึ่งเป็นสีฟ้าปิดอุปกรณ์สร้างภาพอยู่ในแนวอน  
ใส่อุปกรณ์สร้างภาพชุดใหม่ให้ตรงกับช่อง โดยใช้จากด้านปลายที่มีลูกศรเข้าไปก่อน  
พักด้านปลายของอุปกรณ์อีกด้านไว้บนแผ่นป้องกัน

9 ใช้มือข้างหนึ่งจับฝาครอบป้องกันสีเทาไว้ไม่ให้เลื่อนข้ามไป  
แล้วใช้มืออีกข้างดันอุปกรณ์สร้างภาพเข้าไปในเครื่อง MFP

**หมายเหตุ**  
หากอุปกรณ์สร้างภาพไม่พอดีกับช่องที่ใส่  
โปรดตรวจสอบว่าคุณติดตั้งคลับหมึกสีที่ถูกต้องลงในช่องที่ถูกต้อง



- 10 ทำการขันตอกที่ 5 ถึง 9 เพื่อเปลี่ยนอุปกรณ์แต่ละตัวปิดฝาปิดของอุปกรณ์สร้างภาพแล้วกดแท็บด้านบนฝาปิดนั้นจนเข้าที่
- 11 หมุนแกนหมุนสีพั่วลงด้านล่างจนสุด
- 12 ดึงคันโยกสีเขียวขึ้นด้านบน ปิดฝาด้านหน้า



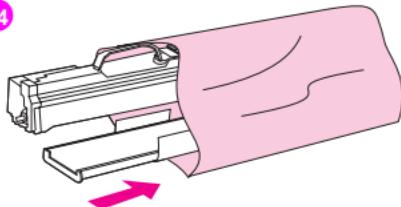
13



13 ข้อความ READY ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของแผงควบคุม และมาตรวัดของอุปกรณ์สร้างภาพที่เปลี่ยนแสดงให้ทราบว่าอุปกรณ์สร้างภาพนี้เปลี่ยนใหม่แล้ว

14 ใส่อุปกรณ์ที่ใช้แล้วและแผ่นป้องกันลงในที่บ่ห่อบรรจุของอุปกรณ์ชุดใหม่ แล้วปิดผนก โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการนำกลับไปใช้ใหม่ ที่เอกสารแนะนำการนำกลับมาใช้ใหม่ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สร้างภาพใหม่

14





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## ชุดอุปกรณ์ส่งภาพ

ชุดอุปกรณ์ส่งภาพจะประกอบด้วยชิ้นส่วนต่อไปนี้: ลูกกลิ้งส่งกระดาษสร้างภาพ, ตัวส่งผงหมึกสร้างภาพ, ฟิลเตอร์หนึ่งตัว, ผ้าเช็ดผงหมึกหนึ่งผืน, ลูกกลิ้งขนาดเล็กของถาดสองตัว และลูกกลิ้งขนาดใหญ่ของถาดเจ็ดตัว

คุณควรเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ส่งภาพหลังจากที่พิมพ์งานไปได้ 200,000 หน้าเมื่อตัวนับมีจำนวนถึง 200,000 หน้า เครื่อง MFP จะหยุดพิมพ์งานจนกว่าจะมีการเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ส่งภาพ และจะรีเซ็ตตัวนับที่ແงគบคุณใหม่

บริษัท Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณเลือกชุดอุปกรณ์ส่งภาพเมื่อปรากฏข้อความ ORDER TRANSFER KIT ขึ้นเป็นครั้งแรกบนจอแสดงผลของແงគบคุณ

หมายเลขอันส่วนของชุดอุปกรณ์ส่งภาพของ HP Color LaserJet 9500MFP คือ C8555A

โปรดดูรายละเอียดการสั่งซื้อชุดอุปกรณ์ส่งภาพที่ “การสั่งซื้ออุปกรณ์เลี้นเปลี่ยน” ในหน้า 202

## การเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ส่งภาพ

1

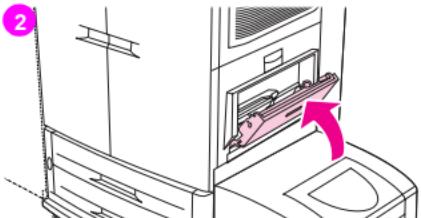


ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้ ในการติดตั้งชุดอุปกรณ์ส่งภาพ

### หมายเหตุ

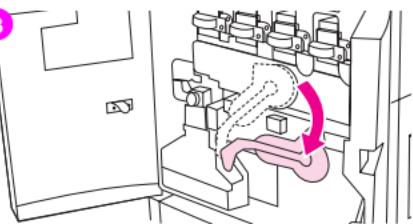
ถอดเครื่องประดับที่อาจเกี่ยวติดกับชิ้นส่วนในเครื่อง MFP ออกก่อน

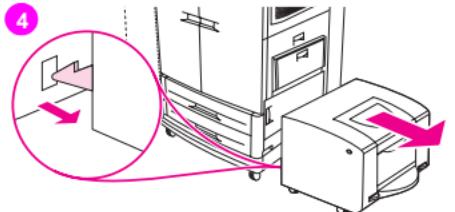
2



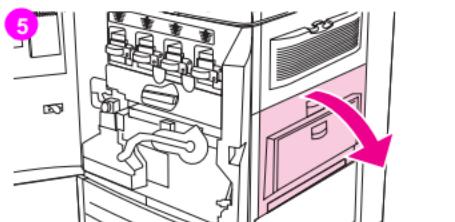
- 1 ให้เปลี่ยนชุดอุปกรณ์ส่งภาพ เมื่อข้อความ REPLACE TRANSFER KIT ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของแฟกตบุ๊ค
- 2 หากข้อ 1 เปิดอยู่ ให้นำกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดออก แล้วปิดถาดันกลับเข้าไป
- 3 เปิดฝาด้านหน้าของเครื่อง MFP และกดคันโยกสีเขียวอันใหญ่ลง

3

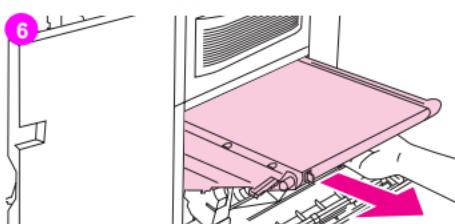




- 4 เลื่อนถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) ออกจากเครื่อง MFP
- 5 เปิดฝาด้านบนที่อยู่ด้านขวาของเครื่อง MFP



- 6 ล็อกที่จับสีพื้นที่ด้านล่างด้วยตัวส่งออกจนสุด



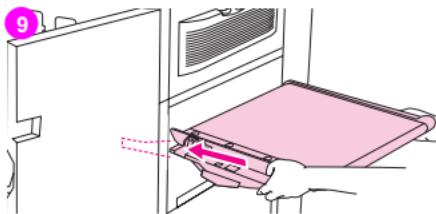
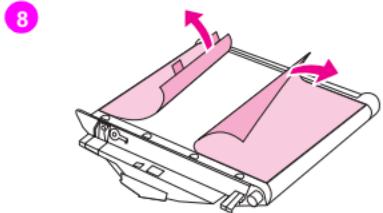
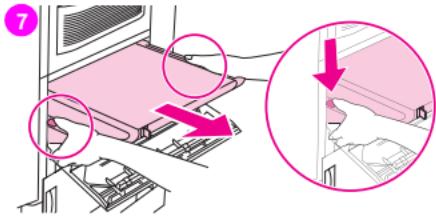
#### หมายเหตุ

ผงหมึกอาจติดอยู่บนด้วยด้านล่าง ดังนั้น ก่อนที่จะถอดด้วยด้านล่างนี้ออก  
ให้วางกระดาษไว้ตั้งแต่บริเวณที่จะวางด้วยด้านล่างนี้

หากมีผงหมึกติดบนเสื้อผ้า ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้ง แล้วนำไปซักในน้ำเย็น  
น้ำร้อนจะทำให้หมึกฝังลึกลงไปในเนื้อผ้า

#### คำเตือน

ด้วยด้านล่างมีน้ำหนักมาก

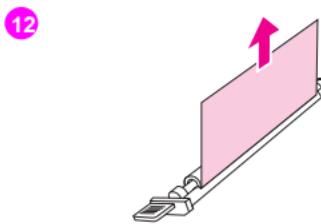
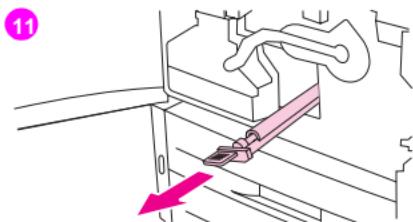
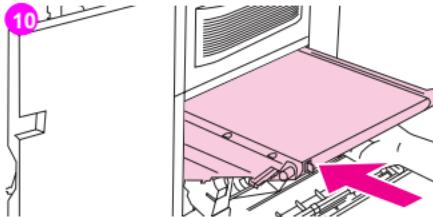


- 7 จับทั้งสองด้านของด้วส่ง กดคันโยกสีฟ้าที่แตะด้านลง แล้วดึงด้วส่งนั้นออกจากเครื่อง MFP
- 8 นำด้วส่งผ่านชุดใหม่ออกจากทีบห่อบรรจุ แล้วเก็บทีบห่อันนี้ไว้ค่อยๆ แกะห่อออกจากด้วส่งผ่าน

#### ข้อควรระวัง

อย่าสัมผัสพื้นผิวสีดำที่เป็นเงามันของด้วส่งผ่านชุดใหม่นี้

- 9 จับทั้งสองด้านของด้วส่งผ่าน แล้วจัดตำแหน่งด้วส่งนั้นโดยให้ลูกครุยสีฟ้าบนด้วส่ง ตรงกับลูกครุยสีฟ้าในเครื่อง MFP ใส่ด้วส่งผ่านกลับเข้าไปในเครื่อง MFP เพียงครึ่งหนึ่ง



- 10 ใช้มือหนึ่งข้างจับที่ตรงกลางด้านหน้าของดัวส่ง แล้วเลื่อนดัวส่งนั้นเข้าไปในเครื่อง MFP จนเข้าที่ปิดช่องด้านขวา

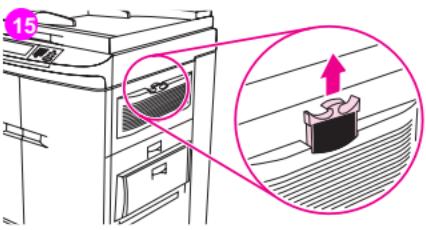
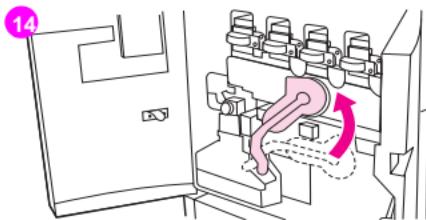
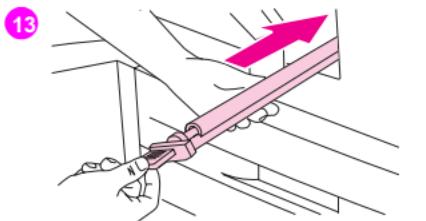
**หมายเหตุ**

หากคุณปิดช่องนั้นไม่ได้ ให้ตรวจสอบว่าคุณดันดัวส่งผ่านทั้งชุดเข้าไปในเครื่อง MFP แล้ว

- 11 ที่ด้านหน้าเครื่อง MFP ให้มองหาที่จับสีฟ้าของลูกกลิ้งส่งกระดาษที่อยู่ด้านใต้คันโยกสีเขียวอันใหม่-จับที่จับแล้วดึงลูกกลิ้งที่ใช้แล้วออกจากเครื่อง MFP
- 12 นำลูกกลิ้งอันใหม่ออกจากที่บห่อ แล้ววางบนพื้นผิวเรียบที่สะอาด ค่อยๆ ถอดแผ่นป้องกันออก

**ข้อควรระวัง**

อย่าสัมผัลลูกกลิ้ง โฟมสีดำ และระวังอย่าให้เกิดรอยขีดข่วนที่ด้านล่างดัวส่งในขณะใส่ลูกกลิ้งกลับเข้าเครื่อง MFP

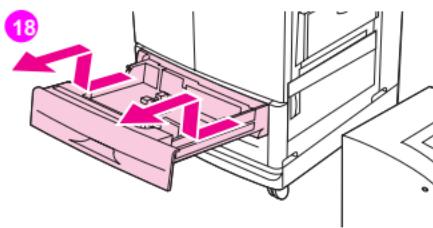
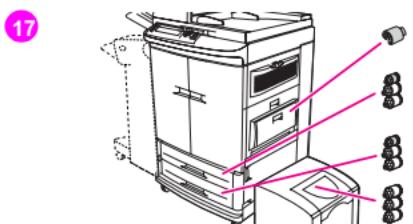
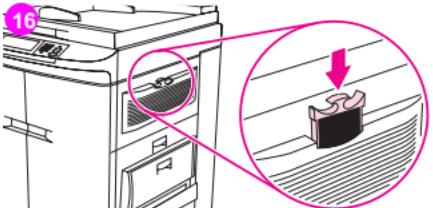


- 13 วางมือข้างหนึ่งไว้ด้านล่างลูกกลิ้ง หมุนลูกกลิ้งเป็นมุม 45 องศา แล้วจัดลูกกลิ้งให้อยู่ในแนวเดียวกับช่องเลื่อนลูกกลิ้งเข้าไปในช่องจนเข้าที่
- 14 ดึงคันโยกสีเขียวขึ้น ปิดฝาทุกด้าน

**หมายเหตุ**

หากคุณไม่สามารถดึงคันโยกได้โดยง่าย ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่ลูกกลิ้งส่งกระดาษและตัวส่งผ่านเข้าตำแหน่งในเครื่อง MFP แล้ว

- 15 ที่ด้านขวาเครื่อง MFP ให้ดึงแท็บสีฟ้าเพื่อนำฟิลเตอร์อันเก่าออกจากช่องใส่



16 นำฟิลเตอร์ใหม่ออกจากทึบห้องรัฐ แล้วใส่ฟิลเตอร์ลงในช่อง

**หมายเหตุ**

อย่าพิมพ์งาน หากคุณไม่ได้ติดตั้งฟิลเตอร์ไว้

17 นำลูกกลิ้งสำหรับใช้กับถาดอันใหม่ออกจากทึบห้องรัฐ หลักเลี้ยงที่จะสัมผัสถ่วงของลูกกลิ้ง

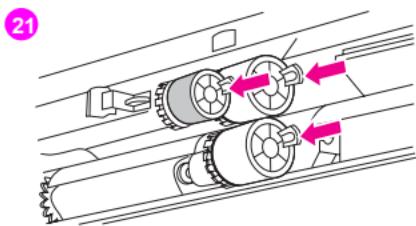
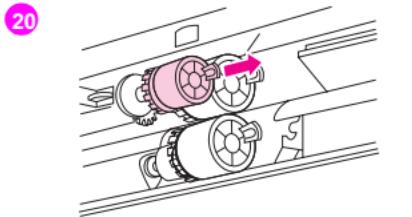
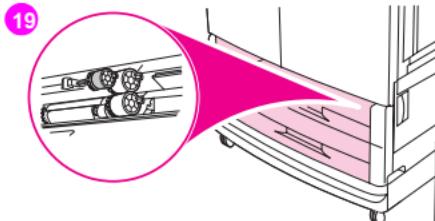
**หมายเหตุ**

ให้เปลี่ยnlูกกลิ้งทั้งหมดในแต่ละถาดพร้อมกัน

18 ดึงถาด 2 ออกจากเครื่อง MFP จนสุด ยกถาดขึ้นเล็กน้อย และดึงออก ถอนถาด 3 ออก  
โปรดจำตำแหน่งของถาดที่ถอดออกมานี้

**หมายเหตุ**

อย่าเคลื่อนย้ายสวิทซ์สีฟ้าที่ด้านหลังทางซ้ายของถาด คุณไม่จำเป็นต้องนำกระดาษที่มีอยู่ใน  
ถาดออก

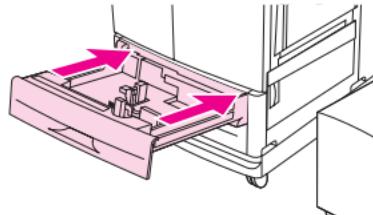


- 19 ใน步道 3 ให้มองหาลูกกลิ้งขันดาดเล็กหนึ่งอันและลูกกลิ้งขันดาดที่-  
สองอันที่อยู่ด้านขวาภายในช่องเปิด
- 20 บีบแทบพลาสติกที่ปลายลูกกลิ้งแต่ละอัน เพื่อถอดลูกกลิ้งนั้นออก ถอดลูกกลิ้งทั้งสามอันออก
- 21 จับลูกกลิ้งอันใหม่แต่ละอันไว้ทั้งสองด้าน แล้วเลื่อนลูกกลิ้งนั้นลงให้ตรงกับกัน จนกว่าจะเข้าที่  
เปลี่ยนลูกกลิ้งของ步道 2 โดยทำตามขั้นตอนที่ 18 ถึง 20

#### หมายเหตุ

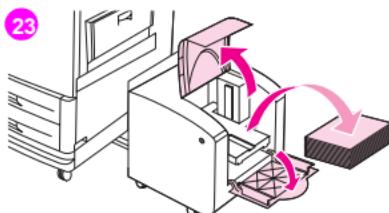
ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งอันเล็กอยู่ทางด้านข้ายของทั้งสอง步道

22

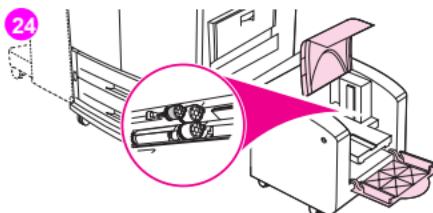


- 22 วางถาด 2 ให้ตรงกับร่างในเครื่อง MFP หลังจากนั้นให้เลื่อนถาดเข้าไปในเครื่อง MFP
- 23 วางถาด 3 ให้ตรงกับร่างในเครื่อง MFP หลังจากนั้นให้เลื่อนถาดเข้าไปในเครื่อง MFP
- 24 นำกระดาษทึบหมุดในถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) ออก
- 24 หาตำแหน่งลูกกลิ้งขนาดใหญ่สามอันที่อยู่ด้านในช่องเปิด

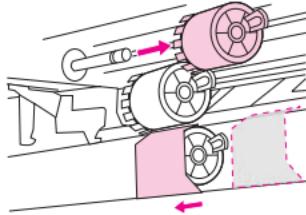
23



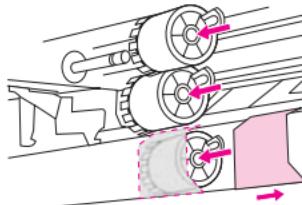
24



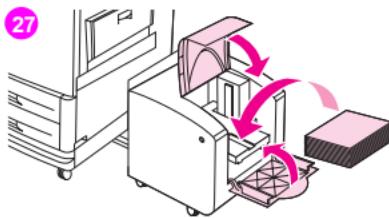
25



26



27



- 25 บีบด้าวปลดล็อกลูกกลิ้งด้านซ้าย และดึงลูกกลิ้งนั้นออกจากก้าน ถอดลูกกลิ้งด้านขวาออกเลื่อนฝาครอบสีฟ้าไปทางซ้าย และถอดลูกกลิ้งด้านล่างออก
- 26 จับทั้งสองด้านของลูกกลิ้งด้านล่างอันใหม่ และเลื่อนลงในก้านจนกระทั้งเข้าที่ ติดตั้งลูกกลิ้งที่ด้านขวา และติดตั้งลูกกลิ้งที่ด้านซ้าย เลื่อนฝาครอบสีฟ้าไปด้านขวา
- 27 ใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) ตรวจสอบว่าด้าวันกระดาษอยู่ริบบ์กับกระดาษ หลังจากนี้ให้เลื่อนถาดเข้าหาเครื่อง MFP ด้วยคุณภาพสติกสองอันที่ถาดกระดาษล็อกเข้ากับฐานแล้ว

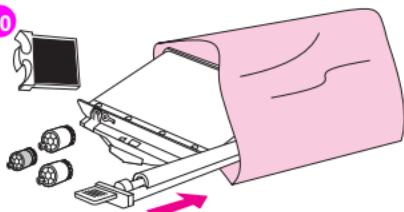
28



28 หากข้อความ NEW TRANSFER KIT ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผลของแผงควบคุม ให้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปที่ YES แล้วแตะที่ **OK** (ตกลง) ตัวนับอายุการใช้งานของอุปกรณ์จะถูกรีเซ็ตโดยอัตโนมัติ

29 หากไม่ปรากฏข้อความ NEW TRANSFER KIT ขึ้น ให้กดปุ่ม **MENU** (เมนู) เพื่อเปิดคูมénú ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปที่ CONFIGURE DEVICE, RESETS และ RESET SUPPLIES เลื่อนไปที่ NEW TRANSFER KIT และเลือก **YES** (ใช่) เพื่อรีเซ็ตตัวนับ

30



**หมายเหตุ**  
หากคุณเลือก NO หรือไม่ได้เลือกค่าใด เครื่อง MFP จะออฟไลน์จนกว่าจะมีการเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ใหม่ และเลือก YES

30 ใส่ชิ้นส่วนที่ใช้แล้วลงในที่ทึบห่อบรรจุของชิ้นส่วนใหม่ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการนำกลับไปใช้ใหม่ ที่เอกสารแนะนำการนำกลับมาใช้ใหม่ที่มาพร้อมชุดอุปกรณ์ส่งภาพชุดใหม่

## ชุดทำความสะอาดอุปกรณ์สร้างภาพ

ชุดทำความสะอาดอุปกรณ์สร้างภาพจะประกอบด้วย อุปกรณ์ทำความสะอาดด้วยสั่งภาพหนึ่งชุด, ฟิลเตอร์หนึ่งตัว, ผ้าเช็ดผงหมึกหนึ่งผืน และขวดเก็บผงหมึกหนึ่งขวด

คุณควรเปลี่ยนชุดทำความสะอาดอุปกรณ์สร้างภาพทั้งชุดเมื่อพิมพ์งานไปได้ประมาณ 50,000 หน้า คุณอาจต้องเปลี่ยนชุดทำความสะอาดก่อน 50,000 แผ่น ถ้างานพิมพ์ของคุณมีพื้นที่การพิมพ์หมึกมากกว่าหรือน้อยกว่า 5 เปอร์เซ็นต์ต่อหนึ่งหน้า

บริษัท Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณสั่งซื้อชุดทำความสะอาดเมื่อปรากฏข้อความ ORDER CLEANING KIT ขึ้นเป็นครั้งแรกบนจอแสดงผลของแผงควบคุมเพื่อการใช้งานชุดทำความสะอาดอุปกรณ์สร้างภาพอย่างเต็มที่ อย่าเปลี่ยนชุดทำความสะอาดจนกว่าข้อความ REPLACE CLEANING KIT จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของแผงควบคุม หมายเหตุ ชิ้นส่วนของชุดทำความสะอาดของ HP Color LaserJet 9500MFP คือ C8554A โปรดดูรายละเอียดการสั่งซื้อชุดทำความสะอาดอุปกรณ์สร้างภาพที่ “การสั่งซื้ออุปกรณ์ล้างเปลือย” ในหน้า 202

1



## การเปลี่ยนชุดทำความสะอาดอุปกรณ์สร้างภาพ

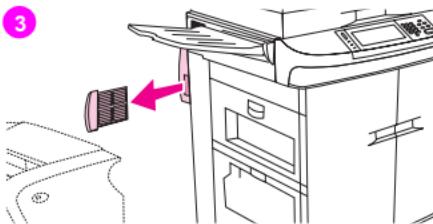
ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้ ในการติดตั้งชุดทำความสะอาดอุปกรณ์สร้างภาพ

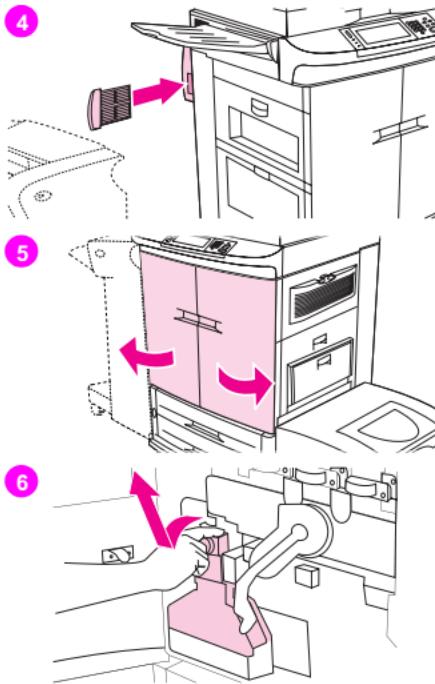
- 1 ให้เปลี่ยนชุดทำความสะอาด เมื่อข้อความ REPLACE CLEANING KIT ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผลของแผงควบคุม มาตรฐานชุดทำความสะอาดที่ใช้แล้วจะจะพิริน
- 2 นำอุปกรณ์ชุดใหม่ออกจากที่บหอบรรจุ แล้วเก็บที่บหอนนไว้ หากคุณติดตั้งอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารที่ด้านข้างของเครื่อง MFP ให้นำอุปกรณ์นี้ออกจากเครื่อง MFP
- 3 ที่ด้านข้างของเครื่อง MFP ใช้แท็บสีฟ้าที่อยู่บนขอบด้านหลังของเครื่อง MFP เพื่อถอดฟิลเตอร์ออกจากช่อง

2



3





4 นำฟิลเตอร์ใหม่ออกจากทิบห้องรกรุ แล้วใส่ฟิลเตอร์ลงในช่อง

**หมายเหตุ**

อย่าพิมพ์งาน หากคุณไม่ได้ติดตั้งฟิลเตอร์ไว้

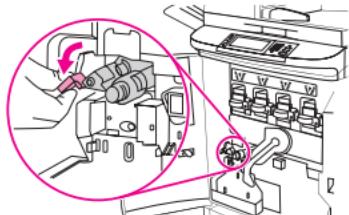
5 เปิดฝาด้านหน้า

6 จับด้านบนของขวดเก็บผงหมึก แล้วดึงขวดเข้าหากุณ ยกขึ้น แล้วดึงออกจากช่องใส่เก็บขวดนั้นไว้เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่

**หมายเหตุ**

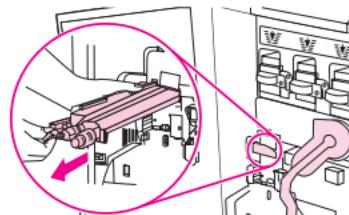
หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้าหรือมือ ให้ล้างออกด้วยน้ำเย็น

7

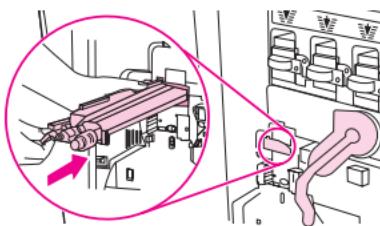


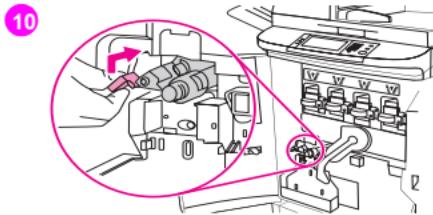
- 7 เลื่อนที่จับสีฟ้าของอุปกรณ์ทำความสะอาดตัวส่งผ่านไปทางข้าง แล้วดันลง
- 8 ใช้ที่จับสีฟ้าเพื่อดึงอุปกรณ์ทำความสะอาดออกจากเครื่อง MFP
- 9 จัดแนวตัวกันที่อยู่ด้านบนของอุปกรณ์ทำความสะอาดชุดใหม่ให้ตรงกับรอยปากในเครื่อง MFP ตรวจสอบว่าคันโยกสีเขียวอยู่ในตำแหน่งยกขึ้น สุ่มอุปกรณ์ทำความสะอาดเข้าไปในเครื่อง MFP จนกระทั้งเข้าที่

8



9

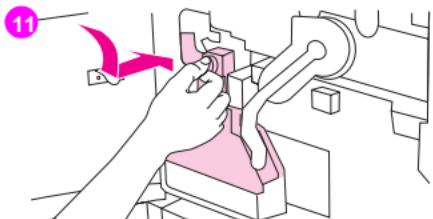




10 ดันที่จับสีพื้นของอุปกรณ์ทำความสะอาดด้วยส่งภาพขึ้น แล้วผลักไปด้านขวาจนกระทั้งเข้าตำแหน่ง

**หมายเหตุ**

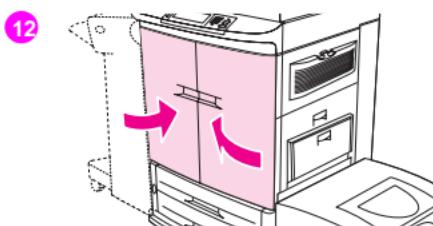
หากที่จับยังไม่เข้าที่ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้ดันอุปกรณ์ทำความสะอาดด้วยส่งผ่านทั้งชุดเข้าไปแล้ว



11 วางขดเก็บผงหมึกขวาใหม่กลับเข้าไป แล้วดันเข้าไปในเครื่อง MFP จนเข้าที่

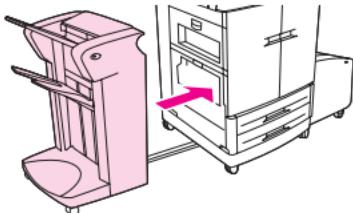
**หมายเหตุ**

หากขดเก็บผงหมึกไม่เข้าที่ ให้ตรวจสอบว่าที่จับสีพื้นของอุปกรณ์ทำความสะอาดด้วยส่งผ่าน และคันโยกสีเขียวอยู่ในตำแหน่งยกขึ้น

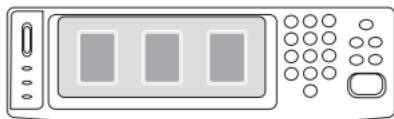


12 ปิดฝาด้านหน้า

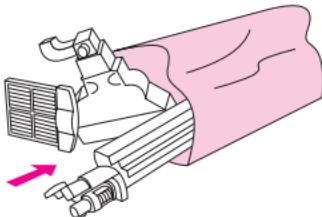
13



14



15



### 13 ติดตั้งอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารกลับเข้าที่

#### 14 ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

หากข้อความ NEW CLEANING KIT ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผลของแพงค์วูบคุม ให้ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปที่ YES และแตะที่ Ok (ตกลง)  
ตัวนับอายุการใช้งานของอุปกรณ์จะหายตัวไป

หากไม่ปรากฏข้อความ NEW CLEANING KIT ขึ้น ให้กดปุ่ม **MENU** (เมนู)

ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปที่ CONFIGURE DEVICE, RESETS และ RESET SUPPLIES เลื่อนไปที่ NEW CLEANING KIT และเลือก YES (ใช่) เพื่อรีเซ็ตด้วยน้ำ

## หมายเหตุ

หากคุณเลือก NO หรือไม่ได้เลือกค่าใด และชุดอุปกรณ์ทำความสะอาดมีอายุการใช้งานถึงขีดจำกัดสูงสุดแล้ว เครื่อง MFP จะอพ์ลайн์จนกว่ามีการเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ใหม่ และเลือก YES

15 ใส่อปกรณ์ที่ใช้แล้วลงในหีบห่อบรรจุของอปกรณ์ชุดใหม่

แล้วปิดผนึกโปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการนำกลับไปใช้ใหม่

ที่เอกสารแนะนำการนำกลับมาใช้ใหม่ที่มาพร้อมชุดทำความสะอาดอุปกรณ์สร้างภาพชุดใหม่

## ชุดพิวเซอร์สร้างภาพ

คุณควรเปลี่ยนชุดพิวเซอร์สร้างภาพหลังจากที่พิมพ์งานไปได้ 100,000 หน้า เมื่อตัวนับมีจำนวนถึง 100,000 หน้า เครื่อง MFP จะหยุดพิมพ์งานจนกว่าจะมีการเปลี่ยนชุดอุปกรณ์สร้างภาพ และจะรีเซ็ตตัวนับที่ແงกควบคุมใหม่

บริษัท Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณสั่งซื้อชุดพิวเซอร์สร้างภาพเมื่อปรากฏข้อความ ORDER FUSER KIT ขึ้นเป็นครั้งแรกบนจอแสดงผลของແงกควบคุม

หมายเลขอืนส่วนของชุดพิวเซอร์สร้างภาพของ HP Color LaserJet 9500MFP คือ C8556A

โปรดดูรายละเอียดการสั่งซื้อชุดพิวเซอร์สร้างภาพที่ “การสั่งซื้ออุปกรณ์เลื่อนเปลี่ยน” ในหน้า 202

1

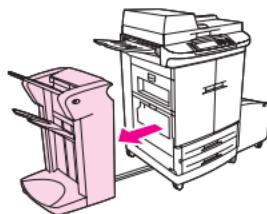


## การเปลี่ยนชุดฟิวเซอร์สร้างภาพ

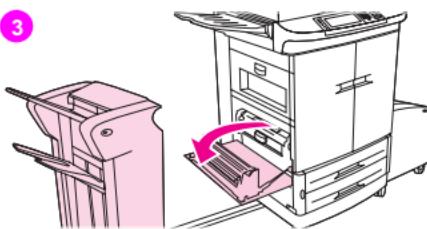
ชุดฟิวเซอร์สร้างภาพประกอบด้วยฟิวเซอร์หนึ่งตัว

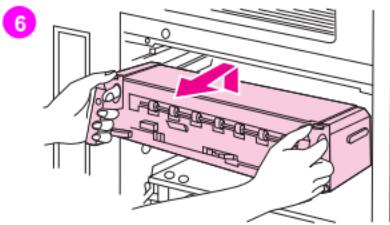
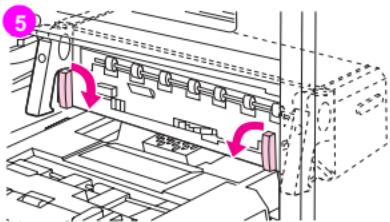
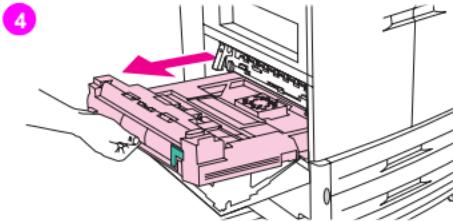
- 1 ให้เปลี่ยนฟิวเซอร์ เมื่อข้อความ REPLACE FUSER KIT ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผลของแผงควบคุม
- 2 หากคุณติดตั้งอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารที่ด้านข้างของเครื่อง MFP ให้นำอุปกรณ์นั้นออกจากเครื่อง MFP
- 3 เปิดช่องด้านล่างที่อยู่ด้านข้างของเครื่อง MFP

2



3

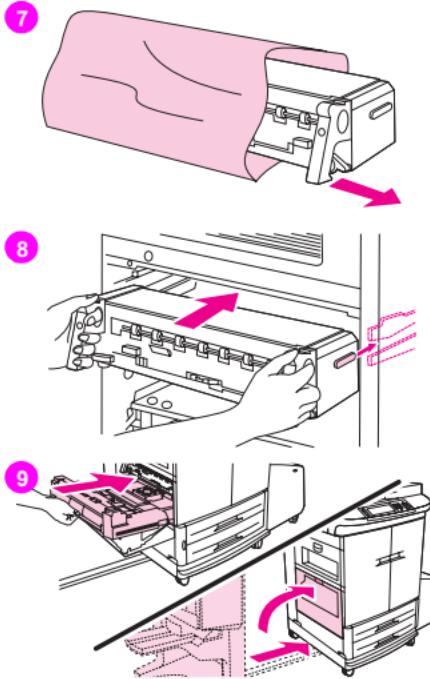




- 4 หากคุณติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านไว้ให้กดปุ่มปลดล็อกสีเขียวของอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านจับที่จับตรงกลางแล้วดึงอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านออกจากสุดคุณไม่จำเป็นต้องถอดอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านออกจากหมุด
- 5 กดคันโยกพิวเชอร์สีฟ้าแต่ละด้านลงจนอยู่ในแนวอน และแน่ใจว่าไม่มีของคุณจะไม่ถูกหนีบเมื่อคุณปล่อยคันโยก
- 6 ใช้ที่จับพิวเชอร์สีดำ เพื่อดึงพิวเชอร์ออกจากเครื่อง MFP เพียงบางส่วนจับที่จับให้แน่แล้วดึงพิวเชอร์ออกจากสุดหลังจากนั้น ให้ยกพิวเชอร์ออกจากเครื่อง MFP

#### คำเตือน

พิวเชอร์มีน้ำหนักมากและอาจมีความร้อน



- 7 นำฟิวเซอร์ชุดใหม่ออกจากที่บ่อบรรจุ
- 8 วางฟิวเซอร์ให้ตรงกับร่างนำร่องสีดำในเครื่อง MFP จับปลายฟิวเซอร์ทั้งสองด้านแล้วเลื่อนฟิวเซอร์ทั้งชุดกลับเข้าไปในเครื่อง MFP หมุนคันโยกสีฟ้าขึ้นด้านบนจนเข้าตำแหน่ง
- 9 เลื่อนอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเข้าไปในเครื่อง MFP จนเข้าที่ปิดฝาปิดด้านข้างกลับเข้าไปติดตั้งอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารที่ถอดออกจากลับเข้าที่

**หมายเหตุ**

หากคุณปิดฝาปิดไม่ได้ ให้ตรวจสอบว่าด้ามจับฟิวเซอร์สีฟ้าอยู่ในแนวตั้ง

10



- หากข้อความ NEW FUSER KIT ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผลของแผงควบคุม ให้ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปที่ YES แล้วแตะที่ OK (ตกลง) ด้วยนิ้วจากนั้นกดปุ่ม MENU (เมนู) เพื่อเปิดดูเมนูใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลูกศรลงเพื่อเลื่อนไปที่ CONFIGURE DEVICE, RESETS และ RESET SUPPLIES เลื่อนไปที่ NEW FUSER KIT และเลือก YES (ใช่) เพื่อเรียบร้อย

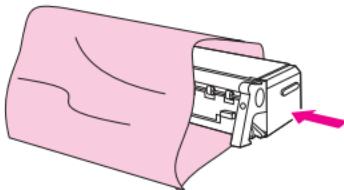
11



#### หมายเหตุ

หากคุณเลือก NO (ไม่ใช่) หรือไม่ได้เลือกค่าใด เครื่อง MFP จะออฟฟ์ไลน์จนกว่าจะมีการเปลี่ยนชุดอุปกรณ์ใหม่ และเลือก YES (ใช่)

12



- ใส่พิวเชอร์ที่ใช้แล้วลงในหีบห่อบรรจุของพิวเชอร์ใหม่ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการนำกลับไปใช้ใหม่ ที่เอกสารแนะนำการนำกลับมาใช้ใหม่ที่มาระบบชุดพิวเชอร์ชุดใหม่



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## ขั้นตอนการทำความสะอาด

ปั๊-หาเกี่ยวกับคุณภาพการทำสำเนาและคุณภาพงานพิมพ์อาจแก่ไปได้โดยการทำความสะอาดส่วนประกอบของเครื่อง MFP บางชิ้น แทนการเปลี่ยนส่วนประกอบของเครื่อง MFP

### การทำความสะอาด ADF

การทำความสะอาด ADF เมื่อมีรอยเปื้อนหรือคราบสกปรกเท่านั้น หรือเมื่อสำเนาที่ได้มีคุณภาพลดลง ( เช่น มีริ้ว )

### การทำความสะอาดแผ่นกระจาก

- การทำความสะอาดแผ่นกระจากเมื่อมีคราบสกปรกเท่านั้น หรือเมื่อสำเนาที่ได้มีคุณภาพดี ( เช่น มีริ้ว )
- การทำความสะอาดพื้นผิวของแผ่นกระจากโดยการเช็ดเบาๆ ด้วยผ้าสะอาดที่เปียกมากๆ และไม่มีขันทำให้ผ้าเปียกมากๆ โดยใช้น้ำยาทำความสะอาดพื้นผิวที่มีส่วนผสมของแอมโมเนีย

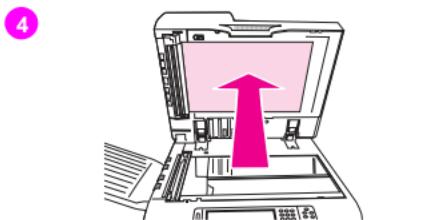
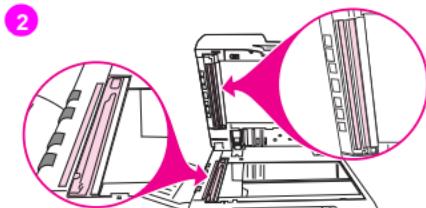
---

**ข้อควรระวัง** อย่าเทหรือฉีดน้ำยาลงบนแผ่นกระจากโดยตรง

อย่าออกแรงกดบนพื้นผิวของแผ่นกระจากคุณอาจทำให้กระจากแตก

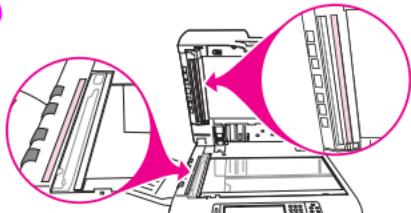
---

## การทำความสะอาดระบบการส่งกระดาษของ ADF



- 1 เปิด ADF
- 2 มองหาแผ่นกระดาษที่ด้านบนและด้านล่างของ ADF
- 3 ทำความสะอาดแผ่นกระดาษโดยการเช็ดเบาๆ ด้วยผ้าสะอาดที่เปียกหมาดๆ และไม่มีขันทำให้ผ้าเปียกหมาดๆ โดยใช้น้ำยาทำความสะอาดพื้นผิวที่มีส่วนผสมของแอมโมเนีย
- 4 มองหาแผ่นรองไวนิลสีขาวของ ADF

5



5 มองหาແກບປັບດັ່ງຄ່າໄວນີລືສີຂາວ

6 ກໍາລັງສະອາດແຜ່ນຮອງ ແກບປັບດັ່ງຄ່າຂອງ ADF ໂດຍການເຫັດເບາງ  
ດ້ວຍຜ້າສະອາດທີ່ເປີຍກໍາມາດໆ ແລະ ໄນມີຂົນກໍາໃຫ້ຜ້າເປີຍກໍາມາດໆ  
ໂດຍໃຊ້ນ້າຍາກໍາລັງສະອາດພື້ນຜົວທີ່ມີສ່ວນຜສນຂອງແອມໂນເນີຍ

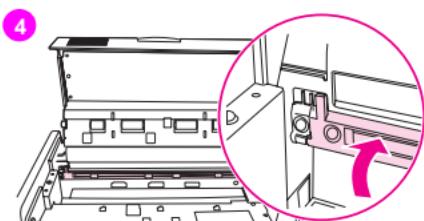
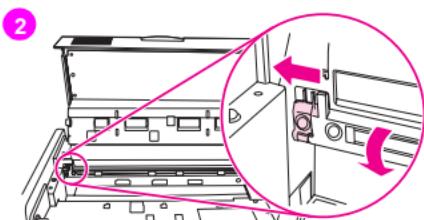
7 ປິດ ADF

7



## การทำความสะอาดแผ่นกระจากด้านบนของ ADF

ถ้าสำเนาที่ได้ยังคงมีคุณภาพต่ำ คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดแผ่นกระจากด้านบนของ ADF



### ข้อควรระวัง

คุณควรทำความสะอาดบริเวณดังกล่าวเมื่อคุณเห็นข้อบกพร่องของสำเนา เช่น มีร้าว และเมื่อคุณเห็นฝุ่น ภายในแผ่นกระจาก การทำความสะอาดบริเวณนี้ บ่อยครั้งอาจทำให้ฝุ่นเข้าไปติดในเครื่อง MFP

1. เปิดฝา ADF

2. มองหาคันโยกเพื่อปลดล็อกแผ่นกระจากด้านบนของ ADF ดันคันโยกไปทางซ้าย แล้วกดคันโยกลงเพื่อเปิดแผ่นกระจากด้านใน

3. เช็คแผ่นกระจากเบาๆ ด้วยผ้าแห้งที่ไม่มีฝุ่น

### ข้อควรระวัง

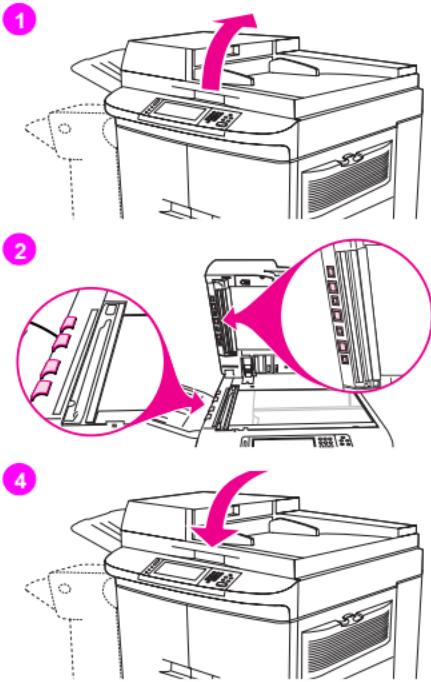
ใช้ผ้าแห้งกับบริเวณนี้เท่านั้น อย่าใช้สารละลาย น้ำยาทำความสะอาด น้ำ หรือน้ำยาอัด อากาศการดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้เครื่อง MFP ชำรุดเสียหาย

4. ดันคันโยกขึ้นเพื่อให้แผ่นกระจากกลับไปอยู่ในตำแหน่งเดิม

5



5 ปิดฝา ADF



## การทำความสะอาดลูกกลิ้งใน ADF

คุณควรทำความสะอาดลูกกลิ้งใน ADF ถ้าคุณไม่สามารถป้อนกระดาษเข้าเครื่อง หรือกระดาษตันฉบับของคุณมีรอยเปื้อนเมื่อออกจาก ADF

### 1 เปิด ADF

#### ข้อควรระวัง

การทำความสะอาดลูกกลิ้งเมื่อคุณไม่สามารถป้อนกระดาษ หรือกระดาษตันฉบับมีรอยเปื้อน และคุณเห็นผู้น่าจะอยู่ที่ ลูกกลิ้งการทำความสะอาดลูกกลิ้งบ่อยครั้งอาจทำให้ผู้น ำเข้าไปติดในเครื่อง MFP

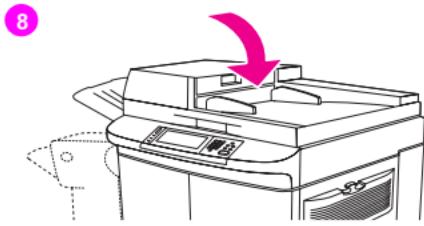
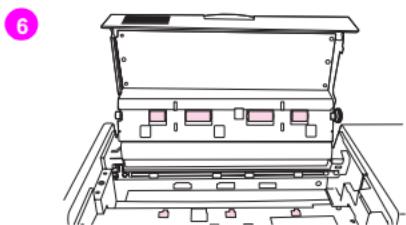
### 2 มองหาลูกกลิ้งที่อยู่ใกล้กับแผ่นกระดาษ

### 3 เช็ดลูกกลิ้งเบาๆ ด้วยผ้าสะอาดที่เปียกมากๆ และไม่มีขี้น

#### ข้อควรระวัง

อย่าเทน้ำลงบนลูกกลิ้งโดยตรง การดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้เครื่อง MFP ชำรุดเสียหาย

### 4 ปิด ADF

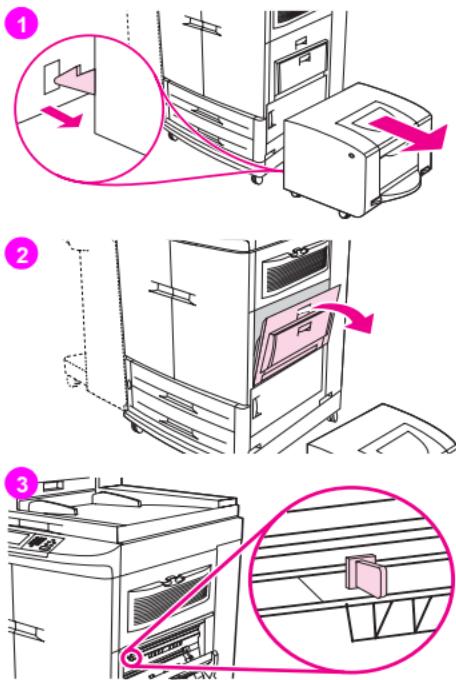


- 5 เปิดฝา ADF
- 6 มองหาลูกกลิ้ง
- 7 เช็คลูกกลิ้งโดยใช้ผ้าสะอาดที่เปียกหมาดๆ และไม่มีขีน

#### ข้อควรระวัง

อย่าเทน้ำลงบนลูกกลิ้งโดยตรง การดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้เครื่อง MFP ชำรุดเสียหาย

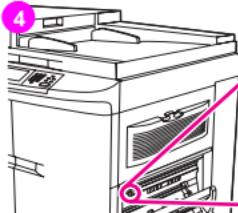
- 8 ปิดฝา ADF
- 9 ปิดที่ส่งกระดาษ แล้วใช้ผ้าเช็ดที่พื้นผิวภายนอก



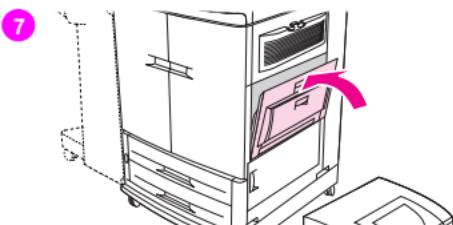
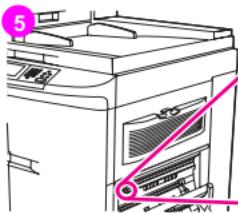
## การทำความสะอาดโพสต์ชาร์จเจอร์

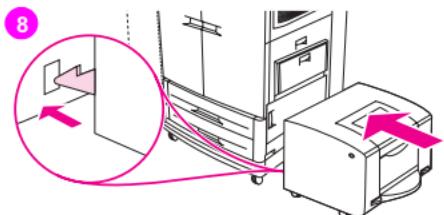
ทำความสะอาดโพสต์ชาร์จเจอร์บนตัวส่งผ่าน หากเกิดริ้วจางๆ ในบริเวณชาล์ฟโทนของหน้าที่พิมพ์ออกมา

- เลื่อนถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) ออกจากเครื่อง MFP
- เปิดฝาด้านบนขวา
- หากที่จับสีพื้นของตัวทำความสะอาดโพสต์ชาร์จเจอร์ที่ด้านหน้าซ้ายของตัวส่งผ่านมีกสีรั่วลง

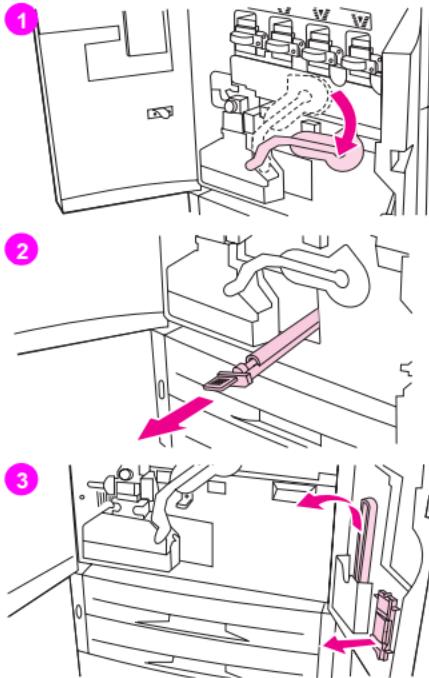


- 4 ค่อยๆ เลื่อนตัวทำความสะอาดโพสต์ชาร์จเจอร์ไปทางขวาจนสุดสปริงจะถูกบีบไว้
- 5 เลื่อนตัวทำความสะอาดกลับไปยังที่เดิมด้านซ้าย
- 6 ทำตามขั้นตอนที่ 3 และ 4 เพื่อทำความสะอาดโพสต์ชาร์จเจอร์เป็นครั้งที่สอง
- 7 ปิดฝาด้านบนขวา หากปิดฝาไม่ได้ โปรดตรวจสอบว่าที่จับสีฟ้าของตัวทำความสะอาดโพสต์ชาร์จเจอร์อยู่ในตำแหน่งชี้ขึ้นของตัวส่งผงหมึกสร้างภาพ





8 เลื่อนถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) เข้าหาเครื่อง MFP ด้วยคอมพลาสติกสองอันที่ถาดกระดาษล็อกเข้ากับฐานแล้ว



## การทำความสะอาดที่ใส่พิวเซอร์

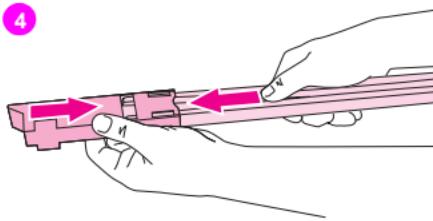
บางครั้งผู้ใช้งานหมึกและกระดาษอาจจับตัวอยู่ในที่ใส่พิวเซอร์และส่งผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ให้ทำการขันตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดที่ใส่พิวเซอร์

- 1 เปิดฝาด้านหน้าของเครื่อง MFP และกดคันโยกสีเขียวอันใหญ่ลง
- 2 ที่ด้านหน้าเครื่อง MFP ให้มองหาที่จับสีฟ้าของลูกกลิ้งส่งกระดาษที่อยู่ด้านใต้คันโยกสีเขียวอันใหญ่จับที่จับแล้วดึงลูกกลิ้งออกจากเครื่อง MFP แล้ววางลูกกลิ้งบนพื้นเรียบและสะอาด

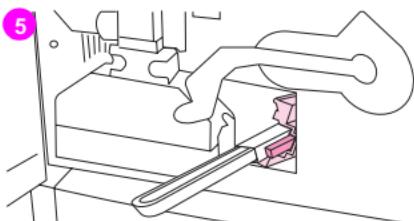
### ข้อควรระวัง

อย่าสัมผัลูกกลิ้งไฟฟ้าสีดำ และระวังอย่าให้เกิดรอยขีดข่วนที่ด้านล่างด้วยด้ามส่งผงหมึกสร้างภาพในขณะดึงลูกกลิ้งออกจากเครื่อง MFP

- 3 นำที่คีบสีเขียวและแปรงปัดสีฟ้าที่อยู่ในช่องใส่ด้านในฝาหน้าทากษาอกรมา

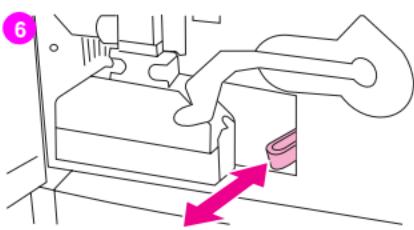


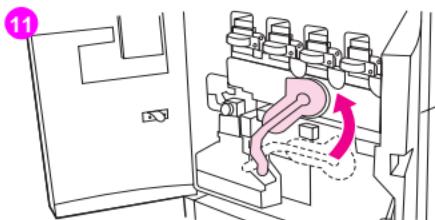
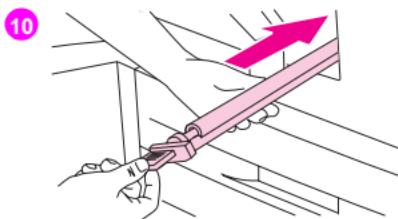
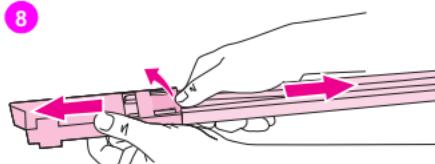
- 4 เลื่อนด้านปลายเปิดของแปรงปัดลงในที่คีบจนเข้าที่
- 5 จับที่คีบไว้ให้แปรงปัดทำมุ่ม 45 องศา และจัดให้แปรงปัดอยู่ในแนวเดียวกับช่องลูกกลิ้งส่งกระดาษ จากนั้นใส่แปรงปัดเข้าไปในช่อง
- 6 เลื่อนแปรงปัดเข้าไปในช่องลูกกลิ้งส่งกระดาษจนสุด แล้วเลื่อนแปรงปัดเข้าหาด้วยคุณจนกระทิ้งแปรงปัดเก็บอุกมาณอกซ่องลูกกลิ้งส่งกระดาษ



**ข้อควรระวัง**  
ห้ามดึงแปรงปัดขึ้นหรือไปด้านข้างให้ดันแปรงปัดเข้าและดึงออกในแนวตรงเท่านั้น

- 7 ทำซ้ำในขั้นตอนที่ 6 สามครั้ง จากนั้น ให้นำแปรงปัดออกจากเครื่อง MFP





- 8 ดึงแปรปั๊ดออกจากที่คีบโดยยกสลักที่ด้านหลังของแปรปั๊ดขึ้น และดึงแปรปั๊ดออกจากที่คีบ
- 9 ใส่ที่คีบและแปรปั๊ดกลับเข้าที่เดิมที่ด้านในฝาด้านขวา
- 10 วางมือข้างหนึ่งไว้ด้านล่างลูกกลิ้งส่งกระดาษ หมุนลูกกลิ้งเป็นมุม 45 องศา แล้วจัดลูกกลิ้งให้อยู่ในแนวเดียวกับช่องเลื่อนลูกกลิ้งเข้าไปในช่องจนเข้าที่

#### ข้อควรระวัง

อย่าล้มหัวลูกกลิ้งไฟฟ้าสีดำ และระวังอย่าให้เกิดรอยขีดข่วนที่ด้านล่างด้วยสิ่งหมึกสร้างภาพ ในขณะใส่ลูกกลิ้งกลับเข้าเครื่อง MFP

- 11 ยกคันโยกอันใหญ่ขึ้น และปิดฝาด้านหน้า

#### หมายเหตุ

หากคุณไม่สามารถดึงคันโยกได้โดยง่าย ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่ลูกกลิ้งส่งกระดาษเข้าตำแหน่งในเครื่อง MFP และโปรดอ่าน “ปัดด้านขวาด้วยร่องเครื่อง MFP” ในหน้า 304

## การเปลี่ยนที่ตั้งของเครื่อง MFP

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนที่ตั้งของเครื่อง MFP ที่ *User Reference Guide* ในแผ่นซีดีรอม



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

# การแก้ไขปัญหา

## การนำกระดาษที่ติดออก

หากมีข้อความกระดาษติดปะรากญี่ปุ่นแบบคุณเครื่อง MFP ให้หากกระดาษที่ติดในตำแหน่งตามที่ปะรากญี่ปุ่นหน้าจอแสดงควบคุมคุณอาจต้องการหากระดาษที่ติดอยู่ในตำแหน่งอื่น นอกเหนือไปจากตำแหน่งที่ข้อความแจ้งไว้

หลังจากคุณนำกระดาษที่ติดอยู่ออก เครื่อง MFP จะพร้อมทำงาน และนำกระดาษที่เหลืออยู่ทั้งหมดออกโดยอัตโนมัติเครื่อง MFP ไม่สามารถนำกระดาษที่เหลือออกได้ จะแสดงผลของแบบคุณจะแสดงตำแหน่งที่กระดาษติดอยู่

หลังจากดูที่ภาพกราฟิก คุณสามารถไปยังขั้นตอนการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกในขณะที่ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมา

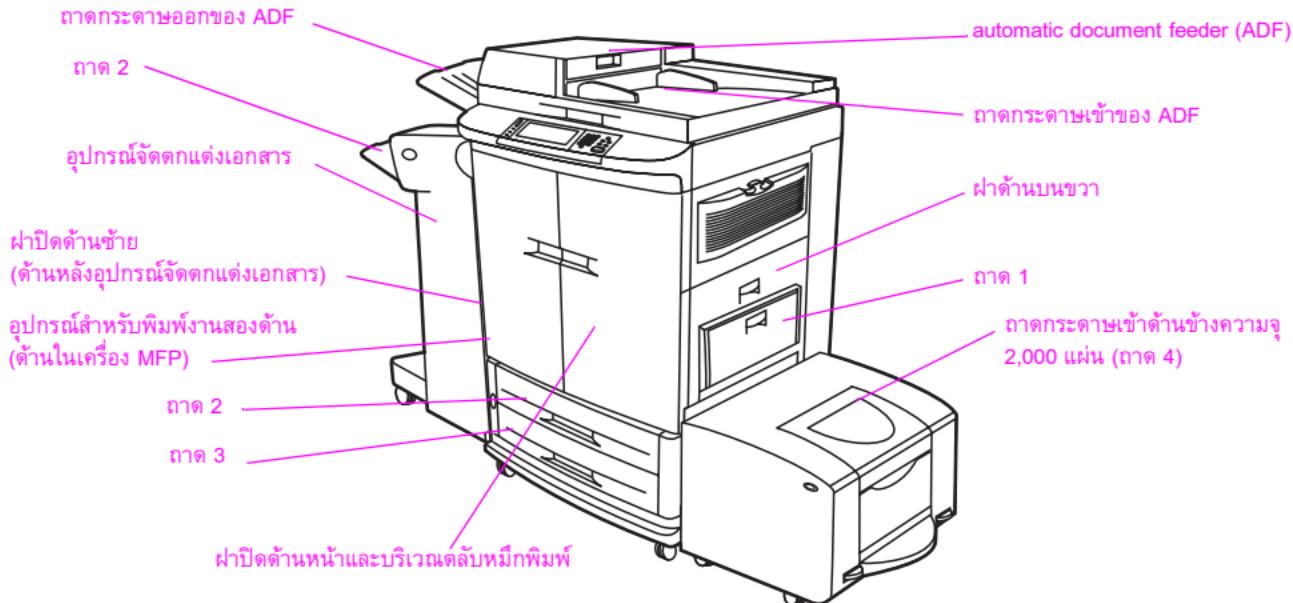
โปรดระวังอย่าให้กระดาษฉีกขาด เพราะหากมีเศษกระดาษติดอยู่ในเครื่อง MFP อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดอีกได้ หากเกิดกระดาษติดบ่อยๆ โปรดดูที่ “การแก้ปัญหากระดาษติดบ่อยๆ” ในหน้า 289

### หมายเหตุ

ทุกครั้งที่กระดาษติดในบริเวณพิวเซอร์ (รวมทั้งบริเวณด้านล่างหลังฝาปิดทางด้านข้าง) เครื่อง MFP จะส่งหน้าให้ความสะอาดไปที่ทางกระดาษโดยอัตโนมัติ เพื่อลบพังหมึกที่เลอะ

ผงหมึกที่ไม่ติดแน่นกับกระดาษอาจติดค้างอยู่ในเครื่อง MFP หลังจากเกิดปัญหากระดาษติด และอาจส่งผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมานั้น ปัญหานี้จะหมดไปเมื่อพิมพ์งานออกไปอีก 2-3 หน้า

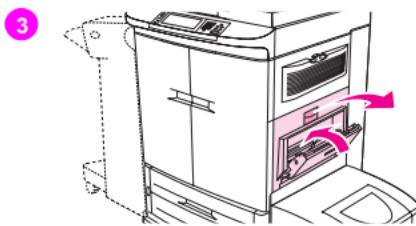
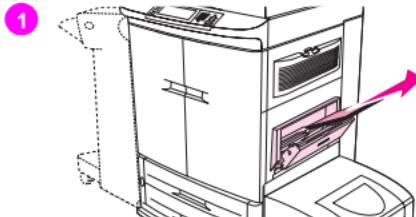
## ตำแหน่งที่กระดาษติด



## กระดาษติดที่ฝา automatic document feeder (ADF)



- 1 เปิดฝา ADF
- 2 ดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณนั้น  
ตรวจสอบว่าคุณได้ดึงกระดาษทั้งหมดที่จีกขาดออกจากหมุดแล้ว
- 3 ปิดฝา ADF

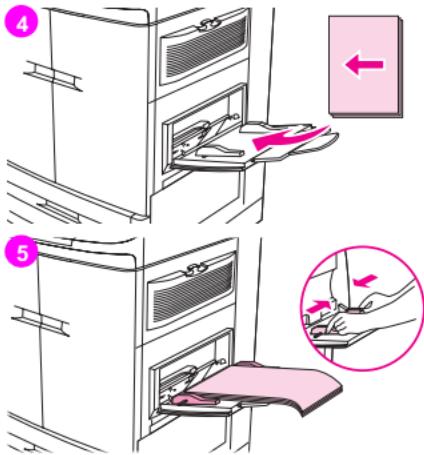


## การนำกระดาษติดออกจากบริเวณเกาด์ป้อนกระดาษ

### กระดาษติดที่ถาด 1

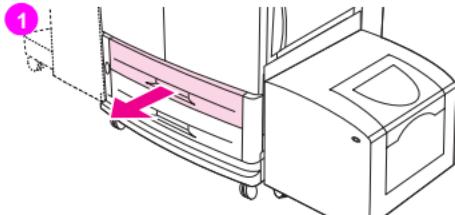
ให้ทำการคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดที่ถาด 1 ออก

- 1 นำกระดาษทั้งหมดที่ใส่ในถาด 1 ออก
- 2 หากคุณเห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้ดึงกระดาษนั้นขึ้นและดึงออกจากเครื่อง MFP ตรวจสอบว่าคุณได้ดึงกระดาษที่ขัดออกแล้ว
- 3 เปิดฝาปิดด้านบนขวา และปิดเพื่อเริ่มติดเครื่อง MFP



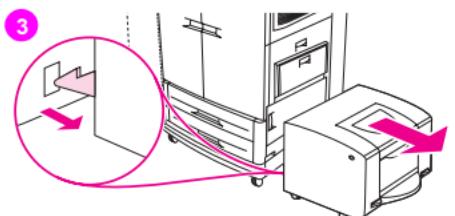
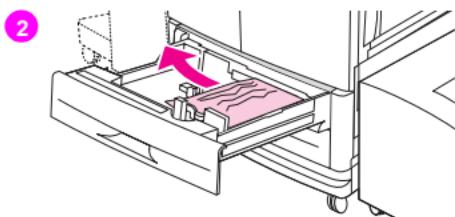
- 4 ไส้กระดาษในถ้าด 1
- 5 เลื่อนที่ปรับกระดาษไปยังตำแหน่งขนาดกระดาษที่เหมาะสมของถ้าด (โปรดดูที่ “การไส้กระดาษในถ้าด 1” ในหน้า 12)

หากเกิดปัญหานี้ในระหว่างการป้อนกระดาษจากถ้าด 1 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ป้อนตรงตามค่าที่กำหนดไว้ และกระดาษอยู่ในสภาพที่ดี รวมถึงไส้กระดาษลงในถ้าดถูกต้องแล้ว หากยังคงเกิดปัญหานี้ ให้ลอกป้อนกระดาษใหม่โดยใช้ถ้าด 2 หรือถ้าด 3

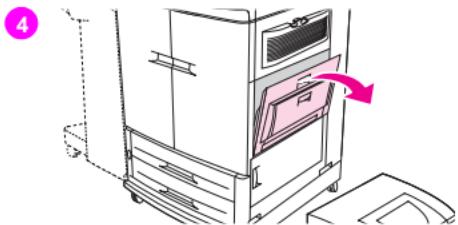


## กระดาษติดที่ถาด 2 หรือถาด 3

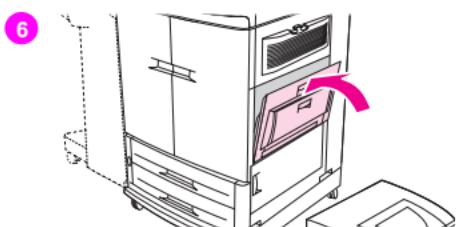
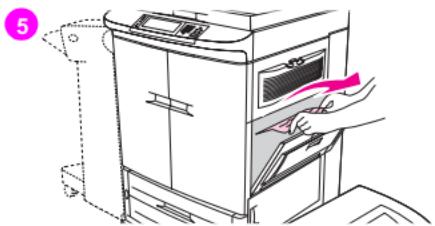
ทำความสะอาดต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดที่ถาด 2 หรือถาด 3 ออก

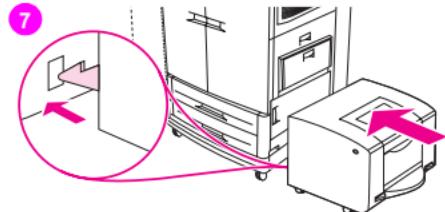


- 1 เปิดถาดดอกจนสุดหากคุณได้ยินเสียงกระดาษจีกขาด ให้หยุดการเปิดถาด แล้วหากกระดาษที่ติด โปรดตรวจสอบช่องด้านบนขวาด้านหลังถาดด้วย ในการลดการจีกขาดของกระดาษ ให้ถึงกระดาษที่ติดออกไปทางซ้าย
- 2 ดึงกระดาษอื่นที่ติดอยู่ออกจากบริเวณนั้น โดยดึงกระดาษออกไปทางซ้าย ตรวจสอบว่าคุณได้ดึงกระดาษทั้งหมดที่จีกขาดออกหมดแล้ว
- 3 เลื่อนถาดกระดาษเข้าด้านข้างความๆ 2,000 แผ่น (ถาด 4) ออกจากเครื่อง MFP



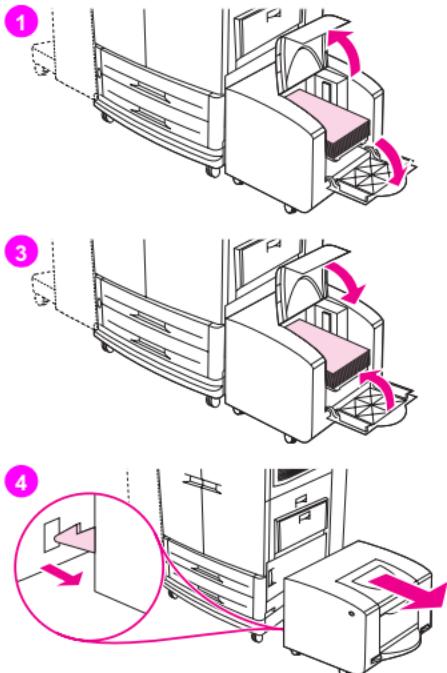
- 4 เปิดฝาด้านบนขวา
- 5 หากคุณเห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้ดึงกระดาษนั้นขึ้นและดึงออกจากเครื่อง MFP  
ตรวจสอบว่าคุณได้ดึงกระดาษที่ข้าดออกแล้ว
- 6 ปิดฝาด้านบนขวา



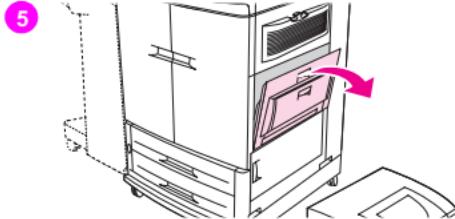


- 7 เลื่อนถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) เข้าหาเครื่อง MFP ด้วยคอมพลาสติกสองอันที่ถาดกระดาษล็อกเข้ากับฐานแล้ว

## กระดาษติดในถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4)



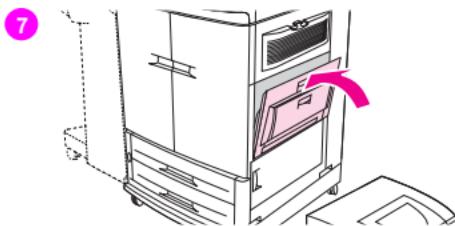
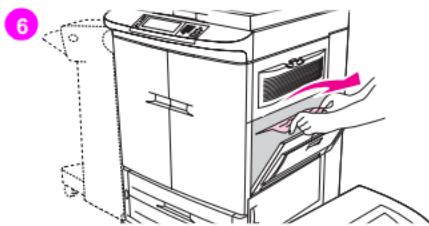
- 1 เปิดฝาด้านบน และเปิดฝาด้านล่างของถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4)
- 2 ดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณนั้น  
ตรวจสอบว่าคุณได้ดึงกระดาษทั้งหมดที่จีกขาดออกจากหมุดแล้ว
- 3 ปิดฝาด้านล่าง จากนั้นปิดฝาด้านบน
- 4 เลื่อนถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) ออกจากเครื่อง MFP  
ตรวจสอบว่ากระดาษติดที่อยู่ระหว่างถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4)  
และเครื่อง MFP

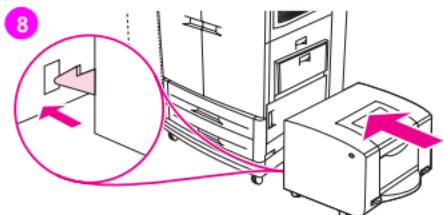


5 เปิดฝาด้านบนขวา

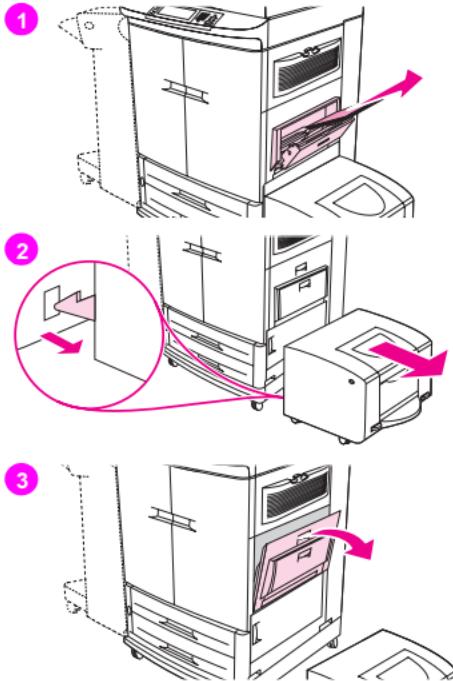
6 หากคุณเห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้ดึงกระดาษนั้นขึ้นและดึงออกจากเครื่อง MFP  
ตรวจสอบว่าคุณได้ดึงกระดาษที่ข้าดออกแล้ว

7 ปิดฝาด้านบนขวา





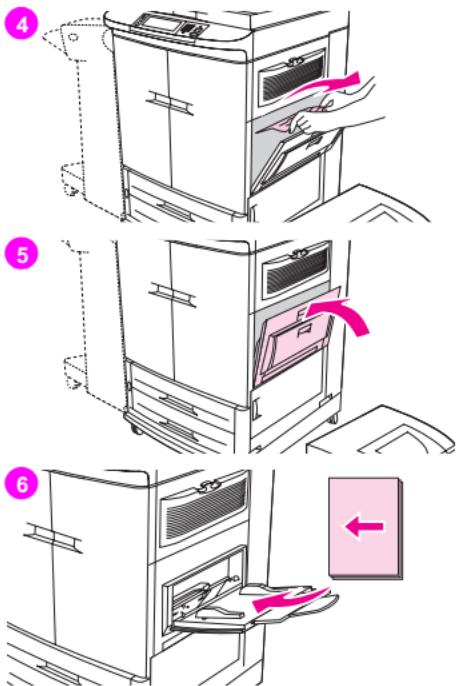
8 เลื่อนถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) เข้าหาเครื่อง MFP ด้วยคอมพลาสติกสองอันที่ถาดกระดาษล็อกเข้ากับฐานแล้ว



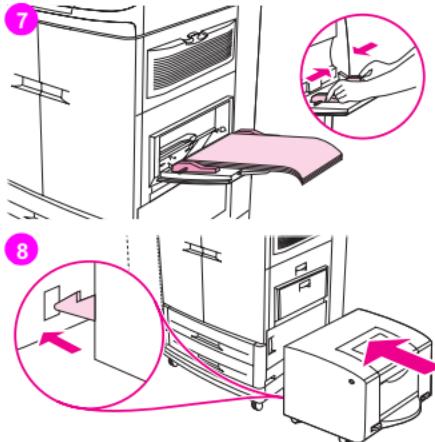
## กระดาษติดในฝาปิดด้านบนขวา

ให้ทำการคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษติดออกจากบริเวณด้านหลังฝาปิดด้านบนขวา

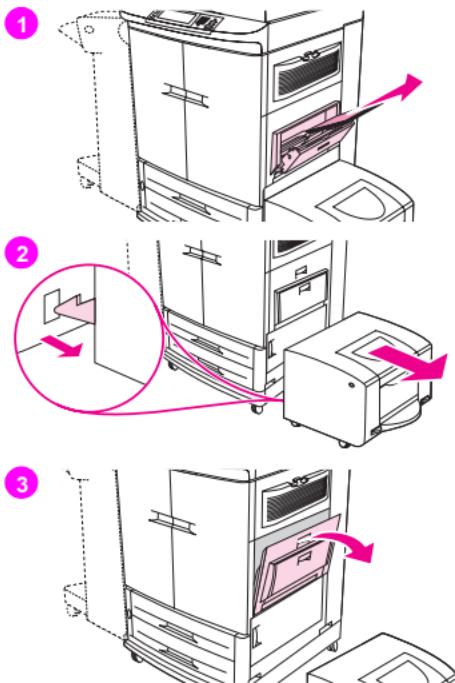
- 1 นำกระดาษทั้งหมดที่ใส่ในถาด 1 ออก
- 2 เลื่อนถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) ออกจากเครื่อง MFP
- 3 เปิดฝาด้านบนขวา



- 4 หากคุณเห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้ดึงกระดาษนั้นขึ้นและดึงออกจากเครื่อง MFP ตรวจสอบว่าคุณได้ดึงกระดาษที่ขดออกแล้ว
- 5 ปิดฝาด้านบนขวา
- 6 ใส่กระดาษในถาด 1 ใหม่อีกครั้ง



- 7 เลื่อนที่ปรับกระดาษไปยังตำแหน่งขนาดกระดาษที่เหมาะสมของถาด (โปรดดูที่ “การใส่กระดาษในถาด 1” ในหน้า 12)
- 8 เลื่อนถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) เข้าหาเครื่อง MFP ตัวล็อกพลาสติกสองอันที่ถาดกระดาษล็อกเข้ากับฐานแล้ว



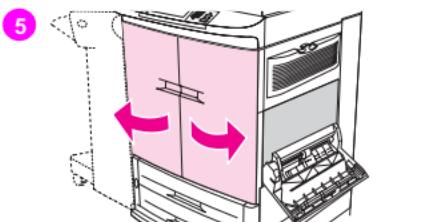
## กระดาษติดในฝาปิดด้านบนขวาหรือฝาปิดด้านหน้า

ให้ทำการคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษติดออกจากบริเวณฝาปิดด้านบนขวา หรือในฝาปิดด้านหน้า

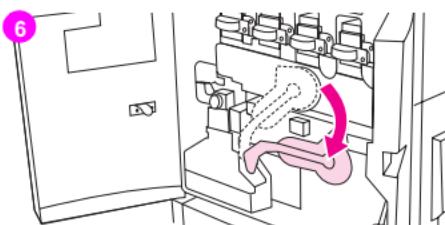
- 1 นำกระดาษทั้งหมดที่ใส่ในถาด 1 ออก
- 2 เลื่อนถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) ออกจากเครื่อง MFP
- 3 เปิดฝาด้านบนขวา

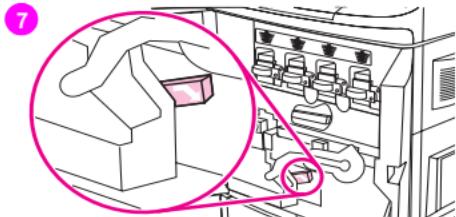


4 หากคุณเห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้ดึงกระดาษนั้นขึ้นและดึงออกจากเครื่อง MFP ตรวจสอบว่าคุณได้ดึงกระดาษที่ขดออกแล้ว และไปที่ขั้นตอนที่ 9 หากคุณไม่เห็นกระดาษติดให้เปิดฝาปิดท้านบนของตู้ไว้ และไปยังขั้นตอนที่ 5

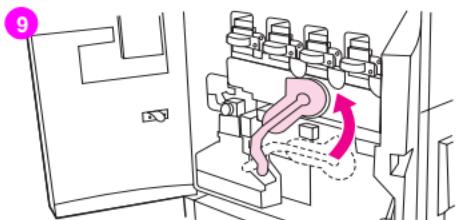
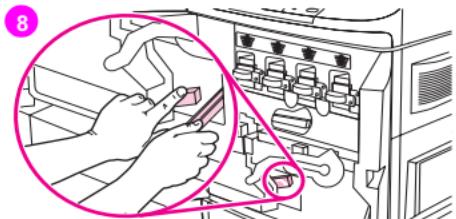


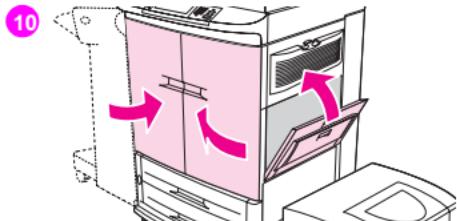
5 เปิดฝาด้านหน้า  
6 ดันคันโยกสีเขียวลง





7 กดแท็บที่มีลูกครรษ์ขาวลง  
8 กดแท็บลงค้างไว้ แล้วใช้คิมหนีบ (ช่องอยู่ที่ซ่องในฝาปิดหน้าด้านขวา)  
เพื่อดึงกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่อง MFP ออก ตรวจสอบว่าคุณได้ดึงกระดาษที่ขัดออกแล้ว  
9 ดันคันโยกสีเขียวขึ้นกลับไปยังตำแหน่งเดิม



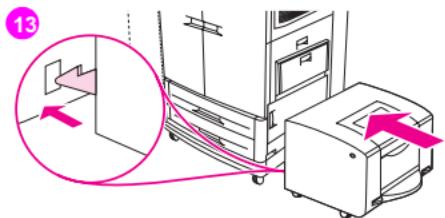


10 ปิดฝาทุกด้าน

11 ใส่กระดาษในถาด 1 ใหม่อีกครั้ง

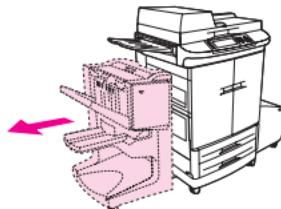
12 เลื่อนที่ปรับกระดาษไปยังตำแหน่งขนาดกระดาษที่เหมาะสมของถาด (โปรดอ่าน “การใส่กระดาษในถาด 1” ในหน้า 12)





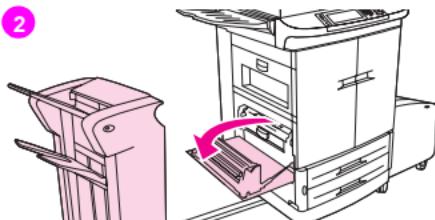
13 เลื่อนถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) เข้าหาเครื่อง MFP ด้วยคอมพิวเตอร์สติกสองอันที่ถาดกระดาษล็อกเข้ากับฐานแล้ว

1



## การนำกระดาษติดออกจากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน

2

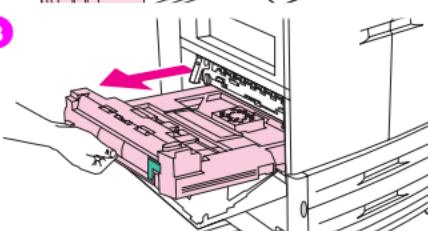


### กระดาษติดในอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน

ให้ทำการตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษติดออกจากอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน

- 1 นำอุปกรณ์จัดตกลงเอกสารออกจากเครื่อง MFP  
เพื่อเข้าใช้ฝาปิดด้านล่างช้ายทำได้โดยให้คุณยืนอยู่ในตำแหน่งทางด้านข้างของเครื่อง MFP  
แล้วดึงอุปกรณ์จัดตกลงเอกสารออกมาตรงๆ ในทิศทางเข้าหาตัวคุณ
- 2 เปิดฝาปิดด้านล่างช้าย

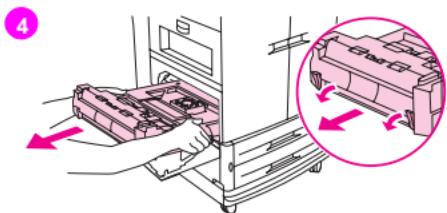
3



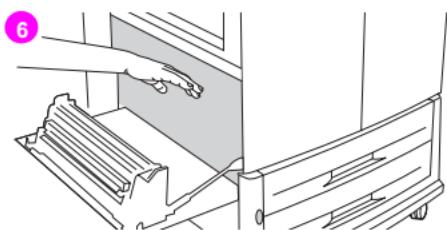
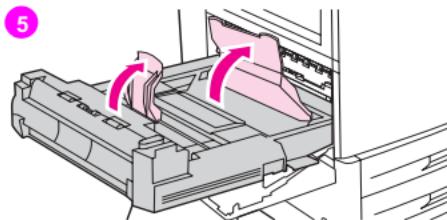
#### คำเตือน

หลีกเลี่ยงที่จะสัมผัสริเวณไฟเซอร์บนอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเนื่องจากบริเวณนั้น  
อาจมีความร้อน

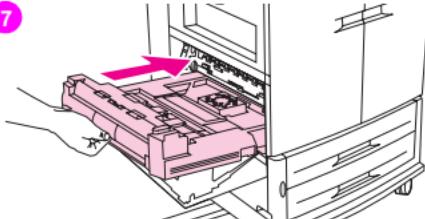
- 3 นำอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านออก โดยกดคันโยกสีเขียวลง แล้วดึงอุปกรณ์นั้นออกจนสุด



- 4 ดึงอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านทั้งชุดออก
- 5 ดันคันโยกสีเขียวทั้งสองอันในอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านขึ้น แล้วนำกระดาษที่ดึงดันล่างออก
- 6 ยื่นมือเข้าไปในบริเวณอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน แล้วนำกระดาษที่ดึงดันล่างออก



7

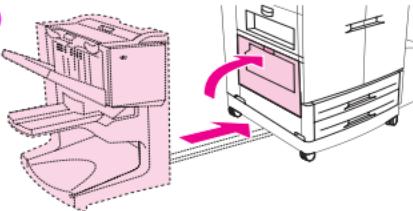


- 7 ใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านกลับเข้าไปในเครื่อง MFP จนเข้าที่
- 8 ปิดฝาปิดด้านล่างช้ายกลับเข้าที่ เลื่อนอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านกลับเข้าตำแหน่งเดิม

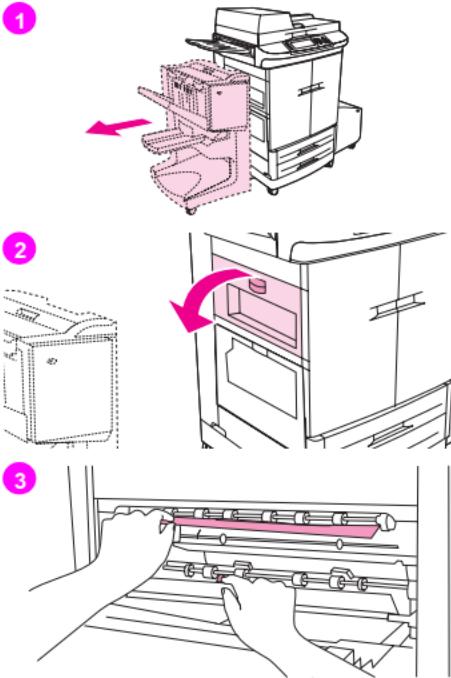
**หมายเหตุ**

ทุกครั้งที่กระดาษติดในบริเวณพิวเซอร์ (รวมทั้งบริเวณฝาปิดด้านล่างช้าย) เครื่อง MFP จะส่งหน้าทำความสะอาดไปที่ทางกระดาษโดยอัตโนมัติ เพื่อขจัดผงหมึกที่เลอะออก

8



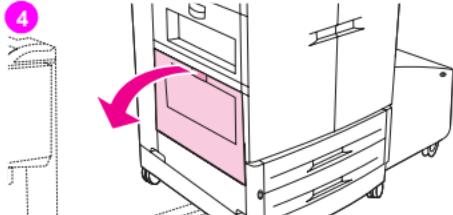
## การนำกระดาษติดออกจากบริเวณถ้าดกระดาษออก



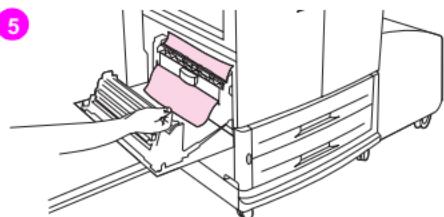
### กระดาษติดในบริเวณฟิวเซอร์ที่ฝาปิดด้านล่างซ้าย

ให้ทำการตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษติดออกจากบริเวณฝาปิดด้านล่างซ้าย (บริเวณฟิวเซอร์)

- นำอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารออกจากเครื่อง MFP  
เพื่อเข้าใช้ฝาปิดด้านล่างซ้ายทำได้โดยให้คุณยืนอยู่ในตำแหน่งทางด้านซ้ายของเครื่อง MFP  
แล้วดึงอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารออกมาตรงๆ ในทิศทางเข้าหาตัวคุณ
- เปิดฝาด้านบนซ้าย
- หากคุณเห็นกระดาษติด ให้ดึงกระดาษนั้นออกจากเครื่อง MFP จากนั้น  
ให้ปิดฝาปิดที่ด้านบนซ้ายกลับเข้าที่ และพิมพ์งานต่อ หากคุณไม่เห็นกระดาษติด  
ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 4



4 เปิดฝาปิดด้านล่างช้าย



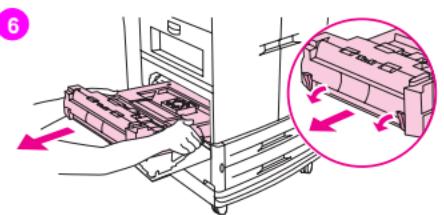
คำเตือน  
หลักเลี้ยงการสัมผัสริเวณไฟวเชอร์ที่อยู่ใกล้เตียงเนื่องจากบริเวณนั้นมีความร้อน

5 ดันแท็บสีเขียวขึ้น แล้วดึงกระดาษที่ติดอยู่หรือที่จีกขาดออก

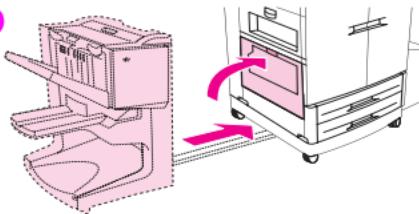
ตรวจสอบว่าคุณได้ดึงกระดาษทั้งหมดที่ขาดออกแล้ว

6 กดแท็บสีเขียวลง แล้วเลื่อนอุปกรณ์สำหรับพิมพ์พงานสองด้านออกจากเครื่อง MFP

เพียงเล็กน้อย ดึงกระดาษที่ติดอยู่หรือที่จีกขาดภายในบริเวณนั้นออกจากเครื่อง MFP



7

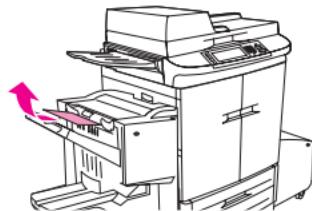


7 ปิดฝาปิดด้านล่างช้ายกลับเข้าที่ดันอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารกลับเข้าตำแหน่งเดิม

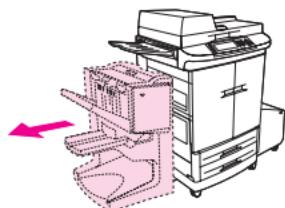
**หมายเหตุ**

ทุกครั้งที่กระดาษติดในบริเวณฟิวเซอร์ (รวมทั้งบริเวณฝาปิดด้านล่างช้าย) เครื่อง MFP จะส่งหน้าที่ความสะอาดไปที่ทางกระดาษโดยอัตโนมัติ เพื่อขจัดผงหมึกที่เลอะออก

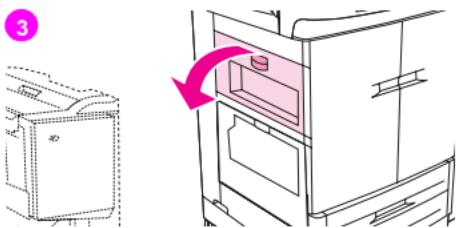
1



2



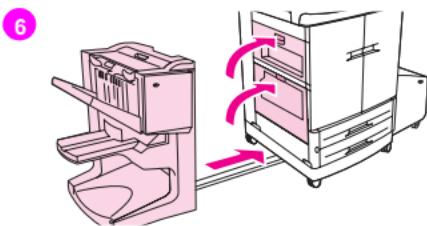
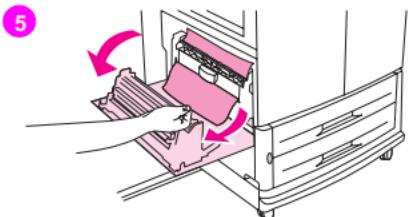
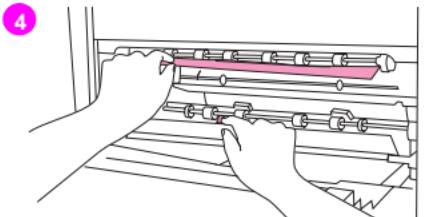
3



## กระดาษติดในถาดกระดาษออกด้านบน

ให้ทำการคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออกด้านบน

- หากกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์มีส่วนที่เข้าไปปิดอยู่ในบริเวณถาดกระดาษออกให้คุณค่อยๆ ดึงกระดาษนั้นออกจากเครื่อง MFP เพื่อไม่ทำให้กระดาษนั้นฉีกขาด หากคุณไม่เห็นกระดาษติดให้เปิดที่ขั้นตอนที่ 2
- นำอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารออกจากเครื่อง MFP เพื่อเข้าใช้ฝาปิดด้านล่างข้างท้ายทำได้โดยให้คุณยืนอยู่ในตำแหน่งทางด้านข้างของเครื่อง MFP และดึงอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารออกมาตรงๆ ในทิศทางเข้าหาด้วยคุณ
- เปิดฝาด้านบนข้าง



- 4 หากคุณเห็นกระดาษติด ให้นำกระดาษนั้นออกโดยค่อยๆ ดึงขึ้นหรือลง แล้วไปที่ขั้นตอนที่ 6 หากคุณไม่เห็นกระดาษติด ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 5
- 5 เปิดฝาปิดด้านล่างซ้าย และดึงกระดาษติดออกจากบริเวณนั้น
- 6 ปิดฝาที่เปิดอยู่ทุกด้าน ดันอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารกลับเข้าตำแหน่งเดิม

#### หมายเหตุ

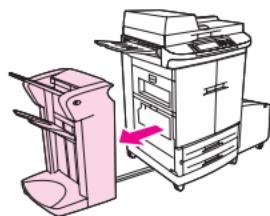
ทุกครั้งที่กระดาษติดในบริเวณฟิวเซอร์ (รวมทั้งบริเวณฝาปิดด้านล่างซ้าย) เครื่อง MFP จะส่งหน้าที่ความสะอาดไปที่ทางกระดาษโดยอัตโนมัติ เพื่อขจัดผงหมึกที่เลอะออก



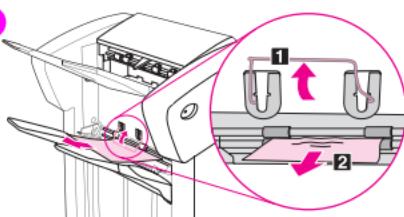
1



2



4



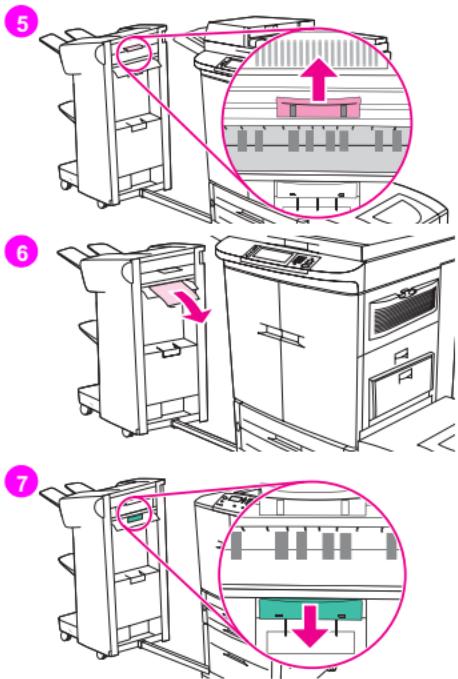
## กระดาษติดในอุปกรณ์เรียงกระดาษ หรืออุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ

- หากกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์มีส่วนที่เข้าไปติดอยู่ในถาดกระดาษออก ให้คุณค่อยๆ ดึงกระดาษนั้นออกจากเครื่อง MFP เพื่อว่ากระดาษนั้นจะไม่เจ็บขา
- นำอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารออกจากเครื่อง MFP ทำได้โดยให้คุณยืนอยู่ในตำแหน่งทางด้านซ้ายของเครื่อง MFP และดึงอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารออกจากตรงๆ ในทิศทางเข้าหาตัวคุณ
- ดึงกระดาษที่ติดออกจากบริเวณนั้น
- ที่อุปกรณ์เรียงกระดาษ ให้ยกลวดบนถาด 2 ของเครื่องพิมพ์ขึ้น ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากบริเวณนี้ หากติดตั้งอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษที่อยู่ในบริเวณถาดกระดาษออกจากอย่างระมัดระวัง

### หมายเหตุ

เฉพาะอุปกรณ์เรียงกระดาษเท่านั้นที่จะมีเส้นลวดอยู่ที่ถาด 2

ตรวจสอบว่าคุณได้ดึงกระดาษทั้งหมดออกจากทางกระดาษออก  
เนื่องจากอาจมีกระดาษมากกว่านี้แผ่นติดอยู่ที่ทางกระดาษออก



5 ไปที่คันโยกสีเขียวในบริเวณที่พลิกกระดาษ แล้วดันคันโยกขึ้น

6 ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากบริเวณที่พลิกกระดาษ

**คำเตือน**

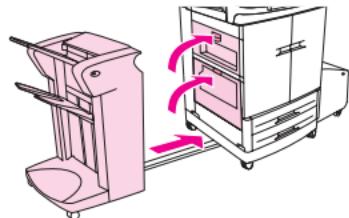
หลีกเลี่ยงการสัมผัสบริเวณที่พลิกกระดาษเนื่องจากบริเวณนั้นมีความร้อน

7 ไปที่คันโยกสีเขียวในบริเวณทางกระดาษออก แล้วกดคันโยกลง



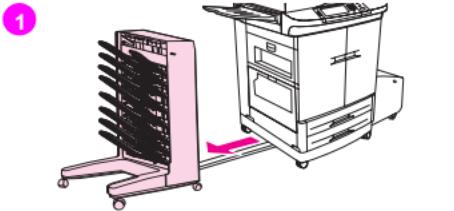
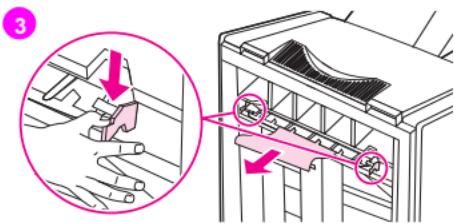
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

8



8 ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากบริเวณที่พัลลิกระดับ  
ปิดฝาที่เปิดอยู่ทุกด้าน ดันอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารกลับเข้าตำแหน่งเดิม

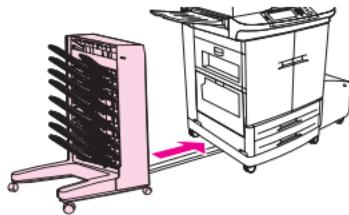
## กระดาษติดในเมล์บ็อกซ์ 8 ถาด (ภาคกระดาษแบบ hairy ขึ้น)

- 1 
- 2 
- 3 



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

4



- 4 ตั้นเมล์บีอกซ์ 8 ถาดกลับเข้าด้านหลังเดิม แล้วติดตั้งถาดกระดาษแบบหงายขึ้นกลับเข้าที่

หมายเหตุ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่คู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์จัดตั้งเอกสารนั้น

## กระดาษติดในอุปกรณ์ Multifunction finisher

1



- 1 เปิดฝาครอบอุปกรณ์นี้ขึ้น
- 2 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ในอุปกรณ์ออกมาตรงๆ เพื่อไม่ให้กระดาษขาด
- 3 ปิดฝาครอบอุปกรณ์กลับเข้าที่

2



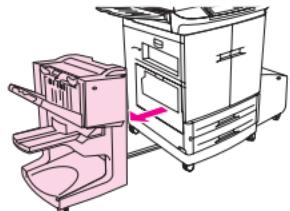
3





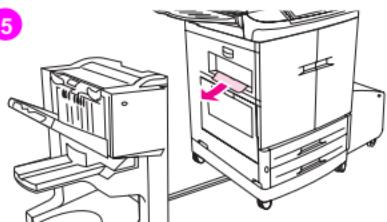
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

4

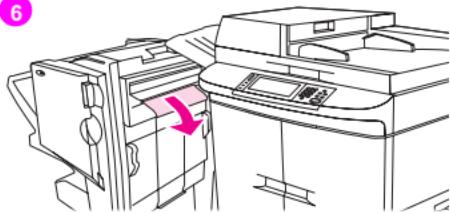


- 4 นำอุปกรณ์ Multifunction Finisher ออกจากเครื่อง MFP ทำได้โดยให้คุณยืนอยู่ในตำแหน่งทางด้านซ้ายของเครื่อง MFP และดึงอุปกรณ์ Multifunction Finisher ออกมาตรงๆ ในทิศทางเข้าหาตัวคุณ
- 5 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากบริเวณถัดกระดาษออก
- 6 ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากบริเวณด้านในอุปกรณ์

5



6

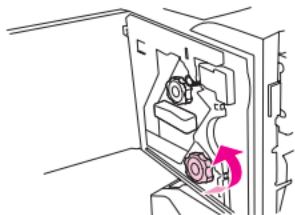


7



7 เปิดฝาปิดชุดอุปกรณ์เย็บเล่ม

8



8 ในการนำหนังสือเล่มเล็กที่ติดอยู่ออก ให้หมุนปุ่มหมุนสีเขียวด้านล่างในทิศทางตามเข็มนาฬิกา เพื่อดึงหนังสือเล่มเล็กออก

9



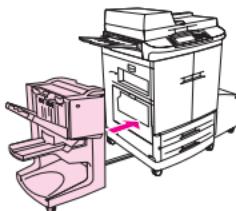
9 ปิดฝาปิดชุดอุปกรณ์เย็บเล่มกลับเข้าที่

9



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

10



10 ดันอุปกรณ์ Multifunction Finisher กลับเข้าตำแหน่งเดิม

## การแก้ปัญหาระดับติดบอยๆ

สถานการณ์	ทางแก้ปัญหา
ปัญหาระดับติด ในเครื่อง MFP บอยๆ	<ol style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบข้อกำหนดของกระดาษ (โปรดูที่ “กระดาษที่แนะนำ” ในหน้า 179) หากกระดาษนั้นไม่ตรงตามข้อกำหนดที่แนะนำให้ใช้ อาจเกิดปัญหานี้ได้</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดอย่างถูกต้อง และตั้งดัวปรับกันกระดาษอย่างถูกต้อง (โปรดูที่ “การเลือกและการใช้กระดาษ” ในหน้า 173)</li><li>ตรวจสอบว่าตั้งค่าถาดกระดาษสำหรับขนาดกระดาษที่ติดตั้งไว้ และไม่ได้ใส่กระดาษมากเกินไปในถาด</li><li>กลับบีกกระดาษในถาดหากคุณใช้กระดาษสำหรับเพิ่มเจาะหรือกระดาษหัวจดหมาย ให้ล่องสั้นพิมพ์จากถาด 1</li><li>ห้ามใช้กระดาษพิมพ์ที่ฉีกขาด ชำรุด มีสภาพผิดปกติ หรือใช้พิมพ์มาก่อนแล้ว โปรดคุ้มครองและถืออื่นๆ ที่แนะนำให้ใช้ที่ “กระดาษที่แนะนำ” ในหน้า 179</li><li>ตรวจสอบว่าคุณนำกระดาษที่ติดหรือที่ชำรุดออกจากเครื่อง MFP แล้ว</li><li>ปัญหาระดับติดบอยๆ ที่เกิดขึ้นเมื่อมีการส่งกระดาษระหว่างเครื่อง MFP และอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสารอาจเกิดจากการติดตั้งเครื่อง MFP และอุปกรณ์ที่ไม่เสมอ กัน ให้ใช้ดัวปรับระดับสีฟ้าที่อยู่เหนือล้อเลื่อนของอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสาร ในการปรับระดับอุปกรณ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่คำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์จัดตกแต่งเอกสาร</li></ol>



สถานการณ์	ทางแก้ปั๊-หา
-----------	--------------

ปัญหากระดาษติด  
ใน ADF บ่อยๆ

- ตรวจสอบว่าไม่ได้ใส่กระดาษใน ADF เกิน 30 แผ่น
- ตรวจสอบดันฉบับว่าอยู่ในสภาพที่ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ดันฉบับใน ADF อย่างถูกต้อง และตั้งค่าปรับกันกระดาษอย่างถูกต้อง
- ใช้แผ่นกระดาษของสแกนเนอร์ในการทำสำเนา

#### หมายเหตุ

หากยังคงมีกระดาษติดอยู่ในถาด 1 ให้ลองป้อนกระดาษผ่านทางถาด 2 หรือถาด 3 คุณสามารถใส่กระดาษบางชิ้นเดี่ยว ซองจดหมาย  
ในถาด 1 เท่านั้น

หากยังเกิดปัญหากระดาษติด โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP (โปรดดูที่ภาคผนวก B ใน *User Reference Guide* ในแผ่นซีดีรอม  
หรือไปที่ [www.hp.com/go/clj9500mfp](http://www.hp.com/go/clj9500mfp))

## คำอธิบายเกี่ยวกับข้อความในเครื่อง MFP

ข้อความจะปรากฏขึ้นที่จอของแผงควบคุมเครื่อง MFP เพื่อแสดงถึงสถานะการทำงานทั่วไปของเครื่อง MFP ( เช่น PROCESSING JOB) หรือแสดงข้อความเมื่อกิดความผิดพลาด ( เช่น CLOSE FRONT DOOR) ซึ่งจำเป็นด้องได้รับการแก้ไขโดยดูที่ *User Reference Guide* ในแผ่นซึ่รอมสำหรับรายการข้อความแสดงความผิดพลาด คำอธิบาย หรือทางแก้ปัญหา และวิธีปฏิบัติที่แนะนำของแต่ละข้อความ คุณสามารถใช้ระบบช่วยเหลือที่แผงควบคุมของเครื่อง MFP โดยแต่ละเครื่องหมาย ?

### หมายเหตุ

ข้อความในเครื่อง MFP จะปรากฏตามการตั้งค่า AUTO CONTINUE และ CLEARABLE WARNINGS ในเมนู **Configure Device** เมนูย่อย **System Setup** ที่แผงควบคุม (โปรดดูที่ “เมนูย่อยการตั้งค่าระบบ” ในหน้า 163)

## การใช้ระบบช่วยเหลือของเครื่อง MFP

เครื่อง MFP นี้มีระบบช่วยเหลือที่แผงควบคุม ซึ่งจะที่ให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้นข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุมบางข้อความจะแสดงสลับกับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ระบบช่วยเหลือ เมื่อมีเครื่องหมาย ? ปรากฏในข้อความแสดงความผิดพลาด หรือมีการแสดงข้อความสลับกับ FOR HELP PRESS ? ให้แตะที่เครื่องหมาย ? เพื่อดูวิธีใช้ หากต้องการออกจากระบบช่วยเหลือ ให้แตะที่ **Exit** (ออก)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## หากข้อความยังคงปรากฏอยู่

- ขณะแสดงข้อความ (เช่น ให้สักระดาษในถาด หรืองานพิมพ์ก่อนหน้ายังคงค้างอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง MFP) คุณสามารถแตะที่ **CONTINUE** (ดำเนินการต่อ) เพื่อพิมพ์งาน หรือกด **STOP** (หยุด) เพื่อยกเลิกงานพิมพ์และลบข้อความ
- หากข้อความยังคงปรากฏอยู่หลังจากทำตามวิธีปฏิบัติที่แนะนำทั้งหมดแล้ว โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP (หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [www.hp.com/go/clj9500mfp](http://www.hp.com/go/clj9500mfp))

## การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

### ขั้นตอนแรกในการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์คือ

การพิจารณาว่าปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นปัญหาที่เกิดในสำเนาหรืองานพิมพ์โดยปกติปัญหาที่เกิดขึ้นในงานพิมพ์จะส่งผลกระทบต่อสำเนาด้วย แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นในสำเนาอาจไม่ส่งผลกระทบต่องานพิมพ์เมื่อเกิดปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ขณะทำสำเนา

คุณควรพิจารณาว่าปัญหานี้เกิดขึ้นขณะพิมพ์งานด้วยหรือไม่ คุณสามารถพิมพ์หน้าเอกสารที่มีในเครื่อง MFP เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหานี้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ “ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์” ในหน้า 295

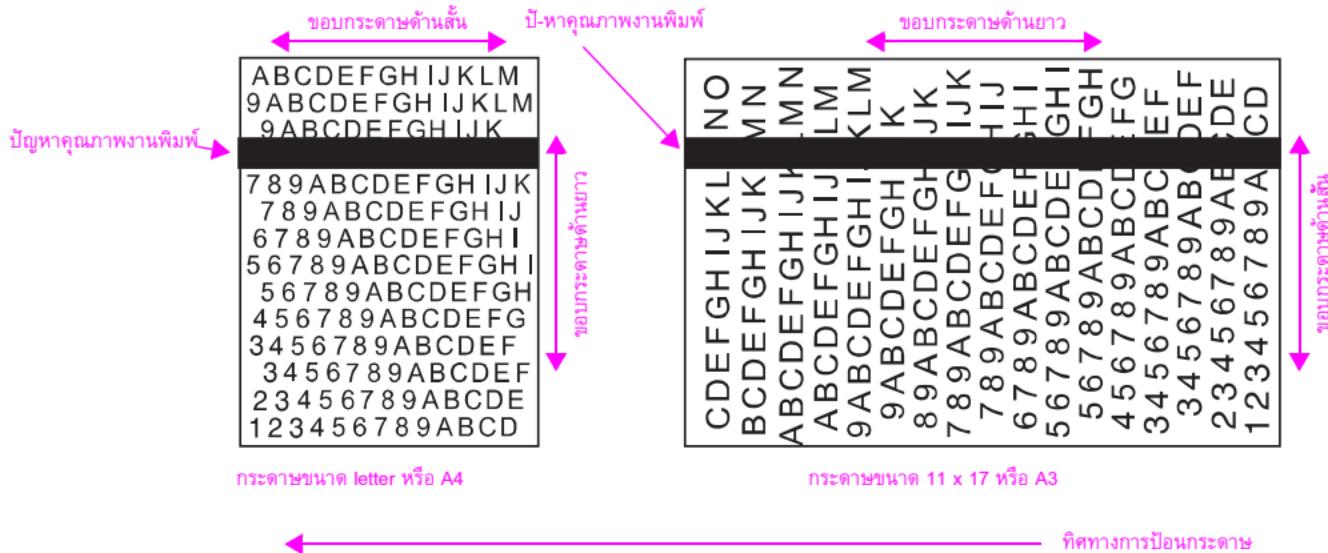
หากเกิดปัญหากับสำเนาเท่านั้น คุณสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยการทำความสะอาดส่วนประกอบของการทำสำเนา และส่วนประกอบของ ADF ของเครื่อง MFP (โปรดดูในบทที่ 9 ของ “ขั้นตอนการทำความสะอาด” ในหน้า 238) ตรวจสอบคุณภาพของต้นฉบับ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

หากปัญหาเกิดขึ้นกับงานพิมพ์และสำเนา ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

บางครั้งปัญหาของคุณภาพงานพิมพ์จะเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นในทิศทางตามแนวการเคลื่อนของกระดาษที่ผ่านเข้าเครื่อง MFP (ทิศทางการป้อนกระดาษ) ภาพต่อไปนี้จะแสดงปัญหาคุณภาพงานพิมพ์บนกระดาษขนาด Letter หรือ A4 และข้อบกพร่องเดียวกันบนกระดาษขนาด

11 x 17 นิ้ว หรือ A3 (หรือกระดาษขนาดอื่นๆ)

กระดาษขนาด Letter หรือ A4 จะวางตามแนวปกติในถาด ซึ่งขอบยาวจะเป็นด้านแรกที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ส่วนกระดาษขนาด 11 x 17 นิ้ว หรือ A3 จะวางตามแนวปกติในถาด ซึ่งขอบสั้นจะเป็นด้านแรกที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์



## ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

สำหรับปัญหาและข้อบกพร่องในคุณภาพงานพิมพ์ทั้งหมด ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่อง MFP ที่ใช้หมดแล้วเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหมด ข้อความ REPLACE <SUPPLY> จะปรากฏบนแผงควบคุม และมีการตัวจดแสดงแบบว่างพร้อมกับสีของขอบกระพริบเพื่อบอกว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองหมด งานที่กำลังพิมพ์อยู่จะหยุด และข้อความ REPLACE <SUPPLY> จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมจนกว่าจะเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ “การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์” ในหน้า 293

แต่ที่ [HELP](#) (วิธีใช้) เพื่อดูคำแนะนำที่จะขั้นตอนเกี่ยวกับการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 207 หรือ “การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ” ในหน้า 211 หรือ “การเปลี่ยนชุดอุปกรณ์สั่งภาพ” ในหน้า 217 หรือ “การเปลี่ยนชุดทำความสะอาดอุปกรณ์สร้างภาพ” ในหน้า 228 หรือ “การเปลี่ยนชุดฟิวเชอร์รัวร์สร้างภาพ” ในหน้า 234

โปรดดูการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ “การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง” ในหน้า 202

- พิมพ์งานพิมพ์ของคุณเด้งแต่ 10 หน้าขึ้นไป หรือพิมพ์งานอื่นๆ เครื่อง MFP สามารถแก้ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์บางอย่างได้โดยอัตโนมัติ หากขั้นตอนนี้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดดูที่ “การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ที่ยังคงอยู่” ในหน้า 296



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ที่ยังคงอยู่

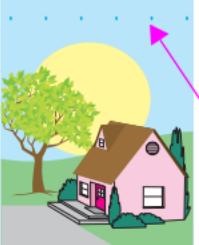
หากคุณทำการขั้นตอนทั้งหมดภายใต้หัวข้อ “ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์” ในหน้า 295 และยังมีปัญหาคุณภาพงานพิมพ์อยู่ให้ทำการขั้นตอนดังนี้

- 1 ใช้งานแสดงข้อบกพร่องของคุณภาพงานพิมพ์ต่อไปนี้เพื่อระบุข้อบกพร่องในงานพิมพ์ของคุณ
- 2 ไปที่หน้าที่แสดงข้อบกพร่องตามที่คุณระบุ และใช้ทางแก้ปัญหาที่อธิบายในนั้นเพื่อแก้ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์
- 3 หากขั้นตอนนี้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ และทำการขั้นตอนการวินิจฉัยที่อยู่ในหน้าแรกเพื่อช่วยแยกแยะข้อบกพร่องเป็นส่วนๆ
- 4 หากยังคงเกิดปัญหาอยู่ หรือหากข้อบกพร่องของคุณภาพงานพิมพ์ไม่มีในผังแสดงข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP ในพื้นที่ของคุณโปรดครุยละเอียดเพิ่มเติมที่ “ข้อมูลจากเครื่อง MFP” ในหน้า 327

ผังแสดงข้อบกพร่องของคุณภาพงานพิมพ์จะถือว่ากระดาษขนาด Letter หรือ A4 ใช้ข้อบยाव่าผ่านเข้าเครื่อง MFP ก่อน โปรดดูที่ “การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ที่ยังคงอยู่” ในหน้า 296

### ผังแสดงข้อบกพร่องของคุณภาพงานพิมพ์

ใช้ด้าวอย่างในผังแสดงข้อบกพร่องของคุณภาพงานพิมพ์เพื่อพิจารณาว่า คุณกำลังพบกับปัญหาคุณภาพงานพิมพ์แบบใดอยู่ และให้ดูหน้าที่เกี่ยวข้องเพื่อหาข้อมูลที่อาจช่วยคุณแก้ปัญหานั้นได้

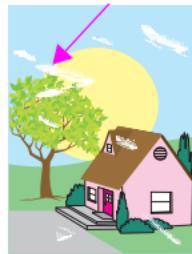
	<p><b>เส้นหรือริ้วในแนวนอน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าการใช้งานเครื่องพิมพ์และสถานที่ติดตั้งตรงตามข้อกำหนดที่ให้ไว้</li> <li>พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ (โปรดดูที่ “หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์” ในหน้า 302) และท่าตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่อยู่ในหน้าแรกเพื่อช่วยแยกแยะข้อบกพร่องเป็นส่วนๆ</li> </ul>		<p><b>เส้นแนวนอนไม่ต่อเนื่อง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำความสะอาดบริเวณที่เส้นพิมพ์</li> </ul>
	<p><b>เส้นแนวตั้ง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์เส้นเปลืองต่อไปนี้ถูกต้องแล้ว <ul style="list-style-type: none"> <li>ตัวส่งผงมีกีร์รังวงการ</li> <li>ตัวทำความสะอาดตัวส่ง</li> <li>ลูกกลิ้งส่งกระดาษ</li> </ul> </li> <li>พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ (โปรดดูที่ “หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์” ในหน้า 302) และท่าตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่อยู่ในหน้าแรกเพื่อช่วยแยกแยะข้อบกพร่องเป็นส่วนๆ</li> </ul>		<p><b>รอยเลอะซ้ำๆ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าการใช้งานเครื่องพิมพ์และสถานที่ติดตั้งตรงตามข้อกำหนดที่ให้ไว้</li> <li>พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ (โปรดดูที่ “หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์” ในหน้า 302) และท่าตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่อยู่ในหน้าแรกเพื่อช่วยแยกแยะข้อบกพร่องเป็นส่วนๆ</li> </ul>

	<p><b>สีทุก ๆ สีจาง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าการใช้งานเครื่องพิมพ์และสถานที่ติดตั้งตรงตามข้อกำหนดที่ให้ไว้</li> <li>ทำความสะอาดเครื่องเซอร์วิสเซอร์</li> <li>ปรับตั้งค่ามาตรฐานเครื่องพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์สีน้ำเปลืองต่อไปนี้ถูกต้องแล้ว             <ul style="list-style-type: none"> <li>ตัวสั่งผงหมึกสร้างภาพ</li> <li>ลูกกลิ้งสีกระดาษ</li> </ul> </li> </ul>		<p><b>สีไดสีหนึ่งจาง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าการใช้งานเครื่องพิมพ์และสถานที่ติดตั้งตรงตามข้อกำหนดที่ให้ไว้</li> <li>ปรับตั้งค่ามาตรฐานเครื่องพิมพ์</li> <li>พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ (โปรดดูที่ “หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์” ในหน้า 302) และทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้าแรก เพื่อช่วยแยกแยะข้อบกพร่องเป็นส่วนๆ</li> </ul>
	<p><b>รอยน้ำมือและรอยบนกระดาษ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าได้ใช้กระดาษที่สามารถใช้ได้</li> <li>ตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณใช้ไม่มีรอยยับหรือรอยอื่นใดจากการจับ และไม่มีรอยน้ำมือหรือรอยแปลกลปลอมอื่นๆ ที่มอมเท็นได้</li> <li>ปรับตั้งค่ามาตรฐานเครื่องพิมพ์</li> <li>พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ (โปรดดูที่ “หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์” ในหน้า 302) และทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้าแรก เพื่อช่วยแยกแยะข้อบกพร่องเป็นส่วนๆ</li> </ul>		<p><b>ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าการใช้งานเครื่องพิมพ์และสถานที่ติดตั้งตรงตามข้อกำหนดที่ให้ไว้</li> <li>ตรวจสอบว่าได้ใช้กระดาษที่สามารถใช้ได้</li> <li>ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษในถาดที่แผงควบคุม สำหรับกระดาษที่คุณกำลังใช้งานอย่างถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบว่าใส่กระดาษถูกต้อง ตัวกันกระดาษอยู่ติดกับขอบของกระดาษ และตั้งคันโยกกระดาษที่กำหนดขนาดของถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณใช้ไม่มีรอยยับ หรือรอยอื่นใดจากการจับ และไม่มีรอยน้ำมือหรือรอยแปลกลปลอมอื่นๆ ที่มอมเท็นได้</li> </ul>

### หมึกเลอะ



- ตรวจสอบว่าได้ใช้กระดาษที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์สีน้ำ  
เบล้องต่อไปนี้ถูกต้องแล้ว
  - อุปกรณ์สร้างภาพ
  - ตัวส่งผงหมึกสร้างภาพ
  - ตัวทากาความสะอาดตัวส่ง
- ทำความสะอาดตัวส่งผงหมึกสร้างภาพ



### รอยสีขาว (ภาพขาดหาย) บนหน้า

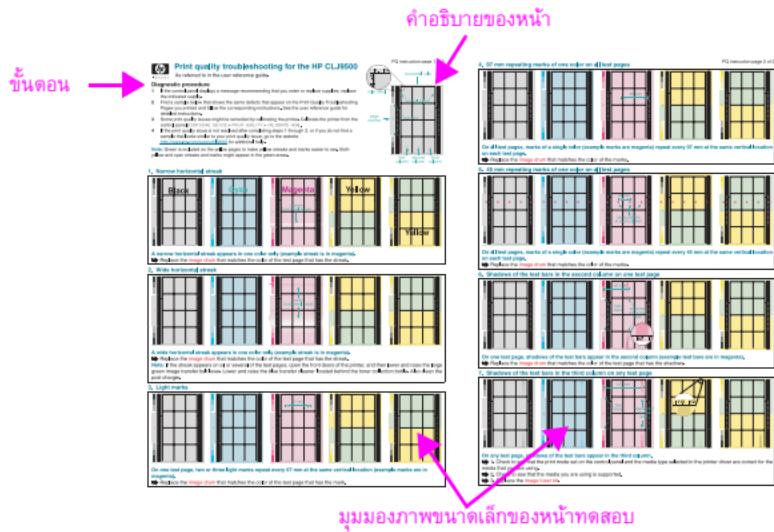
- ตรวจสอบว่าการใช้งานเครื่องพิมพ์และสถานที่ติดตั้งกระดาษที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบว่าได้ใช้กระดาษที่คุณใช้ไม่มีรอยย่นหรือรอยยื่นได้จากการจับ และไม่มีรอยน้ำเมือหรือรอยเปลกปลอมอื่นๆ ที่มองเห็นได้
- ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าประดิษฐ์และขนาดกระดาษในภาคที่ແงความคุณ สำหรับกระดาษที่คุณกำลังใช้งานอย่างถูกต้อง
- ทำความสะอาดตัวส่งผงหมึกสร้างภาพ
- ปรับตั้งค่ามาตรฐานเครื่องพิมพ์
- พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ (โปรดอ่านที่ “หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์” ในหน้า 302) และทำความสะอาดตัวเครื่องที่ลักษณะอยู่ในหน้าแรก เพื่อช่วยแยกและขับกพร่องเป็นส่วนๆ

	<p>กระดาษเสียหาย (ย่น, ม้วนงอ, พับหรือฉีกขาด))</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าการใช้งานเครื่องพิมพ์และสถานที่ติดตั้งตรงตามข้อกำหนดที่ให้ไว้</li> <li>ตรวจสอบว่าได้ใช้กระดาษที่สามารถใช้ได้</li> <li>ตรวจสอบว่าเลือกกระดาษถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษในถาดที่ແงะควบคุม สำหรับกระดาษที่คุณกำลังใช้งานอย่างถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบว่ากระดาษที่คุณใช้ไม่มีรอยย่นหรือรอยอื่นจากการรับ และไม่มีรอยนิ้วมือหรือรอยแบกลบลอมอื่นๆ ที่มองเห็นได้</li> <li>สำหรับกระดาษหนา ให้พิมพ์จากถาด 1 ไปยังถาดกระดาษอ กต้านข้าง</li> <li>ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์สแกนเปลือกต่อไปนี้ถูกต้องแล้ว <ul style="list-style-type: none"> <li>ฟิวเซอร์</li> <li>ลูกกลิ้งส่งกระดาษสร้างภาพ</li> </ul> </li> <li>ตรวจสอบวิธีการที่กระดาษติด และอาจใช้กระดาษที่ติดอยู่หรือที่ฉีกขาดออก</li> </ul>		<p>จุดด่างหรือรอยผุดมีก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าการใช้งานเครื่องพิมพ์และสถานที่ติดตั้งตรงตามข้อกำหนดที่ให้ไว้</li> <li>ตรวจสอบว่าได้ใช้กระดาษที่สามารถใช้ได้</li> <li>ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษในถาดที่ແงะควบคุม สำหรับกระดาษที่คุณกำลังใช้งานอย่างถูกต้อง</li> <li>ปรับตั้งค่ามาตรฐานเครื่องพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าเลือกกระดาษถูกต้อง</li> <li>พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ (โปรดดูที่ “หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์” ในหน้า 302) และทำตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่อยู่ในหน้าแรก เพื่อช่วยแยกแยะข้อบกพร่องเป็นส่วนๆ</li> </ul>
---	---	---	---

	<p><b>ภาพเอียง, ขยายออก หรือไม่อุ้งกึงกลางหน้า</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าการใช้งานเครื่องพิมพ์และสถานที่ติดตั้งตรงตามข้อกำหนดที่ให้ไว้</li> <li>ตรวจสอบว่าได้ใช้กระดาษที่สามารถใช้ได้</li> <li>ตรวจสอบว่าเลกระดาษถูกต้อง</li> <li>สำหรับปัญหาน้ำเอียงให้พลิกกองกระดาษและหมุนกระดาษ 180 องศา</li> <li>ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์สันเปลือยต่อไปนี้ถูกต้องแล้ว <ul style="list-style-type: none"> <li>ฟิวซอร์</li> <li>ตัวส่งผงหมึกสร้างภาพ</li> </ul> </li> <li>ตรวจสอบวิธีการที่กระดาษติดและเอาเศษกระดาษที่ติดอยู่หรือที่ถูกขาตอก</li> </ul>		<p><b>แนวสีไม่ถูกต้อง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับตั้งค่ามาตรฐานเครื่องพิมพ์</li> </ul>
---	---	---	--

## หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์จะช่วยในการวินิจฉัยปัญหาต่างๆ ของคุณภาพงานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อบกพร่องหรือส่วนที่เสียหายให้ทำการขั้นตอนการวินิจฉัยในหน้าแรกโปรดดูที่ “การเปลี่ยนอุปกรณ์สร้างภาพ” ในหน้า 211 และ “การเปลี่ยนชุดฟิวเชอร์สร้างภาพ” ในหน้า 234 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่แสดงในหน้านั้น



นุ่มนวลภาพขนาดเล็กของหน้าทดสอบ

## ในการพิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

- 1 กดปุ่ม **MENU** (เมนู)
- 2 ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลูกศรลงเพื่อเลื่อน แล้วแตะที่ **DIAGNOSTICS** (การวินิจฉัย)
- 3 ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลูกศรลงเพื่อเลื่อน แล้วแตะที่ **PQ TROUBLESHOOTING** (การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การแก้ไขปัญหาของเครื่อง MFP

### ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเครื่อง MFP

สถานการณ์	ทางแก้ปัญหา
ปิดฝาเครื่อง MFP ไม่ได้	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคันโยกและที่จับ (สีฟ้าและสีเขียว) อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</li><li>ปิดฝาเครื่อง MFP ให้แน่น</li></ul>
จอแสดงผลของแผงควบคุมว่างเปล่า และพัดลมภายในไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าเครื่อง MFP เปิดอยู่</li><li>ตรวจสอบว่าเสียบสายไฟของเครื่อง MFP เข้ากับเด้าเสียบไฟ AC ที่ใช้งานได้</li><li>กดปุ่มแตะลับปุ่มเพื่อตรวจสอบว่ามีปุ่มใดที่ไม่ทำงาน หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจาก HP</li></ul>

สถานการณ์	ทางแก้ปัญหา
เครื่อง MFP เปิดอยู่ แต่พัฒนาภัยไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าแรงดันไฟฟ้าเหมาะสมกับการตั้งค่าพัฒนาไฟฟ้าของเครื่อง MFP (โปรดดูที่แผ่นโลหะที่อยู่ติดจากที่เสียบไฟด้านหลังเครื่อง MFP ของคุณสำหรับข้อกำหนดเกี่ยวกับแรงดันไฟฟ้า)</li> <li>หากคุณใช้แผงต่อไฟที่ไม่อยู่ในช่วงแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด ให้เสียบสายไฟของเครื่อง MFP เข้ากับเต้าเสียบไฟ AC โดยตรง</li> </ul>
คันโยกสีเขียวด้านในของฝาด้านหน้าไม่หมุนขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่อุปกรณ์สร้างภาพเข้าไปในเครื่อง MFP จนเข้าที่และปิดฝาแน่น</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่อุปกรณ์ทำความสะอาดด้านล่างภาพเข้าไปในเครื่อง MFP จนสุดและเข้าที่</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ถุงกลังส่งกระดาษเข้าไปในเครื่อง MFP จนเข้าที่</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ตัวส่งผงหมึกสร้างภาพเข้าไปในเครื่อง MFP จนเข้าที่</li> </ul>
เครื่อง MFP ไม่พิมพ์จากถาด 2, ถาด 3 หรือถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกันถาดเหมาะสมกับขนาดกระดาษที่คุณใช้ (โปรดดูที่ “การตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษ” ในหน้า 175)</li> <li>เลือกถาดที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าถาดในแท็บ <b>Device Setting</b> หรือ <b>Configuration</b> ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง</li> </ul>



## สถานการณ์

## ทางแก้ปั๊-หา

ถ้าด้วยระยะเวลาเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น  
(ถ้า 4) ไม่ทำงาน

- ตรวจสอบว่าเสียบสายไฟเข้ากับเครื่อง MFP และเต้าเสียบไฟแน่นดึงสายไฟออกแล้วเสียบเข้าไปใหม่
- หากยังคงเกิดปัญหาอยู่ คุณอาจต้องเปลี่ยนสายเคเบิลที่เชื่อมต่อถ้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถ้า 4)

เครื่อง MFP ไม่ทำงาน

ตรวจสอบว่าเสียบสายไฟของเครื่อง MFP เข้ากับเต้าเสียบไฟที่ให้แรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง หากคุณเสียบสายไฟ 110V ของเครื่อง MFP เข้ากับเต้าเสียบไฟ 220V คุณอาจต้องเปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟโปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP (โปรดดูที่ “ข้อมูลจากเครื่อง MFP” ในหน้า 327 หรือ [www.hp.com/clj9500mfp](http://www.hp.com/clj9500mfp))

## ปี-หากการจัดการกระดาษ

สถานการณ์	ทางแก้ปัญหา
กระดาษติดในอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านบ่อยๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ขานาดและน้ำหนักกระดาษที่สามารถใช้ได้</li> <li>นำอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านออก และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษหลงเหลืออยู่ในเครื่อง MFP</li> </ul>
กระดาษติดในอุปกรณ์เย็บเล่มบ่อยๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่างานพิมพ์ที่จะเย็บเล่มต้องมีความหนาไม่เกิน 5 มม. (0.2 นิ้ว)</li> <li>อุปกรณ์เย็บเล่มอาจมีลวดเย็บกระดาษติดอยู่ ซึ่งเป็นอุปสรรคในการเย็บเล่มให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษและเศษกระดาษที่หลุดออกจากอุปกรณ์เย็บเล่ม (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในบทที่ 10 ของ <i>User Reference Guide</i> ในแผ่นซีดีรอม)</li> </ul>



สถานการณ์	ทางแก้ปัญหา
ไม่มีการเย็บเล่ม	<p>สาเหตุที่ไม่มีการเย็บเล่มงานพิมพ์ที่ส่งไปยังอุปกรณ์เย็บเล่มหรืออุปกรณ์ Multifunction Finisher มีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ไม่มีการเย็บเล่มงานพิมพ์หน้าเดียว</li><li>ไม่มีลวดเย็บกระดาษในอุปกรณ์เย็บเล่ม และมีการตั้งค่า AUTO CONTINUE ไว้ที่ ON</li><li>ขนาดหรือประเภทกระดาษที่ใช้ในงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง</li><li>งานพิมพ์ที่ส่งไปยังอุปกรณ์เย็บเล่มมีมากกว่า 50 หน้า ซึ่งเกินความสามารถที่จะรับได้</li><li>อุปกรณ์เย็บเล่มมีลวดเย็บกระดาษที่ง้อหรือหักติดอยู่กับหัวของอุปกรณ์</li><li>เพิ่งนำลวดเย็บกระดาษที่ดัดออก (อาจไม่มีการเย็บเล่มงานพิมพ์ 2 ชุดที่ตามมา)</li><li>งานพิมพ์ถูกส่งไปที่ถาดอื่นนอกเหนือไปจากถาดของอุปกรณ์เย็บเล่ม เนื่องจากขนาดหรือประเภทกระดาษที่ใช้ในงานพิมพ์ไม่ถูกต้อง</li><li>สายเคเบิลอินเตอร์เฟชที่เชื่อมต่อกับชุดอุปกรณ์เย็บเล่มอาจชำรุดหรือเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง</li></ul>

สถานการณ์	ทางแก้ปัญหา
ไม่มีการพิมพ์หน้าสุดท้ายและไฟข้อมูลติด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าคุณใช้เครื่องเรอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง</li> <li>เครื่องอาจกำลังประมวลผลงานพิมพ์ที่ซับซ้อน</li> <li>เครื่อง MFP อาจกำลังรอคำสั่งสิ้นสุดไฟล์ ซึ่งไม่ได้ส่งมาพร้อมกับงานกด <b>START</b> (เริ่ม) เพื่อส่งคำสั่งนั้น</li> <li>ตรวจสอบว่าเครื่อง MFP ไม่ได้หยุดทำงานชั่วคราวตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อความ PROCESSING JOB ปรากฏอยู่ที่แผงควบคุม</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อความ LOAD PAPER ปรากฏอยู่ที่แผงควบคุม(โปรดดูที่ “การใส่กระดาษในถาดกระดาษเข้า” ในหน้า 11)</li> </ul>
ปัญหาด้านเน็ตเวิร์กหรือการใช้เครื่อง MFP ร่วมกัน	ตรวจสอบปัญหาด้านเน็ตเวิร์กหรือการใช้เครื่อง MFP ร่วมกันโดยเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่อง MFP โดยตรง และพิมพ์งานจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณทราบว่าทำงานได้อย่างถูกต้อง หากคุณคิดว่าเป็นปัญหาด้านเน็ตเวิร์ก โปรดปรึกษาผู้ดูแลระบบเน็ตเวิร์กของคุณ หรืออ่านรายละเอียดจากเอกสารเกี่ยวกับเน็ตเวิร์กที่มาพร้อมกับการติดตั้งเน็ตเวิร์กของเครื่อง MFP
ใส่กระดาษในถาด 1 แล้ว แต่มีข้อความให้ใส่กระดาษหรือใส่กระดาษ ด้วยตนเองปรากฏที่แผงควบคุม	ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด (โปรดดูที่ “การใส่กระดาษในถาดกระดาษเข้า” ในหน้า 11) หากใส่กระดาษถูกต้องแล้ว ให้กด <b>START</b> (เริ่ม)



สถานการณ์	ทางแก้ปัญหา
กระดาษไม่ออกในถาดกระดาษที่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าเลือกถาดกระดาษออกที่ถูกต้องในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ไปร์คดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ที่วิธีการใช้แบบออนไลน์ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์</li><li>กระดาษไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของถาดกระดาษออก (โปรดดูที่ “การเลือกและการใช้กระดาษ” ในหน้า 173)</li><li>คำสั่งในโปรแกรมซอฟต์แวร์แทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม (โปรดดูที่ “แผงควบคุม” ในหน้า 5 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการทำงานของโปรแกรมซอฟต์แวร์กับการตั้งค่าในแผงควบคุม)</li></ul>
ปัญหากระดาษติดและการป้อนกระดาษ	<ul style="list-style-type: none"><li>โปรดดูที่ “การนำกระดาษที่ติดออก” ในหน้า 253</li><li>ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนดของกระดาษที่แนะนำ (โปรดดูที่ “การเลือกและการใช้กระดาษ” ในหน้า 173)</li><li>ตรวจสอบว่าปรับตัวกันกระดาษอย่างถูกต้องและไม่เอียง (โปรดดูที่ “การตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษ” ในหน้า 175)</li><li>ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้ (โปรดดูที่ “การใช้งานและสภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา” ในหน้า 336)</li></ul>
หมายเหตุ	<p>หากเกิดปัญหาขึ้นในระหว่างการป้อนกระดาษจากถาด 1 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ป้อนตรงตามค่าที่กำหนดไว้ และกระดาษอยู่ในสภาพที่ดี รวมถึงใส่กระดาษลงในถาดถูกต้องแล้ว หากยังคงเกิดปัญหาอยู่ ให้ล็อกป้อนกระดาษใหม่โดยใช้ถาด 2 หรือถาด 3</p>

สถานการณ์	ทางแก้ปัญหา
เครื่อง MFP ดึงกระดาษจากถาดที่ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์เลือกขนาดหรือประเภทกระดาษที่ถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบว่าติดตั้งและตั้งค่าไตรเวอร์สำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง และสามารถเลือกขนาดและประเภทกระดาษที่คุณต้องการได้</li> <li>ไม่ได้ใส่กระดาษขนาดที่ต้องการในถาดที่เลือกเครื่อง MFP จะดึงกระดาษจากถาดที่เป็นค่าเริ่มต้นด้วยที่มีขนาดกระดาษที่ถูกต้องใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด และตรวจสอบว่าปรับตัวกันกระดาษอย่างถูกต้องใส่กระดาษในถาดให้เพียงพอสำหรับการพิมพ์งาน (โปรดดูที่ “การตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษ” ในหน้า 175)</li> <li>ตรวจสอบว่าตั้งค่าประเภทกระดาษของแต่ละถาดที่ແงความคุณของเครื่อง MFP อย่างถูกต้อง (โปรดดูที่ “การตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษ” ในหน้า 175)</li> </ul>
เครื่อง MFP แสดงข้อความขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่ากำหนดขนาดกระดาษที่กำหนดเองในແงความคุณ ไตรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ไว้ตรงกัน (โปรดดูที่ “การตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษ” ในหน้า 175 สำหรับค่าแนะนำในการกำหนดถาดให้กับกระดาษที่กำหนดเอง)</li> <li>ตรวจสอบว่าตัวกันกระดาษสัมผัสกับกองกระดาษ</li> </ul>



## ปัญหางานพิมพ์ของเครื่อง MFP

สถานการณ์	ทางแก้ปั๊-หา
การพิมพ์งานที่ระยะห่างจากขอบถูกตัด	หากระยะห่างจากขอบของงานพิมพ์ถูกตัด คุณอาจต้องพิมพ์งานที่ความละเอียดต่ำ หรือติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม (โปรดดูในบทที่ 9 ของ คู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ ในแผ่นชีต์รอม) ตรวจสอบความกว้างของถาด และตรวจสอบว่าด้านหน้าและด้านหลังตรงกัน ตรวจสอบโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลอยู่นอกพื้นที่การพิมพ์ของหน้า
เครื่อง MFP จะแทนแบบอักษรที่ต่างกันโดยใช้แบบอักษรที่อยู่ในดิสก์	หากคุณใช้ PCL ให้พิมพ์หน้าแบบอักษร PCL และตรวจสอบว่ามีแบบอักษรในดิสก์ หากคุณใช้ PS ให้พิมพ์หน้าแบบอักษร PS และตรวจสอบว่ามีแบบอักษรในดิสก์ หากไม่มีแบบอักษรในดิสก์ ให้ใช้ HP Web Jetadmin หรือ HP LaserJet Utility ที่ใช้กับ Macintosh ในการดาวน์โหลดแบบอักษร (โปรดดูในบทที่ 10 ของ คู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ ในแผ่นชีต์รอม)
ข้อมูลหายไป แต่ไม่ข้อความของเครื่อง MFP ปรากฏ	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อผิดพลาดในไฟล์งานพิมพ์</li><li>ตรวจสอบสายเคเบิลเพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกับเครื่อง MFP และคอมพิวเตอร์แน่นดีแล้ว</li><li>สายเคเบิลแบบไหนของเครื่อง MFP อาจชำรุดให้ใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพดี</li><li>ตรวจสอบการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก</li></ul>

สถานการณ์	ทางแก้ปั๊ม-หา
หน้าแรกจะใช้เวลาในการพิมพ์มากกว่าหน้าอื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อความ READY ปรากฏอยู่ที่แผงควบคุม</li> <li>ตั้งค่าคุณสมบัติ <b>PowerSave</b> ให้นานขึ้นหากหน้าที่มีการจัดรูปแบบที่ซับซ้อนใช้เวลาในการพิมพ์นานขึ้น การเปลี่ยนการตั้งค่า <b>PowerSave</b> อาจช่วยเพิ่มความเร็วในการพิมพ์ไม่ได้คุณอาจต้องลดความซับซ้อนของหน้า</li> <li>ตรวจสอบว่าไม่ได้ตั้งค่าโหมด Auto-OHT หรือขนาดบรรจุในถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) น้อยกว่า 5%</li> </ul>
การพิมพ์ผิดเพี้ยน ข้อนักทับ หรือเพียงบางส่วนของหน้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าการตั้งค่าไดเร็ว์เครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณถูกต้อง</li> <li>สายเคเบิลอินเตอร์เฟช (I/O) หรือสายเคเบิลสายเคเบิลแบบนานของเครื่อง MFP อาจชำรุดให้เปลี่ยนไปใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพดีที่คุณทราบว่าทำงานได้อย่างถูกต้องเพื่อพิจารณาว่าสายเคเบิลชำรุดหรือไม่</li> <li>ตั้งค่ารายการ PERSONALITY ในเมนู Configuration (ค่าคอนฟิก) เป็น AUTO (โปรดดูที่ “เมนูย่อยการตั้งค่าระบบ” ในหน้า 163) เครื่อง MFP อาจมีการตั้งค่าเป็น PCL ในขณะที่งานพิมพ์ที่ส่งไปยังเครื่อง MFP เป็น PS หรือในทางตรงกันข้าม</li> <li>ข้อมูลที่ส่งไปยังเครื่อง MFP อาจเสียหายให้ลองส่งไฟล์อื่นเพื่อดูว่าเครื่องจะพิมพ์หรือไม่</li> <li>ลองปิดเครื่อง MFP และเปิดใหม่อีกครั้ง</li> </ul>



สถานการณ์	ทางแก้ปั๊-หา
เครื่องพิมพ์แบบอักษรที่ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"><li>หากคุณพิมพ์ไฟล์ .EPS ให้ล่องดาวน์โหลดแบบอักษรที่มีในไฟล์ .EPS ก่อนสั่งพิมพ์ให้ใช้กิลต์ HP LaserJet (โปรดดูที่ คู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ ในแผ่นชีตром)</li><li>หากแบบอักษรที่พิมพ์ในเอกสารไม่ใช่ New York, Geneva หรือ Monaco ให้ไปที่กล่องโต้ตอบ <b>Page Setup</b> และเลือก <b>Options</b> เพื่อยกเลิกการเลือกแบบอักษรที่ใช้แทน</li></ul>
งานถูกส่งไปยังเครื่อง MFP ที่ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"><li>สำหรับระบบ Macintosh: เครื่อง MFP ที่มีชื่อเดียวกันหรือใกล้เคียงอาจได้รับงานพิมพ์แทน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อเครื่อง MFP ตรงกับชื่อที่เลือกไว้ใน <b>Chooser</b></li><li>สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกเครื่อง MFP ในกล่องโต้ตอบ <b>Print</b> (การพิมพ์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณอย่างถูกต้อง</li></ul>

สถานการณ์	ทางแก้ปั๊หา
เครื่องพิมพ์แบบอักษร Courier (แบบอักษรที่เป็นค่าเริ่มต้นของเครื่อง MFP) แทนที่จะพิมพ์แบบอักษรที่เลือก	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีแบบอักษรที่เลือกในเครื่อง MFP หรือไม่มีแบบอักษรในดิสก์ให้ใช้ที่ลิตเติ้ลการดาวน์โหลดแบบอักษรเพื่อดาวน์โหลดแบบอักษรที่คุณต้องการ</li> <li>แบบอักษรที่ดาวน์โหลดไปยังหน่วยความจำหายไปเมื่อปิดเครื่อง MFP แบบอักษรเหล่านั้นจะหายไปหากไม่มีการบันทึกແล็กท์ที่มา และมีการเปลี่ยนภาษาเพื่อพิมพ์งาน PCL แบบอักษรในดิสก์จะไม่ได้รับผลกระทบจากการ PCL หรือการปิดเครื่อง MFP</li> <li>พิมพ์หน้าแบบอักษร PS เพื่อตรวจสอบว่ามีแบบอักษรนั้นหากไม่มีแบบอักษรในดิสก์อาจเป็นเพราะมีการใช้ยูทิลิตี้ของซอฟต์แวร์ในการลบแบบอักษร การเริ่มการทำงานของดิสก์ใหม่ หรือการติดตั้งดิสก์ไดร์ฟไม่ถูกต้องพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเพื่อตรวจสอบว่าดิสก์ไดร์ฟได้รับการติดตั้งและทำงานอย่างถูกต้อง</li> <li>พิมพ์ไดเรกทอรีของดิสก์เพื่อช่วยในการดูแบบอักษรที่มีอยู่</li> </ul>
เครื่องพิมพ์งานลงบนกระดาษผิดด้าน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษถูกต้อง</li> <li>หากคุณพิมพ์งานเพียงด้านเดียว ให้ใส่กระดาษในถาด 1 โดยหมายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นใส่กระดาษในถาด 2, ถาด 3 และถาดกระดาษเข้าด้านข้างความจุ 2,000 แผ่น (ถาด 4) โดยคร่ำด้านที่จะพิมพ์ลง</li> </ul>



สถานการณ์	ทางแก้ปั๊-หา
เครื่อง MFP พิมพ์เฉพาะบางส่วนของหน้า หรือเอกสาร	<ul style="list-style-type: none"><li>การเชื่อมต่ออาจหลุดขณะส่งข้อมูลหากคุณเคลื่อนย้ายอุปกรณ์พกพาขณะส่งข้อมูล การเชื่อมต่ออาจหลุดได้อุปกรณ์ตามมาตรฐาน IRDA ได้รับการออกแบบให้คืนการทำงานหลังจากที่การเชื่อมต่อหลุดชะงักไปชั่วขณะ คุณมีเวลา 40 วินาทีในการสร้างการเชื่อมต่อใหม่ (ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์พกพาที่ใช้)</li><li>คุณอาจต้องเพิ่มน้ำยความจำของเครื่อง MFP</li></ul>
เครื่อง MFP พิมพ์แบบอักษรหรือรูปแบบ ที่ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"><li>ไม่มีแบบอักษรในเครื่อง MFP และต้องดาวน์โหลดมายังโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ หรืออาจต้องติดตั้งแบบอักษรที่เหมาะสมในหน่วยความจำ DIMMตรวจสอบโปรแกรมของคุณเพื่อให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งและตั้งค่าได้เรียบร้อยเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องในการ ตรวจสอบว่ามีแบบอักษรที่คุณต้องการหรือไม่ ให้พิมพ์รายการแบบอักษร PS หรือ PCL (โปรดดูที่ “เมนูข้อมูล” ในหน้า 136)</li><li>โปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณเลือกแบบอักษรแทนที่ไม่มีในเครื่อง MFP (โปรดดูที่ “วิธีการตั้งค่าแบบอักษร” ในหน้า 136)</li></ul>

สถานการณ์	ทางแก้ปั๊บ-หา
เครื่องพิมพ์พิมพ์งานขณะที่ยังพิมพ์ไม่เสร็จ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบข้อความแสดงความผิดพลาดบนจอแสดงผลของแฟ้มควบคุม</li> <li>หากคุณทำงานผ่านเน็ตเวิร์ก ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และไม่มีปัญหาด้านเน็ตเวิร์ก (โปรดปรึกษาผู้ดูแลระบบเน็ตเวิร์กของคุณ)</li> <li>ตรวจสอบแรงดันไฟฟ้าเพื่อให้แน่ใจว่ากระแสไฟฟ้าสม่ำเสมอและตรงตามข้อกำหนดของเครื่อง MFP ปิดเครื่อง MFP และเปิดใหม่อีกครั้ง</li> <li>ตรวจสอบการตั้งค่าไม่มีการตั้งค่าในโปรแกรมเน็ตเวิร์กของคุณคุณอาจต้องเพิ่มการตั้งค่าดังกล่าว</li> <li>หากคุณพยายามคัดลอกไฟล์ไปยังเครื่อง MFP จาก MS-DOS Prompt ให้ใช้คำสั่งคัดลอก COPY [filename] LPTn / B พอร์ตของเครื่อง MFP เช่น LPT1 (โดยที่ n คือหมายเลขพอร์ต)</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ</b> ในการส่งงานพิมพ์ไปยังถัดกระดาษออก คุณอาจต้องส่งคำสั่งการป้อนกระดาษจากคอมพิวเตอร์</p>
เครื่อง MFP พิมพ์งานเพียงด้านเดียวแทนที่จะพิมพ์ทั้งสองด้าน	ตรวจสอบว่าคุณตั้งค่าด้านเลือกการพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## ปี-หาของอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน

สถานการณ์	ทางแก้ปี-หา
เครื่องไม่พิมพ์งานกั้งสองด้าน	<ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบว่าคุณตั้งค่าตัวเลือกการพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองด้านในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูในบทที่ 5 ของ <i>User Reference Guide</i> ในแผ่นซีดีรอม)</li><li>พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเพื่อให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอย่างถูกต้อง (โปรดดูในบทที่ 10 ของ <i>User Reference Guide</i> ในแผ่นซีดีรอม)</li><li>ตรวจสอบว่าคุณตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง MFP” ในหน้า 10)</li><li>ตรวจสอบว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่ได้แทนที่การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</li></ul>

สถานการณ์	ทางแก้ปัญหา
ไม่มีส่วน “print on both sides” (พิมพ์ทั้งสองด้าน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประเภทกระดาษที่เลือกสามารถพิมพ์ทั้งสองด้านได้ (โปรดดูที่ “การเลือกและการใช้กระดาษ” ในหน้า 173) ให้เปลี่ยนประเภทกระดาษที่สามารถพิมพ์สองด้านได้</li> <li>พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกเพื่อให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอย่างถูกต้อง (โปรดดูในบทที่ 10 ของ <i>User Reference Guide</i> ในแผ่นซีดีรอม)</li> <li>ตรวจสอบว่าคุณตั้งค่าอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ “การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่อง MFP” ในหน้า 10)</li> </ul>



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

# การบริการและการสนับสนุน

## ข้อมูลการรับประกัน

### บริการในระยะรับประกันและหลังระยะรับประกัน

- หากฮาร์ดแวร์ของเครื่อง MFP ไม่สามารถทำงานได้ในระหว่างระยะรับประกัน โปรดติดต่อผู้ให้บริการและผู้ให้การสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP
- ถ้าฮาร์ดแวร์ของเครื่อง MFP ไม่สามารถทำงานได้ในระหว่างระยะรับประกันแล้ว และคุณมีข้อตกลงในการบริการของ HP หรือ HP SupportPack ให้คุณขอใช้บริการตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลง
- ถ้าคุณไม่มีข้อตกลงในการบริการของ HP หรือ HP SupportPack โปรดติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP

### การขยายเวลาการรับประกัน

HP SupportPack ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP

จัดเตรียมให้การซ่อมบำรุงรักษาระบบที่สำคัญที่สุดของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ต้องการใช้ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา 3 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP SupportPack ภายใน 90 วันของการซื้อผลิตภัณฑ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายบริการและฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## ขั้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ขั้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่อง MFP นี้จะยังคงมีจำหน่ายต่อไปอย่างน้อย 5 ปีหลังจากหยุดการผลิตแล้ว

## การรับประกันตับหมึกพิมพ์สี/อุปกรณ์สร้างภาพ

ผลิตภัณฑ์ HP นี้สามารถรับประกันได้ว่าจะไม่มีข้อบกพร่อง ทั้งที่ตัวผลิตภัณฑ์และคุณภาพการผลิต

การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการตัดแปลง ปรับแต่ง ผลิตใหม่ หรือทำให้เสียหายด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง (ข) ประสบปัญหาซึ่งมีผลมาจากการนำไปใช้ในทางที่ผิด การเก็บรักษาไม่ถูกวิธี

หรือการใช้งานผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ที่อยู่นอกเหนือจากข้อกำหนดทางสภาวะแวดล้อมที่เผยแพร่ หรือ (ค) แสดงให้เห็นว่ามีการใช้งานที่ต่างจากการใช้งานโดยทั่วไป

ในการใช้บริการเกี่ยวกับการรับประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ที่คุณซื้อมา (พร้อมด้วยรายละเอียดของปัญหาและตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ที่เบลเยี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้วว่าบกพร่องจริง หรือคืนเงินในราคาน้ำหนักที่คุณซื้อมา

ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือ คำพูด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัย หรือต่อความสามารถในการตลาดของสินค้า คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่ง

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง  
ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องตามมา (รวมถึงผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สูญเสียไป) หรือความเสียหายอื่นใด  
ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่มีในสัญญา เกิดจากการละเมิดสิทธิ หรือในทางกลับกัน

ข้อกำหนดการรับประกันที่มีอยู่ในสัญญานี้ ไม่ตัดสิทธิ ไม่จำกัด หรือ ไม่ปรับเปลี่ยนตาม และอยู่ในส่วนเพิ่มเติมของสิทธิโดยชอบธรรมที่กฎหมายกำหนด  
ให้สามารถขยายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่านได้ ยกเว้นจะแต่อยู่ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต



## เงื่อนไขการอนุญาตใช้งานซอฟต์แวร์ HP

ข้อควรจำ: การใช้ซอฟต์แวร์ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขลิขสิทธิ์ที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP ตามข้างล่างนี้ สำหรับการใช้ซอฟต์แวร์จะแสดงถึงการที่คุณยอมรับเงื่อนไขของข้ออนุญาตเหล่านี้ค่า คุณไม่ยอมรับเงื่อนไขการอนุญาตใช้เหล่านี้ คุณอาจจะส่งผลต่อกันที่นั่นคืนเพื่อขอเงินคืนได้เต็มอัตราถ้ามีชุดผลิตภัณฑ์อื่นรวมอยู่ในซอฟต์แวร์ด้วย คุณอาจจะส่งผลต่อกันที่ไม่ได้ใช้หนั่นคืนทุกเพื่อขอเงินคืนได้เต็มอัตราเช่นกัน

เงื่อนไขการอนุญาตใช้ต่อไปนี้จะกำหนดการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ให้มา ในกรณีที่คุณไม่มีข้อตกลงแบบเป็นลายลักษณ์อักษรกับ HP แยกมาต่างหาก การอนุญาตให้ใช้งาน

HP อนุญาตให้คุณใช้งานซอฟต์แวร์นี้ได้หนึ่งสำเนา “ใช้” หมายถึง การจัดเก็บ การใส่ การติดตั้ง การใช้งาน หรือการแสดงซอฟต์แวร์คุณไม่อาจตัดแปลงซอฟต์แวร์ หรือรับงับการใช้คุณสมบัติและการควบคุมที่ได้รับอนุญาตมาแล้วถ้าซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นแบบ “ใช้ร่วมกัน” คุณอาจจะไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ร่วมกับผู้อื่น ในกรณีที่มีจำนวนผู้ใช้ซอฟต์แวร์ร่วมกันตามที่กำหนดไว้แล้ว

### เจ้าของลิขสิทธิ์

ซอฟต์แวร์นี้ถือเป็นทรัพย์สินและลิขสิทธิ์ของ HP หรือตัวแทนจำหน่ายรายอื่นการได้รับอนุญาตของคุณไม่เป็นการได้กรรมสิทธิ์หรือ ความเป็นเจ้าของในซอฟต์แวร์นี้ และคุณไม่สามารถขายลิขสิทธิ์ดังกล่าวในซอฟต์แวร์นี้ได้ผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ HP รายอื่นอาจป้องลิขสิทธิ์ในกรณีที่มีผู้ลัจฉะเมิดเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์นั้น

## สำเนาและการปรับเปลี่ยน

คุณอาจทำสำเนาหรือดัดแปลงได้เพื่อการจัดเก็บเท่านั้น หรือเมื่อการทำสำเนาหรือดัดแปลงนั้นจำเป็นต่อการใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตไว้เท่านั้นคุณต้องคัดลอกค่าประมวลผลลิสท์จากซอฟต์แวร์ดังเดิมไว้สำหรับซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่คุณได้ทำสำเนาหรือดัดแปลงขึ้น ทั้งนี้ คุณไม่สามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในเครือข่ายสาธารณะได้ ได้

## ไม่มีการแยกขั้นส่วนหรือการถอดรหัส

คุณไม่สามารถแยก หรือแปรโปรแกรมกลับโดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP ในการวินิจฉัยบางกรณี HP ไม่จำเป็นต้องกำหนดขอบเขตของการแยกหรือแปรโปรแกรมกลับก็ได้เมื่อมีการเรียกร้อง คุณต้องให้ข้อมูลที่มีรายละเอียดที่เหมาะสมเพื่อการแยกขั้นล่างหรือการประกอบใหม่ได้ ถ้าตามแก่ HP คุณไม่สามารถถอดรหัสซอฟต์แวร์ได้ เว้นเสียแต่ว่าการถอดรหัสเป็นสิ่งจำเป็นต่อการใช้งานซอฟต์แวร์

## การส่งข้อมูล

การอนุญาตที่คุณมีอยู่จะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติเมื่อมีการส่งต่อซอฟต์แวร์กิดขึ้นในการส่งต่อ คุณจะต้องส่งซอฟต์แวร์ที่ประกอบด้วยสำเนาต่างๆ และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับผู้รับผู้รับต้องยอมรับข้ออนุญาตเหล่านี้ให้เป็นเงื่อนไขในการส่งต่อ

## การสิ้นสุดข้อตกลง

HP อาจยกเลิกการอนุญาตของคุณ หากได้ทราบว่าคุณและเผยแพร่ต่อข้อตกลงของข้อความในข้ออนุญาตเหล่านี้เมื่อการอนุญาตสิ้นสุดลง คุณต้องทำลายซอฟต์แวร์พร้อมทั้งสำเนาทั้งหมด รวมถึงสิ่งที่ดัดแปลงมา และขันส่วนได้ ที่ประกอบขึ้นมาในทุกรูปแบบ

## ข้อกำหนดในการส่งออก

คุณต้องไม่ส่งออกหรือส่งออกซอฟต์แวร์นั้นอีก หรือทำสำเนาหรือปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์โดยละเอียดขับบังคับหรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

### สิทธิ์ที่กำหนดขึ้นโดยรัฐบาลของสหรัฐอเมริกา

ซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบด้วย ไดรverb การพัฒนาขึ้นโดยใช้ค่าใช้จ่ายของบริษัทเอกชนโดยจะมีการจัดส่งและอนุญาตให้ใช้ในรูปแบบ “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ทางการค้า” ตามที่กำหนดไว้ใน DFARS 252.227-7013 (เดือนตุลาคม 1988), DFARS 252.211-7015 (เดือนพฤษภาคม 1991) หรือ DFARS 252.227-7014 (เดือนมิถุนายน 1995) หรือในรูปแบบ “สินค้าทางพาณิชย์” ตามที่อธิบายไว้ใน FAR 2.101 (a), หรือเป็นแบบ “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์แบบจำกัดการใช้” ตามที่อธิบายไว้ใน FAR 52.227-19 (เดือนมิถุนายน 1987) (หรือตามข้อกำหนดหรือสัญญาที่เทียบเท่า) อย่างใดก็แล้วแต่ที่มีผลบังคับใช้ คุณมีสิทธิ์เฉพาะตามที่ซอฟต์แวร์และตามเอกสารที่มีผลบังคับใช้ของ FAR หรือ DFARS หรือตามข้อตกลงแบบมาตรฐานของซอฟต์แวร์ HP ซึ่งให้มาเท่านั้น

# ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าทั่วโลก

## ข้อมูลจากเครื่อง MFP

ก่อนที่จะเยี่ยมชมเว็บไซต์เกี่ยวกับการสนับสนุนเครื่อง MFP หรือก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า โปรดป้อนข้อมูลและพิมพ์หน้าการวินิจฉัยและข้อมูลต่อไปนี้โดยใช้คอลัมน์ที่สองในการบันทึกข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่คุณเป็นเจ้าของ

ข้อมูล	ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ	วิธีการต้นทางข้อมูล
รุ่นของเครื่อง MFP		มุมขวาบนของฝาด้านหน้าเครื่อง MFP
หมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่อง MFP		ด้านในของฝาด้านหน้าที่มุมขวาล่าง
บีท็อคและรุ่นของคอมพิวเตอร์		โปรดดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์		โปรดดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
เวอร์ชันของไ/drเวอร์เครื่อง MFP		คลิก <b>Print</b> (พิมพ์) และคลิก <b>Properties</b> (คุณสมบัติ) จากนั้นให้คลิก <b>About</b> (เกี่ยวกับ) บนแท็บ <b>Basics</b> (พื้นฐาน)
หน้าคอนโซลเครื่อง MFP และบันทึกการทำงาน		โปรดดูในบทที่ 10 ของ คู่มืออ้างอิงสำหรับผู้ใช้ ในแฟ้มซีดีรอม



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

ข้อมูล	ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ	วิธีการค้นหาข้อมูล
หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์		โปรดดูที่ “หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์” ในหน้า 302

## ความช่วยเหลือในด้านการซ่อมแซมเครื่อง MFP และการสนับสนุนลูกค้า

### World Wide Web

คุณสามารถค้นหาทางแก้ปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง MFP ได้ที่ <http://www.hp.com/go/clj9500mfp> โดยในเว็บไซต์นี้จะมีคำตอบของคำถามที่พบบ่อย (FAQ) วิธีการแก้ปัญหา ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและวิธีใช้เครื่อง MFP คุณมือ ห้องสนับสนุนจะห่วงผู้ใช้บริการ และไดรเวอร์เครื่อง MFP และซอฟต์แวร์เครื่อง MFP ที่อัปเดต

### อีเมล

เมื่อต้องการการตอบกลับที่รวดเร็ว ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/clj9500mfp> ซึ่งบริการอีเมลนี้ต้องใช้เป็นภาษาอังกฤษ

# ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดและข้อบังคับ

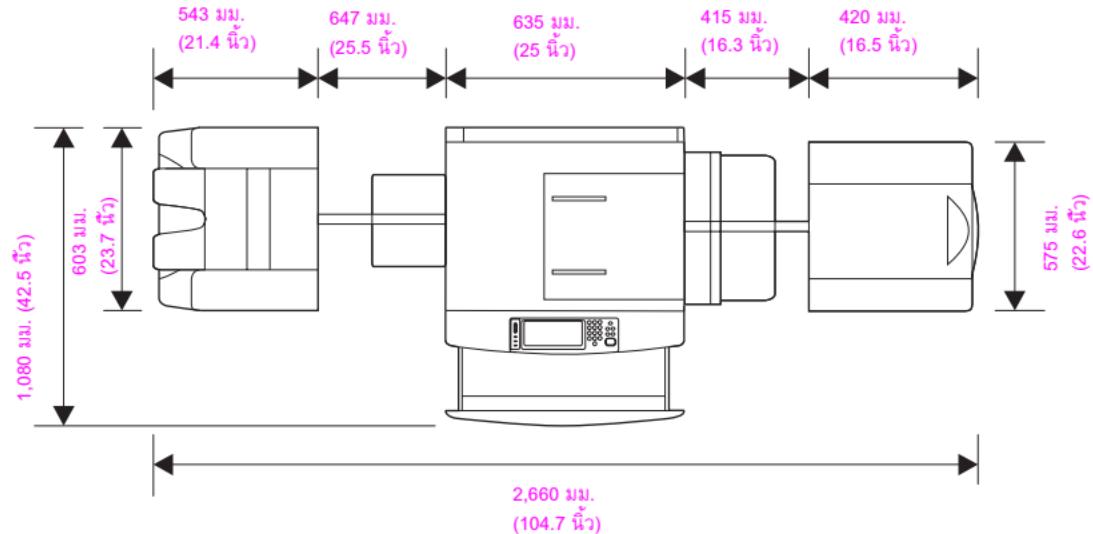
## ข้อกำหนดลักษณะภายนอก

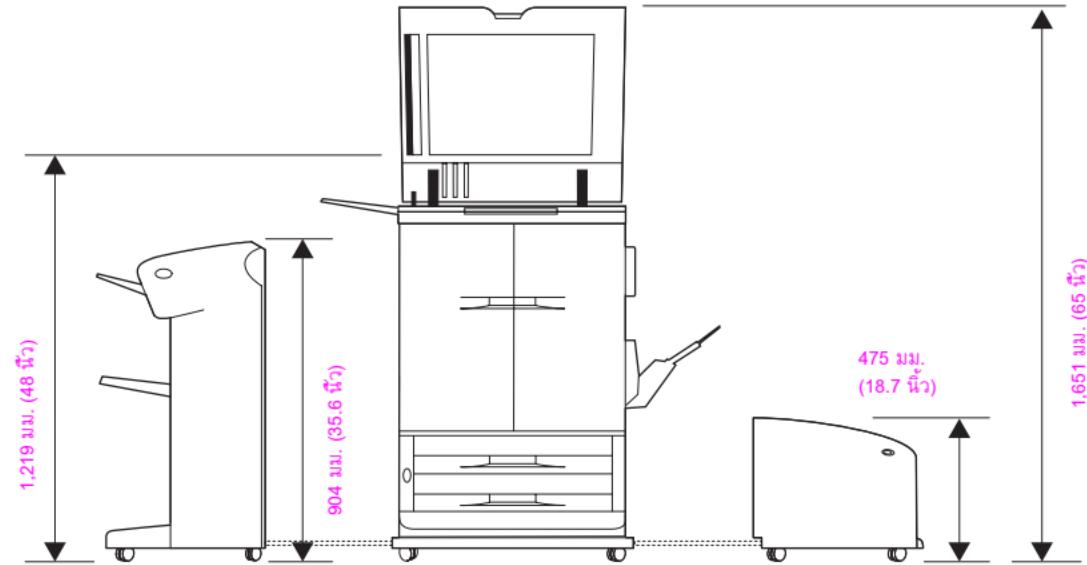
HP Color LaserJet 9500mfp	
ความสูง	1,219 มม. (48 นิ้ว)
ความกว้าง	2,660 มม. (104.7 นิ้ว)
ความลึก (ตัวเครื่อง)	603 มม. (23.7 นิ้ว)
น้ำหนัก (โดยที่ไม่มีดัลลัมหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สร้างภาพ)	194.18 kg (427.1 lb)

ตำแหน่งการวางเครื่อง MFP ควรเป็นไปตามข้อกำหนดลักษณะภายนอกและสภาพแวดล้อมด่อไปนี้



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>







<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## ข้อกำหนดทางด้านการใช้พลังงานและปริมาณกระแสไฟในวงจร

	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 230 โวลต์
ข้อกำหนดทางด้านการใช้พลังงาน	100 ถึง 127 โวลต์ (+/- 10%) 50 ถึง 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10%) 50 ถึง 60 Hz (+/- 2 Hz)
ปริมาณกระแสไฟในวงจร	12 แอมป์	7 แอมป์

ค่าดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลง สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดดูที่ [www.hp.com/go/clj9500mfp](http://www.hp.com/go/clj9500mfp)

### คำเตือน

ข้อกำหนดทางด้านการใช้พลังงานคำนวณจากประเภท/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่อง MFPอย่างแเปล่งแรงตันไฟฟ้าในการใช้งานเนื่องจากอาจทำให้เครื่อง MFP เกิดความเสียหายและสิ้นสุดการรับประกันของผลิตภัณฑ์

# การสิ้นเปลืองพลังงาน

## ข้อควรระวัง

ข้อกำหนดทางด้านการใช้พลังงานคำนวณจากประตู/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่อง MFP

อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งานเนื่องจากอาจทำให้เครื่อง MFP เกิดความเสียหายและสิ้นสุดการรับประกันของผลิตภัณฑ์

ตารางนี้จะแสดงค่าเฉลี่ยการสิ้นเปลืองพลังงานของเครื่อง MFP เป็นวัตต์

รุ่นของผลิตภัณฑ์	การพิมพ์ (24 ppm) <sup>2</sup>	การทำสำเนา (24 ppm) <sup>2</sup>	Ready (พร้อม)	Low Power (Sleep 1)	PowerSave (Sleep 2)	ไม่ใช้
HP Color LaserJet 9500mfp	820 วัตต์	910 วัตต์	275 วัตต์	125 วัตต์	55 วัตต์	1.4 วัตต์

1. ค่าที่แสดงเป็นข้อมูล ณ วันที่ 7 พฤษภาคม 2004 ค่าต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้

สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดดูที่ [www.hp.com/go/clj9500mfp](http://www.hp.com/go/clj9500mfp)

2. ค่าการใช้พลังงานที่รายงานคือค่าสูงสุดสำหรับการพิมพ์/ทำสำเนาเอกสารสีและขาวดำที่ใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐาน

- เวลาที่ใช้ในการกำหนดค่าเริ่มต้นจากโหมด Ready (พร้อม) เป็น Sleep 1 (พักเครื่อง 1) คือ 15 นาที และเป็น Sleep 2 (พักเครื่อง 2) คือ 45 นาที



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- เวลาที่ใช้ในการเรียกคืนใหม่จาก Sleep 1 (พักเครื่อง 1) เป็นเริ่มการพิมพ์ คือ 30 วินาที และจาก Sleep 2 (พักเครื่อง 2) เป็นเริ่มการพิมพ์ คือ 140 วินาที
- การกระจายความร้อนในโหมด READY (พร้อม) คือ 939 BTU/ชั่วโมง

การถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบเมื่อไม่ใช้เครื่อง MFP จะช่วยป้องกันการสิ้นเปลืองพลังงานได้  
อย่างถอดสายไฟออกจนกว่าจะมีการลดความดันอากาศในพิวเซอร์

## ข้อกำหนดทางด้านเสียง

ระดับเสียง	ประกาศตามมาตรฐาน ISO 9296
การพิมพ์/การทำสำเนา (24 ppm)	$L_{WAd} = 7.3$ Bel (A) [73 db (A)]
Ready (พร้อม)	$L_{WAd} = 5.6$ Bel (A) [56 db (A)]
ระดับแรงดันเสียง (ตำแหน่งที่ยืนมอง)	ประกาศตามมาตรฐาน ISO 9296
การพิมพ์/การทำสำเนา (24 ppm)	$L_{pAm} = 55$ dB(A)
Ready (พร้อม)	$L_{pAm} = 37$ db (A)

1. ค่าที่แสดงเป็นข้อมูล ณ วันที่ 24 มีนาคม 2004 ค่าต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้

สำหรับข้อมูลปัจจุบัน โปรดอุดที่ [www.hp.com/go/clj9500mfp](http://www.hp.com/go/clj9500mfp)

- ค่าคอมพิวเตอร์ที่ทดสอบ: ทำสำเนา/พิมพ์ด้านเดียวจากกระดาษเข้าด้านข้างความกว้าง 2,000 แผ่น (ภาค 4) ไปที่อุปกรณ์เรียงกระดาษ 3,000 แผ่น โดยใช้กระดาษขนาด A4 ที่ความเร็ว 24 ppm สำหรับไฟล์ข่าวดิจิตอล



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## การใช้งานและสภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา

	สภาวะที่ใช้งานได้	สภาวะที่ควรใช้งาน
อุณหภูมิขณะทำงาน	15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)	20°C ถึง 26°C (68°F ถึง 79°F)
ความชื้นสัมพัทธ์	10% ถึง 80%	20% ถึง 50%
อุณหภูมิในการเก็บรักษา	0° ถึง 35° C (32° ถึง 95° F)	0°C ถึง 35°C (32°F ถึง 95°F)
ความชื้นในการเก็บรักษา	10% ถึง 95%	10% ถึง 95%

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์และประสิทธิภาพในการป้อนกระดาษที่ดี ให้ใช้งานและเก็บเครื่อง MFP ตามค่าเงื่อนไขที่แนะนำไว้

# แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

## การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

บริษัท Hewlett-Packard มุ่งมั่นที่จะนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมเครื่อง MFP นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

### การก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจก

เครื่อง MFP นี้มีฟีลเตอร์ก๊าซเรือนกระจกเพื่อช่วยในการป้องกันคุณภาพอากาศภายในห้อง สำหรับรอบเวลาที่ต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ “ชุดอุปกรณ์ส่งภาพ” ในหน้า 216

### การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมด Sleep (พักเครื่อง) ซึ่งช่วยส่วนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของผลิตภัณฑ์นี้ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® เวอร์ชัน 1.0 ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงาน ที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

### การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์งานสองด้านแบบอัตโนมัติ (การพิมพ์สองด้าน) และการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในหนึ่งหน้า) ทำให้ลดปริมาณการใช้กระดาษ อันส่งผลให้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลงอีกด้วย



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## พลาสติก

ส่วนประกอบที่เป็นพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 25 กรัมจะมีการนำเครื่องหมายมาตรฐานสากลเพื่อให้สามารถระบุได้ว่า ชิ้นส่วนพลาสติกนี้สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้เมื่อเครื่อง MFP หมดอายุการใช้งาน

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลายประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของผลิตภัณฑ์นี้ (ด้วยอย่างเช่น ตลับหมึกพิมพ์ และอุปกรณ์สร้างภาพ) สามารถส่งคืนไปยัง HP ตามโครงการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์และการนำกลับมาใช้ใหม่ (Printing Supplies Returns and Recycling Program) ของ HP ได้โครงการส่งคืนอุปกรณ์การพิมพ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และทำได้อย่างง่ายดายมีอยู่ในกว่า 30 ประเทศ/พื้นที่ที่ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในตลับหมึก HP LaserJet ใหม่ทุกกล่อง และในชุดบรรจุภัณฑ์ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการส่งคืนอุปกรณ์ลีนเบล็อฟของ HP LaserJet สำหรับการพิมพ์และการนำกลับมาใช้ใหม่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ 86% ในตลาดโลกที่จำหน่ายอุปกรณ์ลีนเบล็อฟของ HP LaserJet

คุณสามารถหาจลากที่อยู่ที่ชาระค่าไปรษณีย์ลงหน้าซึ่งมาพร้อมกับคำแนะนำในการใช้งานในกล่องบรรจุ กลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet หรืออาจค้นหาจลากและกล่องบรรจุจำนวนมากได้ที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

ในปี 2002 มีการนำกลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet กลับมาใช้ใหม่จากโครงการนำกลับมาใช้ใหม่ของ HP Planet Partners มากกว่า 10 ล้านตัวทั่วโลกตัวเลขดังกล่าวหมายถึงกลับหมึกพิมพ์จำนวน 26 ล้านปอนด์จากกองขยะ HP ทั่วโลกได้นำกลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ได้ 80% โดยเฉลี่ย ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นพลาสติกและโลหะ วัสดุเหล่านี้จะถูกนำมาใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น ผลิตภัณฑ์ของ HP, ถ้วยพลาสติก และแก้วม้วนส่วนวัสดุอื่นๆ จะถูกกำจัดอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

## การส่งคืนในสหรัฐอเมริกา

ในการส่งคืนกลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์ลีนเบล็อฟที่ใช้แล้วอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น HP ขอส่งเสริมการส่งคืนครั้งละมากๆ คุณควรนำตัวกลับหมึกพิมพ์สองตัวหรือมากกว่านั้นไว้ด้วยกัน และใช้กล่องของ UPS ที่สำเร็จเงินและจ่าหน้าไว้ตั่งหน้าแล้ว ซึ่งมีมาให้ในหีบห่อบรรจุหากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์อุปกรณ์ลีนเบล็อฟของ HP LaserJet ที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

การส่งคืนในพื้นที่อื่น  
นอกสหรัฐอเมริกา

สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้อาศัยในสหรัฐฯ  
หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลโครงการส่งคืนอุปกรณ์แล้วเปลือก  
และการนำกลับมาใช้ใหม่ของ HP สามารถโทรศัพท์ HP Sales and Service Office หรือไปที่เว็บไซต์  
[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

กระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่

เครื่อง MFP นี้สามารถใช้กระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ หากกระดาษนั้นมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ใน *Print Media Guide* สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดูที่ [www.hp.com/go/clj9500mfp](http://www.hp.com/go/clj9500mfp) เครื่อง MFP  
นี้เหมาะสมสำหรับการใช้กระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่ตามข้อกำหนด EN12281:2002

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

เครื่อง MFP ของ HP นี้มีแบบเดอร์ลิเรียมอยู่ที่ฟอร์แมตเดอร์บอร์ด  
ซึ่งอาจต้องใช้วิธีการจัดการแบบพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน  
เครื่อง MFP ของ HP นี้มีสารประกอบในหลอดไฟของจอยแสดงผลของแพนคุณที่เป็นผลึกเหลว  
ซึ่งอาจต้องใช้วิธีการจัดการแบบพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน  
โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการนำกลับมาใช้ใหม่ได้ที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) หรือติดต่อที่เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น  
หรือพันธมิตรทางอุตสาหกรรมด้านอิเล็กทรอนิกส์ที่ [www.eiae.org](http://www.eiae.org)

แผ่นข้อมูลความปลอดภัย  
ของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้

คุณสามารถรับ Material Safety Data Sheet (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP ได้ที่ [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) หรือ [www.hp.com/hpinfo/community/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/) ซึ่งจะมีข้อมูลดังต่อไปนี้

ชุดเอกสารเกี่ยวกับโปรแกรมผลิตภัณฑ์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม และผลิตภัณฑ์ HP ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ด้วย  
ความตระหนักของ HP ในเรื่องของสิ่งแวดล้อม

ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

โครงการการส่งคืนผลิตภัณฑ์เมื่อหมดอายุการใช้งานและการนำกลับมาใช้ใหม่ของ HP  
แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้ (MSDS)

## คำประกาศ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อจำกัดของอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส A ตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 ข้อจำกัดเหล่านี้กำหนดขึ้นเพื่อป้องกันอันตรายจากคลื่นรบกวน เนื่องจากอุปกรณ์ในสภาพการใช้งานเชิงธุรกิจอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้ และสามารถกระจายคลื่นความถี่ที่บุหำไม่ได้รับการติดตั้งและใช้ตามคำแนะนำในคู่มือ อาจทำให้เกิดอันตรายจากคลื่นรบกวนกับการติดต่อสื่อสารทางคลื่นวิทยุ การใช้งานอุปกรณ์ในบริเวณที่อยู่อาศัยอาจก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย ซึ่งในกรณีนี้ผู้ใช้ต้องเป็นผู้แก้ไขคลื่นรบกวนด้วยค่าใช้จ่ายของตนเองผู้ใช้ผลิตภัณฑ์นี้ควรระหะนกิจกรรมที่ทำกับอุปกรณ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Hewlett-Packard อาจส่งผลให้ผลิตภัณฑ์นี้ไม่ตรงตามข้อกำหนดในคลาส A ซึ่ง FCC จะตัดสินให้ลิขิธ์ของผู้ใช้ในการใช้อุปกรณ์นี้เป็นโมฆะ

# คำประกาศข้อบังคับ

## คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน

เป็นไปตาม ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company

ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ขอประกาศว่า ผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP Color LaserJet 9500MFP

หมายเลขผลิตภัณฑ์: C8549A

หมายเลขรุ่นของข้อบังคับ ณ BOISB-0205-02 including Q1891A

ตัวเลือกอื่นของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้

ความปลอดภัย: IEC 60950:1999 / EN 60950: 2000

IEC 60825-1:1993 + A1:1996 +A2:2001 /  
EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product)  
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 - Class A<sup>1</sup>

EN 61000-2-3:2000

EN 61000-3-3:1995 / A1

EN 55024:1998

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A<sup>2</sup> / ICES-003, Issue 3

GB9254-1998

TELECOM TBR-21:1998; EG 201 121:1998

รายละเอียดเพิ่มเติม:

---

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้ของ EMC Directive 89/336/EEC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 73/23/EEC, R&TTE Directive 1999/5/EC (ภาคผนวก II) และได้แสดงเครื่องหมาย CE ไว้ด้านนั้นแล้ว

---

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard ในค่าคอนฟิเกอเรชันตามมาตรฐานทั่วไปการทดสอบผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานดังกล่าวไม่รวมถึงข้อความในข้อ 9.5 ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้
- 2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎ FCC มาตรา 15 การปฏิบัติงานจะเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ คือ
  - (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำลายผลิตภัณฑ์ได้
  - 3) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของข้อบังคับ จึงได้มีการกำหนดหมายเลขรุ่นข้อบังคับให้กับผลิตภัณฑ์นี้ซึ่งคุณไม่ควรสับสนกับชื่อทางการตลาด (HP Color LaserJet 9500MFP) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (C8549A)

---

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับท่านนั้น:

ในออสเตรเลียต่อที่: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

---

ในยุโรปต่อที่: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

---

ในสหรัฐอเมริกาต่อที่: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015  
(Phone: 208-396-6000)

---



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

## ประกาศของ EU เกี่ยวกับการจัดการโทรศัพท์

ผลิตภัณฑ์นี้จะต้องเชื่อมต่อ กับ Public Switched Telecommunication Networks (PSTN) แบบอะนาล็อกในประเทศไทย/พื้นที่ที่อยู่ใน European Economic Area (EEA) โดยเป็นไปตามข้อกำหนดของ EU R&TTE Directive 1999/5/EC (ภาคผนวกII) และได้แสดงเครื่องหมาย CE ไว้ด้านนั้นแล้ว โปรดศูนย์รายละเอียดเพิ่มเติมที่ผู้ผลิตระบุไว้ที่ “คำประกาศด้านความสอดคล้องกับมาตรฐาน” ในหน้า 343

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากระบบ PSTN ในแต่ละประเทศอาจแตกต่างกัน จึงไม่สามารถรับประกันการทำงานของเครื่องสำหรับ PSTN แต่ละจุดอย่างไม่มีเงื่อนไขใด การทำงานร่วมกับเน็ตเวิร์กจะขึ้นอยู่กับการเลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมในระหว่างเตรียมการสำหรับการเชื่อมต่อไปยัง PSTN โปรดทำความแนะนำที่อยู่ในคู่มือผู้ใช้ หากคุณประสบปัญหาการทำงานร่วมกับเน็ตเวิร์ก โปรดติดต่อศูนย์บริการ หรือฝ่ายให้ความช่วยเหลือของ Hewlett-Packard ในประเทศไทย/พื้นที่ของคุณ

การเชื่อมต่อของ PSTN ที่จุดปลายทาง ผู้ให้บริการระบบ PSTN ในพื้นที่ของคุณอาจต้องดำเนินการบางอย่างเพิ่มเติมให้กับคุณ

## ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา

ตรงตามข้อกำหนด EMC คลาส A ของแคนาดา

Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).

## ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น)

ผลิตภัณฑ์ VCCI คลาส A

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Translation

อุปกรณ์นี้จัดเป็นอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศประเภทคลาส A ตามกฎของ Voluntary Control Council For Interference (VCCI) สำหรับอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อใช้งานในบริเวณที่พักอาศัย ผลิตภัณฑ์นี้อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนวิทยุได้ในกรณี ผู้ใช้ควรหาวิธีการแก้ไขที่เหมาะสม



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

ประกาศ EMI สำหรับเกาหลี

## 시용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해인정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

# ประกาศเกี่ยวกับแสงเลเซอร์สำหรับพีนแลนด์

## Luokan 1 laserlaite

## Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 9500MFP

laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite.

Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelo on estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

### Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittäville näkymättömälle lasersäteilylle.

### Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet 9500MFP

-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alittiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso sääteeseen.

### Warning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätteras användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

### ประกาศคลาส A สำหรับได้หัวน

### 警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，  
可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會  
被要求採取某些適當的對策。

## ประกาศเกี่ยวกับแบบเตอร์สำหรับได้หัวน



## 廢電池請回收

### ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ हमीได้ที่ U.S. HP FIRST (Fax Information Retrieval Support Technology) หมายเลข (1) (800) 333-1917 ลูกค้าในต่างประเทศสามารถดูหมายเลขอัตติสัตว์ได้ที่ด้านหน้าของคู่มือฉบับนี้



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>





© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

<http://www.hp.com>



C8549-90952